



Direzione Generale della Sanità
Servizio promozione della salute e osservatorio epidemiologico

Report 1 - "Monitoraggio ex ante istituzionale"

Nota metodologica

Il report denominato "Monitoraggio ex ante istituzionale" riporta dati del monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, in modalità ex ante, rilevati secondo le "Linee guida sulle modalità di trasmissione e rilevazione dei flussi per i monitoraggi dei tempi di attesa" (allegato B) del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa 2019-2021.

Fa riferimento alle prestazioni di **primo accesso** (prima visita o primo esame di diagnostica strumentale, visita/prestazione di approfondimento erogati da specialista diverso dal primo osservatore), prenotate in regime istituzionale, con classe di priorità B (Breve) o D (Differibile) e che rientrano nella garanzia dei tempi massimi. La garanzia dei tempi massimi indica le situazioni per le quali il cittadino accede oppure, per motivi vari (tra cui la scelta dell'utente diversa dalla prima disponibilità), il SSR non è tenuto a garantire il rispetto dei tempi massimi di attesa previsti per la classe di priorità indicata in ricetta.

Il tempo di attesa monitorato è quello ex ante, cioè quello prospettato all'utente al momento della prenotazione; è calcolato in giorni come l'intervallo che intercorre tra data di contatto dell'utente con il sistema CUP per la prenotazione e la data assegnata per l'erogazione, ossia data di prenotazione.

La fonte informativa è il CUP regionale nel quale sono inserite le prenotazioni effettuate attraverso tutti i canali di prenotazione previsti in Regione Sardegna (Call Center, CUPWEB, sportelli presso Strutture sanitarie, Farmacie, etc).

Nel report è riportata la distribuzione regionale delle prenotazioni di primo accesso con garanzia dei tempi massimi e la percentuale di rispetto dei tempi massimi, distintamente per le classi di priorità B (Breve) e D (Differibile). I dati sono calcolati a consuntivo sulla totalità delle prenotazioni inserite a sistema sul CUP regionale nelle 5 giornate - da lunedì a venerdì - della settimana indice, selezionati in base ai seguenti filtri:

- prestazioni in regime istituzionale (tipo richiesta "SSN");
- inclusa l'attività dei privati accreditati presente nel sistema;
- prestazioni di primo accesso (tipo accesso "P");
- prenotazioni che rientrano nella garanzia dei tempi massimi (garanziatmax "1");
- prenotazioni con "classe di priorità" valorizzata B (Breve), D (Differibile);
- agende di prenotazione informatizzate pubbliche (non "esclusive": campo pubblico/esclusivo valorizzato "S");
- agende di prenotazione informatizzate con calendario (escluse le registrazioni con prenotazione su agenda cartacea per le quali il campo "data prima disponibilità" non è valorizzato);

Il monitoraggio ha cadenza trimestrale (settimana indice dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre).

Onde evitare che il dato possa essere falsato per effetto delle disdette che dovessero pervenire successivamente alla settimana indice, l'estrazione dei dati o elaborazione del report dovrà essere effettuata tempestivamente al termine del periodo di rilevazione.



Monitoraggio dei tempi di attesa ex ante delle prestazioni ambulatoriali in regime istituzionale

Distribuzione delle prenotazioni (di Primo accesso, con Garanzia dei tempi massimi¹) per Classi di priorità B (Breve²) e D (Differibile³).

Percentuale di rispetto dei tempi massimi.

