



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DELLE INFRASTRUTTURE HARDWARE E SOFTWARE
PER LA REALIZZAZIONE DELLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DELLA REGIONE SARDEGNA
CON DISASTER RECOVERY RECIPROCO PER L'ATTUAZIONE DEL SERVIZIO DEL NUMERO UNICO
DI EMERGENZA EUROPEO (NUE 112)**

ALLEGATO 1 – CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

CIG 8923614F37

CUP I57H19002550002



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Indice

1.	SCOPO DEL DOCUMENTO	3
2.	DOCUMENTAZIONE DELL'APPALTO.....	3
3.	PREMESSA	4
3.1.	<i>Acronimi e definizioni</i>	4
3.2.	<i>Progetto e intervento di riferimento</i>	4
4.	CONTESTO DI RIFERIMENTO DELL'APPALTO	4
5.	FINALITÀ E OBIETTIVI DELL'APPALTO E REQUISITI	5
6.	OGGETTO DELL'APPALTO	6
7.	DURATA DELL'APPALTO.....	7
8.	AMMONTARE DELL'APPALTO	7
9.	FORNITURE RICHIESTE.....	8
9.1.	<i>F01 – Sistema di registrazione NICE Recording Inform (NIR)</i>	8
9.2.	<i>F02 – Postazioni operatore</i>	9
9.3.	<i>F03 – Sistema di video-walling</i>	11
9.4.	<i>F04 – Software accessorio</i>	14
9.5.	<i>F05 – SAN/NAS</i>	15
10.	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO	19
10.1.	<i>Luogo di esecuzione</i>	19
10.2.	<i>Garanzie e servizi di riparazione/sostituzione</i>	19
10.3.	<i>Variazioni in corso d'opera</i>	20
10.4.	<i>Pianificazione delle attività, durata e termini temporali</i>	21
10.4.1.	<i>Cronoprogramma della fornitura</i>	21
10.5.	<i>Riscontri di approvazione, verifiche di conformità e accettazione</i>	22
10.6.	<i>Corrispettivo, stati di avanzamento e pagamento</i>	24
10.6.1.	<i>Importo contrattuale</i>	24
10.6.2.	<i>Contabilità e stati di avanzamento</i>	24
10.7.	<i>Livelli di servizio richiesti</i>	26
10.8.	<i>Penali</i>	26



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

1. Scopo del documento

Il presente documento descrive in dettaglio l'oggetto dell'appalto e tutte le condizioni e modalità di esecuzione della fornitura richiesta, e costituisce documento correlato e complementare al *Disciplinare di gara*.

In particolare, il presente documento precisa i seguenti elementi:

- Oggetto e definizione della fornitura;
- Specifiche e requisiti;
- Pianificazione della attività, durata e termini temporali;
- Riscontri di approvazione, verifiche di conformità e accettazione;
- Livelli di servizio richiesti;
- Modalità di calcolo e applicazione delle eventuali penali;
- Modalità di determinazione del corrispettivo, stati di avanzamento, saldo finale e pagamento.

2. Documentazione dell'appalto

La documentazione dell'appalto per la fornitura delle infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112) è composta da:

- ✓ Disciplinare di gara;
- ✓ Allegato 1 - Capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- ✓ Allegato 2 - Domanda di partecipazione;
- ✓ Allegato 3 - Schema di offerta economica;
- ✓ Allegato 4 - Schema di contratto;
- ✓ Allegato 5 - Patto di integrità;
- ✓ Allegato 6 - Condizioni generali di registrazione;
- ✓ Allegato 7 - Istruzioni di gara;
- ✓ Allegato 8 - Informativa per il trattamento dei dati personali;



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

3. Premessa

3.1. Acronimi e definizioni

<i>Acronimo</i>	<i>Descrizione</i>
AREU	AGENZIA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (Regione Lombardia)
AREUS	AZIENDA REGIONALE DELL'EMERGENZA E URGENZA SARDEGNA
CAD	Computer-Aided Dispatch
CUR	Centrale Unica di Risposta
DEC	Direttore dell'Esecuzione del Contratto
NAS	Network Attached Storage
NBD	Next Business Day
NUE 112	Numero Unico Europeo 112
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
SAN	Storage Area Network
SLA	Service Level Agreement
VM	Virtual Machine

3.2. Progetto e intervento di riferimento

L'intervento fa riferimento alle specifiche indicazioni operative previste nella legge 124/2015 (c.d. "legge Madia"), in cui si prevede l'estensione del Numero Unico Europeo NUE 112 su tutto il territorio nazionale, con Centrali Uniche di Risposta da realizzare in ambito regionale, nonché al Protocollo d'Intesa stipulato a Cagliari il 2 marzo 2017 tra i Presidenti della Regione Autonoma della Sardegna e della Regione Lombardia per dare avvio alle attività congiunte per la definizione delle modalità operative per la realizzazione del progetto.

