



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

Procedura ristretta informatizzata ai sensi dell'art. 61 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento dei "Servizi di gestione, manutenzione e reingegnerizzazione dell'architettura del Sistema Informativo Sanitario integrato Regionale (SISaR) e acquisizione dell'infrastruttura di integrazione"

CIG: 7686214073

CUP: E77H18001780002

CHIARIMENTI AL 26 AGOSTO 2019

CHIARIMENTO N. 1

DOMANDA: In riferimento a quanto indicato al par. 8 "Subappalto" pag. 13 della lettera di invito, a seguito delle modifiche recentemente intervenute nella formulazione dell'art. 105 del codice degli appalti, si chiede gentilmente conferma che, in fase di partecipazione alla gara, è sufficiente indicare nella sezione D del DGUE, l'elenco delle prestazioni che si intendono subappaltare e la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto, senza precisare la terna dei subappaltatori e senza allegare il DGUE e il PassOE dei subappaltatori stessi.

RISPOSTA: Si conferma quanto previsto al par. 8 "Subappalto" del Disciplinare di gara seconda fase:

È ammesso il subappalto e i soli concorrenti che intendano subappaltare devono indicare, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, all'atto della presentazione dell'offerta nella seconda fase ad inviti, le parti del servizio che intendono subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto e devono attenersi alle seguenti disposizioni:

- *compilazione dell'apposita sezione della Dichiarazione di partecipazione alla seconda fase manifestando la propria intenzione di procedere al subappalto;*
- *indicazione delle prestazioni o parti di esse che si intendono subappaltare;*
- *Indicazione di minimo 3 (tre) subappaltatori per le prestazioni che si intendono subappaltare.*

Il concorrente, per ciascun subappaltatore, dovrà allegare il DGUE, firmato digitalmente dal subappaltatore, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, sezioni A, C e D, e alla parte VI Omissis..

Si evidenzia che il Decreto Legge 18 aprile 2019, n. 32 "Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici" convertito con modificazione con Legge 14 giugno 2019, n. 55, prevede all'art. 1 "Modifiche al codice dei contratti pubblici" comma 3, che le disposizioni di cui ai commi 1 e 2 si applicano alle



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

procedure i cui bandi o avvisi, con i quali si indice una gara, sono pubblicati successivamente alla data di entrata in vigore del presente decreto, nonchè, in caso di **contratti senza pubblicazione di bandi o avvisi**, alle procedure in cui, alla medesima data, non sono ancora stati inviati gli inviti a presentare le offerte. Pertanto, si applica la previgente normativa in quanto la procedura ristretta è stata pubblicata in data 20 novembre 2018.

CHIARIMENTO N. 2

DOMANDA: A pagina 38 del “Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale” è previsto che “Il concorrente dovrà rappresentare in offerta una prima proposta indicativa di programma di manutenzioni perfettive da erogarsi nel periodo di durata del contratto per ciascun modulo di cui è composto il SISaR ... in particolare proposti interventi di ottimizzazione e miglioramento dell’integrazione tra i sistemi CUP e CCA”. In aggiunta, sulla base di quanto evidenziato nel Sub Criterio 1.2 del “Allegato 2 - Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, tale piano rientra all’interno dei criteri di valutazione dell’offerta tecnica di ciascun concorrente.

Considerato che per la predisposizione di un tale piano è necessario disporre dell’elenco delle richieste di interventi perfettivi e/o delle criticità evidenziate dagli utenti finali, inclusi gli interventi di ottimizzazione e miglioramento dell’integrazione tra i sistemi CUP e CCA, ordinati sulla base delle relative priorità, e appurato che tali informazioni non sono presenti tra gli allegati messi a disposizione nell’ambito della procedura e che l’assenza di tali informazioni impedisce a tutti i partecipanti, ad eccezione dell’attuale gestore dei sistemi, di poter competere in maniera equa alla procedura in oggetto, si chiede a codesta spettabile amministrazione di mettere a disposizione l’elenco delle richieste di interventi perfettivi e/o delle criticità evidenziate dagli utenti finali, inclusi gli interventi di ottimizzazione e miglioramento dell’integrazione tra i sistemi CUP e CCA, ordinati sulla base delle relative priorità.