Settimana indice: xxxxxxxxxxxx

Progressivo	Prestazione	Codice ministeriale	Codice catalogo regionale	N. totale prenotazioni con classe di priorità B e D	N. prenotazioni con priorità B e D da garantire	N. prenotazioni con priorità B da garantire	N. prenotazioni con priorità B garantite entro i tempi max	% entro tempi max B	N. prenotazioni con priorità D da garantire	N. prenotazioni con priorità D garantite entro i tempi max	% entro tempi max D
1	Prima Visita cardiologica	89.7	S08V01								
2	Prima Visita chirurgia vascolare	89.7	S09V01A								
3	Prima Visita endocrinologica	89.7	S19V01								
4	Prima Visita neurologica	89.13	S32013								
5	Prima Visita oculistica	95.02	S34083								
6	Prima Visita ortopedica	89.7	S36V01								
7	Prima Visita ginecologica	89.26	S37028								
8	Prima Visita otorinolaringoiatrica	89.7	S38V01								
9	Prima Visita urologica	89.7	S43V01								
10	Prima Visita dermatologica	89.7	S52V01								
11	Prima Visita fisiatrica	89.7	S56V02								
12	Prima Visita gastroenterologica	89.7	S58V01								
13	Prima Visita oncologica	89.7	S64V01								
14	Prima Visita pneumologica	89.7	S68V01								
15	Mammografia bilaterale (no screening)	87.37.1	R69032								
16	Mammografia monolaterale (no screening)	87.37.2	R69033A R69033B								
17	TC del Torace	87.41	R69034								
18	TC del Torace con MCD senza e con MCD	87.41.1	R69035								
19	TC dell'addome superiore	88.01.1	R69151								
20	TC dell'addome superiore senza e con MDC	88.01.2	R69152								
21	TC dell'Addome inferiore	88.01.3	R69153								
22	TC dell'addome inferiore senza e con MDC	88.01.4	R69154								
23	TC dell'addome completo	88.01.5	R69155								
24	TC dell'addome completo senza e con MDC	88.01.6	R69156								
25	TC Cranio – encefalo	87.03	R69002A R69002B								
26	TC Cranio – encefalo senza e con MDC	87.03.1	R69003A R69003B								
27	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale	88.38.1	R69054								
30	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza e con MDC	88.38.2	R69055								
33	TC di Bacino e articolazioni sacroiliache	88.38.5	R69058								
34	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale	88.91.1	R69172								
35	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale senza e con MDC	88.91.2	R69173								
36	RM di addome inferiore e scavo pelvico	88.95.4	R69241								
37	RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC	88.95.5	R69142								
38	RM della colonna in toto	88.93	R69133A R69133B R69133C								
39	RM della colonna in toto senza e con MDC	88.93.1	R69134A R69134B R69134C								
40	Diagnostica ecografica del capo e del collo	88.71.4	R69074 R69074A R69074B R69074C								
41	Eco (color) dopplergrafia cardiaca	88.72.3	S08012								
42	Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraortici	88.73.5	S14018								
43	Ecografia dell'addome superiore	88.74.1	R69080								
44	Ecografia dell'addome inferiore	88.75.1	R69085								
45	Ecografia dell'addome completo	88.76.1	R69087								
46	Ecografia bilaterale della mammella	88.73.1	R69075								
47	Ecografia monolaterale della mammella	88.73.2	R69076A R69076B								
48	Ecografia ostetrica	88.78	S37038								
49	Ecografia ginecologica	88.78.2	S37040								
50	Eccolorodoppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso	88.77.2	S14021								
51	Colonscopia totale con endoscopio flessibile (no screening)	45.23	S58026								
52	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica	45.42	S58034								
53	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile	45.24	S58028								
54	Esofagogastroduodenoscopia	45.13	S58023								
55	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica	45.16	S58025								
56	Elettrocardiogramma	89.52	S08007								
57	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	89.50	S08006								
58	Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile	89.41	S08001								
59	Altri test cardiovascolari da sforzo	89.44	S08004								
60	Esame audiometrico tonale	95.41.1	S38013								
61	Spirometria semplice	89.37.1	S68002								
62	Spirometria globale	89.37.2	S68003								
63	Fotografia del fundus	95.11	S34092								
64	Elettromiografia semplice [EMG]	93.08.1	S32033								
Totale prestazioni prenotate											

Fonte: CUP WEB

¹ Garanzia dei tempi massimi: indica le situazioni per le quali il cittadino accede alla garanzia dei tempi massimi oppure, per motivi vari (tra cui la scelta dell'utente diversa dalla prima disponibilità) il SSR non è tenuto a garantire il rispetto dei tempi massimi di attesa previsti per la Classe di priorità indicata in ricetta.

² Classe di priorità B: Attesa massima 10 giorni

³ Classe di priorità D: Attesa massima 30 giorni per le visite o 60 giorni per prestazioni strumentali



Report 2 - “Tempi_attesa regionali per priorità”

Nota metodologica

Il report denominato “**Tempi_attesa regionali per priorità**” riporta alcuni indicatori di sintesi del monitoraggio ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali effettuato nell’ambito del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa (PRGLA). La rilevazione fa riferimento alle prestazioni di **primo accesso** (prima visita o primo esame di diagnostica strumentale, visita/prestazione di approfondimento erogati da specialista diverso dal primo osservatore), prenotate in regime istituzionale, con classe di priorità B (Breve) o D (Differibile).

Il tempo di attesa monitorato è quello ex ante, cioè quello prospettato all’utente al momento della prenotazione; è calcolato in giorni come l’intervallo che intercorre tra data di contatto dell’utente con il sistema CUP per la prenotazione (richiesta di prenotazione) e la data assegnata per l’erogazione, ossia data di prenotazione.

La fonte informativa è il CUP regionale nel quale sono inserite le prenotazioni effettuate attraverso tutti i canali di prenotazione previsti in Regione Sardegna (Call Center, CUPWEB, sportelli presso Strutture sanitarie, Farmacie, etc).

Il monitoraggio ha cadenza trimestrale (settimana indice dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre).

Nel report sono riportati, distintamente per le classi di priorità B (Breve) e D (Differibile), oltre ai tempi massimi fissati come standard regionale nel PRGLA, il volume delle prenotazioni, i tempi medi e i tempi mediani. Gli indicatori (volume prenotazioni, media e mediana) sono calcolati a consuntivo sulla totalità delle prenotazioni inserite a sistema sul CUP regionale nelle 5 giornate - da lunedì a venerdì - della settimana indice, selezionati in base ai seguenti filtri:

- prestazioni in regime istituzionale (tipo richiesta “SSN”);
- inclusa l’attività dei privati accreditati presente nel sistema;
- prestazioni di primo accesso (tipo accesso “P”);
- prenotazioni con “classe di priorità” valorizzata B (Breve), D (Differibile);
- agende di prenotazione informatizzate pubbliche (non “esclusive”: campo pubblico/esclusivo valorizzato “S”);
- agende di prenotazione informatizzate con calendario (escluse le registrazioni con prenotazione su agenda cartacea per le quali il campo “data prima disponibilità” non è valorizzato);

Onde evitare che il dato possa essere falsato per effetto delle disdette che dovessero pervenire successivamente alla settimana indice, l’estrazione dei dati o elaborazione del report dovrà essere effettuata tempestivamente al termine del periodo di rilevazione.