4. Contesto di riferimento dell'appalto

Il Numero Unico dell'Emergenza Europeo 112 (NUE 112) è il numero telefonico per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea. La decisione di istituire un numero unico di emergenza per tutta l'Unione Europea risale al 1991 (Decisione del Consiglio - 91/396/CEE) ed ora è implementato nella quasi totalità degli Stati membri.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

L'AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna, ha ricevuto l'incarico dalla Giunta Regionale sarda di progettare e realizzare il servizio NUE 112 secondo il modello di call center laico. Con il Protocollo d'intesa stipulato a Cagliari il 2 marzo 2017 tra i presidenti della Regione Autonoma della Sardegna e della Regione Lombardia è stato concordato, tra l'altro, di dare avvio alle attività congiunte per la definizione delle modalità operative per la realizzazione del progetto, individuando nel modello NUE 112 "Laico" ideato e adottato in Lombardia e oggi attivo in diverse altre Regioni italiane, il paradigma di implementazione del servizio.

Il servizio si declinerà a regime nella realizzazione di due nodi CUR distribuiti sul territorio per preservarne il corretto livello di disponibilità. Sempre a regime le Centrali operative del 118 saranno trasferite nelle sedi in cui opereranno le CUR NUE 112, condividendo parte delle infrastrutture.

Nell'ambito della Convenzione perfezionata tra AREUS e AREU Lombardia in data 08/04/2021, si è scelto di riutilizzare la soluzione software CAD NUE 112 di proprietà di AREU, offerta in uso gratuito; tale soluzione viene integrata da alcuni moduli complementari realizzati dallo sviluppatore del software di AREU Lombardia, la cui licenza di utilizzo è posseduta da AREUS in quanto si tratta di moduli già utilizzati nell'ambito delle Centrali Operative del 118 della Sardegna.

Le dotazioni hardware e software necessarie alla realizzazione del servizio NUE 112 sono state definite tenendo conto della scelta formata a monte di riusare la soluzione software CAD di AREU, sulla base di una lista di prodotti certificati (centralini, logger ecc.) che è stata fornita dallo sviluppatore del software NUE 112 e delle dotazioni già acquisite con altre procedure amministrative, esistenti o previste presso le Centrali Operative del 118 che opereranno nella stessa sede delle CUR.

5. Finalità e obiettivi dell'appalto e requisiti

Le finalità e obiettivi dell'appalto per la realizzazione della *infrastruttura hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna* sono:

- Approvvigionamento delle dotazioni hardware e software non disponibili presso convenzioni e/o accordi quadro Consip o di altro soggetto aggregatore;
- garanzia delle performance e dell'elevato livello di sicurezza e continuità operativa dei sistemi in una infrastruttura integrata di tipo "mission critical", attraverso la piena garanzia di *compliance* dei componenti costituenti, sia visti singolarmente che nelle interazioni reciproche.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

6. Oggetto dell'appalto

Le apparecchiature Hardware e Software necessarie alla realizzazione delle Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna, si possono riassumere nelle seguenti voci:

Codice	Componenti di fornitura
--------	-------------------------

F01	Sistema di registrazione Nice Recording Inform (NIR)
------------	---

F02	Postazioni operatore
------------	-----------------------------

F03	Sistema di video-walling
------------	---------------------------------

F04	Software accessorio
------------	----------------------------

F05	SAN/NAS
------------	----------------

Il sistema di registrazione, il software accessorio, la SAN e il NAS (F01, F04, F05) sono stati individuati sulla base della *compliance* certificata con il software CAD NUE 112 di AREU Lombardia, dei moduli software aggiuntivi e dei componenti hardware già acquisiti con altre procedure (cluster di Server Dell PowerEdge R740 acquisiti in Convenzione Consip Tecnologie server 3, sistema di registrazione RES-NICE in uso presso le Centrali Operative 118, software accessorio utilizzato presso Centrali Operative 118 e uffici tecnici e amministrativi AREUS), tenendo conto degli skill posseduti dal personale tecnico che effettuerà le installazioni e configurazioni dei dispositivi e del fatto che si tratta in gran parte di componenti già presenti (F01, F04) o previsti (F05) presso le Centrali Operative del 118 e altri uffici AREUS, con le quali si vuole conservare l'omogeneità delle dotazioni infrastrutturali, dato che sia le Centrali NUE 112 che quelle 118 opereranno a regime negli stessi stabili. Non possono quindi essere proposti prodotti o componenti differenti da quelli indicati. Nel caso in cui il prodotto richiesto non sia più presente sul mercato dovrà essere fornita la sua naturale evoluzione tecnologica.

Le forniture residue (F02, F03) sono state individuate nel modello e caratteristiche in modo da essere anch'esse garantite per la piena compatibilità con il software CAD NUE 112 e con i prodotti hardware e software previsti nell'infrastruttura delle CUR o già presenti nelle Centrali operative 118. Sono inoltre soluzioni già testate e sperimentate positivamente in altre implementazioni dei servizi legati all'emergenza (NUE 112, Centrali 118) realizzati in altre regioni italiane. La proposta di prodotti equivalenti o superiori per caratteristiche per tali forniture residue deve pertanto rispettare la piena compatibilità con i sistemi previsti, come dettagliato nello specifico delle



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

single voci nei paragrafi successivi. Nel caso in cui il prodotto richiesto non sia più presente sul mercato dovrà essere fornita la sua naturale evoluzione tecnologica.

Per i prodotti che includono software di base di terze parti (ad es. Sistema Operativo Microsoft), questo dovrà essere fornito all'ultima release disponibile. Qualora i codici prodotto facciano riferimento a configurazioni assemblate di diverse componenti, si deve far riferimento obbligatoriamente all'ultima configurazione rilasciata.

