



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

**PROCEDURA APERTA, FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
“MANUTENZIONE DELLA RETE RADIO REGIONALE (RRR)” AFFERENTE ALLA DIREZIONE  
GENERALE DELLA PROTEZIONE CIVILE DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA.**

**CUI: S80002870923202300288 - CIG: B7DFB280A6**

**Identificativo web: 175404524578538**

## **FAQ**

### **CHIARIMENTI 1**

**QUESITO n. 1:**

Relativamente alla fornitura dell’item PCFOR37 attenuatore coassiale marca Weinschel (presente nell’allegato 10\_ELENCO PREZZI A MISURA) potreste indicarci la tipologia di connettori previsti e la potenza dell’attenuatore?

**RISPOSTA n. 1:**

La tipologia del connettore è a enne "N" femmina o maschio, il valore dell’attenuatore variabile: 2, 3, 20 dB

### **CHIARIMENTI 2 \*(VEDI ALLEGATI)**

**QUESITO n. 1:**

In relazione alle informazioni contenute nei documenti di gara, allo scopo di rendere disponibili a tutti i potenziali concorrenti le informazioni sulla consistenza dei sistemi componenti la rete da mantenere, necessarie per formulare un’offerta consistente con le richieste del Capitolato Speciale si chiede di specificare, per ogni sito radio componente la rete:

- il numero e il modello di ricetrasmittitori Motorola Capacity MAX, suddivisi tra quelli in modalità DMR TierII e quelli in modalità DMR TierIII, con relative frequenze
- i sistemi di branching utilizzati (eventuali duplexer, combiner e filtri)
- i sistemi di antenna utilizzati

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))

**Centrale Regionale di Committenza**  
Viale Trento n. 69 – 09123 Cagliari - Tel. 070.606.2527  
e-mail: [pres.crc.ras@regione.sardegna.it](mailto:pres.crc.ras@regione.sardegna.it)  
[pres.crc.ras@pec.regione.sardegna.it](mailto:pres.crc.ras@pec.regione.sardegna.it)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

Inoltre, per quanto riguarda i sistemi a microonde si chiede di specificare per ogni tratta i modelli degli apparati SIAE attualmente installati, la loro configurazione in termini di IDU e ODU e le relative frequenze operative.

Infine, in relazione alle attività di supporto previste sui prodotti Leonardo della famiglia ECOS-D, si chiede gentilmente di specificare le consistenze e le configurazioni di apparati ECOS su ogni sito.

Le informazioni suddette (consistenza dei sistemi radio Motorola per sito, SIAE per tratta e Leonardo ECOS-D) sono necessarie per poter dimensionare correttamente le parti di scorta e la loro dislocazione sul territorio, nonché per definire i livelli di servizio e le relative offerte da parte dei fornitori/distributori per la manutenzione HW e SW.

#### **RISPOSTA n. 1:**

Si comunica che la consistenza dei sistemi componenti la rete da mantenere è reperibile nella documentazione di progetto allegata in gara.

In particolare, con riferimento al quesito, tutti sistemi utilizzati (inclusi quelli di branching e di antenna) sono elencati nelle schede di sito messe a disposizione con gli allegati tecnici (Vedi: **Allegati\_Tecnici\1-ALL1\1A\1A-Schede dei siti**). Le specifiche sono rinvenibili nel documento PROGETTO ESECUTIVO E-007-R-CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO messe a disposizione con gli allegati tecnici (Vedi: **Allegati\_Tecnici\2-ALL2\E-007-R CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**).

Per facilitare la lettura delle informazioni contenute nei documenti progettuali si allega la seguente documentazione riassuntiva:

- **Chiarimenti2\_AII1\_DMRIII** che riporta le informazioni richieste per la componente di diffusione in tecnologia DMR Tier III. Si specifica i ricetrasmittitori Motorola Capacity MAX lavorano esclusivamente in modalità DMR TierIII;
- **Chiarimenti2\_AII2\_DORSALE** nel quale si riportano le informazioni richieste sulle tratte a microonde della Dorsale Radio della regione Sardegna;
- **Chiarimenti2\_AII3\_DMRII** che riporta le informazioni richieste per la componente di diffusione in tecnologia DMR Tier II.

#### **QUESITO n. 2:**

In relazione al PUNTO 8 - SUPPORTO DEL PRODUTTORE all'interno dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica riportati nell'Allegato 11 "Servizio di manutenzione della rete radio regionale - DETTAGLIO CRITERI E SUB-CRITERI" dei documenti di gara, si chiede di confermare che per l'ottenimento dei punti ivi riportati sia sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione, in modo da evitare situazioni di lock-in o di indebito vantaggio nel caso in cui i produttori stessi dovessero partecipare al bando in questione.

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

**RISPOSTA n. 2:**

Si conferma che per l'ottenimento dei punti indicate è sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto anche da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione.

**QUESITO n. 3:**

In relazione:

- alla carenza di informazioni di dettaglio sulla consistenza dei sistemi componenti la rete radio e alla loro distribuzione sui siti radio, elementi necessari per la corretta definizione e il corretto dimensionamento dei servizi di manutenzione richiesti, nonché per la pianificazione di un corretto piano operativo del servizio
- alla complessità del sistema da mantenere e della documentazione da visionare

si chiede a codesta spettabile Amministrazione di concedere una proroga per la presentazione delle offerte di almeno 30 giorni solari, allo scopo di garantire a tutti i potenziali concorrenti un tempo equo per l'analisi dei servizi e per la preparazione dell'offerta, senza indebiti vantaggi agli attuali fornitori dei servizi.