Il format per la pubblicazione è riportato nella tabella sottostante.

Nota informativa

Il tempo di attesa ex ante (prospettato) al momento del contatto non rappresenta la prima disponibilità perché potrebbe essere stato condizionato, in aumento, dalla scelta esercitata dell’utente al momento della prenotazione. Al contrario, potrebbe essere inferiore alla prima disponibilità in caso di riposizionamento nella lista a seguito di disdetta o di incremento dell’offerta.



Tempi di attesa regionali (in giorni) relativi alle prestazioni prenotate nella settimana indice, per classe di priorità

Settimana di rilevazione: xxxxxxxx

Progressivo	Prestazione	B (Breve) – entro 10 giorni			Tempi massimi regionali	D (Differibile)		
		N. prestazioni di 1° accesso prenotate con priorità B	Media giorni di attesa	Mediana giorni di attesa		N. prestazioni di 1° accesso prenotate con priorità D	Media giorni di attesa	Mediana giorni di attesa
1	Prima Visita cardiologica				30 giorni			
2	Prima Visita chirurgia vascolare							
3	Prima Visita endocrinologica							
4	Prima Visita neurologica							
5	Prima Visita oculistica							
6	Prima Visita ortopedica							
7	Prima Visita ginecologica							
8	Prima Visita otorinolaringoiatrica							
9	Prima Visita urologica							
10	Prima Visita dermatologica							
11	Prima Visita fisiatrica							
12	Prima Visita gastroenterologica							
13	Prima Visita oncologica							
14	Prima Visita pneumologica							
15	Mammografia bilaterale (no screening)				60 giorni			
16	Mammografia monolaterale (no screening)							
17	TC del Torace							
18	TC del Torace con MCD senza e con MCD							
19	TC dell'addome superiore							
20	TC dell'addome superiore senza e con MDC							
21	TC dell'Addome inferiore							
22	TC dell'addome inferiore senza e con MDC							
23	TC dell'addome completo							
24	TC dell'addome completo senza e con MDC							
25	TC Cranio – encefalo							
26	TC Cranio – encefalo senza e con MDC							
27	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale							
30	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza/con MDC							
33	TC di Bacino e articolazioni sacroiliache							
34	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale							
35	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale sz/con MDC							
36	RM di addome inferiore e scavo pelvico							
37	RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC							
38	RM della colonna in toto							
39	RM della colonna in toto senza e con MDC							
40	Diagnostica ecografica del capo e del collo							
41	Eco (color) dopplergrafia cardiaca							
42	Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici							
43	Ecografia dell'addome superiore							
44	Ecografia dell'addome inferiore							
45	Ecografia dell'addome completo							
46	Ecografia bilaterale della mammella							
47	Ecografia monolaterale della mammella							
48	Ecografia ostetrica							
49	Ecografia ginecologica							
50	Ecocolordoppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso							
51	Colonscopia totale con endoscopio flessibile (no screening)							
52	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica							
53	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile							
54	Esofagogastroduodenoscopia							
55	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica							
56	Elettrocardiogramma							
57	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)							
58	Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile							
59	Altri test cardiovascolari da sforzo							
60	Esame audiometrico tonale							
61	Spirometria semplice							
62	Spirometria globale							
63	Fotografia del fundus							
64	Elettromiografia semplice [EMG]							
	Totale prestazioni prenotate							



Report 3 - “Tempi_attesa regionali per azienda”

Nota metodologica

Il report denominato “**Tempi_attesa regionali per azienda**” riporta i tempi di attesa medi per le prestazioni ambulatoriali oggetto del monitoraggio ex ante nell'ambito del Piano Regionale di Governo delle Liste d'Attesa, calcolati sulla totalità delle prenotazioni effettuate nella settimana indice indicata, rilevati sia a livello della singola Azienda Sanitaria sia del complessivo regionale. Quest'ultimo valore coincide col tempo medio riportato nel report 2 “Tempi_attesa regionali per priorità”. La rilevazione fa riferimento alle prestazioni di **primo accesso** (prima visita o primo esame di diagnostica strumentale, visita/prestazione di approfondimento erogati da specialista diverso dal primo osservatore), prenotate in regime istituzionale, con classe di priorità B (Breve), D (Differibile).

Il tempo di attesa monitorato è quello ex ante, cioè quello prospettato all'utente al momento della prenotazione; è calcolato in giorni come l'intervallo che intercorre tra data di contatto dell'utente con il sistema CUP per la prenotazione (richiesta di prenotazione) e la data assegnata per l'erogazione, ossia data di prenotazione.

La fonte informativa è il CUP regionale nel quale sono inserite le prenotazioni effettuate attraverso tutti i canali di prenotazione previsti in Regione Sardegna (Call Center, CUPWEB, sportelli presso Strutture sanitarie, Farmacie, etc).

Il monitoraggio ha cadenza trimestrale (settimana indice dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre).