I prodotti devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, alla importazione, alla immissione in commercio e all'uso; devono, inoltre, rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti.

I servizi connessi alla fornitura sono limitati alla consegna presso le sedi indicate degli apparati. Non è prevista alcuna configurazione o interfacciamento in quanto tali attività saranno eseguite a cura di AREUS. Metà delle apparecchiature dovranno essere consegnate a Nuoro in via Oggiano 25 (o altro magazzino messo a disposizione da AREUS a Nuoro), e l'altra metà a Sassari presso l'ex ospedale psichiatrico Rizzeddu, Palazzina I. Le licenze software dovranno invece essere fatte pervenire presso la sede di Nuoro, o trasmesse all'indirizzo email sc.ict@areus.sardegna.it.

I paragrafi seguenti dettagliano i requisiti delle singole componenti di fornitura indicati nella tabella ed esplicitano le relative modalità di attuazione/erogazione.

7. Durata dell'appalto

La durata dell'appalto è di 100 giorni solari a partire dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

8. Ammontare dell'appalto

L'importo complessivo posto a base d'asta per l'intera durata del contratto è pari a euro 779.580,24 (settecentosettantanovemilacinquecentoottanta/24) euro IVA esclusa composto come segue:

Voce	Descrizione	Importo (€IVA esclusa)
F01	Sistema di registrazione Nice Recording Inform (NIR)	555.000,00
F02	Postazioni operatore	64.707,52
F03	Sistema di video-walling	13.456,72
F04	Software accessorio	55.116,00
F05	SAN/NAS	91.300,00
importo complessivo a base d'asta		779.580,24



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

9. Forniture richieste

9.1. F01 – Sistema di registrazione NICE Recording Inform (NIR)

La fornitura consiste in un logger professionale NICE in configurazione alta affidabilità ridondata (n. 2 impianti per ogni CUR).

Di seguito la tabella complessiva (per le due CUR) dei componenti hardware e software richiesti:

Codice Prodotto	Descrizione	Quantità
C34004-9N	Nice Recording Inform (NIR) Prof. - STAND-ALONE/CORE LOGGER	4
NPS-NR-REC-API-RT	Recorder API- Runtime, upgrade license per Logger per integrazione	4
NPS-INF-T-FU	Scheda di interfacciamento fino a 3x E1	16
INF-PRO-1CH	INFORM 10 PROF, 1 ch. base upgrade licenza canale con Verify, Reconstruction	504
INF-PRO-1CH	INFORM 10 PROF, 1 ch. base upgrade licenza canale (Red. Sys. 2N price)	504
C34316D	KIT Replay Station software application con licenza su dongle e desktop	2
RES-SCR	Modulo Pannello Allarmi su touch screen per avviso immediato	2

La fornitura dovrà comprendere i servizi di consegna degli apparati presso le sedi indicate (sede di Nuoro e di Sassari).

Per i prodotti che includono software di base di terze parti (ad es. Sistema Operativo Microsoft), questo dovrà essere fornito all'ultima release disponibile. Qualora i codici prodotto facciano riferimento a configurazioni assemblate di diverse componenti, si deve far riferimento obbligatoriamente all'ultima configurazione rilasciata.

Inoltre nel prezzo dovrà essere inclusa anche la garanzia del fornitore/produttore degli apparati per 24 mesi.

Non sono ammesse offerte di prodotti o componenti difformi da quelli indicati. Nel caso in cui il prodotto richiesto non sia più presente sul mercato dovrà essere fornita la sua naturale evoluzione tecnologica.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

9.2. F02 – Postazioni operatore

Le workstation operatore NUE 112 (nr. 12 workstation a Sassari, nr.12 workstation a Nuoro), che opereranno ininterrottamente 24x7x365, saranno corredate di monitor curvo 38”, risoluzione 3840x1600. Tutti i prodotti dovranno essere corredate di garanzia per 3 anni del Produttore o del Fornitore con intervento on site NBD (Next Business Day).

In particolare ogni postazione consisterà in:

- nr.1 workstation con sistema operativo Microsoft Windows e con fattore di forma “SFF”;
- nr.1 monitor curvo 38” o superiore;
- tastiera italiana e mouse ottico.

Le workstation operatore 112 devono necessariamente possedere le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- Apparato in grado di operare ininterrottamente 24x7x365
- Processore Intel core i7-10700, 8 core
- RAM: 16 GB SoDIMM Non-ECC Memory
- Disco interno a stato solido pari a 512 GB
- Sistema Operativo: Windows 10 Professional Edition 64 bit ITA;
- Interfaccia Ethernet 10/100/100 RJ45
- Scheda grafica NVIDIA Quadro P620 2GB, 4 mDP to DP adapter
- Porte USB 3.0 (3.1 Gen 1) di tipo A2: N. 2
- Porte USB 3.1 (3.1 Gen 2) di tipo A3: N. 3
- Porte USB 3.1 (3.1 Gen 2) di tipo C1: N. 1
- DisplayPorts v. 1.4: N. 2
- tastiera italiana e mouse ottico
- Jack combinato per microfono/auricolare
- Fattore di forma SFF
- Protezione contro la polvere (dust filter)
- Cavo di alimentazione italiano
- Cavo video adatto alla specifica configurazione
- Accessori per ospitare alimentatore e workstation dietro il monitor
- Estensione di garanzia di 3 anni con intervento on site NBD (Next Business Day)



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

I monitor curvi LED LCD 38" devono necessariamente possedere le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- Risoluzione 3840x1600
- Formato 21:9
- Cavo di alimentazione italiano 1,8 m.
- Estensione di garanzia di 3 anni con intervento on site NBD (Next Business Day) e fornitura di monitor sostitutivo

La scelta dei prodotti indicati è stata effettuata sulla base delle soluzioni **fortemente consigliate** dallo sviluppatore del software CAD di dispatch telefonico che sarà adottato nelle CUR NUE 112.