Qualora, per qualsivoglia motivo, vi siano impedimenti che ostano la pubblicazione di tali informazioni, si richiede che la proposta indicativa di programma di manutenzioni perfettive venga esclusa dall’offerta tecnica e dai criteri di valutazione della medesima.

RISPOSTA: Il par. 3.1.4 - Manutenzione perfettiva - del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale prevede che “La pianificazione degli interventi dovrà scaturire da una valutazione delle priorità, determinate sulla base di criteri di urgenza e valore, condivisi con la DEC e con l’Amministrazione”.

Si evidenzia, quindi, che quanto previsto dal Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale a pag. 38: “*Il concorrente dovrà rappresentare in offerta una prima proposta indicativa di programma di manutenzioni perfettive da erogarsi nel periodo di durata del contratto per ciascun modulo di cui è composto il SISaR*” è di consentire al concorrente di esprimere una propria proposta indicativa e generale del programma di manutenzione perfettiva e non di definire puntualmente gli interventi, che non potranno che essere proposti



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

solo in fase di esecuzione del contratto come stabilito nel capoverso successivo: *“Nell’ambito della manutenzione perfettiva dovranno essere in particolare proposti interventi di ottimizzazione e miglioramento dell’integrazione tra i sistemi CUP e CCA”*.

Al fine di evitare comunque equivoci o fraintendimenti si ritiene opportuno che gli operatori economici nella formulazione dell’offerta **non tengano conto** della seguente frase prevista a pag. 38 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale:

“Il concorrente dovrà rappresentare in offerta una prima proposta indicativa di programma di manutenzioni perfettive da erogarsi nel periodo di durata del contratto per ciascun modulo di cui è composto il SISaR”.

Pertanto, nella redazione dell’offerta tecnica prevista dal par. 12.2. Offerta tecnica – “Busta Tecnica” a pag. 22 del Disciplinare di gara seconda fase ad inviti, gli operatori economici partecipanti alla gara **non dovranno sviluppare né presentare** la parte del sotto paragrafo Manutenzione perfettiva relativa alla:

Proposta indicativa di manutenzioni perfettive da realizzare nel corso del contratto.

Proposta per il miglioramento degli strumenti di reportistica a disposizione degli utenti.

Proposta per la risoluzione delle criticità nella integrazione tra CUP e CCA.

Conseguentemente, **non sarà applicata** dalla Commissione giudicatrice, nella valutazione dell’offerta tecnica, la parte del sub-criterio “1.2 Manutenzione perfettiva” di cui all’Allegato 2 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” relativa alla:

Proposta indicativa di manutenzioni perfettive da realizzare nel corso del contratto. Proposta per il miglioramento degli strumenti di reportistica a disposizione degli utenti. Proposta per la risoluzione delle criticità nella integrazione tra CUP e CCA.

CHIARIMENTO N. 3

DOMANDA: A pagina 16 del “Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale” è previsto che *“per la predisposizione del modello 770 il sistema utilizza un software esterno (TeamSystems), la cui fornitura è a carico del fornitore SISaR. Anche tale funzionalità è inclusa nell’ambito del presente appalto”*.

La scrivente ha sentito il produttore del prodotto, per una quotazione delle licenze sw. Dai colloqui informali, risulta che nel territorio regionale Sardo tale prodotto è veicolato in esclusiva da un unico rivenditore. Ad oggi e dopo oltre un mese dalla richiesta, il produttore del prodotto non ha ancora comunicato alla scrivente Società il nome del rivenditore.

Considerato che non è escluso che il rivenditore nel territorio regionale sardo possa essere tra i partecipanti alla gara in oggetto, al fine di evitare qualsivoglia lesione dei principi di sana e leale concorrenza, si richiede a codesta Spettabile Amministrazione di voler escludere dall’offerta tecnica la fornitura del *software esterno*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

(TeamSystems), procedendo l'Amministrazione in autonomia all'acquisto di tale licenza e successiva messa a disposizione del futuro aggiudicatario della procedura.

RISPOSTA: Si evidenzia che quanto previsto a pagina 16 del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale: "Per la predisposizione del modello 770 il sistema utilizza un software esterno (TeamSystems), la cui fornitura è a carico del fornitore SISaR. Anche tale funzionalità è inclusa nell'ambito del presente appalto" è da intendersi quale informazione sull'attuale software esterno in uso per la predisposizione del modello 770. Come correttamente stabilito dal Capitolato, l'offerente è tenuto, nell'ambito del presente appalto, a fornire la **funzionalità** di predisposizione del modello 770, senza vincoli di sorta sulla sostituzione o meno del prodotto attualmente in uso con altro sistema, modulo o sviluppo ad hoc, purché sia soddisfatto almeno l'insieme di esigenze e strumenti attualmente coperti.