**RISPOSTA n. 3:**

Come precedentemente indicato in risposta al quesito n. 1 si evidenzia che la consistenza dei sistemi componenti la rete radio e la loro distribuzione nei siti radio è dettagliata nella documentazione messa a disposizione dalla stazione appaltante- In particolare, negli allegati **1A-Schede dei siti** è possibile visionare per ogni sito della rete la documentazione *as built* mentre negli allegati tecnici **2-ALL2** è possibile visionare la principale documentazione del progetto esecutivo alla base della realizzazione della rete radio della regione Sardegna.

Per quanto riguarda la richiesta di proroga la stazione appaltante si riserva di effettuare le proprie valutazioni e di dare riscontro al quesito con i dovuti tempi.

## **CHIARIMENTI 3 \*(VEDI ALLEGATI)**

**QUESITO n. 1:**

Con riferimento alle informazioni contenute nei documenti di gara e al fine di poter predisporre un'offerta coerente con le prescrizioni del Capitolato Speciale, si chiede cortesemente di fornire i seguenti chiarimenti:

- Numero e modello dei ricetrasmittitori Motorola Capacity MAX in modalità DMR, con indicazione delle frequenze operative;
- Specifica dei sistemi eventualmente utilizzati (es. duplexer, filtri, ecc.);

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

- Tipologia e configurazione dei sistemi di antenna installati.

Inoltre, relativamente ai sistemi a microonde, si chiede di indicare, per ciascuna tratta, i modelli degli apparati SIAE attualmente installati, la configurazione e le frequenze operative.

Infine, con riferimento alle attività di supporto previste sui prodotti Leonardo, si chiede di dettagliare le consistenze e le configurazioni degli apparati presenti su ciascun sito.

Tali informazioni risultano indispensabili per dimensionare in modo appropriato le parti di scorta e pianificarne la dislocazione sul territorio, nonché per definire i livelli di servizio e ottenere congrue offerte da parte dei fornitori coinvolti nelle attività di manutenzione.

#### **RISPOSTA n. 1:**

Si comunica che la consistenza dei sistemi componenti la rete da mantenere è reperibile nella documentazione di progetto allegata in gara.

In particolare, con riferimento al quesito, tutti sistemi utilizzati (inclusi quelli di branching e di antenna) sono elencati nelle schede di sito messe a disposizione con gli allegati tecnici (Vedi: **Allegati\_Tecnici\1-ALL1\1A\1A-Schede dei siti**). Le specifiche sono rinvenibili nel documento PROGETTO ESECUTIVO E-007-R-CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO messe a disposizione con gli allegati tecnici (Vedi: **Allegati\_Tecnici\2-ALL2\E-007-R CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**).

Per facilitare la lettura delle informazioni contenute nei documenti progettuali si allega la seguente documentazione riassuntiva:

- **Chiarimenti2\_All1\_DMRIII** che riporta le informazioni richieste per la componente di diffusione in tecnologia DMR Tier III. Si specifica i ricetrasmittitori Motorola Capacity MAX lavorano esclusivamente in modalità DMR TierIII;
- **Chiarimenti2\_All2\_DORSALE** nel quale si riportano le informazioni richieste sulle tratte a microonde della Dorsale Radio della regione Sardegna;

**Chiarimenti2\_All3\_DMRII** che riporta le informazioni richieste per la componente di diffusione in tecnologia DMR Tier II.

#### **QUESITO n. 2:**

Con riferimento al Punto 8 – Supporto del Produttore, contenuto nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica di cui all'Allegato 11 ("Servizio di manutenzione della rete radio regionale – Dettaglio criteri e sub-criteri"), si chiede di confermare che, ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto, sia ritenuta sufficiente la dimostrazione della disponibilità del supporto richiesto da parte dei produttori interessati, anche qualora questi ultimi dovessero partecipare direttamente al bando di gara.

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

**RISPOSTA n. 2:**

Si conferma che per l'ottenimento dei punti indicate è sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto anche da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione.

**QUESITO n. 3:**

Si chiede cortesemente a codesta Spettabile Amministrazione di voler concedere una proroga per la presentazione delle offerte, nella misura di almeno 45 giorni solari, al fine di consentire la predisposizione di un'offerta tecnica ed economica adeguata alle reali esigenze del servizio e coerente con le risposte attese sui seguenti aspetti:

- Informazioni di dettaglio sulla consistenza e distribuzione dei sistemi componenti la rete radio presso i vari siti, elementi essenziali per il corretto dimensionamento dei servizi di manutenzione richiesti e per la pianificazione di un adeguato piano operativo;
- Complessità intrinseca del sistema da mantenere e della relativa documentazione tecnica da esaminare;
- Riscontri da parte dei produttori circa le modalità di supporto richieste (rif. Punto 8 dell'Allegato 11).

**RISPOSTA n. 3:**

Come precedentemente indicato in risposta al quesito n. 1 si evidenzia che la consistenza dei sistemi componenti la rete radio e la loro distribuzione nei siti radio è dettagliata nella documentazione messa a disposizione dalla stazione appaltante- In particolare, negli allegati **1A-Schede dei siti** è possibile visionare per ogni sito della rete la documentazione *as built* mentre negli allegati tecnici **2-ALL2** è possibile visionare la principale documentazione del progetto esecutivo alla base della realizzazione della rete radio della regione Sardegna.