I valori dei tempi medi riportati nel report sono calcolati, distintamente per classe di priorità, a consuntivo sulla totalità delle prenotazioni inserite nel sistema CUP regionale nelle 5 giornate - da lunedì a venerdì - della settimana indice, selezionate in base ai seguenti filtri:

- prestazioni in regime istituzionale (tipo richiesta “SSN”);
- inclusa l'attività dei privati accreditati presente nel sistema;
- prestazioni di primo accesso (tipo accesso “P”);
- prenotazioni con “classe di priorità” valorizzata B (Breve), D (Differibile);
- agende di prenotazione informatizzate pubbliche (non “esclusive”: campo pubblico/esclusivo valorizzato “S”);
- agende di prenotazione informatizzate con calendario (escluse le registrazioni con prenotazione su agenda cartacea per le quali il campo “data prima disponibilità” non è valorizzato);

Onde evitare che il dato possa essere falsato per effetto delle disdette che dovessero pervenire successivamente alla settimana indice, l'estrazione dei dati o elaborazione del report dovrà essere effettuata tempestivamente al termine del periodo di rilevazione.

Il format per la pubblicazione è riportato nella tabella sottostante.

Nota informativa

Il tempo di attesa ex ante (prospettato) al momento del contatto non rappresenta la prima disponibilità perché potrebbe essere stato condizionato, in aumento, dalla scelta esercitata dell'utente al momento della prenotazione. Al contrario, potrebbe essere inferiore alla prima disponibilità in caso di riposizionamento nella lista a seguito di disdetta o di incremento dell'offerta.



Tempi medi di attesa (in giorni) relativi alle prestazioni prenotate con classe di priorità B (Breve), per Azienda Sanitaria.
Settimana di rilevazione: xxxxxxxx

Progressivo	Prestazione	ASL n. 1 Sassari	ASL n. 2 Gallura	ASL n. 3 Nuoro	ASL n. 4 Ogliastra	ASL n. 5 Oristano	ASL n. 6 Medio Campidano	ASL n. 7 Sulcis	ASL n. 8 Cagliari	ARNAS Brotzu	AOU Sassari	AOU Cagliari	Regione Sardegna
1	Prima Visita cardiologica												
2	Prima Visita chirurgia vascolare												
3	Prima Visita endocrinologica												
4	Prima Visita neurologica												
5	Prima Visita oculistica												
6	Prima Visita ortopedica												
7	Prima Visita ginecologica												
8	Prima Visita otorinolaringoiatrica												
9	Prima Visita urologica												
10	Prima Visita dermatologica												
11	Prima Visita fisiatrica												
12	Prima Visita gastroenterologica												
13	Prima Visita oncologica												
14	Prima Visita pneumologica												
15	Mammografia bilaterale (no screening)												
16	Mammografia monolaterale (no screening)												
17	TC del Torace												
18	TC del Torace con MCD senza e con MCD												
19	TC dell'addome superiore												
20	TC dell'addome superiore senza e con MDC												
21	TC dell'Addome inferiore												
22	TC dell'addome inferiore senza e con MDC												
23	TC dell'addome completo												
24	TC dell'addome completo senza e con MDC												
25	TC Cranio – encefalo												
26	TC Cranio – encefalo senza e con MDC												
27	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale												
30	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza/con MDC												
33	TC di Bacino e articolazioni sacroiliache												
34	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale												
35	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale senza/con MDC												
36	RM di addome inferiore e scavo pelvico												
37	RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC												
38	RM della colonna in toto												
39	RM della colonna in toto senza e con MDC												
40	Diagnostica ecografica del capo e del collo												
41	Eco (color) dopplergrafia cardiaca												
42	Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici												
43	Ecografia dell'addome superiore												
44	Ecografia dell'addome inferiore												
45	Ecografia dell'addome completo												
46	Ecografia bilaterale della mammella												
47	Ecografia monolaterale della mammella												
48	Ecografia ostetrica												
49	Ecografia ginecologica												
50	Ecocolordoppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso												
51	Colonscopia totale con endoscopio flessibile (no screening)												
52	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica												
53	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile												
54	Esofagogastroduodenoscopia												
55	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica												
56	Elettrocardiogramma												
57	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)												
58	Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile												
59	Altri test cardiovascolari da sforzo												
60	Esame audiometrico tonale												
61	Spirometria semplice												
62	Spirometria globale												
63	Fotografia del fundus												
64	Elettromiografia semplice [EMG]												



Tempi medi di attesa (in giorni) relativi alle prestazioni prenotate con classe di priorità D (Differibile), per Azienda Sanitaria.

