



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio delle infrastrutture tecnologiche per l'informazione e la comunicazione

**Affidamento mediante procedura  
negoziata previa consultazione, ex art.  
36 comma 2 lettera b) del D.lgs. n.  
50/2016 attraverso il Mercato Elettronico  
della Consip S.p.A., del rinnovo della  
licenza del software Alfresco, anno 2019**

**Alfresco-2019**

**Codice identificativo gara: 77456042A0**

**CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E  
PRESTAZIONALE**

**Approvato con determinazione n. 610 prot. 8560 del 20/12/2018**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio delle infrastrutture tecnologiche dell'informazione e della comunicazione

**Art. 1 - Oggetto e durata della fornitura**

Nell'anno 2014 il Servizio dei sistemi informativi regionali e degli enti ha acquisito una licenza d'uso del software Alfresco. Tale software è utilizzato dal personale della Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione per la collaborazione tra utenti al proprio interno e con soggetti esterni all'Amministrazione, come ad esempio i Comuni beneficiari dell'intervento "Rete di monitoraggio ambientale per la sicurezza del cittadino e del territorio" per l'invio della documentazione di progetto alla Regione.

L'istanza è installata presso il Data Center della Regione Autonoma della Sardegna, in via Posada n. 1.

Lo scrivente Servizio è responsabile della conduzione del software.

Con determinazione a contrarre n. 644 prot. 7799 del 23 novembre 2017, il Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema Regione della Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione ha disposto di procedere al rinnovo della licenza del software Alfresco sino al 31/12/2018.

Per garantire una continuità operativa, è necessario rinnovare la licenza sino al 31/12/2019.

.....



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio delle infrastrutture tecnologiche per l'informazione e la comunicazione

**Art. 2 - Oggetto e durata della fornitura**

1. La presente gara ha ad oggetto il rinnovo della licenza del software Alfresco dalla data di registrazione del relativo atto di impegno contabile e di esecutività e del conseguente sblocco autorizzatorio da parte degli uffici di controllo contabile dell'Amministrazione al 31/12/2019, compreso il servizio di supporto da remoto, secondo le modalità e i termini indicati negli articoli che seguono.

**Art. 3 - Licenza**

1. La licenza ha le seguenti caratteristiche:

- Alfresco One Enterprise Base License (2 Prod 2 Test CPUs), numero di utenti illimitato, per la versione 5.0.

Periodo licenza: dalla data di registrazione del relativo atto di impegno contabile e di esecutività e del conseguente sblocco autorizzatorio da parte degli uffici di controllo contabile dell'Amministrazione al 31/12/2019.

**Art. 4 - Servizio di supporto**

1. Il servizio di supporto dovrà poter essere richiesto telefonicamente o tramite Alfresco portal. La copertura del servizio è dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 17:00. Per problemi classificati come "severity one", cioè nel caso in cui l'ambiente di produzione fosse compromesso, la copertura dovrà essere estesa dal lunedì alla domenica compresi i festivi.

**Art. 5 - Livelli di servizio e penali**

Nella tabella seguente sono riportati i tempi di intervento per le richieste di supporto, sulla base delle priorità.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio delle infrastrutture tecnologiche dell'informazione e della comunicazione

<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tempi di intervento</b>	<b>Penali</b>
Production down	L'ambiente di produzione è completamente giù o le operazioni di sistema o le applicazioni critiche sono giù	2 ore (24x7)	5 per mille dell'importo contrattuale per ogni ora di ritardo o frazione di essa
Major impact	L'ambiente di produzione è funzionante ma severamente impattato con capacità limitate o è instabile con interruzioni significative periodiche. Oppure applicazioni critiche presentano interruzioni di sistema.	1 giorno lavorativo	1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo o frazione di esso
Minor impact	L'ambiente di produzione è ancora funzionante ma le capacità sono moderatamente compromesse.	1 giorno lavorativo	1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo o frazione di esso
Question/How To	Domande di utilizzo generale, richiesta di informazioni, comunicazioni di errori nella documentazione; c'è un impatto ridotto o assente sull'operatività o le prestazioni del sistema.	2 giorni lavorativi	1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo o frazione di esso