Per quanto riguarda la richiesta di proroga la stazione appaltante si riserva di effettuare le proprie valutazioni e di dare riscontro al quesito con i dovuti tempi.

## **CHIARIMENTI 4**

**QUESITO n. 1:**

Con riferimento a quanto previsto dal Capitolato "Aggiornamento firmware, software e sistemi operativi" riportati nell'Allegato 1 alle pagine:

- pag. 16 - paragrafo 5.2.1 Gestione dei terminali
- pag. 20 - paragrafo 5.3.4 Aggiornamento dei Sistemi
- pag. 22 - paragrafo 6.1 SERVIZIO B - APPARATI VEICOLARI, PORTATILI, TBT, STAZIONI FISSE E DISPATCHER
- pag. 25 - paragrafo 6.2.2 SERVIZIO D - Stazioni radio ripetitrici

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

in particolare per le seguenti apparecchiature Motorola e Neocom che costituiscono la parte prevalente del sistema oggetto del contratto di manutenzione e precisamente:

- n. 161 ripetitori Motorola SLR8000
- n. 2 controllori Motorola Cap-Max (CMSS Veneto e Biasi)
- n. 550 radio fisse Motorola DM4601e
- n. 3.600 radio portatili Motorola DP4801e - R7
- n. 1.850 radio veicolari Motorola DM4601e
- n. 74 dispatcher Neocom

che hanno firmware e software release con versioni rilasciate fra l'anno 2020 e il 2022, si chiede cortesemente di precisare se l'Operatore Economico aggiudicatario deve aggiornare a propria cura e spese i firmware e le software release, installate in campo su tutte le componenti, rilasciate dal costruttore alle ultime release rese disponibili nell'anno 2025 e se le licenze necessarie agli aggiornamenti saranno acquisite e pagate dall'Amministrazione oppure se devono essere acquistate dall'Operatore economico aggiudicatario

**RISPOSTA n. 1:**

Si conferma quanto indicato nel capitolato speciale di appalto richiamato per la gestione dei terminali: l'affidatario garantisce l'aggiornamento del firmware. Si conferma inoltre che l'affidatario deve provvedere al mantenimento ed al rinnovo di tutte le licenze facenti parte del sistema della rete radio regionale elencate nello stato di fatto. Si conferma inoltre che tutti gli oneri sono a carico dell'affidatario.

**QUESITO n. 2:**

Con riferimento a quanto richiesto nel Disciplinare di gara, pag. 52, paragrafo 18.1, sub-criterio 1.1, si chiede di precisare se i 3 contratti aggiuntivi, per ottenere il massimo del punteggio (3 punti), devono avere la stessa consistenza di quella richiesta nel paragrafo 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE a pag. 21 del medesimo documento.

**RISPOSTA n. 2:**

Si conferma che i contratti aggiuntivi, per ottenere il massimo del punteggio (3 punti), devono avere la stessa consistenza di quella richiesta nel paragrafo 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE a pag. 21 del Disciplinare di gara.

**QUESITO n. 3:**

Con riferimento a quanto previsto dall'Allegato 11, pag. 8 "PUNTO 11 - CRITERI AMBIENTALI", si chiede cortesemente di sapere se è accettabile l'utilizzo di auto full-hybrid che garantiscono una maggiore autonomia considerata l'estensione del territorio su cui deve essere erogato il servizio di manutenzione.

**RISPOSTA n. 3:**

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

Si conferma quanto indicato nell'Allegato 11, pag. 8 "PUNTO 11 - CRITERI AMBIENTALI" pertanto in sede di valutazione saranno riconosciuti nr 1 punto se l'offerente garantisce la presenza nel parco mezzi localizzato in Sardegna la presenza di n. 2 mezzi ad alimentazione elettrica.

**QUESITO n. 4:**

Con riferimento alla domanda 2 e alla relativa risposta 2 "Si conferma che per l'ottenimento dei punti indicate è sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto anche da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione", si chiede cortesemente di precisare quale sia l'opportuna documentazione da produrre e se la risposta al quesito 2 è da intendersi modificativa rispetto a quanto previsto dal Disciplinare che richiede il Supporto Tecnico diretto del Produttore e attività in campo dello stesso Produttore.

**RISPOSTA n. 4:**

Si conferma quanto indicato nell'Allegato 11 al punto 8 – Supporto del produttore: ai fini della valutazione l'offerente dovrà specificare il servizio di supporto che riceverà dai singoli produttori che dovrà essere comprovata da apposita documentazione quali, a titolo di esempio, accordo/preaccordo commerciale.

La risposta al quesito 2 non è da intendersi modificativa rispetto a quanto previsto dal Disciplinare in quanto conferma la richiesta di supporto del produttore che può essere offerto anche per il tramite di un fornitore/rivenditore autorizzato.

## **CHIARIMENTI 5 \* (VEDI ALLEGATI)**

**QUESITO n. 1:** Inoltriamo di seguito alcune richieste di chiarimento:

- n. 1: È possibile avere visibilità sul parco scorte in Vs possesso per tecnologia e numeriche?
- n. 2: Si richiede il tasso di guastabilità per tecnologia
- n. 3: Si richiede la possibilità di accedere ai tools di supervisione necessari per la gestione della rete sulle varie tecnologie e diagnosi remota
- n. 4: Come verrà gestito l'utilizzo delle spare parts? Si utilizzeranno le presenti o è necessario prevederne l'acquisto di nuove? È possibile avere visibilità sul parco scorte in Vs possesso per tecnologia e numeriche?
- n. 5: Come verrà gestita l'eventuale sostituzione di componenti come, ad esempio, le batterie danneggiate per usura?
- n. 6: Chiediamo conferma che i ticket pregressi non saranno in capo al nuovo fornitore del servizio e nel caso in cui ricadano nel nuovo contratto non saranno soggetti ai SLA.