In caso di offerta equivalente o superiore la mancanza di un elemento minimo richiesto o la difformità per difetto anche in merito ad una sola delle caratteristiche dei prodotti indicati sarà causa di esclusione.

Codice Prodotto	Descrizione	Quantità
210-AWXT	Precision 3240 Compact CTO BASE	24
338-BVOL	Intel Core i7-10700 (8 Core, 16M cache, base 2.9GHz, up to 4.8GHz) DDR4-2933	
321-BFVY	Precision 3240 Compact Chassis	
412-AATU	80W CPU Heatsink	
490-BGCR	NVIDIA Quadro P620, 2GB, 4 mDP to DP adapter	
370-AFQF	16GB 2X8GB DDR4 SoDIMM Non-ECC Memory	
403-BBCE	Integrato Intel controller, SATA 6Gb/s RAID 0/1/5 (4 porte)	
400-BJQO	512GB PCIe Class 40 M.2 SSD	
580-ADDN	Dell Wired Keyboard-KB216 - Italian Blk (QWERTY)	
570-ABJO	Dell Optical Mouse-MS116 - Black	
321-BFYL	Dust Filter for Compact	
450-AHDX	Italian Power Cord	
525-BBCL	Support Assist	
658-BBMR	Dell Client System Update	
658-BBRB	Waves Maxx Audio	
520-AART	Internal speaker	

Procedura aperta per la fornitura delle infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

450-AKEM	240W A/C Adapter	
575-BCGV	Dell A/C Adapter Sleeve Mount	
575-BCGW	Dell Monitor Stand Extender Plate	
379-BDZB	EPEAT 2018 Registered (Gold)	
619-AIGV	Windows 10 Pro (64 Bit), English, Dutch, French, German, Italian	
340-ACBY	Dell Precision TPM	
640-BBSC	Dell Optimizer for Precision	
199-BDNU	ProSupport and Next Business Day Onsite Service Extension, 36 Mese/i	
	Precision 3240 Compact - KIT	24
575-BCHF	Dell Monitor Stand Base Extender, Kit	
	Precision 3240 Compact - KIT	24
575-BCHG	Precision Compact VESA Sleeve Mount, Kit	
210-AXNT	Dell UltraSharp 38 Curved USB-C Hub Monitor - U3821DW - 95.25cm (37.5")	24
450-ABCK	C13 Power Cord 220V 1.8M Italian	
709-17964	3Y Basic with Advanced Exchange	
865-99943	3Y ProSupport with Advanced Exchange Upgrade	
800-10243	SnP order - EMEA.	

9.3. F03 – Sistema di video-walling

La fornitura F03 comprende 8 monitor da parete di grandi dimensioni (schermo UHD 16:9, 55" con risoluzione 3840 x 2160), corredati da micro-PC e attrezzati per la visualizzazione di schermate applicative (es. i quadri sinottici dell'applicativo CAD), contenuti web (es. siti meteo, streaming video di emittenti all-news) e programmi TV su digitale terrestre e satellitare.

Le caratteristiche minime dei monitor sono così dettagliate:

Tipo prodotto: Display LCD a pannello piatto retroilluminato a LED

Classe diagonale: 55"

Risoluzione: 3840 x 2160

Interfaccia video: N. 2 porte HDMI

Interfaccia PC: VGA (HD-15), DisplayPort, USB

Procedura aperta per la fornitura dell'infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Pagina 11 di 27



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Rapporto altezza/larghezza: 16:9

USB: 3 porte

Accessori in dotazione: Telecomando

Sintonizzatore DVB-T2 / SAT FREE

Tensione: 120/230 V c.a. (50/60 Hz)

Classe energetica: Classe G

Potenza assorbita in esercizio: 120 Watt

Consumo energetico (modalità Acceso): 100 Watt

Consumo energetico in stand-by: 0.4 Watt

Consumo energetico annuo: 143 kWh

Standard ambientali: TCO Certified Displays 8, Certificato ENERGY STAR

Corredato di supporto da parete microregolabile

Corredati di garanzia 3 anni NBD del Produttore.

Sono richiesti i servizi di montaggio a parete dei monitor e relativi accessori; tali servizi sono da intendersi come ricompresi nella fornitura. L'Amministrazione si riserva la possibilità di esonerare il fornitore dal montaggio dei monitor e relativi accessori nel caso di indisponibilità della/e sede/i.