Settimana di rilevazione: xxxxxxxx

Progressivo	Prestazione	ASL n. 1 Sassari	ASL n. 2 Gallura	ASL n. 3 Nuoro	ASL n. 4 Ogliastra	ASL n. 5 Oristano	ASL n. 6 Medio Campidano	ASL n. 7 Sulcis	ASL n. 8 Cagliari	ARNAS Brotzu	AOU Sassari	AOU Cagliari	Regione Sardegna
1	Prima Visita cardiologica												
2	Prima Visita chirurgia vascolare												
3	Prima Visita endocrinologica												
4	Prima Visita neurologica												
5	Prima Visita oculistica												
6	Prima Visita ortopedica												
7	Prima Visita ginecologica												
8	Prima Visita otorinolaringoiatrica												
9	Prima Visita urologica												
10	Prima Visita dermatologica												
11	Prima Visita fisiatrica												
12	Prima Visita gastroenterologica												
13	Prima Visita oncologica												
14	Prima Visita pneumologica												
15	Mammografia bilaterale (no screening)												
16	Mammografia monolaterale (no screening)												
17	TC del Torace												
18	TC del Torace con MCD senza e con MCD												
19	TC dell'addome superiore												
20	TC dell'addome superiore senza e con MDC												
21	TC dell'Addome inferiore												
22	TC dell'addome inferiore senza e con MDC												
23	TC dell'addome completo												
24	TC dell'addome completo senza e con MDC												
25	TC Cranio – encefalo												
26	TC Cranio – encefalo senza e con MDC												
27	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale												
30	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza/con MDC												
33	TC di Bacino e articolazioni sacroiliache												
34	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale												
35	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale senza/con MDC												
36	RM di addome inferiore e scavo pelvico												
37	RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC												
38	RM della colonna in toto												
39	RM della colonna in toto senza e con MDC												
40	Diagnostica ecografica del capo e del collo												
41	Eco (color) dopplergrafia cardiaca												
42	Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici												
43	Ecografia dell'addome superiore												
44	Ecografia dell'addome inferiore												
45	Ecografia dell'addome completo												
46	Ecografia bilaterale della mammella												
47	Ecografia monolaterale della mammella												
48	Ecografia ostetrica												
49	Ecografia ginecologica												
50	Ecocolor Doppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso												
51	Colonscopia totale con endoscopio flessibile (no screening)												
52	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica												
53	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile												
54	Esofagogastroduodenoscopia												
55	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica												
56	Elettrocardiogramma												
57	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)												
58	Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile												
59	Altri test cardiovascolari da sforzo												
60	Esame audiometrico tonale												
61	Spirometria semplice												
62	Spirometria globale												
63	Fotografia del fundus												
64	Elettromiografia semplice [EMG]												

Report 4 - “Tempi_attesa aziendali per priorità”

Nota metodologica

Il report denominato “**Tempi_attesa aziendali per priorità**” riporta alcuni indicatori di sintesi, a livello di Azienda Sanitaria, del monitoraggio ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali effettuato nell'ambito del Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa (PRGLA). La rilevazione fa riferimento alle prestazioni di **primo accesso** (prima visita o primo esame di diagnostica strumentale, visita/prestazione di approfondimento erogati da specialista diverso dal primo osservatore), prenotate in regime istituzionale, con classe di priorità B (Breve) o D (Differibile).

Il tempo di attesa monitorato è quello ex ante, cioè quello prospettato all'utente al momento della prenotazione; è calcolato in giorni come l'intervallo che intercorre tra data di contatto dell'utente con il sistema CUP per la prenotazione (richiesta di prenotazione) e la data assegnata per l'erogazione, ossia data di prenotazione.

La fonte informativa è il CUP regionale nel quale sono inserite le prenotazioni effettuate attraverso tutti i canali di prenotazione previsti in Regione Sardegna (Call Center, CUPWEB, sportelli presso Strutture sanitarie, Farmacie, etc).

Nel report sono riportati, distintamente per le classi di priorità B (Breve) e D (Differibile), oltre ai tempi massimi fissati come standard regionale nel PRGLA, il volume delle prenotazioni, i tempi medi e i tempi mediani. Gli indicatori (volume prenotazioni, media e mediana) sono calcolati a consuntivo sulla totalità delle prenotazioni inserite a sistema sul CUP regionale nelle 5 giornate - da lunedì a venerdì - della settimana indice, selezionati in base ai seguenti filtri:

- Azienda sanitaria di competenza;
- prestazioni in regime istituzionale (tipo richiesta “SSN”);
- inclusa l'attività dei privati accreditati presente nel sistema (per le ASL);
- prestazioni di primo accesso (tipo accesso “P”);
- prenotazioni con “classe di priorità” valorizzata B (Breve), D (Differibile);
- agende di prenotazione informatizzate pubbliche (non “esclusive”: campo pubblico/esclusivo valorizzato “S”);
- agende di prenotazione informatizzate con calendario (escluse le registrazioni con prenotazione su agenda cartacea per le quali il campo “data prima disponibilità” non è valorizzato).

Il monitoraggio ha cadenza trimestrale (settimana indice dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre).

Onde evitare che il dato possa essere falsato per effetto delle disdette che dovessero pervenire successivamente alla settimana indice, l'estrazione dei dati o elaborazione del report dovrà essere effettuata tempestivamente al termine del periodo di rilevazione.

Il format per la pubblicazione è riportato nella tabella sottostante.

Nota informativa

Il tempo di attesa ex ante (prospettato) al momento del contatto non rappresenta la prima disponibilità perché potrebbe essere stato condizionato, in aumento, dalla scelta esercitata dell'utente al momento della prenotazione. Al contrario, potrebbe essere inferiore alla prima disponibilità in caso di riposizionamento nella lista a seguito di disdetta o di incremento dell'offerta.