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

- n. 7: Chiediamo conferma che gli aggiornamenti SW che dovevano essere eseguiti precedentemente al nuovo contratto non saranno in capo al nuovo fornitore del servizio.
- n. 8: Chiediamo conferma che tutti il calcolo degli SLA per attività eseguite antecedentemente alla stipula del nuovo contratto e per tutto ciò che è riconducibile a quanto eseguito e programmato prima della firma del nuovo contratto in termini di penali non sarà in capo al nuovo fornitore del servizio.
- n. 9: Il rinnovo contrattuale di uno stesso appalto è da considerarsi valido come contratto aggiuntivo per il criterio 1?
- n. 10: È possibile avere un indice di guastabilità o lo storico degli interventi effettuati negli ultimi 3 anni?
- n. 11: La sostituzione del materiale che si dovesse trovare guasto durante il periodo di presa in carico della rete (30 gg) e non segnalato sul sistema di ticketing è da considerarsi a carico della committente?
- n. 12: È possibile avere l'elenco anonimizzato delle maestranze attualmente in forza alla manutenzione con i seguenti dati?
- 1) tipo di contratto applicato
  - 2) livello contrattuale applicato
  - 3) Ore anno
- È presente la clausola sociale?
- n. 13: La sostituzione del materiale che ha superato la durata di esercizio o di vita attesa come specifica del produttore è in carico alla committente?
- n. 14: Tutto il materiale che risulta essere installato e che abbia superato la vita attesa dichiarata dal produttore sarà da considerarsi non compreso nel canone?

**RISPOSTA n. 1:**

- n. 1: È possibile avere visibilità sul parco scorte in Vs possesso per tecnologia e numeriche?
- R:** Si allega il file "*Chiarimenti5\_All1\_Consistenza\_scorte\_amministrazione*" che elenca le attrezzature nella disponibilità dell'Amministrazione al 15/09/2025
- n. 2: Si richiede il tasso di guastabilità per tecnologia
- R:** Si allega il file "*Chiarimenti5\_All2\_Manutenzione\_Interventi*" nel quale sono riassunti gli interventi correttivi dal 08/08/2023 al 31/08/2025 dal quale possono essere desunte le informazioni richieste.
- n. 3: Si richiede la possibilità di accedere ai tools di supervisione necessari per la gestione della rete sulle varie tecnologie e diagnosi remota
- R:** Si conferma che tutti i tools di supervisione saranno resi disponibili all'aggiudicatario

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

n. 4: Come verrà gestito l'utilizzo delle spare parts? Si utilizzeranno le presenti o è necessario prevederne l'acquisto di nuove? È possibile avere visibilità sul parco scorte in Vs possesso per tecnologia e numeriche?

**R:** Come indicato al Par. "8.5 SCORTE DELLA STAZIONE APPALTANTE MESSI A DISPOSIZIONE PER L'APPALTO" l'Amministrazione, per gli interventi di manutenzione correttiva mette a disposizione per tutta la durata dell'appalto i materiali meglio identificati nel file "Consistenza\_scorte\_amministrazione" di cui al punto 1. Tutti i materiali necessari per la conduzione del servizio di manutenzione, eccedenti le scorte dell'Amministrazione, sono a carico dell'affidatario. Inoltre, come indicato al Par. "4.4 MAGAZZINO", è obbligo dell'affidatario provvedere esclusivamente al ripristino delle scorte di propria competenza.

n. 5: Come verrà gestita l'eventuale sostituzione di componenti come, ad esempio, le batterie danneggiate per usura?

**R:** Come indicato nel Par. "3 OGGETTO DELL'APPALTO" l'appalto si intende erogato in modalità full risk. Sono pertanto inclusi negli oneri contrattuali tutti i costi di sostituzione dei componenti. Restano a carico della stazione appaltante i materiali indicati nel paragrafo 8.5. Le batterie degli apparati portatili danneggiate per usura sono anch'esse a carico dell'Amministrazione.

n. 6: Chiediamo conferma che i ticket pregressi non saranno in capo al nuovo fornitore del servizio e nel caso in cui ricadano nel nuovo contratto non saranno soggetti ai SLA.

**R:** si conferma.

n. 7: Chiediamo conferma che gli aggiornamenti SW che dovevano essere eseguiti precedentemente al nuovo contratto non saranno in capo al nuovo fornitore del servizio.

**R:** si conferma. Si specifica che ai sensi del contratto vigente l'affidatario deve provvedere al mantenimento ed al rinnovo delle licenze indispensabili al funzionamento del sistema della rete radio regionale e, se indispensabile all'installazione dell'ultima release rilasciata.

n. 8: Chiediamo conferma che tutti il calcolo degli SLA per attività eseguite precedentemente alla stipula del nuovo contratto e per tutto ciò che è riconducibile a quanto eseguito e programmato prima della firma del nuovo contratto in termini di penali non sarà in capo al nuovo fornitore del servizio.

**R:** si conferma.

n. 9: Il rinnovo contrattuale di uno stesso appalto è da considerarsi valido come contratto aggiuntivo per il criterio 1?