Le caratteristiche minime dei micro-PC sono così dettagliate:

Processore: Processore Intel® Core™ i5-10500T di decima generazione, 6 core, memoria cache da 12 MB, da 2,3 GHz a 3,8 GHz, 35 W

Sistema operativo: Windows 10 Pro (64 bit), italiano o multilanguage

Memoria: 8 GB, 1 banco RAM da 8 GB, di memoria DDR4, non ECC

Disco rigido: Unità a stato solido PCIe NVMe M.2 Class 35 da 256 GB

Connettività senza fili: 802.11ac dual band 1x1 + Bluetooth 4.2 con antenna interna

LAN Ethernet 10/100/1000: N. 1 porta

Displayport: N. 1 porta

Porte USB 2.0: N. 2

Porte USB 3.2 Gen 1: N. 4

Porta combo cuffia/microfono

Tastiera: tastiera multimediale italiana KB216, QWERTY, nera

Mouse: Mouse ottico – nero

Scheda grafica integrata

Procedura aperta per la fornitura delle infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

Frequenza di base dell'adattatore della scheda grafica integrata: 350 MHz

Frequenza dinamica dell'adattatore della scheda grafica integrata (max): 1100 MHz

Numero di visualizzazioni (scheda grafica integrata): 3

Memoria massima dell'adattatore della scheda grafica installata: 64 GB

Fattore di forma Micro Form Factor – Dimensioni massime AxPxL= 182 mm. X 179 mm. x 36 mm

Cavo video adatto alla specifica configurazione

Corredato con kit per il montaggio del micro-PC sul retro dei monitor

Codice Prodotto	Descrizione	Quantità
210-ARCT	Monitor 4k da parete Dell C5519Q	8
450-AAUI	C13 Power Cord 220V 1.8M Italian	
680-29048	Base Warranty	
709-17062	3Yr Basic with Advanced Exchange - Minimum Warranty	
865-86082	3Yr ProSupport with Advanced Exchange	
800-10243	SnP order - EMEA.	
A8337268	Supporto da parete per display Large Fusion micro-regolabile	8
210-AVPN	OptiPlex 3080 Micro XCTO	8
338-BVDE	Intel(R) Core(TM) i5-10500T (6 Cores/12MB/12T/2.3GHz to 3.8GHz/35W)	
370-AFJE	8GB (1x8GB) DDR4 non-ECC Memory	
400-BEUS	M.2 256GB PCIe NVMe Class 40 Solid State Drive	
412-AALV	Thermal Pad	
555-BFQL	Intel 3165 802.11ac dual band 1x1 + Bluetooth 4.2	
450-AAZP	Italian Power Cord	
580-ADDN	Dell Wired Keyboard-KB216 - Italian Blk (QWERTY)	
570-ABJO	Dell Optical Mouse-MS116 - Black	
555-BFSN	Intel 3165 802.11ac dual band 1x1 + Bluetooth 4.2	

Procedura aperta per la fornitura dell'infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Pagina 13 di 27



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

325-BDSZ	Dust cover Micro	
329-BEUT	OptiPlex 3080 Micro with 65W up to 87% efficient adapter	
329-BBJL	Trusted Platform Module (Discrete TPM Enabled)	
525-BBCL	SupportAssist	
658-BBRB	Waves Maxx Audio	
658-BEOK	Dell SupportAssist OS Recovery Tool	
450-ADTR	65 Watt AC Adapter	
452-BDDI	OptiPlex Micro Dual VESA Mount with AC Adapter Bracket	
520-AARC	Speaker for OptiPlex MFF	
379-BDTO	EPEAT 2018 Registered (Silver)	
619-AJTU	Windows 10 Pro (64Bit) Multi-Language English, Spanish, Italian, French, Portuguese	
865-97536	3Ys ProSupport and Next Business Day Onsite Service Upgrade	
452-BDEQ	VESA Mount with adaptor box, for Micro Chassis, Customer Install	8

9.4. F04 – Software accessorio

Per consentire un'equa distribuzione del carico di lavoro fra le componenti applicative del NUE 112, e introdurre un ulteriore livello di alta affidabilità applicativa incrementando le performance tramite l'offload delle sessioni SSL, in ogni sito è prevista l'introduzione di una coppia di bilanciatori in configurazione active/standby e con failover automatico. Al fine di sfruttare al meglio le risorse di computing e disco, i bilanciatori saranno virtual appliance installabili e compatibili col software di virtualizzazione impiegato. Per venire incontro alle esigenze delle applicazioni soggette a bilanciamento, la componente load balancer sarà in grado di gestire un traffico pari ad almeno 500Mbps agendo a livello 4 (TCP/UDP) e a livello 7 (HTTP, garantendo fra l'altro la persistenza delle sessioni in protocollo websocket).

Considerato che il load balancer rappresenterà la "porta di accesso" agli applicativi di centrale operativa, per questa componente dovrà essere prevista una estensione di garanzia che consenta l'accesso al supporto da parte del Produttore in modalità H24, 7 giorni su 7 (durata 36 mesi).

Per coprire le esigenze di entrambi i siti CUR sono da prevedere inoltre le seguenti tecnologie software:

Procedura aperta per la fornitura delle infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Antivirus: subscription per una durata di 36 mesi al software antivirus Webroot SecureAnywhere Business - Endpoint Protection per un numero di 30 licenze per sito (postazioni più server virtuali)
- Software di backup Veeam Availability Suite Standard: in ogni CUR è richiesta la copertura di tutti i processori fisici e VM dei server previsti nel cluster di virtualizzazione;
- Software di monitoraggio Datto RMM per la verifica automatica dello stato di security patching dei sistemi operativi (hypervisor, sistemi operativi guest delle VM e sistemi operativi delle postazioni di lavoro).

