



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

RETE DEGLI SPORTELLI REGIONALI DEL CONSUMATORE 2025/2026.

INIZIATIVE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI.

Nell'ambito delle iniziative avanzate dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy a tutela dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, articolo 7 del Decreto Ministeriale del 31 luglio 2024 e decreto Direttoriale del 14 febbraio 2025, si inserisce la Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore.

Si tratta di un'iniziativa da realizzarsi tramite le Regioni, con la collaborazione, preferibilmente, delle Associazioni dei consumatori, finanziata dal MIMIT, coordinata con un altro progetto, denominato "Sviluppo delle competenze digitali degli adulti e dei vulnerabili", noto anche come "Digitalmentis", anch'esso finanziato dal MIMIT.

La Regione Sardegna ha aderito, in continuità con quanto realizzato nel biennio 2023/2024 e negli anni precedenti, al progetto ministeriale "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore", al fine di assicurare la presenza sul territorio regionale di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente.

Con Deliberazione n. 5/28 del 29/01/2025, la Giunta Regionale ha approvato l'adesione al progetto "Digitalmentis", volto allo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e dei vulnerabili e ha dato atto che nel nuovo "bando sportelli" ministeriale, in attuazione dell'art. 7 del Decreto Ministeriale del 31 luglio 2024, vengono assegnate alla Regione Sardegna risorse pari ad euro 365.800,87, per finanziare la rete degli sportelli aperti al consumatore sul territorio regionale, per il biennio 2025/2026, dando mandato ai competenti Uffici regionali di dare attuazione concreta ad entrambi i progetti.

A seguito di apposite convenzioni, stipulate tra la Regione Autonoma della Sardegna e le Associazioni dei consumatori riconosciute a livello nazionale ai sensi dell'art. 137 del D.lgs. 206 del 2005, è stata data vita alla "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore" per il biennio 2025-2026.

Gli sportelli dei consumatori operano su tutto il territorio regionale sia in presenza che a distanza, fornendo ai cittadini consumatori-utenti informazioni, assistenza e consulenza sulle varie problematiche legate al consumerismo, supportandoli nell'esercizio dei propri diritti e conoscenza delle opportunità previste dalle disposizioni regionali, nazionali ed europee.

Presso gli sportelli regionali del consumatore, in particolare, il cittadino potrà ottenere sostegno gratuito relativo alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello.

Principali tematiche relative all'assistenza dei consumatori trattate agli sportelli:

- Servizi e fatture di gas, luce, acqua, telefonia e internet
- Trasparenza dei contratti, clausole vessatorie
- Diritti di chi viaggia
- Acquisti online e sicurezza nel web
- Difesa del risparmiatore (banche, finanziarie)
- Servizi postali e assicurativi
- Tutela della salute e sicurezza alimentare
- Problemi con la Pubblica Amministrazione
- Accesso alla giustizia (conciliazioni, Alternative Dispute Resolution, mediazioni, ricorsi all'Arbitro, ecc.)
- Segnalazioni alle Autorità (pratiche scorrette e ingannevoli).