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

**R:** no in quanto il rinnovo deriva dal medesimo contratto.

n. 10: È possibile avere un indice di guastabilità o lo storico degli interventi effettuati negli ultimi 3 anni?

**R:** vedasi risposta al quesito n. 2.

n. 11: La sostituzione del materiale che si dovesse trovare guasto durante il periodo di presa in carico della rete (30 gg) e non segnalato sul sistema di ticketing è da considerarsi a carico della committente?

**R:** si.

n. 12: È possibile avere l'elenco anonimizzato delle maestranze attualmente in forza alla manutenzione con i seguenti dati?

1) tipo di contratto applicato

2) livello contrattuale applicato

3) Ore anno

È presente la clausola sociale?

**R:** Come indicato nell'art. 9 del disciplinare di gara, per il presente appalto **non è prevista** la clausola sociale per il riassorbimento del personale.

n. 13: La sostituzione del materiale che ha superato la durata di esercizio o di vita attesa come specifica del produttore è in carico alla committente?

**R:** No. Come indicato nel Par. "3 OGGETTO DELL'APPALTO" l'appalto si intende erogato in modalità full risk. Si specifica che nel caso non sia possibile riparare una qualsiasi componente della rete sarà onere dell'operatore economico sostituire il componente, con uno con caratteristiche uguali o superiori, che entrerà nella consistenza del patrimonio dell'Amministrazione.

n. 14: Tutto il materiale che risulta essere installato e che abbia superato la vita attesa dichiarata dal produttore sarà da considerarsi non compreso nel canone?

**R:** Vedasi risposta al quesito precedente.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

## **CHIARIMENTI 6**

### **QUESITO n. 1:**

Sulla base dei Chiarimenti 4 ricevuti in data 22/09/2025, si prende atto che, nel testo del quesito 1 a cui si riferiscono i suddetti Chiarimenti, un potenziale candidato/offerdente ha riportato, con un dettaglio sconosciuto agli altri:

- una presunta consistenza degli apparati Motorola e Neocon attualmente facenti parte della rete RRR della Regione Sardegna;
- i presunti anni di rilascio delle release FW e SW dei suddetti apparati, evidenziando la necessità di acquisire nuove licenze per l'aggiornamento delle suddette release, senza specificare quali.

In prima istanza, da una semplice comparazione tra le suddette consistenze e quelle riportate nei documenti di gara, in particolare negli Allegati 1 al Capitolato e nel documento allegato al Chiarimento 2 inviato in data 15/09/2025, si notano rilevanti incongruenze tra le quantità dichiarate dall'Amministrazione e quelle riportate al quesito 1 dal ben informato candidato.

Tali inconsistenze sono riportate nel seguente elenco:

- Ripetitori Motorola
  - o Documenti di Gara: 153 SRL8000, 5 SRL1000
  - o Quesito 1 dei Chiarimenti 4: 161 SRL8000
- Radio Fisse Motorola
  - o Documenti di Gara: 495
  - o Quesito 1 dei Chiarimenti 4: 550 DM4601e
- Radio Portatili Motorola
  - o Documenti di Gara: 3600 DP4801e, 150 DP4801, 0 R7
  - o Quesito 1 dei Chiarimenti 4: 3600 DP4801e – R7
- Radio Veicolari Motorola
  - o Documenti di Gara: 1552
  - o Quesito 1 dei Chiarimenti 4: 1850 DM4601e
- Dispatcher Neocom
  - o Documenti di Gara: 63
  - o Quesito 1 dei Chiarimenti 4: 74

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza  
01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

La risposta dell'Amministrazione al quesito 1 in questione non rileva le incongruenze sui numeri suddetti e non smentisce quelli riportati dal candidato/offrente che ha postato il quesito. Inoltre, la risposta dell'Amministrazione al quesito 1 in questione non rileva né smentisce le informazioni riguardo alle release SW presenti nei sistemi e neppure la necessità di acquisizione di nuove licenze per il semplice aggiornamento del sistema, release e licenze mai menzionate nei documenti di gara.

### **Quesito 1.A**

Si chiede in prima istanza a codesta Spettabile Amministrazione di chiarire quale delle due consistenze riportate in Elenco sopra sia corretta e, in ogni caso, da dove derivino i numeri riportati nel quesito 1 dal potenziale candidato/offrente.

### **Quesito 1.B**

Si chiede inoltre a codesta Spettabile Amministrazione di chiarire se l'affermazione del suddetto potenziale candidato/offrente sugli anni di rilascio delle release SW degli apparati sia vera oppure no. Si chiede poi di specificare le release FW e SW di ogni apparato componente la rete. Si chiede infine di specificare come il candidato/offrente sia in possesso di queste informazioni e quali presunte licenze siano necessarie per realizzare gli aggiornamenti.

Riguardo alle licenze, si fa notare che nel documento di gara 1G-Anagrafica Hardware e software sono riportate le licenze acquisite dall'Amministrazione nell'ambito della fornitura per la rete RRR e che risultano tutte come "Permanent", a meno di alcune relative al sistema Wave che non è oggetto del quesito 1 in questione. Se quindi l'Amministrazione è già in possesso di tutte le licenze necessarie e permanenti, quali altre licenze si è richiesti di fornire che non siano già parte della fornitura originale?