La scelta dei prodotti indicati è stata effettuata sulla base dei prodotti già in possesso della Stazione Appaltante per cui è auspicata l'omogeneità e delle soluzioni certificate dallo sviluppatore del software CAD di dispatch telefonico che sarà adottato nelle CUR NUE 112.

Pertanto non sono ammesse offerte di prodotti o componenti difformi da quelli indicati. Nel caso in cui il prodotto richiesto non sia più presente sul mercato dovrà essere fornita la sua naturale evoluzione tecnologica.

Gli elementi specifici della fornitura F04 sono i seguenti:

Codice Prodotto	Descrizione	Quantità
WEB ROOT Secure ANYWHERE	Antivirus subscription Webroot Secure Anywhere Business - Endpoint Protection GOV, 3 anni supporto	60
VLM-500 EN3-VLM-500	Virtual LoadMaster appliance. Supports up to 500 Mbps throughput, 500 SSL TPS(2K keys), 3 anni supporto	4 (n. 2 cluster da due nodi active/stand-by)
P-ESSVUL-0I-SU3YP-E5	Veeam Backup Essential 3 anni supporto	6
DATTO-RMM	ACHAB DATTO-RMM 2 anni supporto, 127 OS coperti	2

9.5. F05 – SAN/NAS

Il sottosistema storage della CUR per sito si declina nelle seguenti componenti centralizzate ed installate su rack standard 19”:

- componente storage a blocco in tecnologia Fibre Channel deputata a fornire le risorse disco ad alte prestazioni al sistema di calcolo;
- componente SAN switch in tecnologia Fibre Channel deputata a realizzare la rete in fibra ottica non bloccante per il trasporto del protocollo SCSI con il quale i server accedono ai dischi dello storage;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- componente storage NAS deputata a fornire le risorse disco di tipo capacitivo per la realizzazione delle share di rete e dei repository per i backup;

La componente storage a blocco sarà dotata di array disco da 3,5" e avrà una architettura che consentirà di erogare una disponibilità pari al 99,999% su base annua, contemplando anche meccanismi di protezione della scrittura su disco a fronte di improvvise interruzioni di alimentazione elettrica.

La virtualizzazione VMware dell'hardware che verrà operata a livello server (Dell Poweredge R740xd già acquistati con altra procedura amministrativa) richiederà l'utilizzo di uno storage compatibile con l'hypervisor utilizzato al fine di sfruttare funzionalità di virtualizzazione estesa anche al disco come ad esempio il thin provisioning.

Ogni sede CUR sarà equipaggiata con n. 1 SAN storage di cui è richiesta la fornitura.

Per ciascun apparato storage è previsto il seguente dimensionamento:

- Doppio controller Fibre Channel 8/16Gbps, 8 GB cache locale su ciascun controller
- Nr. 4 interfacce Fibre Channel 8/16Gbps (due interfacce per storage controller)
- Doppio alimentatore AC in ridondanza
- 12 slot per l'alloggiamento di dischi da 3,5"
- Spazio disco:
- Almeno N. 7 dischi SAS 2,4 TB, 10Krpm (incluso disco spare)
- Almeno N. 5 dischi SSD 960GB (incluso disco spare)
- Interfaccia di management ethernet Rj45
- Estensione di garanzia pari a 3 anni 24x7, intervento on site in 4h solari

La fornitura dovrà comprendere i servizi di consegna presso le sedi indicate (sede di Nuoro e di Sassari) degli apparati. Tutti i prodotti dovranno essere corredati di garanzia per 3 anni con intervento on site NBD (Next Business Day).

La scelta dei prodotti indicati di seguito è stata effettuata valutando la compatibilità e certificazione all'utilizzo col CAD NUE 112, alla necessità di mantenere l'omogeneità delle forniture con quanto già acquisito con altre procedure amministrative (cluster di server DELL Poweredge R740xd) e con le dotazioni che sono o saranno proprie delle Centrali Operative 118 che opereranno negli stessi stabili NUE 112 condividendo parte delle infrastrutture.

Pertanto, non sono ammesse offerte di prodotti o componenti difformi da quelli indicati. Nel caso in cui uno o più prodotti richiesti non siano più presenti sul mercato dovrà essere fornita la loro naturale evoluzione tecnologica.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Gli elementi specifici della fornitura F05 sono i seguenti:

Codice Prodotto	Descrizione	Quantità
486-56586	Data Domain 3300 DD3300-16	2
210-AQVT	PowerProtect 3300 Appliance	
350-BBST	DD3300 Branding	
321-BDVI	PowerProtect DD3300 16TB	
528-CJZK	PowerProtect DD3300 Capacity License 1TB=CC – Q.tà 16	
528-CJZL	PowerProtect DD3300 Cloud Tier License 1TB=CC	
343-BBFG	PowerEdge R740 Shipping Material	
325-BDUF	PowerProtect 3300 2U 14G Bezel	
385-BBNZ	iDRAC9, Enterprise	
450-AEJI	C19 to C20, PDU Style, 2.5M Power Cord – Q.tà 2	
658-BDZL	DD3300 Software Factory Installed	
340-CHOJ	PowerProtect 3300 EMEA 1	
821-20840	3 Years, ProSupport with Next Business Day, Software Support	
709-BBWJ	Parts Only Warranty 12 Months	
199-BEPC	ProSupport And Next Business Day Onsite Service Initial, 12 Month(s)	
199-BEPD	ProSupport And Next Business Day Onsite Service Extension, 24 Month(s)	
329-BDWH	PSNT Info	
800-BBSJ	PowerProtect DD3300 Embedded Hypervisor	
800-BBSF	PowerProtect DD3300 Embedded HPVSR MAINT 3YR	
683-11870	No Installation Service Selected (Contact Sales Rep for more details)	
210-AQIF	Dell EMC ME4024 Storage Array	2
400-AXOR	960GB SSD SAS Read Intensive 12Gbps 512 2.5in Hot-plug AG	

