

Avviso pubblico di indagine esplorativa del mercato

OGGETTO: indagine esplorativa preliminare ad affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs n. 50/2016 dell'appalto per la fornitura di hardware, l'attivazione e la gestione di servizi, il supporto specialistico e la formazione ad hoc relativamente alle infrastrutture ICT dell'ente.

PREMESSA

L'Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario di Sassari (di seguito ERSU) intende esperire una indagine esplorativa di mercato mediante la presente richiesta di preventivo finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza correttezza e pubblicità, idonei operatori economici da invitare a successiva procedura per l'affidamento diretto in appalto dei lavori in oggetto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici"), mediante ricorso al Mercato Elettronico della Regione Sardegna (piattaforma telematica SardegnaCAT), istituito con Deliberazione della Giunta Regionale n. 38/12 del 30/09/2014.

Il Mercato Elettronico della Regione Sardegna è accessibile all'url <https://www.sardegncat.it/esop/ita-ras-host/public/web/login.jst> o direttamente dal link presente nella home page della Regione Sardegna.

L'indagine di mercato di cui al presente avviso, pubblicato sul sito istituzionale www.ersusassari.it (sezione ALBO PRETORIO > BANDI E GARE > BANDI DI GARA E PROCEDURE NEGOZiate) e sul sito della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it, ha il solo scopo di favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, mediante acquisizione di manifestazione di interesse da parte degli stessi ad essere invitati a presentare offerta.

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né proposta contrattuale ma è finalizzato unicamente ad esperire una indagine di mercato e, pertanto, non vincola in alcun modo l'ERSU che, in qualunque momento, potrà stabilire di non procedere all'affidamento in appalto del servizio mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs n. 50/2016 ovvero di affidare il servizio all'esito dell'esperimento di altre procedure disciplinate dal D.Lgs n. 50/2016.

All'esito della procedura di indagine di mercato, previa valutazione comparativa delle manifestazioni di interesse e delle quotazioni offerte dagli operatori economici, l'ERSU potrà procedere all'affidamento diretto della fornitura/servizio in oggetto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 mediante successiva procedura da espletarsi nell'ambito della predetta piattaforma SardegnaCAT, tramite lo strumento della Richiesta di Offerta (R.d.O.). L'appalto sarà aggiudicato sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi degli art. 95, comma 4, del D.Lgs n. 50/2016.

Coerentemente con le direttive e gli indirizzi formulati dalla Giunta della Regione Autonoma della Sardegna con la deliberazione n. 30/16 del 16/06/2015, finalizzati alla promozione di comportamenti improntati all'integrità nell'agire pubblico e nella società civile ed alla prevenzione e contrasto dei fenomeni corruttivi e delle altre forme di illegalità all'interno delle amministrazioni ed enti che costituiscono il "Sistema Regione", è adottato il Patto di integrità quale misura di contrasto alla corruzione. Il Patto di integrità, che costituisce con gli altri documenti parte integrante della documentazione della presente indagine e della successiva procedura di affidamento, disciplina i comportamenti degli operatori economici e del personale dell'ERSU nell'ambito della presente procedura di affidamento e della successiva gestione del contratto. Il mancato rispetto di quanto contenuto nel predetto Patto di integrità dà luogo, per l'operatore economico, all'esclusione dalla procedura di gara o alla risoluzione del contratto secondo quanto ivi stabilito.

1 – OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO.

L'appalto, in unico lotto, ha come oggetto la fornitura di hardware, l'attivazione e la gestione di servizi, il supporto specialistico e la formazione ad hoc relativamente alle infrastrutture ICT dell'ente come di seguito descritto:

Fornitura (*) e configurazione di n. 6 apparati hardware appliance firewall Sophos della seguente tipologia:

- n. 1 XG210 da installare, personalizzare e configurare presso la sede di via Coppino n.4;
- n. 5 XG115 da installare, personalizzare e configurare presso le sedi di via Manzella, via dei Mille, via La Marmora, via Verona e ex Brigata Sassari;

tali apparati dovranno essere configurati per garantire le seguenti funzionalità:

- Gestione del servizio Autenticazione Utenti per l'accesso al WiFi ed al network aziendale;

- Gestione delle Virtual Private Network (tramite openVPN / IPSEC) fra le diverse sedi, con i ristoranti convenzionati, con i soggetti esterni coinvolti in attività di supporto e manutenzione;
- Gestione di vlan (voice, uffici, servizi, WiFi, rilevatori presenze, wan, etc.);
- Implementazione delle regole sui firewall per tutte le vlan del punto precedente;
- Attivazione Monitoraggio del traffico di tutte le reti previste.