### **Quesito 1.C**

L'aggiornamento dei FW e dei SW di un sistema radiomobile è un servizio in cui si richiede ad un candidato/offrente la disponibilità di personale tecnico competente e in grado di realizzare le procedure previste, di tool di programmazione e configurazione degli apparati (nel caso specifico il sistema di gestione NMS e il Customer Programming Software per la terminalistica) e delle nuove release FW/SW da installare laddove risultino indispensabili a risolvere malfunzionamenti o banchi del sistema.

Nel caso fosse necessario acquisire licenze aggiuntive o release SW con nuove funzionalità, esse costituirebbero una nuova fornitura, che esulerebbe di conseguenza dall'ambito del Servizio di Aggiornamento FW/SW, oggetto della Servizio di Manutenzione richiesto nel bando, e sarebbe a carico dell'Amministrazione. Altrimenti ricorrerebbe la duplice irregolare condizione in cui da un lato l'acquisizione di nuove forniture verrebbe censita come Manutenzione e, dall'altro, verrebbe a crearsi una situazione di

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

“lock-in” tecnologico a favore del Fornitore, presunto manutentore.

Tali costi avrebbero dovuto essere riportati e motivati nel Disciplinare e contribuire alla definizione della base di gara, mentre invece al paragrafo 3. OGGETTO DELL'APPALTO e IMPORTO del suddetto Disciplinare non c'è alcuna menzione di tale fornitura o di forniture in generale.

Per tutto quanto sopra menzionato, si chiede a Codesta Stazione Appaltante di confermare che i costi di acquisizione di qualunque licenza aggiuntiva o nuova funzionalità prevista dalle release SW del produttore, cioè ogni nuova fornitura, sono a carico dell'Amministrazione e che il servizio di Aggiornamento del SW include le attività di installazione e attivazione delle nuove release da parte dell'affidatario, con i relativi supporti del produttore o di suo competente distributore/rivenditore.

## RISPOSTA n. 1:

### 1.A - R

La documentazione tecnica messa a disposizione dall'Amministrazione è esaustiva e consente di ricavare lo stato di fatto della rete da mantenere. Poiché la documentazione include sia la documentazione di progetto per la realizzazione della RRR, sia l'effettiva consistenza delle apparecchiature in campo nonché le scorte, i numeri che si prendono in considerazione possono variare in base alla documentazione analizzata e/o all'analisi della stessa.

Nonostante l'Amministrazione ritenga che ogni operatore possa ricavare in autonomia l'esatta consistenza delle apparecchiature della rete DMR III da mantenere, ad esempio da quanto riportato nelle singole schede di sito, e che piccole possibili discrepanze non incidano sulla formazione dell'offerta tecnico economica, si riassumono nella successiva tabella i valori, aggiornati ad oggi, cui si può fare riferimento:

Quantità	Tipologia	Marca	Modello	Numero modello	Firmware Version
500	Radio portatile	Motorola	R7	H06JDN9XA2AN	R02.22.03.5000
3287	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.20.02.0002
77	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.10.09.0001
4	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.21.01.1002
4	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.22.01.1004
2	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.10.08.0000
1	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.09.00.0001
1	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.10.00.0001
1	Radio portatile	Motorola	DP4801e	H56JDN9RA1AN	R02.21.01.0000
2013	Radio Veicolare	Motorola	DM4601e	M28JNN9RA2AN	R02.20.02.0002
120	Radio Veicolare	Motorola	DM4601e	M28JNN9RA2AN	R02.10.09.0001
8	Radio Veicolare	Motorola	DM4601e	M28JNN9RA2AN	R02.10.10.0001

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

Quantità	Tipologia	Marca	Modello	Numero modello	Firmware Version
3	Radio Veicolare	Motorola	DM4601e	M28JNN9RA2AN	R02.09.01.0001
1	Radio Veicolare	Motorola	DM4601e	M28JNN9RA2AN	R02.10.08.0000
5	Ripetitore	Motorola		R11JDGANQ1AN	R20.21.04.01
112	Ripetitore	Motorola		T8319A	R20.20.01.08
12	Ripetitore	Motorola		T8319A	R20.20.02.06
32	Ripetitore	Motorola		T8319A	R20.22.03.07

I dispatcher attualmente installati che dovranno essere mantenuti sono 43.

Si sottolinea che le uniche informazioni tecniche da prendere in considerazione per il presente appalto sono quelle fornite dall'Amministrazione.

#### 1.B - R:

- Per il firmware in uso si veda la tabella di cui alla risposta al quesito n. 1.
- Si conferma che le licenze acquistate dall'Amministrazione nell'ambito della fornitura per la rete RRR sono tutte "Permanent", a meno di alcune relative al sistema Wave.
- Come noto, l'aggiornamento firmware di alcune componenti della RRR, può richiedere la disponibilità delle cosiddette "licenze di manutenzione". Essendo l'aggiornamento firmware in capo all'aggiudicatario risulta in capo a quest'ultimo ogni onere collegato, compreso quindi l'eventuale acquisto di questa tipologia di licenza.

#### 1.C - R:

Si conferma che quanto previsto nel disciplinare nel paragrafo 5.1 e 5.2 è a carico dell'offerente.

Si specifica altresì che l'Amministrazione potrebbe farsi carico esclusivamente di eventuali richieste di licenze o funzionalità aggiuntive rispetto allo stato di fatto. A titolo di esempio la richiesta di aggiornare con licenze DMR Tier III apparecchi portatili con sola licenza DMR Tier II.

