



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

**PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI CONVENZIONI QUADRO PER
L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A BASSO IMPATTO AMBIENTALE, AI
SENSI DEL DM 29/01/2021, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE, AI SENSI DEL DM
10/03/2020, E DEI SERVIZI DI DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE PER LE AZIENDE SANITARIE
E OSPEDALIERE DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

II EDIZIONE

ID Appalto ANAC n. 2808d57c-3632-450e-bff6-ea48b9b6a041

Lotto 1: CIG BC28FCE507

Lotto 2: CIG BC28FCF5DA

Lotto 3: CIG BC28FD06AD

Lotto 4: CIG BC28FD1780

Lotto 5: CIG BC28FD2853

Lotto 6: CIG BC28FD3926

Lotto 7: CIG BC28FD49F9

CHIARIMENTI 6

CHIARIMENTO N. 80

Si segnala che il Disciplinare (par. 17, pag. 71 e pag. 74) stabilisce che il file Excel dell'Allegato 4 è pubblicato al solo scopo di agevolare la compilazione e che vale unicamente il PDF firmato digitalmente. Tuttavia, nei file relativi ai Lotti tutte le celle risultano marcate come bloccate, ma la protezione del foglio non è attiva, con la conseguenza che le formule sono materialmente alterabili e un eventuale ricalcolo difforme potrebbe esporre l'offerta a contestazione. Si rileva inoltre che, a fronte del limite di due cifre decimali previsto dal Disciplinare per gli importi, la convalida dati delle celle relative alle percentuali di sconto (Allegato 4, Lotto 2, celle E22, E27, E32, E37, E42, E46) ammette quattro decimali in forma di frazione, corrispondenti a due punti percentuali

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione

Chiarimenti 6

Pagina 1 di 30



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

decimali. Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare che debba essere caricato in piattaforma esclusivamente il file PDF dell'Allegato 4 firmato digitalmente, precisando se sia ammesso o richiesto anche il caricamento del file XLSX compilato, e che sia in ogni caso consentita la sola valorizzazione delle celle di input, senza alcuna modifica di formule, celle bloccate o formattazione. Si chiede altresì di confermare che la percentuale di sconto possa essere espressa con un massimo di due cifre decimali in punti percentuali (ad esempio 12,35%), in coerenza con il limite di due decimali previsto dal par. 17 del Disciplinare.

RISPOSTA

Si conferma quanto disposto nella documentazione di gara e nel disciplinare in ordine alla compilazione e presentazione dell'offerta. Nello specifico del quesito posto, come indicato nel paragrafo 17, occorre allegare il documento di dettaglio dell'offerta economica redatta secondo l'Allegato 4, in formato pdf e sottoscritto digitalmente; il file in Excel è pubblicato al solo scopo di facilitare la compilazione dell'offerta economica, ferma restando la validità unica del file in pdf firmato digitalmente. Con riferimento alla compilazione dello Schema di offerta economica, si precisa altresì che gli importi potranno essere indicati con un numero massimo di due cifre decimali. In caso di errori di calcolo rilevati all'interno dell'Allegato 4, saranno considerati i valori unitari offerti.

CHIARIMENTO N. 81

Si rileva che la classificazione delle aree di cui all'Allegato 1A, sezione "Basso rischio", articola il codice VERDE in tre sotto-aree (VERDE 1, VERDE 2 e VERDE 3), alle quali le schede prestazionali dell'Allegato 1B (prestazioni nn. 1, 3, 7, 12) assegnano frequenze sensibilmente diverse tra loro. L'Allegato 4, Lotto 2, colonna G, prevede tuttavia una sola colonna di prezzo per il codice VERDE, senza indicare la ripartizione dei metri quadrati fra le tre sotto-aree. In assenza di tale mix, non è possibile costruire un valore €/mq/mese coerente con le frequenze effettivamente dovute, con conseguente esposizione diretta sul canone relativo alla categoria più estesa. Alla luce di quanto sopra, si chiede di rendere disponibile, per ciascuna Azienda dei Lotti 2, 3, 6 e 7, la ripartizione dei metri quadrati del codice VERDE fra le sotto-aree VERDE 1, VERDE 2 e VERDE 3 di cui all'Allegato 1A, oppure, in alternativa, di confermare che il prezzo unitario VERDE della colonna G dell'Allegato 4 debba essere formulato come media ponderata, con il mix delle sotto-aree rimesso alla stima del concorrente.

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

RISPOSTA

Si conferma che, ai fini della formulazione dell'offerta economica, il prezzo unitario richiesto per il codice colore VERDE è unico e deve essere espresso secondo quanto previsto nell'Allegato 4.

La distinzione prevista nell'Allegato 1A risponde alla necessità di individuare, nell'ambito delle aree classificate a basso rischio, le diverse tipologie di ambienti e le relative prestazioni e frequenze indicate nell'Allegato 1B.

Pertanto, ai fini della formulazione dell'offerta economica non è prevista la ripartizione delle superfici VERDE tra le sotto-aree, né è richiesta l'indicazione di distinti prezzi unitari per le predette sotto-aree. Ciascun concorrente dovrà formulare il prezzo unitario unico VERDE €/mq/mese tenendo conto dell'insieme delle prestazioni e delle relative frequenze previste dalla documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 82

Si segnala che, nel foglio relativo ad AOU Cagliari dell'Allegato 11 (Personale attualmente impiegato ASL/AO/AOU Rettificato), la retribuzione annua lorda non risulta indicata per nessuno dei 111 addetti, essendo il relativo campo compilato con un doppio segno di uguale, e che non è altresì riportato il valore economico degli scatti di anzianità maturati. Tale dato è indispensabile per quantificare il costo del personale da riassorbire, che costituisce la principale determinante del prezzo del Lotto 6 nonché la base del progetto di riassorbimento di cui all'Allegato 12, come previsto anche dal par. 9 del Disciplinare (pagg. 39-41). Alla luce di quanto sopra, si chiede di integrare l'Allegato 11 con la retribuzione annua lorda e con il valore degli scatti di anzianità maturati dagli addetti attualmente impiegati presso AOU Cagliari, dati non valorizzati nel file pubblicato, in quanto elementi necessari alla redazione del progetto di riassorbimento e alla quantificazione del costo del lavoro.

RISPOSTA

Si precisa che la retribuzione annua lorda (RAL) deve essere determinata sulla base dei valori retributivi previsti dal CCNL applicabile, non essendo previsti superminimi per quanto riguarda gli addetti impiegati nell'AOU di Cagliari.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Il valore economico degli eventuali scatti di anzianità deve essere determinato sulla base di quanto previsto dal medesimo CCNL.

CHIARIMENTO N. 83

Il criterio 2 attribuisce 8 punti solo laddove il 100% di reimpiego sia offerto per tutte le Aziende del lotto; tuttavia, l'Allegato 11 è intitolato all'insieme "ASL/AO/AOU" e non contiene alcuna riga relativa ad AREUS, i cui presidi e postazioni ricadono nei Lotti 2 e 3 e costituiscono voci autonome della sezione 1 dell'Allegato 4. Nel foglio del Lotto 2, inoltre, risultano indicati 3 addetti ARES riferiti a "uffici direzionali Selargius", mentre le superfici ARES del medesimo lotto corrispondono alla Direzione Generale di Nuoro: il dato appare pertanto disallineato quanto al lotto di appartenenza. Non risulta infine precisato se la percentuale di reimpiego debba essere calcolata sul numero di lavoratori o sul monte ore, né come debbano essere trattati i casi di rinuncia o cessazione del rapporto. Si chiede di confermare se l'Allegato 11 comprenda il personale attualmente impiegato presso le sedi ARES e presso le postazioni e le centrali operative AREUS ricadenti nei Lotti 2 e 3 e, in caso negativo, di integrarlo ovvero di confermare l'assenza di personale da riassorbire per tali soggetti. Si chiede altresì di chiarire se i 3 addetti indicati su "uffici direzionali Selargius" nel foglio del Lotto 2 siano correttamente attribuiti a tale lotto, essendo le superfici ARES del Lotto 2 riferite alla Direzione Generale di Nuoro, e di precisare se la percentuale di reimpiego rilevante ai fini del criterio 2 sia riferita al numero di lavoratori o al relativo monte ore, nonché come debbano essere trattati i casi di rinuncia o cessazione del rapporto.