Fornitura (*) e configurazione di n. 6 apparati wireless e realizzazione della interconnessione

Gli apparati dovranno garantire, i collegamenti crittografati fra le seguenti sedi:

- sede di via Coppino – sede di via Manzella;
- sede di via Manzella – sede di via dei Mille;
- appartamento di via Milano – sede di via Verona.

Dovranno essere previsti anche i lavori e il materiale necessario alle opere di sostegno e di collegamento ai rispettivi apparati attivi di rete su porta Gb.

Il collegamento dovrà consentire a specifiche fino a 2 Gb/s ;

(*) Per fornitura si intende:

- fornitura della soluzione software/hardware;
- installazione del sistema presso sede del Committente;
- configurazione del sistema, comprensiva dell'accompagnamento nella costituzione definitiva del Service Catalogue e della migrazione delle informazioni dall'installazione attuale presso la sede del Committente;
- formazione di 1 referente presso la sede del Committente;
- assistenza "Service Desk" con SLA dedicati per i 3 anni successivi al rilascio;
- disponibilità degli aggiornamenti del prodotto – correttivi ed evolutivi - per i 3 anni successivi al rilascio;
- corso per amministratori del sistema per 1 persona da effettuarsi anche presso una sede del fornitore con distanza non superiore a 100 km dalla sede del Committente;

Attivazione del servizio di telefonia delle camere nelle sedi di Via Manzella, Via Verona e Via Coppino

- La sede di via Coppino è composta da 4 piani, nei primi 3 ci sono 50 camere, nel 4° sono presenti 35 camere;
- La sede di via Manzella: è composta da 8 piani, il 1° piano ha 4 camere, tutti gli altri piani ne hanno 14;
- La sede di via Verona è composta da 6 piani, ogni piano ha 23 camere

Per le sedi di via Verona e di via Manzella è attualmente in corso una gara per il cablaggio strutturato;

per ogni sede si rende necessaria la configurazione degli switch di piano, dei telefoni voip da posizionare presso le camere e della relativa Centrale Telefonica Voip;

Gestione dei rilevatori presenze

In tutte le sedi dell'Ente sono funzionanti i rilevatori presenze per i quali deve essere garantito l'interfacciamento ed il regolare flusso scarico/carico da/verso il server primario attivato presso la sede di Via Coppino.

Installazione, configurazione e formazione ad hoc su di un software di monitoraggio dell'infrastruttura ICT.

Supporto specialistico e formazione ad hoc (complessive 140 ore on-site)

- Supporto specialistico/consulenza all'attività di configurazione/personalizzazione nell'ambito del progetto quadro Consip SPC2 per la gestione del servizio di connettività;
- Assistenza specialistica e formazione mirata sulla telefonia voip (centrali XXX con Asterisk versione X.X – Centrali "OPTRONIC");
- Assistenza specialistica e formazione mirata su configurazione/personalizzazione dei firewall Sophos;
- Assistenza specialistica e formazione mirata sugli apparati di gestione dei ponti radio;
- Assistenza per la mappatura e la configurazione di tutti gli apparati di rete di tutte le sedi in seguito al nuovo piano di indirizzamento degli apparati fastweb spc.

- Installazione, personalizzazione e configurazione in ambiente web di un software per la mappatura e il monitoraggio della componente ICT di tutte sedi dell'Ente e dei collegamenti ad Internet e fra le diverse sedi;

3 - CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE E CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI.

Possono partecipare alla procedura per l'affidamento dell'appalto in oggetto gli operatori economici indicati nell'art. 45 del D.Lgs n. 50/2016 per i quali non sussistano:

- a) i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016;
- b) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs n. 165/2001 o di cui all'art. 35 del D.L. n. 90/2014, convertito con modificazioni dalla L. n. 114/2014, o che non siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Tali operatori devono altresì soddisfare i seguenti criteri di selezione:

- c) Idoneità professionale - Iscrizione nel registro delle imprese della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività inerente il servizio oggetto dell'appalto.
- d) Capacità tecnica e professionale:
 - d.1) aver configurato e rese operative negli ultimi 3 anni antecedenti il presente avviso, installazioni con un numero di utenti 'agenti' maggiori di 100 del prodotto Sophos per conto di pubbliche amministrazioni o di soggetti privati;
 - d.2) disporre di risorse proprie certificate Sophos / Optronics / Cisco / Microsoft.