CHIARIMENTO N. 4

DOMANDA: Prescrizioni editoriali per la Relazione Tecnica - Si chiede conferma che per i titoli di capitoli e paragrafi, le tabelle, le didascalie e le note a piè pagina della Relazione Tecnica sia possibile derogare dalla prescrizione di carattere Arial o equivalente open font, dimensione minima 10 e interlinea 1,5, fatta comunque salva la leggibilità del testo.

RISPOSTA: Si conferma che, nella stesura della relazione tecnica, l'operatore economico, potrà utilizzare per i titoli dei capitoli, dei paragrafi e dei sotto paragrafi, delle tabelle, delle note a piè di pagina, etc., un carattere o un font di dimensione diversa da quello previsto nel Disciplinare di gara seconda fase ad inviti, esclusivamente, al fine di garantire una migliore leggibilità e comprensione del documento. Si veda anche la risposta al chiarimento 5.

CHIARIMENTO N. 5

DOMANDA: Rif. Pag. 29 del Disciplinare di Gara. A pagina 29 del Disciplinare di gara, con riferimento alle modalità di redazione dell'Offerta tecnica, si indica che la stessa dovrà essere redatta utilizzando un numero massimo di 200 pagine da cui sono escluse le copertine iniziale e finale. Si chiede di confermare che l'indice dei contenuti non è compreso nel conteggio del limite di pagine indicato.

RISPOSTA: Si conferma quanto previsto a pag. 29 del Disciplinare di gara seconda fase ad inviti "L'offerta tecnica dovrà essere redatta utilizzando un numero massimo di 200 pagine (sono escluse dal conteggio le due copertine iniziale e finale), formato A4, con utilizzo di carattere Arial o equivalente open font, dimensione minima 10, interlinea 1,5, margini 2 cm sia superiore che inferiore, sia destro che sinistro (per pagina si intende la facciata di ciascun foglio). Si veda anche la risposta al chiarimento 4.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

CHIARIMENTO N. 6

DOMANDA: Rif. Pag. 29 del Disciplinare di Gara. Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità delle tabelle, si richiede di confermare che all'interno di esse sia possibile utilizzare, purché sia preservata la chiarezza del documento, un font più piccolo, e in alcun modo non inferiore ad Arial 8 con interlinea 1,0.

RISPOSTA: Si veda la risposta ai chiarimenti 4 e 5.

CHIARIMENTO N. 7

DOMANDA: Rif. Pag. 92 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale. A pagina 92 dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale descrittivo e prestazionale" è illustrato il profilo richiesto per la figura "user experience architect". Si chiede di confermare che tale profilo coincida con la figura di "user experience designer" richiesta nell'ambito del servizio "A1.2 Miglioramento delle performance e dell'usabilità" e "A1.3: Manutenzione Evolutiva" e presente all'interno dell'Allegato 5 - Modello di schema di offerta economica..

RISPOSTA: Si conferma l'equivalenza dei profili "user experience architect" e "user experience designer".

CHIARIMENTO N. 8

DOMANDA: Rif. Pag. 56 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale. A pagina 56 dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale descrittivo e prestazionale", nell'ambito del Servizio A1.7: Servizio di Help Desk, è indicata la figura dello "Specialista di prodotto senior", per il quale non è riportata una descrizione all'interno del paragrafo "9 Organizzazione di progetto". Si chiede di confermare che la figura dello "Specialista di prodotto senior" sia da considerarsi un mero refuso e pertanto a leggersi come "Specialista di prodotto".

RISPOSTA: Si conferma che la figura dello "Specialista di prodotto senior" è da considerarsi come "Specialista di prodotto".

CHIARIMENTO N. 9

DOMANDA: Rif. pag. 84 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale. A pagina 84 e seguenti dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale descrittivo e prestazionale" sono riportati gli applicativi oggetto di formazione da parte del fornitore uscente, da erogare nel corso dei primi 3 mesi di presa in carico. Si chiede di confermare che la formazione per la presa in carico non comprenderà solo i moduli previsti dalla tabella di pagina 84 e seguenti, ma tutti i moduli indicati nella tabella presentata a pagina 5 e seguenti (paragrafo 1.1), in cui sono riportati i moduli di cui si compone il sistema SISaR.