RISPOSTA

Con riferimento al criterio n. 2 "Promozione della stabilità occupazionale", si conferma quanto previsto dalla documentazione di gara. Il punteggio è attribuito in funzione della percentuale di reimpiego dell'attuale forza lavoro impiegata dall'operatore uscente e di quella inserita nel progetto di assorbimento. La percentuale di reimpiego è riferita alla forza lavoro oggetto di reimpiego considerando altresì il mantenimento delle condizioni contrattuali con riferimento alla tipologia del rapporto di lavoro (tempo determinato o indeterminato), alla qualifica lavorativa, al livello di inquadramento e almeno alle ore contrattualizzate con l'operatore uscente e le condizioni economiche, mediante il rispetto della retribuzione minima salariale prevista dal CCNL Servizi di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Pulizia e Servizi Integrati – Multiservizi vigente, con riconoscimento e applicazione degli incrementi retributivi stabiliti dal CCNL medesimo per ciascun livello di inquadramento.

In presenza di più Aziende Sanitarie all'interno del medesimo lotto, resta fermo quanto previsto dal criterio, secondo cui il punteggio massimo pari a 8 punti è attribuito qualora per tutte le Aziende Sanitarie sia offerto il 100% della percentuale di reimpiego.

Con riferimento al personale impiegato presso sedi ARES e AREUS, si precisa che l'Allegato 11 riporta le informazioni relative al personale attualmente impiegato nell'esecuzione dei servizi, sulla base dei dati comunicati dagli affidatari uscenti e secondo l'articolazione nei diversi lotti della procedura. Non risultano comunicate ulteriori consistenze di personale dedicate alle sedi ARES e AREUS, oltre a quelle espressamente individuate nell'Allegato 11. Pertanto, ai fini della predisposizione del progetto di assorbimento e dell'applicazione del criterio n. 2, dovrà farsi riferimento al personale riportato nell'Allegato 11 per ciascun lotto, senza procedere ad un'ulteriore autonoma individuazione di personale riferibile ad ARES e AREUS.

Con riferimento ai n. 3 addetti riferiti agli "Uffici Direzionali di Selargius", si richiama quanto già precisato con la risposta al Chiarimento n. 51 (PI272316-26).

Con riferimento, infine, agli eventuali casi di rinuncia, il criterio attiene all'**impegno assunto dal concorrente in sede di offerta**. L'eventuale rinuncia del lavoratore alla proposta di assunzione formulata dall'aggiudicatario non incide sull'impegno assunto, ferma restando la necessità di comprovare l'effettiva proposta di assorbimento alle condizioni dichiarate.

CHIARIMENTO N. 84

Il Disciplinare richiede che la dichiarazione di conformità attesti l'impiego di prodotti e macchine conformi sia al DM 29/01/2021 sia al DM 10/03/2020 sui CAM per la gestione del verde (par. 16, pagg. 66-69; par. 9, pag. 42); il modello di Allegato 10 attesta tuttavia la conformità al solo DM 51 del 29/01/2021 e nulla prevede in relazione ai servizi di disinfestazione e derattizzazione. Nello stesso modello, la frase "L'elenco dei detergenti viene allegato all'offerta" risulta inoltre ripetuta anche in corrispondenza dei punti relativi alle macchine e ai prodotti in tessuto-carta, dove dovrebbe presumibilmente leggersi "elenco delle macchine" ed "elenco dei prodotti". Si rammenta che la conformità CAM costituisce condizione di esecuzione e comporta costi di

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

catalogo, certificazioni e rapporti di prova. Si chiede quindi se il modello di Allegato 10 debba essere integrato dal concorrente con la dichiarazione di conformità ai criteri ambientali minimi del DM 10 marzo 2020 per il servizio di manutenzione del verde e con l'indicazione dei prodotti impiegati per la disinfestazione e la derattizzazione, oppure se sia sufficiente una dichiarazione integrativa separata, precisando in tal caso in quale busta debba essere inserita. Si chiede altresì di confermare quali elenchi debbano essere prodotti a corredo dell'offerta tecnica – detergenti per pulizie ordinarie, detergenti per impieghi specifici, macchine, materiale igienico-sanitario in tessuto-carta, detergenti per l'igiene personale – e se gli stessi possano essere accorpati in un unico documento.

RISPOSTA

Con riferimento ai “Criteri ambientali minimi per il servizio di gestione del verde pubblico e la fornitura di prodotti per la cura del verde”, si ritiene sufficiente la dichiarazione contenuta nell’Allegato 1A Domanda di partecipazione al punto 11 “Assunzione di ulteriori impegni”; l'operatore economico è comunque libero di integrare la dichiarazione di cui all’Allegato 10 facendo esplicito riferimento ai “Criteri ambientali minimi per il servizio di gestione del verde pubblico e la fornitura di prodotti per la cura del verde”. Per quanto concerne gli elenchi dei prodotti e delle attrezzature da produrre a corredo dell'offerta, si conferma quanto previsto al paragrafo 16 del Disciplinare di gara, tenuto conto delle precisazioni già fornite dalla Stazione appaltante.

CHIARIMENTO N. 85

Il Capitolato prevede interventi a chiamata inclusi nel canone, con attivazione entro 15-30 minuti nella fascia 06:00-22:00, anche nei giorni festivi e presso tutte le sedi dell'Allegato 1F, comprese quelle prive di presidio (par. 5.1.3, pagg. 15-16), e interventi straordinari extra-canone con attivazione entro 30 minuti (par. 6.2, pagg. 25-26); le relative esemplificazioni risultano parzialmente sovrapponibili — si pensi agli sversamenti e al ripristino di aree ad alto afflusso — senza che sia fornita alcuna indicazione dei volumi attesi. Un'incertezza analoga riguarda il diserbo delle aree esterne pavimentate, collocato nel servizio di manutenzione del verde (opzionale), mentre le aree esterne non a verde sono remunerate a canone con il codice BIANCO (par. 4.1, pag. 9); lo spargimento del sale e lo sgombero della neve sono elencati fra gli interventi straordinari a tariffa oraria (par. 7.3, pag. 48) ma risultano formulati altrove come obbligo puro (par. 5.1, pag. 12); i ritiri urgenti o imprevisti di rifiuti speciali, aggiuntivi rispetto a quelli programmati, sono infine dichiarati compresi nel canone

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

(par. 5.3.2, pag. 19; Allegato 1B, prestazione n. 15). Si chiede pertanto di precisare i criteri di distinzione fra intervento a chiamata compreso nel canone e intervento a richiesta o straordinario remunerato a tariffa oraria, con particolare riferimento agli sversamenti in fascia notturna e al ripristino di aree ad elevato afflusso non presidiate, e di chiarire se il tempo di intervento di 15-30 minuti sia riferito alle sole sedi presidiate o a tutte le sedi dell'Allegato 1F, da quale momento decorra, e se per le sedi territoriali prive di presenza continuativa sia ammesso un tempo differenziato da concordare nel PDI. Si chiede inoltre di chiarire se il diserbo delle aree esterne pavimentate sia compreso nel canone €/mq/mese del codice BIANCO per le Aziende che non attivino il servizio di manutenzione del verde, se lo spargimento del sale e lo sgombero della neve siano sempre remunerati a tariffa oraria extra canone e a carico di quale parte sia la fornitura e lo stoccaggio del sale, e se i ritiri urgenti di rifiuti sanitari speciali aggiuntivi rispetto a quelli programmati siano compresi nel canone. Si chiede infine di rendere disponibile il numero di interventi a chiamata a canone richiesti nell'ultimo triennio per ciascuna Azienda dei Lotti 2, 3, 6 e 7, distinti per codice colore e fascia oraria.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dalla documentazione di gara.