Poiché la procedura negoziata per l'affidamento diretto dell'appalto sarà interamente espletata sul Mercato Elettronico della Regione Sardegna (piattaforma telematica SardegnaCAT), è inoltre condizione necessaria per essere invitati a presentare offerta l'iscrizione al predetto Mercato, nella categoria "AD - ICT (ACQUISTO E MANUTENZIONE)", alla data stabilita quale termine ultimo per la presentazione delle manifestazioni di interesse. La mancata iscrizione dell'operatore economico al Mercato Elettronico della Regione Sardegna nella predetta categoria, alla data stabilita quale termine ultimo per la presentazione delle manifestazioni di interesse, è causa di esclusione dalla procedura.

Gli operatori economici potranno dichiarare ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 l'assenza di condizioni ostative e il possesso dei requisiti di cui sopra avvalendosi del modello di manifestazione di interesse "Manifestazione di interesse e preventivo di spesa" unito al presente avviso.

Per l'iscrizione al Mercato Elettronico della Regione Sardegna (SardegnaCAT) è necessario accedere al link https://www.sardegnaecat.it/esop/ita-ras-host/public/web/servizi_imprese/registrazione.jst e seguire le istruzioni ivi riportate.

Si rappresenta che, ai fini dell'iscrizione, l'operatore economico dovrà essere dotato di firma digitale e di strumentazione tecnica e informatica adeguata ai requisiti minimi di sistema accessibili dalla home page del sito internet www.sardegnaecat.it.

Si invitano gli operatori economici interessati a verificare attentamente che la procedura di iscrizione alla piattaforma SardegnaCAT sia stata regolarmente completata e che la stessa sia andata a buon fine.

Per chiarimenti sulle procedure di iscrizione e sulle modalità tecnico operative di uso della piattaforma SardegnaCAT, si segnalano le modalità e i canali di contatto indicati nella pagina web all'indirizzo <https://www.sardegnaecat.it/esop/ita-ras-host/public/web/contatti.jst>.

4 – SOPRALLUOGO PRELIMINARE FACOLTATIVO

Al fine di acquisire conoscenza delle attuali condizioni, hardware in uso, configurazioni e di qualunque altra informazione utile a quantificare l'offerta, è consigliato fissare un appuntamento per un sopralluogo da effettuare presso le diverse sedi dell'Ente.

Il sopralluogo potrà essere effettuato a partire dal giorno 20/08/2018, indicativamente tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 fino al giorno 29/08/2018, previa richiesta indirizzata al Responsabile Unico del Procedimento, inoltrata via E-MAIL all'indirizzo a.nigra@ersusassari.it o tramite richiesta telefonica al numero 0799940032 o al numero 3289221560, e successiva convocazione in giorno ed ora stabiliti dall'ERSU. Non saranno prese in considerazione richieste di sopralluogo non pervenute all'ERSU in tempo utile all'organizzazione dello stesso nel rispetto del termine sopra indicato. L'ERSU potrà accordare il sopralluogo unicamente al rappresentante legale o al direttore tecnico dell'operatore concorrente, nonché ai dipendenti muniti di delega. Al termine delle operazioni di sopralluogo l'ERSU, mediante proprio incaricato, rilascerà l'attestazione di avvenuto sopralluogo.

5 - PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE / RICHIESTA DI INVITO ALLA PROCEDURA DI GARA.

La manifestazione di interesse e la relativa proposta economica, redatte in conformità al modello allegato "Manifestazione di interesse e preventivo di spesa", dovrà pervenire **entro e non oltre il giorno venerdì 31/08/2018** esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo affarigenerali@pec.ersusassari.it con indicazione nell'oggetto della seguente dicitura "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI HARDWARE, L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DI SERVIZI, IL SUPPORTO SPECIALISTICO E LA FORMAZIONE AD HOC RELATIVAMENTE ALLE INFRASTRUTTURE ICT DELL'ENTE E PREVENTIVO DI SPESA".

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta dal titolare o legale rappresentante dell'operatore economico, debitamente sottoscritta mediante firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D.Lgs n. 82/2005 e corredata di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore stesso.