RISPOSTA: La tabella delle pagine 84 e seguenti dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale, descrittivo a prestazionale" mira a dare trasparenza sui razionali utilizzati per determinare il numero complessivo di giornate di formazione da erogare, a partire da una stima del peso per componenti o gruppi di componenti, il



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

cui elenco non ha in tale contesto necessità di essere esaustivo. Si conferma, pertanto, che l'oggetto della formazione è costituito da tutti i moduli rientranti nel perimetro del SISaR, come elencati nella tabella presentata alle pagine 5 e seguenti (paragrafo 1.1) e che l'unico vincolo rigido da considerare è costituito dal totale complessivo di giornate erogabili su tutto il sistema, pari, come da par. 7, del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale a 890 giornate incrementabili fino ad un massimo di 1048.

CHIARIMENTO N. 10

DOMANDA: Rif. Pagg. 86-87 e 92 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale. A pagina 86 e 87 nell'"Allegato 1.A Capitolato speciale, descrittivo a prestazionale", per le figure "specialista di prodotto SISaR" e "analista programmatore SISaR" è richiesta un'esperienza almeno settennale rispettivamente sui temi funzionali e nello sviluppo di applicazioni basate su architetture web-based ed in tecnologia Java - J2EE. A pagina 92 dello stesso documento è richiesta per entrambi un'esperienza di almeno 5 anni.

Si chiede di confermare che un'esperienza di almeno 5 anni si possa considerare sufficiente allo svolgimento delle mansioni previste per le figure suddette.

RISPOSTA: Trattasi di refuso. Gli anni di esperienza per le figure "specialista di prodotto SISaR" e "analista programmatore SISaR" indicati al par. 7, pag. 86 e 87 dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale, descrittivo a prestazionale" sono quelli indicati al par. 9, pag. 92 e 93. Si conferma, pertanto, che un'esperienza di almeno 5 anni è sufficiente allo svolgimento delle mansioni previste per le figure suddette.

CHIARIMENTO N. 11

DOMANDA: Rif. Pag. 37 e 52 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale. A pagina 37 dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale" è richiesto all'aggiudicatario l'aggiornamento ed evoluzione del sistema di reportistica JBF o la proposta di un nuovo strumento. È richiesto altresì che la soluzione dovrà attingere i dati dal sistema di mirror. Tale concetto viene ribadito a pagina 52 in cui viene richiesto che nell'ambito del servizio A1.5 (Gestione degli ambienti applicativi di test e di produzione) deve essere assicurato un ambiente replica DB di tutti i sistemi centralizzati e dipartimentali su infrastruttura centralizzata messa a disposizione dall'Amministrazione Aggiudicatrice. Inoltre "L'allineamento del DB replica dovrà essere almeno giornaliero e l'aggiudicatario dovrà assicurarsi che l'allineamento abbia avuto esito positivo anche in termini di completezza." Sulla base di tali considerazioni si chiede di indicare il dimensionamento dell'infrastruttura di produzione in termini di numero di database dei sistemi centralizzati e dipartimentali, nonché la dimensione dei database stessi.

RISPOSTA: Gli attuali DB sono i seguenti (non sono inclusi l'ambiente dipartimentale dell'AOU CA in via di attivazione e l'Ambiente di replica):



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

Tipologia	Descrizione	STANDARD	ENTERPRISE	DIMENSIONE Luglio 2019 Gb
Dipartimentale	ASSL Sassari	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		437
Dipartimentale	ASSL Olbia	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		327
Dipartimentale	ASSL Nuoro	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		369
Dipartimentale	ASSL Lanusei	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		179
Dipartimentale	ASSL Oristano	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		298
Dipartimentale	ASSL Sanluri	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		169
Dipartimentale	ASSL Carbonia	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		207
Dipartimentale	ASSL Cagliari	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		846
Dipartimentale	AO Brotzu	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		495
Centrale	AMCHR		Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production	302
Centrale	PROTOCOLLO	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		480
Centrale	SIDI		Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production	1650
Centrale	DWH		Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production	867
Centrale	EXT		Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production	458
Centrale	PORTALI	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		69
Centrale	VET	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		16