Con riferimento agli interventi di pulizia e sanificazione a chiamata, si rinvia a quanto previsto ai paragrafi 5.1.3 e 6.2 del Capitolato speciale, rispettivamente in relazione agli interventi compresi nel canone e agli interventi a richiesta e straordinari extra canone. Il tempo di intervento previsto al paragrafo 5.1.3 decorre dalla richiesta formale dell'Azienda sanitaria e si applica agli interventi ivi disciplinati. Restano ferme le modalità organizzative che il Fornitore dovrà assicurare, con propria autonoma organizzazione e gestione, per l'esecuzione del servizio presso le sedi di cui all'Allegato 1F. Con riferimento al diserbo delle aree esterne pavimentate si conferma quanto previsto al paragrafo 7.3 del Capitolato speciale, nell'ambito del servizio di manutenzione del verde, ove attivato. Con riferimento alle attività di spargimento del sale e sgombero della neve, si conferma quanto previsto al paragrafo 6.2 del Capitolato speciale, che le ricomprende tra gli interventi straordinari a richiesta. La spesa per la fornitura del sale è a carico del Fornitore.

Con riferimento ai ritiri urgenti o imprevisti di rifiuti sanitari speciali, si conferma quanto previsto al paragrafo 5.3.2 del Capitolato speciale: tali attività sono comprese nel canone €/mq/mese ovvero nel canone €/h in caso di attivazione del presidio. Con riferimento, infine, alla richiesta relativa al numero di interventi a chiamata



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

effettuati nell'ultimo triennio, distinti per Azienda, codice colore e fascia oraria, si precisa che non sono disponibili dati storici strutturati con il livello di dettaglio richiesto.

CHIARIMENTO N. 86

Il Capitolato include nel canone €/mq/mese la fornitura di dispenser, carta igienica, salviette, sapone, scopini, posacenere, contenitori per la differenziata e tappeti antifango (par. 5.4, pagg. 19-21); il numero di dispenser viene tuttavia determinato solo dopo l'aggiudicazione, in sede di sopralluogo contraddittorio, le grammature devono rispondere alle richieste delle singole Aziende, ed è posta a carico del Fornitore la sostituzione dei dispenser danneggiati, usurati o mancanti per l'intera durata contrattuale, senza alcun tetto quantitativo (par. 5.3.1, pagg. 16-18). Il Capitolato prevede altresì che il Fornitore conferisca le frazioni differenziate secondo i calendari comunali e fornisca contenitori, mastelli e sacchi conformi alle indicazioni di ciascun Comune (par. 6.1.1.1, pag. 22), senza tuttavia precisare quali Comuni siano interessati, quali siano i relativi calendari, né i quantitativi previsti. Nelle aree servite mediante presidio fisso sostitutivo, infine, non è computato il canone €/mq, mentre restano dovute la fornitura di materiale igienico e dispenser, la gestione dei rifiuti e la sanificazione dell'unità paziente (par. 4.1, pagg. 8-9). Si chiede pertanto di rendere disponibili, per ciascuna Azienda dei Lotti 2, 3, 6 e 7, il numero e la tipologia dei dispenser attualmente installati e i consumi annui storici di carta igienica, salviette e sapone, nonché l'elenco dei Comuni che adottano la raccolta porta a porta con i relativi calendari e i quantitativi annui di sacchi e contenitori in uso. Si chiede inoltre se sia previsto un limite annuo alle sostituzioni di dispenser mancanti per furto o vandalismo, e come debba essere remunerata la fornitura di materiale igienico, dispenser e sacchi nelle aree servite mediante presidio fisso sostitutivo, per le quali non è corrisposto il canone €/mq/mese.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dalla documentazione di gara e, nel dettaglio, quanto disposto dal paragrafo 5.4 del Capitolato speciale in ordine alla determinazione della consistenza dei dispenser in fase di avvio del servizio. Con riferimento alla gestione della raccolta differenziata, l'elenco delle sedi ospedaliere e territoriali interessate dal servizio, con la relativa ubicazione, è riportato nell'Allegato 1F per ciascuna Azienda sanitaria. I Comuni di riferimento sono pertanto desumibili dalla localizzazione delle sedi indicate nel predetto Allegato. Il servizio dovrà essere espletato nel rispetto delle modalità e dei calendari di raccolta definiti dalle competenti

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfezione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Amministrazioni comunali, secondo quanto previsto al paragrafo 5.3.1 del Capitolato speciale. Con riferimento alla remunerazione dei servizi nelle aree per le quali venga attivato il presidio fisso sostitutivo, si precisa che il presidio è remunerato sulla base del prezzo €/h offerto in gara e, in quanto sostitutivo del canone €/mq, ricomprende le prestazioni e le forniture previste a canone per le aree interessate, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda sanitaria, secondo quanto previsto dalla documentazione di gara.

Con riferimento alle ulteriori informazioni quantitative richieste relative ai consumi storici di materiale igienico, ai quantitativi di sacchi e contenitori utilizzati e alle sostituzioni dei dispenser, non sono disponibili dati storici strutturati con il livello di dettaglio richiesto. Resta fermo quanto previsto dalla documentazione di gara relativamente alle forniture e agli obblighi posti a carico del Fornitore.

CHIARIMENTO N. 87

Il Capitolato determina il canone moltiplicando i prezzi dell'Allegato 1D, al netto del ribasso, per i "mq netti della superficie da trattare" (par. 7.2.1, pagg. 36-43; Allegato 1D, par. 5), senza tuttavia definire se tale superficie corrisponda alle superfici interne coperte, alle aree esterne e ai giardini, o a entrambe, né se coincida con i mq del servizio di pulizia; le densità minime di trappole ed erogatori previste per tipologia (1 ogni 50, 60, 75 e 150 mq) incidono peraltro direttamente sul costo dei materiali. Si osserva inoltre che la base d'asta della sezione 5 del Lotto 3 è pari a € 10.655 per 60 mesi (Allegato 4 Lotto 3, cella D35), a fronte di € 1.042.685 del Lotto 2, € 768.750 del Lotto 6 ed € 1.170.415 del Lotto 7, pur trattandosi di superfici dello stesso ordine di grandezza; per ASL 5 Oristano, infine, l'Allegato 1F non riporta le colonne relative a derattizzazione e disinfestazione. Si chiede pertanto di precisare la definizione di "mq netti della superficie da trattare" e di rendere disponibili, per ciascuna Azienda dei Lotti 2, 3, 6 e 7, le superfici oggetto di ciascuna tipologia di trattamento di disinfestazione e derattizzazione. Si chiede altresì di confermare la correttezza dell'importo stimato di € 10.655 per 60 mesi indicato per la sezione 5 del Lotto 3, e di chiarire se, per ASL 5 Oristano, il servizio di derattizzazione e disinfestazione non sia richiesto, non risultando le relative colonne nell'Allegato 1F.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dalla documentazione di gara. Si precisa preliminarmente che la procedura è finalizzata alla stipula di Convenzioni nell'ambito delle quali le singole Aziende sanitarie attiveranno i servizi sulla base delle proprie effettive esigenze.

Con specifico riferimento ai servizi di disinfestazione e derattizzazione, le superfici riportate nell'Allegato 1F nelle relative colonne "Aree esterne" e "Aree interne" rappresentano le superfici esterne e interne potenzialmente interessate dagli interventi di disinfestazione e derattizzazione per ciascun presidio interessato dal servizio. Per "mq netti della superficie da trattare" deve intendersi, nell'ambito delle predette consistenze, la superficie effettivamente interessata dalla specifica tipologia di trattamento richiesta dall'Azienda sanitaria.

Le tipologie di intervento e le relative modalità di esecuzione sono definite nel Capitolato speciale, mentre nell'Allegato 1D sono riportati i relativi prezzi unitari posti a base di gara. Non è prevista un'ulteriore ripartizione preventiva delle superfici interne ed esterne tra le singole tipologie di intervento di disinfestazione e derattizzazione, in quanto l'effettiva attivazione e la relativa estensione saranno definite in fase di esecuzione sulla base delle esigenze della singola Azienda sanitaria e riportate nel PDI.

Gli importi indicati nella documentazione di gara per tali servizi rappresentano importi stimati ai fini della procedura. Il ribasso unico offerto in sede di gara sarà applicato ai prezzi posti a base di gara riportati nell'Allegato 1D e i relativi corrispettivi saranno determinati in funzione delle prestazioni effettivamente attivate e delle relative consistenze.