Nella manifestazione di interesse l'operatore economico dovrà:

- dichiarare espressamente di non trovarsi in alcuna delle situazioni che configurano motivi di esclusione dalle procedure di affidamento di pubblici contratti;
- dichiarare espressamente di soddisfare i criteri di selezione secondo quanto indicato al precedente paragrafo 3 del presente invito indicando e descrivendo dettagliatamente le capacità tecnico professionali acquisite conformemente al modello di manifestazione di interesse allegato;
- comunicare l'indirizzo PEC al quale verranno indirizzate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine;
- dichiarare, se del caso, la data in cui è stato eventualmente effettuato il sopralluogo preliminare facoltativo di cui al paragrafo 4 del presente invito [nota bene: in allegato alla manifestazione d'interesse nella stessa comunicazione inoltrata via PEC all'indirizzo potrà essere eventualmente allegata copia in formato digitale dell'attestazione di avvenuto sopralluogo rilasciata dall'ERSU in occasione della visita dei locali interessati al servizio di che trattasi];
- dichiarare di essere iscritto al Mercato Elettronico della Regione Sardegna (piattaforma SardegnaCAT) nella categoria merceologica di interesse, specificando esattamente la/le categorie in cui è iscritto;
- dichiarare di avere perfetta conoscenza delle norme generali e speciali che regolano l'appalto e di tutti gli obblighi derivanti dalle prescrizioni degli atti della presente procedura e accetta incondizionatamente tutte le clausole e le condizioni riportate nell'avviso di manifestazione di interesse e nel Patto di integrità che ha esaminato con diligenza ed in modo adeguato avendo, pertanto, preso conoscenza di tutte le condizioni locali e circostanze che possono aver influito sulla determinazione dei prezzi e sulla quantificazione del preventivo presentato;
- di acconsentire al trattamento dei dati personali trasmessi, anche con strumenti informatici, nel rispetto della disciplina dettata dal Regolamento UE n. 679/2016 e secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 196/2003 ove compatibile con il predetto Regolamento ed esclusivamente per le finalità di cui alla presente procedura di indagine di mercato;
- indicare nell'apposita "SEZIONE PREZZO" del modello la quotazione (in cifre e in lettere) dell'offerta proposta al netto di iva per le prestazioni indicate all'art. 2.

Non saranno ammesse istanze incomplete, pervenute oltre il termine sopra indicato, o non sottoscritte digitalmente.

6 - PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.

In esito all'indagine di mercato di cui al presente invito, previa valutazione comparativa delle manifestazioni di interesse e delle quotazioni offerte dagli operatori economici, l'ERSU potrà procedere a trasmettere all'operatore che abbia utilmente formulato la manifestazione d'interesse, lettera d'invito a procedura per l'affidamento diretto in appalto del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs n. 50/2016, nell'ambito del Mercato Elettronico della Regione Sardegna ovvero mediante inoltro di Richiesta di Offerta (R.d.O.) sulla piattaforma telematica SardegnaCAT, nell'ambito della categoria merceologica di interesse, ai fini della presentazione di rituale offerta.

L'appalto sarà aggiudicato sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi degli art. 95, comma 4, del D.Lgs n. 50/2016.

7 - UNITÀ RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Direttore Generale Antonello Arghittu (tel. 0799940022).

Eventuali chiarimenti sulla presente procedura di indagine di mercato potranno essere richiesti tramite PEC all'indirizzo affarigenerali@pec.ersusassari.it, tramite e-mail all'indirizzo a.nigra@ersusassari.it o telefonicamente al recapito 079/9940032 o al numero 3289221560.

8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Con riferimento al trattamento dei dati si precisa quanto segue:

1. il soggetto attivo della raccolta e del trattamento dei dati richiesti, anche sensibili in quanto a carattere giudiziario, è l'E.R.S.U. in qualità di "Titolare del trattamento", in persona del legale rappresentante delegato dott. Antonio Arghittu tel. 079/9940020
mail: segreteria.direzione@ersusassari.it - PEC affarigenerali@pec.ersusassari.it
2. il Responsabile della protezione dei dati ex art. 37 del Regolamento UE n. 679/16 è il dott. Alessandro Inghilleri
PEC: rdp@pec.regione.sardegna.it
3. I dati sono richiesti e trattati dal Titolare in relazione ad obbligo di legge, con quanto conseguente;
4. I dati personali forniti dagli Operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura saranno raccolti e trattati nell'ambito del medesimo procedimento e dell'eventuale, successiva stipula e sino alla fine della gestione del contratto, secondo le modalità e finalità di cui al Regolamento UE n. 679/2016 e secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 196/2003 ove compatibile con il predetto Regolamento.
5. I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui ai succitati riferimenti normativi al quale si fa espresso rinvio per tutto quanto non previsto dal presente paragrafo.

**Per il Direttore Generale
dott.ssa Anna Paola Fois**

Atto pubblicato sul profilo di committente www.ersusassari.it in data 03/08/2018