Procedura aperta per la fornitura dell'infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Pagina 17 di 27



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

	Drive - Q.tà 5	
400-AUTO	2.4TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive – Q.tà 7	
400-AEPR	Hard Drive Filler 2.5in, single blank – Q.tà 12	
450-AHSQ	Power Supply, 580W, Redundant	
450-AADZ	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 13 Feet (4m), Power Cord – Q.tà 2	
492-BCYB	2X SFP, FC16, 16GB – Q.tà 2	
325-BDDO	ME Series 2U Bezel	
770-BCVF	Rack Rails 2U	
403-BBXQ	CNC 8 Port Dual Controller for iSCSI SFP+ and/or FC	
340-CKTN	ME4024 Shipping EMEA 1	
709-13780	Base Warranty	
709-16938	3Yr Parts Only Warranty	
865-83734	3Yr ProSupport and 4hr Mission Critical	
683-11930	No Installation Service or Customer Self Install Selected (Contact Sales rep for more details)	
210-ASSS	Connectrix DS-6610B 8P/24P 32Gb Switch with RTF airflow (Includes 8x16Gb SFPs and rack mount kit)	4
470-ACMF	Dell Networking Cable, OM4 LC/LC Fiber Cable, (Optics required), 3 Meter – Q.tà 5	
450-AIDV	Long Jumper Cord, C13-C14,4m,10a (EU)	
709-BBJV	Parts Only Warranty 12 Months	
865-BBWI	ProSupport and Next Business Day Onsite Service Extension, 24 Month(s)	
865-BBWJ	ProSupport and Next Business Day Onsite Service Initial, 12 Month(s)	
683-23243	INSTALL DECLINED- switch deployment performed by Customer-3rd party	

Procedura aperta per la fornitura delle infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Pagina 18 di 27



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

10. Modalità di esecuzione dell'appalto

Di seguito sono riportate le specifiche necessarie per definire le modalità di gestione e conduzione dell'appalto, nel rispetto dei costi, dei tempi e dei livelli di servizio fissati.

10.1. Luogo di esecuzione

La fornitura avverrà presso la sede legale e tecnica AREUS in Via Oggiano 25 Nuoro (o altro locale messo a disposizione da AREUS a Nuoro) e presso la sede dell'ex ospedale psichiatrico "Rizzeddu", via Rizzeddu Palazzina I a Sassari. Metà delle apparecchiature dovranno essere consegnate a Nuoro in via Oggiano o altro magazzino messo a disposizione da AREUS, e l'altra metà a Sassari presso l'ex ospedale psichiatrico Rizzeddu, Palazzina I. Le licenze software dovranno invece essere fatte pervenire presso la sede di Nuoro, o trasmesse all'indirizzo email sc.ict@areus.sardegna.it.

Non è prevista alcuna attività di configurazione o interfacciamento, in quanto tali predisposizioni saranno a cura AREUS. Sono da intendersi ricompresi nella fornitura i servizi di montaggio a parete dei monitor per videowalling e relativi micro-pc e accessori presso le sedi delle CUR. L'Amministrazione si riserva, nel caso di indisponibilità della/e sede/i delle CUR, la possibilità di esonerare il fornitore dal montaggio dei monitor e relativi accessori.

La consegna avverrà all'interno del periodo previsto di durata contrattuale, previo accordo con il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), come indicato nel successivo art. 10.6.

Sarà cura del fornitore definire, in accordo con i referenti dell'Amministrazione, il piano di consegna; a tale scopo il fornitore dovrà prendere contatti anticipatamente alla data prevista per l'arrivo e scarico del materiale oggetto di fornitura, nonché predisporre la documentazione di identificazione e l'inventario della fornitura con associato elenco di verifica e di spunta con cui si provvederà alla verifica di corrispondenza dei beni consegnati rispetto a quanto definito nel presente capitolato.

I componenti oggetto di fornitura dovranno essere consegnati nei loro imballi originali e posizionati a cura dell'aggiudicatario nelle sedi indicate dall'Amministrazione; sono in capo all'aggiudicatario tutti gli oneri relativi all'imballaggio, trasporto, eventuale disimballaggio degli apparati/prodotti qualora richiesto.