Si conferma la correttezza dell'importo di € 10.655 per 60 mesi indicato per la sezione 5 del Lotto 3. La differenza rispetto agli importi stimati per gli altri lotti è correlata alla diversa configurazione del Lotto 3: la ASL 5 Oristano non ha richiesto l'attivazione del servizio di disinfestazione e derattizzazione. Conseguentemente, nell'Allegato 1F non sono riportate per ASL 5 Oristano le superfici interne ed esterne destinate al servizio di disinfestazione e derattizzazione.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

CHIARIMENTO N. 88

Il canone del servizio AREUS è espresso in €/postazione/mese, ma il Capitolato riporta due elenchi di postazioni non coincidenti (par. 6.3.2, pagg. 29-33); l'Allegato 1F AREUS non consente di attribuire con certezza le postazioni ai Lotti 2 e 3, né di distinguere fra postazioni attive e postazioni di prossima attivazione. Il Capitolato indica inoltre "circa 8" prestazioni programmate mensili, mentre il canone (Allegato 4 Lotto 2, cella R16; Allegato 4 Lotto 3, cella R13) è dichiarato remunerativo di "n. 8" interventi programmati. Si chiede pertanto di rendere disponibile l'elenco nominativo delle postazioni e delle centrali operative AREUS da remunerare per il Lotto 2 e per il Lotto 3, con indicazione di quelle attive e di quelle di prossima attivazione, precisando se queste ultime siano già computate nel canone posto a base d'asta e da quale data. Si chiede altresì di chiarire se gli interventi programmati eccedenti l'ottavo nel mese siano compresi nel canone o remunerati a prestazione.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dalla documentazione di gara.

Si precisa che la documentazione di gara disciplina distintamente la pulizia dei locali delle postazioni medicalizzate e delle Centrali operative AREUS, le cui superfici sono riportate nell'Allegato 1F e sono remunerate secondo il relativo prezzo €/mq/mese, e gli interventi di pulizia e sanificazione delle ambulanze, remunerati secondo le modalità previste al paragrafo 6.3.2 del Capitolato speciale pagg. 32-33. Con riferimento alle postazioni AREUS interessate dagli interventi sulle ambulanze, relativamente ai lotti oggetto del quesito, si rinvia a quanto indicato nell'Allegato 1F e per una maggiore chiarezza:

- Lotto 2: postazioni di Nuoro, Siniscola e Sorgono per ASL Nuoro e postazione di Lanusei per ASL Ogliastra;
- Lotto 3: postazioni di Ales, Ghilarza, Oristano e Bosa per ASL Oristano e San Gavino Monreale per ASL Medio Campidano.

Le consistenze riportate nell'Allegato 1F, comprese quelle indicate come di "prossima attivazione", sono quelle considerate ai fini della presente procedura. L'effettiva consistenza delle sedi all'avvio e nel corso dell'esecuzione sarà rilevata e aggiornata secondo le modalità previste dalla documentazione di gara. Con



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

riferimento alla remunerazione degli interventi sulle ambulanze, si conferma quanto previsto al paragrafo 6.3.2 del Capitolato Speciale: il canone mensile €/postazione/mese è remunerativo di n. 8 interventi programmati per postazione al mese e di n. 1 intervento mensile di sanificazione dell'impianto di aerazione del vano sanitario e del vano guida, compresa la sanificazione con atomizzatore. Gli interventi non programmati, a chiamata o straordinari sono remunerati mediante il corrispettivo a prestazione per postazione previsto dalla documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 89

Il Capitolato richiede un sistema informativo web based e, separatamente, un sistema di controllo accessi e presenze integrato e collegato in tempo reale al primo, da installare "per ciascuna sede" e adeguato all'articolazione territoriale di ciascuna Azienda (par. 10, pagg. 71-74), senza tuttavia indicare il numero di punti di rilevazione né la tecnologia richiesta, e senza chiarire se sia ammessa un'unica piattaforma o se sia invece richiesta l'interoperabilità con applicativi già in uso. È inoltre richiesta la fornitura di un kit composto da bioluminometro, scala Bacharach e palmare "per ciascun DEC o suo referente" (par. 12, pag. 80; par. 11, pag. 78), senza che il numero dei DEC e dei referenti sia indicato in alcun atto, né sia precisato a chi competano i consumabili, la taratura e la connettività. Si chiede pertanto di indicare il numero minimo di punti di rilevazione delle presenze richiesti per ciascuna Azienda dei Lotti 2, 3, 6 e 7, di precisare se siano ammesse soluzioni alternative all'installazione fissa per le sedi territoriali di piccola metratura (ad esempio rilevazione da dispositivo mobile con geolocalizzazione), e se il sistema di rilevazione possa essere costituito da un modulo della medesima piattaforma web based del sistema informativo, chiarendo se sia richiesta l'integrazione con applicativi gestionali già in uso presso le Aziende. Si chiede infine di indicare il numero di kit di controllo da fornire per ciascuna Azienda, e di precisare se siano a carico del Fornitore i materiali di consumo del bioluminometro, la taratura periodica degli strumenti e la connettività dei palmari, e per quale durata.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dalla documentazione di gara.

Con riferimento al sistema informativo web based e al sistema di controllo degli accessi e delle presenze di cui al paragrafo 10 del Capitolato speciale, la Stazione appaltante ha individuato i requisiti funzionali e



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

prestazionali minimi richiesti, rimettendo alla capacità progettuale dell'operatore economico l'individuazione della soluzione tecnologica e organizzativa ritenuta più idonea a garantirne il pieno soddisfacimento, tenuto conto dell'articolazione territoriale e delle caratteristiche delle singole sedi. Non è pertanto predeterminato un numero minimo di dispositivi/punti fisici di rilevazione ulteriore rispetto a quanto necessario per assicurare le funzionalità richieste dal Capitolato. Parimenti, la scelta dell'architettura della soluzione proposta rientra nella capacità progettuale dell'operatore economico, purché siano garantiti tutti i requisiti, le funzionalità, l'integrazione e il collegamento in tempo reale previsti dalla documentazione di gara.

Con riferimento ai kit di controllo, resta fermo quanto previsto nel Capitolato speciale. La relativa organizzazione e dotazione dovrà essere dimensionata dall'operatore economico in maniera adeguata a garantire la piena operatività delle attività di controllo previste, in relazione all'organizzazione della singola Azienda contraente e dei DEC/referenti individuati in fase di esecuzione. Restano a carico del Fornitore tutti gli oneri necessari ad assicurare, per l'intera durata contrattuale, la piena funzionalità e operatività delle dotazioni e dei sistemi offerti, secondo quanto previsto dalla documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 90

Il Capitolato istituisce il Responsabile della Convenzione e il Responsabile del Servizio e, separatamente, due Supervisor per Azienda — uno per i presidi ospedalieri e uno per il territorio — presenti almeno 8 ore nei giorni non festivi e reperibili 24 ore su 24 (par. 14, pagg. 84-85), senza tuttavia chiarire se il Responsabile del Servizio possa coincidere con uno dei Supervisor, se le 8 ore di presenza siano riferite al singolo presidio o all'intera Azienda, né quali siano i requisiti minimi di esperienza o di titolo richiesti per tali figure, elementi peraltro oggetto di valutazione nel criterio 1.1 (Disciplinare, par. 18.1, pag. 76). Il contact center, dal canto suo, deve essere presidiato tutti i giorni dell'anno, compresi sabato, domenica e festivi (par. 19, pag. 92), senza che sia indicata la fascia oraria di presidio, né i livelli di servizio o i volumi di chiamata attesi, pur essendo il mancato rispetto delle disposizioni del Capitolato sanzionabile fino a € 1.000,00 per episodio (par. 21, pagg. 94-95). Si chiede pertanto di chiarire se il Responsabile del Servizio possa coincidere con uno dei Supervisor previsti dal par. 14 del Capitolato, se il requisito di presenza minima di 8 ore giornaliere sia riferito al singolo presidio o all'Azienda nel suo complesso, e se siano richiesti requisiti minimi di esperienza o titolo per tali



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

figure. Si chiede infine di precisare la fascia oraria di presidio richiesta per il contact center, i livelli di servizio minimi attesi (tempo di risposta e tasso di abbandono) e i volumi di chiamata storici per Azienda.