Tempi di attesa aziendali (in giorni) relativi alle prestazioni prenotate nella settimana indice, per classe di priorità. Azienda X

Settimana di rilevazione: xxxxxxxx

Progressivo	Prestazione	B (Breve) – entro 10 giorni			D (Differibile)			
		N. prestazioni di 1° accesso prenotate con priorità B	Media giorni di attesa	Mediana giorni di attesa	Tempi massimi regionali	N. prestazioni di 1° accesso prenotate con priorità D	Media giorni di attesa	Mediana giorni di attesa
1	Prima Visita cardiologica				30 giorni			
2	Prima Visita chirurgia vascolare							
3	Prima Visita endocrinologica							
4	Prima Visita neurologica							
5	Prima Visita oculistica							
6	Prima Visita ortopedica							
7	Prima Visita ginecologica							
8	Prima Visita otorinolaringoiatrica							
9	Prima Visita urologica							
10	Prima Visita dermatologica							
11	Prima Visita fisiatrica							
12	Prima Visita gastroenterologica							
13	Prima Visita oncologica							
14	Prima Visita pneumologica							
15	Mammografia bilaterale (no screening)				60 giorni			
16	Mammografia monolaterale (no screening)							
17	TC del Torace							
18	TC del Torace con MCD senza e con MCD							
19	TC dell'addome superiore							
20	TC dell'addome superiore senza e con MDC							
21	TC dell'Addome inferiore							
22	TC dell'addome inferiore senza e con MDC							
23	TC dell'addome completo							
24	TC dell'addome completo senza e con MDC							
25	TC Cranio – encefalo							
26	TC Cranio – encefalo senza e con MDC							
27	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale							
30	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza/con MDC							
33	TC di Bacino e articolazioni sacroiliache							
34	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale							
35	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale sz/con MDC							
36	RM di addome inferiore e scavo pelvico							
37	RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC							
38	RM della colonna in toto							
39	RM della colonna in toto senza e con MDC							
40	Diagnostica ecografica del capo e del collo							
41	Eco (color) dopplergrafia cardiaca							
42	Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici							
43	Ecografia dell'addome superiore							
44	Ecografia dell'addome inferiore							
45	Ecografia dell'addome completo							
46	Ecografia bilaterale della mammella							
47	Ecografia monolaterale della mammella							
48	Ecografia ostetrica							
49	Ecografia ginecologica							
50	Ecocolordoppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso							
51	Colonscopia totale con endoscopio flessibile (no screening)							
52	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica							
53	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile							
54	Esofagogastroduodenoscopia							
55	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica							
56	Elettrocardiogramma							
57	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)							
58	Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile							
59	Altri test cardiovascolari da sforzo							
60	Esame audiometrico tonale							
61	Spirometria semplice							
62	Spirometria globale							
63	Fotografia del fundus							
64	Elettromiografia semplice [EMG]							
	Totale prestazioni prenotate							



Report 5 - "Tempi_attesa aziendali per sede"

Nota metodologica

Il report denominato "**Tempi_attesa aziendali per sede**" riporta i tempi di attesa medi per le prestazioni ambulatoriali oggetto del monitoraggio ex ante nell'ambito del Piano Regionale di Governo delle Liste d'Attesa, calcolati sulla totalità delle prenotazioni effettuate nella settimana indice indicata, rilevati sia a livello della singola sede di erogazione (ambulatorio/presidio) sia nel complesso dell'Azienda Sanitaria. Quest'ultimo valore coincide col tempo medio riportato nel report 4 "Tempi_attesa aziendali per priorità". La rilevazione fa riferimento alle prestazioni di **primo accesso** (prima visita o primo esame di diagnostica strumentale, visita/prestazione di approfondimento erogati da specialista diverso dal primo osservatore), prenotate in regime istituzionale, con classe di priorità B (Breve) o D (Differibile).

Il tempo di attesa monitorato è quello ex ante, cioè quello prospettato all'utente al momento della prenotazione; è calcolato in giorni come l'intervallo che intercorre tra data di contatto dell'utente con il sistema CUP per la prenotazione (richiesta di prenotazione) e la data assegnata per l'erogazione, ossia data di prenotazione.

La fonte informativa è il CUP regionale nel quale sono inserite le prenotazioni effettuate attraverso tutti i canali di prenotazione previsti in Regione Sardegna (Call Center, CUPWEB, sportelli presso Strutture sanitarie, Farmacie, etc).

I valori dei tempi medi riportati nel report sono calcolati, distintamente per classe di priorità, a consuntivo sulla totalità delle prenotazioni inserite nel sistema CUP regionale nelle 5 giornate - da lunedì a venerdì - della settimana indice, selezionate in base ai seguenti filtri:

- Azienda sanitaria di competenza;
- prestazioni in regime istituzionale (tipo richiesta "SSN");
- inclusa l'attività dei privati accreditati presente nel sistema (solo ASL);
- prestazioni di primo accesso (tipo accesso "P");
- prenotazioni con "classe di priorità" valorizzata B (Breve), D (Differibile);
- agende di prenotazione informatizzate pubbliche (non "esclusive": campo pubblico/esclusivo valorizzato "S");
- agende di prenotazione informatizzate con calendario (escluse le registrazioni con prenotazione su agenda cartacea per le quali il campo "data prima disponibilità" non è valorizzato);

Il monitoraggio ha cadenza trimestrale (settimana indice dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre).

Onde evitare che il dato possa essere falsato per effetto delle disdette che dovessero pervenire successivamente alla settimana indice, l'estrazione dei dati o elaborazione del report dovrà essere effettuata tempestivamente al termine del periodo di rilevazione.

Il format per la pubblicazione è riportato nella tabella sottostante.