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

Centrale	Integrazioni	Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production		42
Centrale	CUPWEB		Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production	1.700

CHIARIMENTO N. 12

DOMANDA: Rif. Pag. 47 del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale. A pagina 47 dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale" è indicato che la sub-classe di servizio di Demand Management è "garantita mediante l'impiego di un team di Esperti Applicativi con competenze di dominio e tecnico-applicative sulle aree funzionali SISaR" che erogano il servizio insieme al Service Manager. Si chiede di confermare che tali Esperti Applicativi coincidano con le figure di Project Manager/Responsabili singolo sistema SISaR e Consulenti Organizzativi di Prodotto/Dominio i cui profili professionali sono indicati a pagina 91 del medesimo allegato sopra citato.

RISPOSTA: La dicitura riportata è volutamente generica, in quanto il mix di professionalità utilizzate per l'erogazione del servizio è lasciato alla proposta dell'offerente e costituisce oggetto di valutazione dell'offerta nell'ambito del sub-criterio 1.5 Servizi di Demand Management "Team e profili professionali per l'erogazione del servizio. Coerenza e congruità del dimensionamento e dei profili rispetto alle modalità di erogazione proposte per il servizio e al contesto" dell'Allegato 2 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica".

CHIARIMENTO N. 13

DOMANDA: Rif. Pag. 45 e 83 del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale. Alle pagine 45 e 83 dell'"Allegato 1.A Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale", par. 3.3. Servizio A1.3: Manutenzione Evolutiva e par. 6.2. Servizio A4.2: Formazione e Affiancamento, è riportato: "Il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione del servizio, dettagliando il dimensionamento e la composizione dei profili del team coinvolto e dimostrandone la coerenza e congruità rispetto alle modalità di erogazione proposte per il servizio". Essendo i due servizi oggetto dei paragrafi citati "a consumo", con un budget economico definito e non modificabile, la richiesta di fornire in offerta tecnica il dimensionamento e la composizione dei profili comporta implicitamente un'indicazione relativa alla tariffa media offerta per i servizi in oggetto. In tal modo si introdurrebbe un'impropria indicazione di natura economica all'interno dell'offerta tecnica.

Si chiede di confermare che la richiesta di cui sopra sia da considerarsi un mero rifiuto e pertanto non sia necessario indicare il dimensionamento per i servizi a consumo.

RISPOSTA: La richiesta di fornire in offerta tecnica il dimensionamento e la composizione dei profili costituisce un'esigenza, di carattere esclusivamente tecnico, che risulta imprescindibile per poter valutare la



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

proposta di erogazione del servizio, con particolare riferimento alla qualità del servizio (profili proposti) e alla capacità di parallelizzazione delle attività (flessibilità e dimensionamento dei team). Si ritiene che tale richiesta, per i servizi a consumo, non comporti alcuna indicazione implicita relativa alla tariffa media offerta per i servizi in oggetto, in quanto non risulta in alcun modo possibile dai soli elementi richiesti, come di seguito meglio specificati, dedurre supposizioni in relazione all'effettivo grado di utilizzo delle risorse né alle tariffe professionali che saranno espresse solo nell'offerta economica.