RISPOSTA

Ferma restando la necessità di garantire tutte le funzioni, gli obblighi e i livelli di presidio previsti per ciascun ruolo, si chiarisce che un medesimo soggetto può ricoprire entrambi i ruoli di Responsabile del Servizio e di Supervisore responsabile, qualora l'organizzazione proposta ne assicuri il pieno ed effettivo svolgimento. Con riferimento alla presenza dei Supervisor, si precisa che l'obbligo di presenza per almeno 8 ore nei giorni non festivi non è riferito a ciascun singolo presidio, bensì alla funzione di supervisione nell'ambito della relativa Azienda sanitaria, da assicurarsi nei presidi concordati con la stessa, come previsto dal Capitolato. Resta fermo l'obbligo di reperibilità telefonica 24 ore su 24, tutti i giorni, inclusi i festivi.

Con riferimento ai requisiti professionali delle predette figure, la documentazione di gara non stabilisce specifici requisiti minimi in termini di titolo di studio o di durata dell'esperienza professionale. Resta fermo quanto previsto dal criterio di valutazione relativo al modello organizzativo, nell'ambito del quale il concorrente è chiamato a descrivere, tra l'altro, i ruoli, le competenze e le professionalità delle figure di governo proposte. Tali elementi saranno pertanto considerati nell'ambito della valutazione qualitativa dell'offerta tecnica secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara, senza configurare ulteriori requisiti minimi rispetto a quelli espressamente stabiliti dalla documentazione di gara. Con riferimento al Contact center, il Capitolato prevede che lo stesso sia opportunamente dimensionato e progettato e che sia presidiato tutti i giorni dell'anno, compresi sabato, domenica e festivi. Non sono inoltre disponibili dati storici relativi ai volumi di chiamata per singola Azienda sanitaria. Il dimensionamento e l'organizzazione del Contact center sono pertanto rimessi al Fornitore, che dovrà adottare una soluzione adeguata alle caratteristiche e alle esigenze del servizio e idonea a garantire le funzionalità richieste dalla documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 91

Il modello di progetto di riassorbimento richiede l'accettazione della clausola sociale "di cui al paragrafo 10 del Disciplinare di gara", mentre nel Disciplinare rettificato la clausola sociale è al par. 9 e il par. 10 riguarda la garanzia provvisoria; il modello chiede inoltre di riportare i dati del personale in servizio "così come riportato



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

dalla Stazione Appaltante negli atti di gara" senza contenerli (Allegato 12 – pag. 1; Disciplinare, par. 9 – pagg. 39-43; par. 10 – pag. 44; Allegato 11). Quesito proposto: si chiede di confermare che il richiamo al "paragrafo 10 del Disciplinare" debba intendersi al paragrafo 9 e che la tabella "Personale attualmente impiegato" possa essere compilata mediante rinvio all'Allegato 11.

RISPOSTA

Si conferma che il richiamo al "paragrafo 10 del Disciplinare" è un refuso e che il richiamo contenuto nel Progetto di assorbimento (All. 12) debba intendersi "di cui al paragrafo 9 del Disciplinare". La tabella "Personale attualmente impiegato" dovrà essere inserita nel Progetto di assorbimento.

CHIARIMENTO N. 92

Il Lotto 7 risulta essere privo della voce "Servizio di movimentazione beni" (CPV 63110000-0) nel dettaglio delle prestazioni per lotto (Disciplinare, par. 3, pag. 20), mentre le sezioni 2 e 4 dell'Allegato 4 Lotto 7 richiamano espressamente la "movimentazione interna" (celle B11, B14, B21, B24). Si chiede pertanto di chiarire se, presso AOU Sassari, il servizio di movimentazione beni sia attivabile e, in caso affermativo, a valere su quale importo stimato.

RISPOSTA

L'AOU di Sassari non ha espresso l'esigenza di attivare il servizio di movimentazione e per tale motivo non risulta indicato il CPV nel dettaglio delle prestazioni per lotto (Disciplinare, par. 3, pag. 20). Si chiarisce che le sezioni 2 e 4 dell'Allegato 4 comprendono rispettivamente: la valorizzazione economica del servizio di presidio (sezione 2) e degli interventi straordinari e/o a richiesta di pulizia e sanificazione (sezione 4), che nello specifico sono stati richiesti dall'Azienda sanitaria.

CHIARIMENTO N. 93

Si chiede di confermare che i sistemi e i macchinari destinati esclusivamente alle attività di alta disinfezione, non rientrando nelle categorie di macchine disciplinate dal paragrafo 3 del DM 29 gennaio 2021, siano esclusi



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

dall'obbligo di conformità ai Criteri ambientali minimi, fermo restando che tutti i macchinari impiegati nelle attività di pulizia ordinaria e periodica saranno pienamente conformi.

RISPOSTA

Si conferma.

CHIARIMENTO N. 94

Alla richiesta di ammettere caratteri e interlinee ridotti all'interno di tabelle, schemi, grafici e figure, nel chiarimento si è rimandato al par. 16 del Disciplinare (pag. 69), senza tuttavia né concedere né negare espressamente la deroga (Chiarimenti 2, n. 28; Risposta PI277112-26). Si chiede pertanto di confermare espressamente se, all'interno di tabelle, schemi, grafici, diagrammi e figure inseriti nella Relazione tecnica, sia ammesso l'impiego di un corpo di carattere inferiore a 10 punti e di un'interlinea inferiore a 1,5.

RISPOSTA

Si rimanda alla risposta al chiarimento n. 28 del file Chiarimenti 2 (quesito PI274914-26).

CHIARIMENTO N. 95

I documenti di gara richiedono nel capitolo 4.2 del Capitolato la conformità ai CAM per tutte le macchine e attrezzature utilizzate. Al fine di una corretta predisposizione dell'offerta, si chiede di confermare che tali requisiti si applichino esclusivamente ai macchinari direttamente impiegati per le attività di pulizia. Di conseguenza, si chiede conferma che siano escluse da tali requisiti e dalla valutazione dei relativi criteri obbligatori e premianti dei CAM tutte le attrezzature con funzione ausiliaria o specialistica, ovvero: lavatrici industriali, macchine asciugabiancheria, soffiatori, spazzatrici stradali.

RISPOSTA

Con riferimento all'applicazione dei CAM, resta fermo quanto previsto dal paragrafo 4.2 del Capitolato speciale, da intendersi in coerenza con l'ambito di applicazione delle specifiche prescrizioni di cui all'Allegato 2, sezione B), punto 3, del D.M. 29 gennaio 2021.

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione

Chiarimenti 6

Pagina 16 di 30



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Con riferimento, invece, al criterio di valutazione 4.1, si precisa che il relativo ambito di valutazione è quello definito dalla documentazione di gara fermo restando quanto già precisato nei chiarimenti resi dalla Stazione appaltante.

CHIARIMENTO N. 96

Relativamente alle superfici oggetto di servizio si rileva un'incongruenza tra le superfici per l'area rossa indicate nell'allegato 1F ed 1E e quelle riportate nell'Allegato 4 Schema di offerta economica:

- ASL 4 Ogliastra Aree rosse: Allegati 1E e 1F: 2.124,80 – Allegato 4 schema di offerta economica: 1.275,08
- ASL 6 Medio Campidano: Allegati 1E e 1F: 3.039,57 – Allegato 4 schema di offerta economica: 2.418,78

Si chiede pertanto di ripubblicare l'Allegato 4 dei lotti interessati con le superfici corrette o, in alternativa, si chiede di specificare quali siano le superfici sulle quali i concorrenti dovranno presentare offerta e, conseguentemente, calcolare i costi della manodopera e della sicurezza da dichiarare.

RISPOSTA

Si conferma la documentazione di gara e si rinvia alla risposta del chiarimento n. 76.