Nota informativa

Il tempo di attesa ex ante (prospettato) al momento del contatto non rappresenta la prima disponibilità perché potrebbe essere stato condizionato, in aumento, dalla scelta esercitata dell'utente al momento della prenotazione. Al contrario, potrebbe essere inferiore alla prima disponibilità in caso di riposizionamento nella lista a seguito di disdetta o di incremento dell'offerta.



Tempi medi di attesa (in giorni) relativi alle prestazioni prenotate con classe di priorità B (Breve), per sede di erogazione. Azienda X
Settimana di rilevazione: xxxxxxxx

Progressivo	Prestazione	Sede 1	Sede 2	Sede 3	...	Sede n	Azienda X
1	Prima Visita cardiologica						
2	Prima Visita chirurgia vascolare						
3	Prima Visita endocrinologica						
4	Prima Visita neurologica						
5	Prima Visita oculistica						
6	Prima Visita ortopedica						
7	Prima Visita ginecologica						
8	Prima Visita otorinolaringoiatrica						
9	Prima Visita urologica						
10	Prima Visita dermatologica						
11	Prima Visita fisiatrica						
12	Prima Visita gastroenterologica						
13	Prima Visita oncologica						
14	Prima Visita pneumologica						
15	Mammografia bilaterale (no screening)						
16	Mammografia monolaterale (no screening)						
17	TC del Torace						
18	TC del Torace con MCD senza e con MCD						
19	TC dell'addome superiore						
20	TC dell'addome superiore senza e con MDC						
21	TC dell'Addome inferiore						
22	TC dell'addome inferiore senza e con MDC						
23	TC dell'addome completo						
24	TC dell'addome completo senza e con MDC						
25	TC Cranio – encefalo						
26	TC Cranio – encefalo senza e con MDC						
27	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale						
30	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza/con MDC						
33	TC di Bacino e articolazioni sacroiliache						
34	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale						
35	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale senza/con MDC						
36	RM di addome inferiore e scavo pelvico						
37	RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC						
38	RM della colonna in toto						
39	RM della colonna in toto senza e con MDC						
40	Diagnostica ecografica del capo e del collo						
41	Eco (color) dopplergrafia cardiaca						
42	Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici						
43	Ecografia dell'addome superiore						
44	Ecografia dell'addome inferiore						
45	Ecografia dell'addome completo						
46	Ecografia bilaterale della mammella						
47	Ecografia monolaterale della mammella						
48	Ecografia ostetrica						
49	Ecografia ginecologica						
50	Ecocolordoppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso						
51	Colonscopia totale con endoscopio flessibile (no screening)						
52	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica						
53	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile						
54	Esofagogastroduodenoscopia						
55	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica						
56	Elettrocardiogramma						
57	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)						
58	Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile						
59	Altri test cardiovascolari da sforzo						
60	Esame audiometrico tonale						
61	Spirometria semplice						
62	Spirometria globale						
63	Fotografia del fundus						
64	Elettromiografia semplice [EMG]						



Tempi medi di attesa (in giorni) relativi alle prestazioni prenotate con classe di priorità D (Differibile), per sede di erogazione. Azienda X
Settimana di rilevazione: xxxxxxxx

Progressivo	Prestazione	Sede 1	Sede 2	Sede 3	...	Sede n	Azienda X
1	Prima Visita cardiologica						
2	Prima Visita chirurgia vascolare						
3	Prima Visita endocrinologica						
4	Prima Visita neurologica						
5	Prima Visita oculistica						
6	Prima Visita ortopedica						
7	Prima Visita ginecologica						
8	Prima Visita otorinolaringoiatrica						
9	Prima Visita urologica						
10	Prima Visita dermatologica						
11	Prima Visita fisiatrica						
12	Prima Visita gastroenterologica						
13	Prima Visita oncologica						
14	Prima Visita pneumologica						
15	Mammografia bilaterale (no screening)						
16	Mammografia monolaterale (no screening)						
17	TC del Torace						
18	TC del Torace con MCD senza e con MCD						
19	TC dell'addome superiore						
20	TC dell'addome superiore senza e con MDC						
21	TC dell'Addome inferiore						
22	TC dell'addome inferiore senza e con MDC						
23	TC dell'addome completo						
24	TC dell'addome completo senza e con MDC						
25	TC Cranio – encefalo						
26	TC Cranio – encefalo senza e con MDC						
27	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale						
30	TC del rachide e dello speco vertebrale cervicale senza/con MDC						
33	TC di Bacino e articolazioni sacroiliache						
34	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale						
35	RM di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale senza/con MDC						
36	RM di addome inferiore e scavo pelvico						
37	RM di addome inferiore e scavo pelvico senza e con MDC						
38	RM della colonna in toto						
39	RM della colonna in toto senza e con MDC						
40	Diagnostica ecografica del capo e del collo						
41	Eco (color) dopplergrafia cardiaca						
42	Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici						
43	Ecografia dell'addome superiore						
44	Ecografia dell'addome inferiore						
45	Ecografia dell'addome completo						
46	Ecografia bilaterale della mammella						
47	Ecografia monolaterale della mammella						
48	Ecografia ostetrica						
49	Ecografia ginecologica						
50	Ecocolordoppler degli arti inferiori arterioso e/o venoso						
51	Colonscopia totale con endoscopio flessibile (no screening)						
52	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica						
53	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile						
54	Esofagogastroduodenoscopia						
55	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica						
56	Elettrocardiogramma						
57	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)						
58	Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro o con pedana mobile						
59	Altri test cardiovascolari da sforzo						
60	Esame audiometrico tonale						
61	Spirometria semplice						
62	Spirometria globale						
63	Fotografia del fundus						
64	Elettromiografia semplice [EMG]						