#### QUESITO n. 2:

Sulla base di quanto prescritto dall'art. 78 del codice degli appalti dlgs. 36/2023, (co.1) qualora un candidato o un offerente o un'impresa collegata a un candidato o a un offerente abbia fornito documentazione ovvero informazioni, consulenze, relazioni e ogni altra documentazione idonea, anche di natura tecnica, o abbia altrimenti partecipato alla preparazione della procedura di aggiudicazione dell'appalto, la stazione appaltante è tenuta ad adottare misure adeguate per garantire la trasparenza e che la concorrenza non sia falsata dalla partecipazione del candidato o dell'offerente stesso.

Lo stesso articolo obbliga la Stazione appaltante, (co.2) qualora non sia possibile garantire il rispetto del

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

principio della parità di trattamento, ad invitare il candidato o l'offerente interessato a fornire, entro un termine comunque non superiore a dieci giorni, ogni elemento idoneo a provare che la sua partecipazione alla preparazione e alla scelta della procedura di aggiudicazione dell'appalto non costituisce causa di alterazione della concorrenza. Inoltre, se la stazione appaltante non ritiene adeguate le giustificazioni fornite, il candidato o l'offerente interessato è escluso dalla procedura.

Visto che i documenti di gara prefigurano il coinvolgimento dei produttori, nonché potenziali candidati/offerenti, Motorola e Leonardo per la definizione e consistenza dei servizi di supporto, sulla base delle prescrizioni del suddetto art. 78 e per garantire il principio della parità di trattamento si chiede all'Amministrazione di invitare i candidati/offerenti Motorola e Leonardo, in possesso delle informazioni servite alla predisposizione del bando, a fornire ogni elemento idoneo a provare che la loro partecipazione alla preparazione e alla scelta della procedura di aggiudicazione dell'appalto non costituisce causa di alterazione della concorrenza. Inoltre, se la stazione appaltante non ritiene adeguate le giustificazioni fornite, il candidato o l'offerente interessato è escluso dalla procedura.

Visto che i documenti di gara prefigurano il coinvolgimento dei produttori, nonché potenziali candidati/offerenti, Motorola e Leonardo per la definizione e consistenza dei servizi di supporto, sulla base delle prescrizioni del suddetto art. 78 e per garantire il principio della parità di trattamento si chiede all'Amministrazione di invitare i candidati/offerenti Motorola e Leonardo, in possesso delle informazioni servite alla predisposizione del bando, a fornire ogni elemento idoneo a provare che la loro partecipazione alla preparazione e alla scelta della procedura di aggiudicazione dell'appalto non costituisce causa di alterazione della concorrenza.

#### **RISPOSTA n. 2:**

Poiché l'Amministrazione non ha svolto consultazioni di mercato per predisporre gli atti di gara non sussistono le condizioni previste dall' *Art. 77. Consultazioni preliminari di mercato* e conseguentemente quanto previsto dall' *Art. 78. Partecipazione alle consultazioni preliminari di candidati e offerenti*.

Si specifica inoltre che nessun operatore economico ha partecipato alla preparazione della procedura di aggiudicazione dell'appalto

#### **QUESITO n. 3:**

Al paragrafo 3. OGGETTO DELL'APPALTO e IMPORTO del Disciplinare, a fronte di una base di gara complessiva pari a €. 1.239.834,31, la stima dei costi della manodopera è pari a €. 305.790,07.

Per opportuna comprensione della struttura complessiva dell'offerta e per poter definire correttamente la congruità della stessa, si richiede di specificare:

- il dettaglio delle voci di spesa che contribuiscono alla definizione della base di gara;

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
PRESIDENTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

- come è stata stimata e cosa include in termini di forniture la componente non relativa alla mano d'opera;
- come sono stati dimensionati i servizi di supporto dei produttori richiesti nel Capitolato e come sono stati suddivisi tra mano d'opera e forniture.

**RISPOSTA n. 3:**

**SI ALLEGA DOCUMENTO DI STIMA ECONOMICA (costo della manodopera)**

**QUESITO n. 4:**

In considerazione delle risposte date da Codesta Stazione Appaltante ai seguenti quesiti:

“CHIARIMENTI 2

QUESITO n. 2:

In relazione al PUNTO 8 - SUPPORTO DEL PRODUTTORE all'interno dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica riportati nell'Allegato 11 “Servizio di manutenzione della rete radio regionale - DETTAGLIO CRITERI E SUB-CRITERI” dei documenti di gara, si chiede di confermare che per l'ottenimento dei punti ivi riportati sia sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione, in modo da evitare situazioni di lock-in o di indebito vantaggio nel caso in cui i produttori stessi dovessero partecipare al bando in questione.

RISPOSTA n. 2:

Si conferma che per l'ottenimento dei punti indicate è sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto anche da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione.

CHIARIMENTI 4

QUESITO n. 4:

Con riferimento alla domanda 2 e alla relativa risposta 2 "Si conferma che per l'ottenimento dei punti indicate è sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto anche da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione", si chiede cortesemente di precisare quale sia l'opportuna documentazione da produrre e se la risposta al quesito 2 è da intendersi modificativa rispetto a quanto previsto dal Disciplinare che richiede il Supporto Tecnico diretto del Produttore e attività in campo dello stesso Produttore

RISPOSTA n. 4:

Si conferma quanto indicato nell'Allegato 11 al punto 8 – Supporto del produttore: ai fini della valutazione l'offerente dovrà specificare il servizio di supporto che riceverà dai singoli produttori che dovrà essere comprovata da apposita documentazione quali, a titolo di esempio, accordo/preaccordo commerciale. La risposta al quesito 2 non è da intendersi modificativa rispetto a quanto previsto dal Disciplinare in quanto

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

conferma la richiesta di supporto del produttore che può essere offerto anche per il tramite di un fornitore/rivenditore autorizzato.”

le due risposte date si contraddicono.