CHIARIMENTO N. 97

Relativamente al servizio di disinfestazione e derattizzazione, in particolare ai prezzi e, f e g riportati nell'Allegato 1D, si riscontra che l'attività g) sembra ricomprendere sia la voce e) che la voce f), ma il prezzo a base d'asta è il medesimo.

e) Disinfestazione da zanzare, cimici, pappataci e simulidi (€ metroquadro/anno) € 1,00

f) Bonifica da guano di piccione e altro volatile in zone di accumulo e di difficile accesso (€ metroquadro/anno) € 1,00



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

g) Disinfestazione insetti volanti, pappataci e simulidi comprensivo della disinfestazione anti-larvale zanzare e della bonifica da guano (€ metroquadrato/anno) € 1,00 l'attività g non risulta, inoltre, essere ricompresa nelle prestazioni previste nel capitolato che sono:

- a. derattizzazione;
- b. deblattizzazione;
- c. disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi;
- d. disinfestazione da zanzare, pappataci e simulidi;
- e. disinfestazione da ditteri;
- f. bonifica da guano di piccione e altro volatile

si chiede, pertanto, conferma che la voce g sia un rifiuto e non debba essere prevista come attività. In caso contrario si chiede di rettificare il prezzo a base d'asta per tener conto del maggiore onere di tale attività rispetto alle attività e, f e di specificare in quali casi possa essere attivata la voce g, e in quali casi possa essere ricompresa la voce e e/o f.

RISPOSTA

Si conferma che la voce g) costituisce un rifiuto presente sia nella tabella 5 e nella tabella 7 dell'Allegato 1D.

CHIARIMENTO N. 98

Relativamente al servizio di sanificazione dei mezzi e delle postazioni, si chiede conferma che la base d'asta di € 210.000 ricomprende anche la stima di 2.400 interventi non programmati AREUS nell'appalto, ossia come indicato nel Capitolato par. 6.3.2 — pag. 33: circa 10 prestazioni per postazione al mese (4 postazioni x 10 interventi mese x 60 mesi = 2.400 interventi nell'appalto), anche se non specificatamente indicati nell'allegato 1E. Questo perché da una ricostruzione della base d'asta risulta che questa sia così costituita:

- Sanificazione e disinfezione mezzi: 10 mezzi (come da allegato 1E) x 150 (prezzo mezzo mese come da allegato 1D) x 60 mesi (durata dell'appalto = € 90.000 nell'appalto);
- Interventi programmati AREUS: 4 postazioni (come da allegato 1E) x 150 (prezzo mezzo mese come da allegato 1D) x 60 mesi = € 36.000 nell'appalto;

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

- Differenza con la base d'asta: € 210.000 - € 90.000 - € 36.000 = € 84.000. Dividendo tale importo per il prezzo a prestazione per postazione non programmata, pari a € 35, si ottengono proprio 2.400 interventi nell'appalto.

In caso di interpretazione errata si chiede di specificare quali siano le prestazioni associate all'importo di € 84.000 suddetto, al fine di stimare correttamente i costi della manodopera e della sicurezza da dichiarare.

RISPOSTA

Si conferma.

CHIARIMENTO N. 99

Relativamente al servizio di disinfestazione e derattizzazione, in particolare al prezzo f riportato nell'Allegato 1D, si riscontra che l'unità di misura indicata, ossia (€ metroquadro/anno), non è coerente con la tipologia di attività e con le specifiche indicate nel Capitolato Speciale.

Tale attività, infatti, non prevede una periodicità "fissa" come previsto per gli altri servizi di derattizzazione e disinfestazione (ad esempio monitoraggio almeno mensile delle trappole dei roditori), ma è legata all'evento specifico.

Si chiede pertanto conferma che l'unità di misura corretta è € metroquadro/intervento.

In caso di risposta non affermativa, si evidenzia che tale prezzo risulta significativamente sottodimensionato per la tipologia di attività qualora sia un prezzo riferito all'intero anno considerando che ogni singolo intervento comporta costi elevati non solo legati alla singola prestazione, ma anche allo smaltimento dei rifiuti e alle dotazioni tecniche necessarie qualora le aree oggetto di intervento non siano accessibili. Si chiede pertanto di specificare, nel caso, il numero di interventi annui ricompresi nel prezzo unitario annuo e di revisionare tale prezzo in considerazione della frequenza di intervento richiesta ricompresa nel prezzo unitario annuo.

Per analogia il medesimo chiarimento riguarda anche il prezzo di cui alla lettera g), la cui attività ricomprende la bonifica da guano.

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione

Chiarimenti 6

Pagina 19 di 30



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

RISPOSTA

Si conferma che l'unità di misura indicata nell'Allegato 1D per l'attività di cui alla lettera f) "Bonifica da guano di piccione e altro volatile in zone di accumulo e di difficile accesso" è correttamente espressa in €/m²/anno.

Come previsto dal Capitolato speciale, nell'ambito del servizio ordinario a canone il Fornitore dovrà monitorare la situazione almeno due volte l'anno nei periodi critici ed effettuare le attività previste secondo la programmazione definita nel Piano dettagliato degli interventi.

Resta ferma la possibilità per l'Azienda sanitaria di richiedere interventi straordinari non programmati di bonifica da guano, che saranno remunerati secondo la specifica voce prevista per l'attività a richiesta/straordinaria.

Pertanto, il prezzo di cui alla lettera f) è riferito al servizio ordinario programmato nell'arco dell'anno e non al singolo intervento, mentre gli eventuali interventi non programmati richiesti dall'Azienda sanitaria sono ricondotti all'attività straordinaria.

CHIARIMENTO N. 100

Con riferimento agli elenchi del personale trasmessi, si rileva la presenza, nei lotti 1, 2, 4, 5 e 7, di addetti inquadrati come impiegati. Al fine di consentire una adeguata analisi tecnico-economica e una corretta valutazione del personale interessato dal progetto di riassorbimento, si chiede di indicare, per ciascuna risorsa, le attività svolte e riconducibili alle prestazioni oggetto della presente procedura di gara.

RISPOSTA

Gli elenchi del personale pubblicati nell'ambito della documentazione di gara riportano le informazioni relative al personale attualmente impiegato nell'esecuzione dei servizi. Con riferimento agli addetti inquadrati come impiegati, la Stazione appaltante non dispone di ulteriori informazioni di dettaglio in merito alle specifiche attività svolte dalle singole risorse rispetto a quelle già riportate nella documentazione resa disponibile.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

CHIARIMENTO N. 101

Con riferimento alla procedura, in caso di partecipazione a due o più lotti, si chiede la possibilità di presentare un'unica garanzia provvisoria riferita al lotto di maggior valore, inserendo nella stessa i riferimenti di tutti i lotti di partecipazione.

RISPOSTA

Per la costituzione della cauzione gli operatori dovranno attenersi a quanto prescritto nella documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 102

Con la presente ai fini di un corretto calcolo relativo al consumo della fornitura igienica sanitaria chiediamo per ogni lotto di indicarci il numero di dipendenti e un dato medio giornaliero di affluenza.

RISPOSTA

La Stazione appaltante non dispone di ulteriori informazioni di dettaglio. Resta fermo quanto previsto dalla documentazione di gara in merito alla fornitura igienico-sanitaria ricompresa nel canone.

CHIARIMENTO N. 103

Riferimento Capitolato speciale, art. 5.2 - Pulizia e sanificazione unità paziente

In relazione all'articolo citato si chiede di confermare che nella frase "Il servizio comprende la pulizia e sanificazione della struttura del letto, inclusa la cover del materasso (se di materiale sanificabile), [...]" la precisazione "inclusa la cover del materasso (se di materiale sanificabile)" rappresenta un refuso (la precisazione è ripetuta anche nella stessa pagina qualche riga dopo). La richiesta risulta di particolare importanza poiché si tratta di una componente del materasso, normalmente codificata da norme e modalità di trattamento contemplati all'interno dei contratti di lavanolo. Potrebbe, infatti, rappresentare una ridondanza del servizio, nonché una forte sovrapposizione di responsabilità con il fornitore del contratto di lavanolo stesso.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Nel caso in cui, invece, non si tratti di refuso, si chiede di fornire maggiori dettagli tecnici relativi ai materiali delle cover in uso presso tutti presidi delle Aziende Sanitarie.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dal Capitolato. Il riferimento alla “cover del materasso (se di materiale sanificabile)” non costituisce un refuso ed è da intendersi riferito esclusivamente alle attività di pulizia e sanificazione effettuabili in loco nell’ambito del servizio di pulizia dell’unità paziente, senza rimozione della cover dal materasso, qualora le caratteristiche del materiale ne consentano il trattamento con i prodotti e le metodologie previsti per il servizio. Restano escluse dal perimetro del presente appalto le attività di lavaggio, ritiro, sostituzione e trattamento dei coprimaterassi e degli altri articoli ricompresi nel servizio di lavanolo, che restano disciplinate dal relativo contratto.