Report 6 - "Prima disponibilità per sede"

Nota metodologica

Il report denominato "Prima disponibilità per sede" riporta i giorni medi di attesa per la prima disponibilità offerta al cittadino, distinta per singola prestazione oggetto di monitoraggio del Piano Regionale di Governo delle Liste d'Attesa 2019-2021 (una prestazione – un codice ministeriale), in ciascuna sede di erogazione dell'Azienda Sanitaria intesa come singolo ambulatorio/presidio/struttura identificato da un codice STS11.

Il report, calcolato tramite un apposito algoritmo che simula sul CUP WEB la prenotazione per ciascuna prestazione e visualizza il tempo di attesa per la prima disponibilità riferito alle ore 6:00 di ogni giorno lavorativo del mese, determina la media dei tempi di attesa (espressa in giorni) per la c.d. prima disponibilità, nel mese di riferimento. Tale report fa riferimento a tutte le agende informatizzate e disponibili alla prenotazione sul CUP regionale (sono quindi escluse le Agende Extra CUP), sia delle strutture pubbliche che dei privati accreditati se presenti a sistema.

Il format standard definito per la pubblicazione è riportato nella tabella sottostante.

Tempi di attesa per la prima disponibilità per le prestazioni specialistiche ambulatoriali oggetto di monitoraggio, per sede di erogazione. Azienda X

Periodo: Mese xxxxx

Prestazione	Codice ministeriale	Sede 1	Sede 2	Sede 3	Sede 4	...	Sede n
MAMMOGRAFIA BILATERALE	88.73.1	(giorni)					
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE	88.73.2						

Nota informativa

I dati contenuti nella tabella rappresentano una fotografia, dunque, la situazione dei tempi di attesa in orari e giorni convenzionalmente determinati.

A distanza di poche ore o di qualche giorno alcune prestazioni possono presentare tempi di attesa molto diversi, in senso o nell'altro. Questo può dipendere, per esempio, da una disdetta che libera un posto per un nuovo appuntamento o dalla attivazione di una agenda di garanzia: disdette e nuove offerte di determinate prestazioni possono modificare anche sensibilmente i tempi di attesa.



Report 7 - "Agende extra CUP"

Nota metodologica

Il report denominato "Agende Extra CUP" contiene l'elenco delle agende – sia per le prime visite che per quelle di controllo – non prenotabili direttamente dal cittadino tramite il CUP regionale (call center, segreterie CUP, portale delle prenotazioni); rientrano in questa categoria tutte le agende di prenotazione non ancora informatizzate e quelle che benché configurate sul CUP non siano, per qualsiasi motivo, accessibili al cittadino.

Al fine di consentire la massima accessibilità della prenotazione per il cittadino, per ciascuna Agenda Extra CUP deve essere riportato il nome dell'agenda, l'identificativo dell'ambulatorio, il contatto per la prenotazione corredato dal numero telefonico da chiamare per richiedere una prenotazione e la fascia oraria durante la quale è possibile telefonare al numero indicato, il tutto secondo le specifiche e il format di seguito riportati.

Il nome dell'agenda deve contenere almeno la disciplina ed eventualmente, nel caso in cui l'agenda sia riconducibile ad un solo medico, il nome del medico di riferimento (es. Urologia – Dott. Rossi).

Per l'ambulatorio oltre alla chiara identificazione del medesimo deve essere specificata anche l'unità operativa di riferimento per la prestazione (es. Poliambulatorio di Oristano – Servizio di Urologia).

Il contatto per la prenotazione può essere il nominativo della persona che normalmente riceve le prenotazioni (es. segretaria, assistente) oppure genericamente il riferimento alla struttura dedicata (es. accettazione, segreteria, centralino).

Il numero di telefono deve essere quello che consente al cittadino di avere accesso diretto per via telefonica all'agenda di prenotazione, senza ulteriori oneri o chiamate da parte dell'utente; specificare sempre se si tratta di un numero verde o invece di una chiamata con costi a carico del chiamante.

Nella fascia oraria per le prenotazioni devono essere indicati i giorni e gli orari, da concordare con la persona o l'ufficio di contatto per la prenotazione, nei quali è garantita la possibilità di prenotare telefonicamente la prestazione, chiamando il numero indicato.

Il report dovrà essere esaustivo, aggiornato ogni qualvolta i dati in esso contenuti subiscano delle modificazioni, e pubblicato sul sito web istituzionale. In ogni caso, due volte l'anno, l'Azienda avrà cura di verificare al suo interno la corrispondenza fra le informazioni pubblicate e la situazione reale.

Gli uffici regionali effettueranno controlli a campione in merito alla corrispondenza fra numero di telefono ed effettiva possibilità di prenotare sull'agenda indicata.

Agenda	Ambulatorio	Contatto per la prenotazione	Telefono	Fascia oraria per le prenotazioni
Urologia dott. Rossi	Poliambulatorio di Oristano - Servizio di Urologia	Nome Cognome / Ufficio di contatto	012.345.6789	Lun 11:00 – 12:00