Per quanto concerne il servizio A1.3: Manutenzione Evolutiva, si chiarisce che la richiesta di dettagliare "il dimensionamento e la composizione dei profili del team coinvolto" (pag. 45) riguarda unicamente l'espressione dell'assetto quantitativo e qualitativo medio del team che l'offerente intende mettere a disposizione, in termini di persone e non di monte giornate. Non è infatti in alcun modo oggetto della richiesta la quantificazione dell'effort medio in giornate/uomo, tanto meno di quello associato ad uno specifico profilo. A tale proposito, si ricorda che l'assetto del team non dovrà essere fissato a priori e rimanere costante per tutta la durata del contratto, ma variare nel tempo, comprimendosi o espandendosi, in funzione delle esigenze: è questa la ragione per cui il servizio è erogato a consumo e non a canone. Ogni singola CR necessita di un proprio particolare e specifico mix di profili, che non può essere standardizzato, e non è possibile stabilire a priori l'intensità e la frequenza delle richieste di CR. Pertanto, non è conoscibile a priori come effettivamente verrà utilizzato il budget stabilito né, di conseguenza, quanto tempo prima della scadenza del contratto potrà eventualmente pervenire in anticipo ad esaurimento, in quanto ciò dipende dalle esigenze che si manifesteranno in fase di esecuzione e dalle relative scelte dell'Amministrazione. Inoltre, la richiesta di specificare "il numero massimo di giornate persona che potranno essere erogate in una stessa giornata lavorativa per ciascun profilo professionale richiesto per questo servizio, per il periodo di durata del contratto" (pag. 45) è da intendersi come richiesta di quantificare il limite massimo di intensità di effort erogabile nel servizio in una situazione di picco massimo del carico di lavoro e di necessità di massima parallelizzazione delle attività. Naturalmente tale situazione non corrisponderà al livello ordinario di effort mediamente necessario nell'arco del contratto, essendo il fabbisogno, come ampiamente illustrato nel Capitolato, irregolare e non prevedibile a priori. Scopo della richiesta è pertanto valutare i limiti estremi di operatività del servizio. Ad ulteriore chiarimento, si specifica che non è richiesto il numero totale di giornate erogabili da ciascun componente del team ma solo il numero massimo di giornate persona erogabili in uno stesso giorno contemporaneamente da ciascun profilo finalizzato a poter valutare il grado di parallelizzazione delle attività; invece non è richiesto di fornire il numero di giornate persona erogabili per profilo e per ciascun giorno per tutta la durata del contratto.

Analogo discorso vale per la richiesta di dettagliare "il dimensionamento e la composizione dei profili del team coinvolto" espressa per il servizio A4.2: Formazione e Affiancamento (pag. 83), in quanto l'andamento



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

del fabbisogno formativo (largamente correlato al servizio di Manutenzione Evolutiva, in quanto gran parte della formazione e affiancamento è dedicata alle CR sviluppate), risulta anch'esso caratterizzato dalle medesime caratteristiche di irregolarità e imprevedibilità sopra descritte.

Si conferma pertanto che, anche per i servizi a consumo, "il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione del servizio, dettagliando il dimensionamento e la composizione dei profili del team coinvolto e dimostrandone la coerenza e congruità rispetto alle modalità di erogazione proposte per il servizio".

CHIARIMENTO N. 14

DOMANDA: Rif. Disciplinare di gara – Art. 8. Subappalto. "... Il concorrente indica, ai sensi dell'art. 105 comma 6 del Codice, una terna di subappaltatori con riferimento a ciascuna tipologia di prestazione omogenea. In tale caso il medesimo subappaltatore può essere indicato in più terne..."

Si chiede di confermare che per definire "ciascuna tipologia di prestazione omogenea" possa essere considerata la seguente suddivisione:

Gestione

Manutenzione

Realizzazione nuova architettura

Transizione

Servizi Trasversali

RISPOSTA: In relazione a quanto stabilito dall'art. 8 del Disciplinare di gara seconda fase ad inviti si precisa che per "ciascuna tipologia di prestazione omogenea" si intendono le seguenti tipologie di prestazioni:

Area 1 – Gestione e manutenzione;

Area 2 - Realizzazione nuova architettura;

Area 3 – Transizione;

Area 4 - Servizi Trasversali;

così come indicato nella "Tabella dei Servizi richiesti e durata contrattuale" a pag. 21 del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale.

CHIARIMENTO N. 15

DOMANDA: Rif. Disciplinare di gara – Art. 12.3 Offerta economica. "In caso di RTI costituendo l'offerta congiunta ... deve contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 48 del Codice." Si chiede di confermare che il capoverso su indicato possa considerarsi un refuso in quanto la suddetta dichiarazione è già resa nella busta di qualifica (cfr. pag. 20 del Disciplinare, art. 12.1).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

RISPOSTA: Si conferma che l'offerente deve allegare nella Busta di qualifica, par. 12.1 – Documentazione amministrativa - del Disciplinare di gara seconda fase ad inviti, la dichiarazione, nel caso di RTI costituendo, che le stesse imprese, in caso di aggiudicazione, si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 48 , comma 8, del Codice.

Si conferma, inoltre che, come previsto dal par. 12.3. Offerta economica - Busta economica, del Disciplinare di gara seconda fase ad inviti, sempre in caso di costituendo RTI, "l'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate e deve contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 48 del Codice".