CHIARIMENTO N. 104

Rif. Capitolato speciale, art 10 - Sistema informativo

In relazione all'articolo citato e alle numerose funzionalità richieste per il Sistema Informativo, si chiede di precisare se è prevista la facoltà di accesso alla rete wifi dei siti delle AS, con il preciso impegno di aderire e osservare le policy di sicurezza richieste dalle AS stesse attraverso i propri referenti delle funzioni IT.

RISPOSTA

La Stazione appaltante non dispone di ulteriori informazioni di dettaglio in merito alla possibilità di accesso alle reti Wi-Fi delle singole Aziende contraenti. L'eventuale possibilità di accesso e le relative modalità saranno definite in fase esecutiva dalla singola Azienda contraente, in funzione della propria infrastruttura tecnologica e nel rispetto delle policy e delle misure di sicurezza adottate dalla medesima.

CHIARIMENTO N. 105

L'art. 6 del Capitolato speciale individua tre possibili tipologie di presidi di pulizia attivabili a richiesta: presidio fisso dedicato, presidio fisso dedicato sostitutivo e presidio fisso dedicato integrativo. In ogni caso all'attivazione del servizio corrisponderà una remunerazione oraria ma, solo nel caso di attivazione del presidio

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

fisso dedicato sostitutivo, è prevista la decurtazione di parte dell'importo a canone (la quota corrispondente alle superfici oggetto del presidio). La risposta alla richiesta di chiarimento n. 48, inoltre, chiarisce che "l'allegato 1G ha finalità esclusivamente ricognitiva e descrittiva dell'organizzazione dei blocchi operatori delle Aziende sanitarie, fornendo informazioni di carattere gestionale e operativo" e che "l'Allegato 1E riporta il monte ore complessivo di presidio assunto dalla stazione appaltante per la determinazione della base d'asta". Tanto premesso, al fine di formulare una corretta offerta economica, si chiede di confermare che il monte ore complessivo di presidio assunto dalla stazione appaltante per la determinazione della base d'asta (Allegato 1E) comprenda solo le tipologie di presidio fisso dedicato e fisso dedicato integrativo e che non sia inserita in base d'asta la tipologia di presidio fisso dedicato sostitutivo

RISPOSTA

Si chiarisce che il paragrafo 6.1 "Presidio di pulizia" del Capitolato speciale articola il servizio di presidio in presidio fisso dedicato e presidio mobile. Il presidio fisso dedicato è, a sua volta, articolato in presidio fisso dedicato sostitutivo e presidio fisso dedicato integrativo. Il monte ore complessivo di presidio riportato nell'Allegato 1E e assunto ai fini della determinazione della base d'asta comprende tutte le tipologie di presidio previste dal Capitolato speciale, ivi incluso il presidio fisso dedicato sostitutivo.

CHIARIMENTO N. 106

In riferimento all'allegato 11 si chiede di confermare che la RAL indicata per il personale uscente presso: ASL 3 Nuoro, ASL 4 Ogliastra, ASL 5 Oristano, ASL 6 Medio Campidano e AOU Sassari corrisponda alla RAL di un contratto full-time, anche quando il personale è assunto part-time. Confermare che la RAL indicata per il personale uscente della ARES SARDEGNA sia già parametrato alla percentuale di part-time del singolo lavoratore

RISPOSTA

Si precisa che la retribuzione annua lorda (RAL) deve essere determinata sulla base dei valori retributivi previsti dal CCNL applicabile, tenuto conto del livello di inquadramento e del monte ore settimanale del singolo lavoratore indicati nell'Allegato 11, nonché degli ulteriori elementi retributivi individuali ivi riportati, quali gli eventuali superminimi e gli scatti di anzianità.

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Dovrà altresì tenersi conto degli eventuali benefit indicati nell'apposita colonna dell'Allegato 11.

CHIARIMENTO N. 107

In riferimento all'allegato 11 si chiede di confermare che nei casi in cui la colonna "N. scatti di anzianità" abbia valore "No" mentre la colonna "Valore economico scatti di anzianità" riporta un importo positivo, si debba intendere che gli scatti di anzianità ci siano

RISPOSTA

Si conferma.

CHIARIMENTO N. 108

In riferimento all'allegato 11 si chiede di confermare che nessuno del personale uscente dal lotto 6 abbia "superminimi" o "benefit".

RISPOSTA

Si conferma.

CHIARIMENTO N. 109

In riferimento all'allegato 11 si chiede di confermare che il superminimo sia sempre di tipo "assorbibile". In caso contrario si chiede di dettagliare la quota "assorbibile" e la quota "non assorbibile".

RISPOSTA

L'Allegato 11 riporta le informazioni relative al personale attualmente impiegato nell'esecuzione dei servizi. Con riferimento ai superminimi ivi indicati, la documentazione resa disponibile riporta gli elementi comunicati e non contiene un'ulteriore articolazione degli stessi tra quota assorbibile e quota non assorbibile.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

CHIARIMENTO N. 110

Si chiede cortesemente di chiarire se, ai fini del calcolo del valore complessivo di uno o più lotti, debba essere considerata la base d'asta riferita ai 60 mesi di durata dell'appalto oppure il valore globale stimato dell'appalto indicato nella documentazione di gara.

RISPOSTA

Il quesito non consente di individuare la specifica finalità cui si riferisce il richiamato "calcolo del valore complessivo di uno o più lotti". Si rinvia pertanto a quanto previsto nella documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 111

1. Con riferimento alla Procedura in oggetto, si chiede di fornire un chiarimento in merito alle modalità con le quali è stato determinato l'importo a base d'asta relativo ai servizi di derattizzazione e disinfestazione. In particolare, si rileva che nell'Allegato 1E – Schede sintesi ASL/AO/AOU sono riportate le superfici/quantità in mq oggetto delle prestazioni, mentre nell'Allegato 1D – Listino prezzi sono indicati i prezzi unitari relativi alle diverse tipologie di intervento. Al fine di poter comprendere la corretta formazione dell'importo posto a base di gara, si chiede di rendere noto il prospetto analitico di calcolo che consenta di ricostruire l'importo complessivo posto a base d'asta, specificando altresì quali voci del Listino prezzi di cui all'Allegato 1D siano state effettivamente utilizzate nella determinazione dell'importo. Si chiede inoltre di chiarire se, per la determinazione dell'importo a base d'asta, siano state considerate tutte le superfici riportate nell'Allegato 1B oppure se siano state applicate ulteriori quantità, coefficienti, frequenze o parametri di calcolo non espressamente riportati nei predetti allegati.
2. Con riferimento alla Procedura in oggetto, si chiede di fornire un chiarimento in merito alle modalità con le quali è stato determinato l'importo a base d'asta relativo al servizio di manutenzione e pulizia delle aree verdi. In particolare, si chiede, di rendere disponibile un prospetto analitico di calcolo, per ciascun Lotto, dal quale sia possibile ricostruire l'importo posto a base d'asta specificando, per ciascuna voce, le quantità considerate e il relativo prezzo applicato. Si chiede inoltre di chiarire se, ai fini della determinazione dell'importo a base d'asta, siano state considerate tutte le superfici e le prestazioni indicate nelle schede

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

tecniche/prestazionali oppure se siano stati applicati ulteriori coefficienti, parametri, frequenze o quantità non espressamente indicati negli atti di gara.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dalla documentazione di gara. Si precisa preliminarmente che la procedura è finalizzata alla stipula di Convenzioni nell'ambito delle quali le singole Aziende sanitarie attiveranno i servizi sulla base delle proprie effettive esigenze.

Con specifico riferimento ai servizi di disinfestazione e derattizzazione, le superfici riportate nell'Allegato 1F nelle relative colonne "Aree esterne" e "Aree interne" rappresentano le superfici esterne e interne potenzialmente interessate dagli interventi di disinfestazione e derattizzazione per ciascun presidio interessato dal servizio. Per "mq netti della superficie da trattare" deve intendersi, nell'ambito delle predette consistenze, la superficie effettivamente interessata dalla specifica tipologia di trattamento richiesta dall'Azienda sanitaria.