Pertanto, a scopo di comprensione, si chiede di confermare che per l’ottenimento dei punti indicati è sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto anche da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione.

Si fa presente sin da adesso che, nel caso in cui non si confermasse la risposta al sopra citato “Quesito 2 dei Chiarimenti 2”, si configurerebbe una situazione di lock-in a favore dei Produttori, alcuni dei quali potenziali candidati/offerenti. A questo proposito, si fa notare che proprio la disponibilità di una rete capillare di distributori/rivenditori permette di gestire centinaia di progetti con migliaia di apparati Motorola, Leonardo, SIAE e Neocom a livello mondiale. Le competenze necessarie alla configurazione, manutenzione, aggiornamento e riparazione dei sistemi in oggetto sono diffuse sia sul territorio nazionale che all’estero e non necessitano del supporto diretto del produttore, che anzi utilizza a sua volta subfornitori per la riparazione dell’HW e persino per lo sviluppo del SW.

**RISPOSTA n. 4:**

Non si ravvisano incongruenze tra le risposte precedentemente fornite ai quesiti citati. Si conferma che per l’ottenimento dei punti indicati è sufficiente dimostrare la disponibilità, tramite opportuna documentazione, del supporto richiesto anche da parte di distributori/rivenditori certificati dei produttori in questione.

## **CHIARIMENTI 7**

**QUESITO n. 1:**

Con riferimento ai documenti:

– “Chiarimenti 4” – Quesito 1 - Risposta 1

– “Chiarimenti 5” – Quesito 7 - Risposta 7

Si riscontra una discordanza nella risposta fra i due quesiti sopra indicati e si chiede cortesemente di precisare se l’aggiornamento software e firmware degli apparati e dei software dei produttori Motorola e Neocom, devono essere aggiornati a cura e spese dell’Operatore Economico aggiudicatario considerato che le software release del sistema Capacity Max Motorola e del sistema TRBOnet Neocom sono state fornite fra il 2020 e il 2022 e pertanto non sono aggiornate e non sono più supportate dai Produttori.

**OMISSIS**

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

**RISPOSTA n. 1:**

Non si rileva incongruenza nelle risposte ai quesiti fornite. Si conferma quindi che:

1. l'affidatario deve provvedere al mantenimento ed al rinnovo di tutte le licenze facenti parte del sistema della rete radio regionale elencate nello stato di fatto con oneri a carico dell'affidatario;
2. gli aggiornamenti SW che dovevano essere eseguiti precedentemente al nuovo contratto non saranno in capo al nuovo fornitore del servizio e che ai sensi del contratto vigente (riguardante la fornitura del servizio di manutenzione quadrimestrale attualmente in fase di esecuzione) l'affidatario deve provvedere al mantenimento ed al rinnovo delle licenze necessarie al funzionamento del sistema della rete radio regionale e, se indispensabile, all'installazione dell'ultima release rilasciata.

**CHIARIMENTI 8**

**QUESITO n. 1:**

In merito ai sistemi indicati:

- MOTOROLA DMR TIER3 CAPACITY MAX
- LEONARDO DMR TIER2
- PONTI RADIO SIAE

si chiede di precisare quanto segue:

1. Se sia presente un Network Management System e, in caso affermativo, di specificarne la versione software e l'hardware sul quale risulta installato.
2. Il livello di integrazione delle suddette piattaforme, se disponibili, nonché le modalità di utilizzo previste per la gestione degli allarmi, il controllo, le configurazioni e le altre funzioni operative.
3. Di confermare che, per le attività di monitoraggio e configurazione remota, l'affidatario potrà avvalersi delle suddette piattaforme software attraverso collegamento remoto (ad es. tramite VPN).

**RISPOSTA n. 1:**

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

01-09-00 - Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

01-09-06 - Servizio Forniture e Servizi

**1-R**

I dati richiesti sono riportati nella seguente tabella:

Applicativo	Versione	Descrizione	Hardware
Siae Microelettronica NMS5LX	10.0.171.250	Gestione dorsale	MINI PC INTEL NUC10FNK PROCESSORE INTEL i5 RAM 16 GB
Motorola System Advisor	EUEM-20.20.01.14	Gestione DMR III	MINI PC INTEL NUC10FNK PROCESSORE INTEL i5 RAM 16 GB
Leonardo NMS SINETIC	5.0.1.13	Gestione DMR II	PC FUJITSU PROCESSORE INTEL i5 RAM 8 GB

**2-R**

Le piattaforme attualmente non sono integrate. Le modalità di utilizzo per la gestione degli allarmi, il controllo, le configurazioni e le altre funzioni operative rientrano tra le scelte tecniche dell'offerente.

**3-R**

Si conferma che, per le attività di monitoraggio e configurazione remota, l'affidatario potrà avvalersi delle suddette piattaforme software attraverso collegamento remoto tramite VPN.

Il Responsabile della fase di affidamento  
Andrea Tuveri

Responsabile della fase di affidamento: dott. Andrea Tuveri (tel: 070/606 2527 – email [andtuveri@regione.sardegna.it](mailto:andtuveri@regione.sardegna.it))