CHIARIMENTO N. 16

DOMANDA: Rif. pagina 16 del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale. "Si evidenzia che quanto previsto a pagina 16 del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale: "Per la predisposizione del modello 770 il sistema utilizza un software esterno (TeamSystems), la cui fornitura è a carico del fornitore SISaR. Anche tale funzionalità è inclusa nell'ambito del presente appalto" è da intendersi quale informazione sull'attuale software esterno in uso per la predisposizione del modello 770. Come correttamente stabilito dal Capitolato, l'offerente è tenuto, nell'ambito del presente appalto, a fornire la funzionalità di predisposizione del modello 770, senza vincoli di sorta sulla sostituzione o meno del prodotto attualmente in uso con altro sistema, modulo o sviluppo ad hoc, purché sia soddisfatto almeno l'insieme di esigenze e strumenti attualmente coperti", al fine di garantire la fornitura della "la funzionalità di predisposizione del modello 770" si evidenzia la possibilità di fornire anche un nuovo modulo applicativo, differente da quello attualmente in uso. Quanto sopra va in contrasto con quanto riportato a pagine 22 del capitolato, dove, nel paragrafo 2.2 si riporta che:

"La sostituzione parziale o totale degli applicativi esistenti con nuovi applicativi non è preclusa, ma non costituisce oggetto di offerta né di valutazione nell'ambito della presente procedura. Tale opzione potrà essere proposta, in fase di esecuzione del contratto, all'esame dell'Amministrazione Aggiudicatrice, che potrà discrezionalmente approvarla o respingerla in funzione delle proprie valutazioni".

Dunque, se da un lato, nell'ambito del chiarimento n.3, viene resa possibile la sostituzione di un modulo applicativo, dall'altro, nel paragrafo 2.2 del capitolato, tale sostituzione non è preclusa ma non può essere oggetto di offerta e viene rimandata ad una fase successiva alla procedura in oggetto, ovvero in fase di esecuzione del contratto.

Considerato che, come anticipato nella domanda di chiarimento n.3, non è escluso che il software esterno (TeamSystems) possa essere fornito in esclusiva da un solo partecipante alla presente procedura, obbligare un altro partecipante a fornire un applicativo differente - stante l'impossibilità ad oggi a ricevere



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

una quotazione dal rivenditore per il prodotto in essere – pone lo stesso in una posizione non paritaria sia da un punto di vista economico che da un punto di vista di soluzione proposta – non potendo essere la stessa oggetto di valutazione per espressa disciplina di gara (cfr par.2.2. Capitolato Tecnico) - creando una evidente disparità tra i concorrenti e ledendo la sana e leale concorrenza.

Sulla base di quanto sopra, ed in accordo con quanto previsto nel paragrafo 2.2 del capitolato, si chiede di confermare che la fornitura del software esterno (teamSystem) per il modello 770 e di un eventuale prodotto alternativo, con analoghe funzionalità, possa considerarsi escluso dalla presente fornitura nonchè oggetto di validazione in una fase successiva di esecuzione del contratto.

RISPOSTA: Si conferma quanto riportato al Chiarimento n. 3, ossia che costituisce oggetto della presente procedura la fornitura della funzionalità di predisposizione del modello 770 tramite: lo stesso prodotto attualmente utilizzato o prodotto analogo a quello attualmente utilizzato o lo sviluppo di una funzionalità ad hoc.

Per maggiore chiarezza, si specifica che quanto riportato a pag. 22 (par. 2.2 del Capitolato speciale, descrittivo e prestazionale) relativamente alla sostituzione parziale o totale degli applicativi esistenti (non oggetto di offerta né di valutazione) è riferito agli applicativi di cui la Regione è proprietaria e per i quali dispone dei codici sorgente.

Pertanto, la funzionalità assicurata dal software TeamSystems è da considerarsi un'eccezione, essendo attualmente resa disponibile agli utenti tramite un prodotto esterno proprietario, tuttavia la funzionalità costituisce oggetto di offerta senza vincoli di sorta sulla sostituzione o meno del prodotto TeamSystems con altro sistema, modulo o sviluppo ad hoc, purché sia soddisfatto almeno l'insieme di esigenze e strumenti attualmente coperti.

Il responsabile del procedimento
Fabio Marinelli