Le tipologie di intervento e le relative modalità di esecuzione sono definite nel Capitolato speciale, mentre nell'Allegato 1D sono riportati i relativi prezzi unitari posti a base di gara. Non è prevista un'ulteriore ripartizione preventiva delle superfici interne ed esterne tra le singole tipologie di intervento di disinfestazione e derattizzazione, in quanto l'effettiva attivazione e la relativa estensione saranno definite in fase di esecuzione sulla base delle esigenze della singola Azienda sanitaria e riportate nel PDI.

In riferimento alla manutenzione del verde in Allegato 1 F sono indicate le specifiche dei prati in mq, aiuole, siepi, cespugli e alberi o superfici alberate interessate per ciascun presidio interessato dal servizio.

Le tipologie di intervento e le relative modalità di esecuzione sono definite nel Capitolato speciale, mentre nell'Allegato 1D sono riportati i relativi prezzi unitari posti a base di gara.

CHIARIMENTO N. 112

Con riferimento al punto 9 del Doc. "Allegato 1A - Domanda di partecipazione", si chiede cortesemente di chiarire se, in relazione alla dichiarazione circa il non avvalersi ovvero l'avvalersi di sistemi di intelligenza artificiale ai fini dell'esecuzione della prestazione, in caso di aggiudicazione dell'appalto, sia ammissibile una terza opzione dichiarativa. In particolare, si chiede se sia possibile dichiarare di riservarsi la facoltà di avvalersi

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione

Chiarimenti 6

Pagina 26 di 30



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

di sistemi di intelligenza artificiale, senza farne attualmente uso, ma senza al contempo escluderne l'impiego futuro, qualora l'operatore economico risulti aggiudicatario.

Resta inteso che, in tale ipotesi, l'operatore si impegnerebbe sin d'ora a garantire l'osservanza del Regolamento (UE) 2024/1689, della Legge n. 132/2025 e della normativa vigente in materia di trattamento e protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003).

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto al punto 9 dell'Allegato 1A – “Domanda di partecipazione”. La dichiarazione relativa all'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale nella fase di esecuzione deve essere resa dall'operatore economico sulla base delle modalità di esecuzione della prestazione previste al momento della presentazione dell'offerta. Non è pertanto prevista un'ulteriore opzione dichiarativa rispetto a quelle indicate nel modello.

CHIARIMENTO N. 113

In merito alla documentazione di gara e, nello specifico, all'Allegato 11 intitolato "Personale attualmente impiegato per singola ASL/AO/AOU", si segnala che nell'elenco relativo al Lotto 6 non risulta indicata la Retribuzione Annua Lorda (RAL) del personale attualmente impiegato.

Considerato che l'indicazione dei costi del personale e della relativa RAL costituisce elemento informativo essenziale per consentire ai concorrenti la corretta e consapevole formulazione dell'offerta economica, nonché per il rispetto della clausola sociale e la valutazione di sostenibilità del costo del lavoro, si chiede cortesemente di:

- fornire l'indicazione della Retribuzione Annua Lorda (RAL) relativa a ciascuna unità di personale riportata nell'elenco del Lotto 6 (o il corrispondente livello retributivo/scatto di anzianità);
- pubblicare la versione integrata o aggiornata dell'Allegato 11 per il Lotto 6 nell'area documentale della piattaforma di gara.

RISPOSTA

Si rinvia alla risposta del chiarimento n. 82.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

CHIARIMENTO N. 114

In relazione al Progetto di assorbimento di cui al paragrafo 16, lettera i), del Disciplinare di gara, pregasi confermare che l'Allegato 12 sia un modello esemplificativo e che l'operatore economico potrà presentare un proprio progetto di assorbimento, che consenta di illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, il numero dei lavoratori beneficiari e la relativa proposta contrattuale anche al fine dell'attribuzione del punteggio relativo al criterio ID 2.1, ovvero che l'utilizzo del modello Allegato 12 sia richiesto pena esclusione e/o mancata attribuzione del punteggio al criterio ID 2.1

RISPOSTA

Si conferma che, ai fini della presentazione del Progetto di assorbimento di cui al paragrafo 16, lettera i), del Disciplinare di gara, l'operatore economico è tenuto a utilizzare l'Allegato 12 "Progetto di assorbimento", compilando le informazioni ivi richieste. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di integrare quanto riportato nell'Allegato 12 con ulteriori elementi descrittivi o esplicativi ritenuti utili a rappresentare compiutamente il proprio progetto di assorbimento, nel rispetto delle prescrizioni della documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 115

Relativamente alla Risposta PI316302-26 del Chiarimento PI305396-26 si evidenzia che le basi d'asta per le strutture ARES e AREUS non sono compatibili con la presenza fissa di un Supervisore Responsabile 8 ore al giorno per tutti i giorni non festivi.

Considerando, infatti, 260 giorni x 8 ore al giorno si richiede la presenza di un supervisore per almeno 2080 ore annue, ossia 10.400 nell'appalto. Considerando il costo orario di un 3 livello (almeno) pari a 19,23 € (come da tabelle ministeriali attualmente in vigore), si avrebbe, per il solo costo della manodopera, un importo nell'appalto pari a circa € 200.000. Solo questo importo supera ampiamente la maggior parte delle basi d'asta: ad esempio ARES lotto 2 (€ 70.000), AREUS Lotto 3 (€ 120.000), ecc..

Si chiede, pertanto, di rettificare quanto risposto nel chiarimento e di confermare che l'impegno del supervisore responsabile per le aziende Ares e/o Areus possa essere riproporzionato all'effettiva necessità (consistenza degli immobili e, conseguentemente, base d'asta).



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

In alternativa si chiede di confermare che il supervisore per tali Enti possa coincidere con il supervisore di un'altra azienda nel lotto, in coerenza con la dislocazione geografica e la tipologia di edifici gestiti. Ad esempio, nel lotto 2 l'ARES possa essere gestito dal supervisore responsabile delle sedi territoriali dell'ASL di Nuoro.

RISPOSTA

A maggior chiarimento della risposta fornita al quesito n. 74, si precisa che resta fermo quanto previsto al paragrafo 14 del Capitolato speciale e ai chiarimenti già dati in merito alla figura del Supervisore responsabile.

Con specifico riferimento ad ARES e AREUS, si evidenzia che nell'impostazione della procedura di gara le relative sedi e articolazioni territoriali sono state ripartite nei diversi lotti di gara in funzione della loro collocazione geografica. Pertanto, in considerazione di tale configurazione, il Supervisore responsabile individuato per le sedi e articolazioni territoriali di ARES e/o AREUS ricomprese in un determinato lotto può coincidere con il Supervisore responsabile individuato, nell'ambito del medesimo lotto, per l'Azienda sanitaria.

CHIARIMENTO N. 116

1. Si richiede di conoscere la quantità di posacenere in graniglia da fornire per ciascuna struttura e/o lotto, al fine di poter prevedere i costi e stimare con precisione le attività di svuotamento e pulizia correlate.
2. Si chiede di specificare per ciascuna struttura e/o lotto il numero totale dei tappeti, relative misure (lunghezza per larghezza).

RISPOSTA

La Stazione appaltante non dispone di ulteriori informazioni di dettaglio.

CHIARIMENTO N. 117

Considerato che il costo della manodopera determinato secondo i criteri indicati a pag. 21 del Disciplinare rappresenta il 65% dell'importo posto a base di gara, percentuale che appare significativamente inferiore rispetto a quella generalmente rilevabile in analoghi affidamenti del settore, si chiede di confermare che il perimetro delle prestazioni, le consistenze o i livelli di servizio richiesti risultino incrementati rispetto all'attuale

Procedura aperta finalizzata alla stipula di Convenzioni quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia e sanificazione a basso impatto ambientale, ai sensi del DM 29/01/2021, del servizio di manutenzione del verde, ai sensi del DM 10/03/2020, e dei servizi di disinfestazione e derattizzazione per le Aziende sanitarie e ospedaliere della Regione Autonoma della Sardegna – II edizione

Chiarimenti 6

Pagina 29 di 30



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

appalto. In caso contrario, si chiede di dettagliare le modalità di determinazione dell'incidenza della manodopera indicate nella documentazione di gara.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto nel disciplinare di gara.



SILVIA
MELIS
21.09.2026
13:36:16
GMT+02:00