10.2. Garanzie e servizi di riparazione/sostituzione

La garanzia ed i relativi servizi di riparazione/sostituzione in caso di guasto e difettoso funzionamento per la componente di fornitura, sono richiesti alle seguenti condizioni:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

- > Tutti i prodotti oggetto di fornitura devono essere dotati di garanzia, rilasciata dal produttore/fornitore degli apparati/componenti e del relativo manuale d'uso;
- > Tutti i prodotti oggetto di fornitura dovranno essere registrati come specificato, a nome della Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna, sul sito web del produttore a cui l'Amministrazione dovrà poter successivamente accedere direttamente per il download di patch, documentazione tecnica, FAQ;
- > In caso di guasto e/o malfunzionamento accertato, che richieda la sostituzione del prodotto o componente oggetto di fornitura, dovrà essere prevista (per l'intera durata della garanzia) la completa sostituzione. Esulano dalle sostituzioni in garanzia i soli prodotti e componenti che dovessero risultare danneggiati ad opera dell'Amministrazione o impiegati in difformità alle modalità e condizioni specificate dai rispettivi manuali d'impiego;
- > La sostituzione di apparati o componenti guasti e/o difettosi, ed eventuale fornitura di componenti di ricambio, schede ed interfacce, è da compiersi esclusivamente con componenti originali corrispondenti, di analogo modello, certificati anch'essi dal produttore come originali;
- > Per tutta la durata della garanzia dovrà essere sempre assicurata la disponibilità del produttore a fornire supporto tecnico, tramite servizio di ricevimento segnalazioni guasti, operativo in modalità telefonica e via mail o web;
- > Per assicurare il rispetto dei suddetti requisiti, il fornitore dovrà comprendere in offerta componenti la cui garanzia è **rilasciata dal "produttore"**; qualora la garanzia del prodotto non sia fornita direttamente dal produttore, ci si potrà avvalere di una rete di partner certificati dal produttore in grado di erogare, per conto del fornitore o anche senza suo tramite, i servizi di garanzia sopra richiesti.

10.3. Variazioni in corso d'opera

Qualora l'Amministrazione intenda avvalersi della facoltà di ordinare variazioni e varianti in corso di esecuzione, il relativo aumento o diminuzione del corrispettivo sarà calcolato sulla base dei prezzi risultanti dall'offerta economica dell'aggiudicatario presentata in sede di procedura e - laddove non eventualmente possibile - con riferimento ad opportune valutazioni operate dalla stazione appaltante con riferimento a listini pubblici e



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

l'applicazione di eventuale livello di sconto analogo a quanto eventualmente desumibile sulla base dell'offerta economica presentata in sede di gara dall'aggiudicatario.

L'aggiudicatario non può introdurre variazioni alla fornitura affidata, non disposte dalla stazione appaltante; le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta.

L'aggiudicatario è tenuto altresì ad effettuare le varianti ordinate dalla stazione appaltante, nelle ipotesi, con i limiti e alle condizioni stabilite dalla legge.

10.4. Pianificazione delle attività, durata e termini temporali

L'appalto di fornitura si sviluppa complessivamente in un arco temporale di 100 giorni solari naturali e consecutivi dalla data di avvio dell'esecutività del contratto.

Le fasi attuative dell'appalto sono puntualmente definite nella tabella successiva con opportuna evidenza delle principali milestone e la prevista pianificazione delle attività esecutive per ciascun componente/sotto-componente della fornitura principale.

10.4.1. Cronoprogramma della fornitura

Il fornitore sarà tenuto al rispetto della pianificazione come indicata dal cronoprogramma AREUS e validerà tutta la documentazione rilasciata entro i termini indicati nella tabella appresso riportata.

Con il codice **id M0x** sono identificate le principali Milestone di progetto da rispettare nel corso dell'esecuzione del contratto, previa verifica di conformità come stabilito al successivo paragrafo 10.5.

<i>Id</i>	<i>Milestone</i>	<i>Oggetto del rilascio</i>	<i>Tempistica prevista per il rilascio</i>	<i>Verifica di conformità/ Riscontro di approvazione</i>
M00	Avvio attività	--	Data di avvio dell'esecuzione del contratto	--
M01	Piano di consegna della fornitura	D01 – Piano di consegna	Entro 20 gg. solari da M00	



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

<i>Id</i>	<i>Milestone</i>	<i>Oggetto del rilascio</i>	<i>Tempistica prevista per il rilascio</i>	<i>Verifica di conformità/ Riscontro di approvazione</i>
M02	Approvazione del piano di consegna	D02 – Dichiarazione di approvazione del piano di consegna	Entro 10 gg. solari da M01	
M03	Consegna prodotti, sede di Nuoro	D03 – Report di consegna sede di Nuoro	Entro 45 gg. Solari da M02	
M04	Verifica di conformità Nuoro	D04 -Verbale di verifica di conformità della fornitura, sottoscritto tra le parti	Entro 10 gg. solari da M03	Entro i termini previsti dal Dlgs 50/2016
M05	Consegna prodotti, sede di Sassari	D05 – Report di consegna sede di Sassari	Entro 45 gg. solari da M02	Entro i termini previsti dal Dlgs 50/2016
M06	Verifica di conformità Sassari	D06 - Verbale di verifica di conformità della fornitura, sottoscritto tra le parti	Entro 10 gg. solari da M05	Entro i termini previsti dal Dlgs 50/2016
M07	Verifica di conformità finale	D07 - Verbale di verifica di conformità finale della fornitura, sottoscritto tra le parti	Entro 15 gg. solari dall'ultima verifica di conformità	Entro i termini previsti dal Dlgs 50/2016

Le tempistiche di rilascio indicate nella tabella precedente identificano la base per la definizione degli SLA (Service Level Agreement) di riferimento come dettagliati al paragrafo 10.7.

10.5. Riscontri di approvazione, verifiche di conformità e accettazione

La verifica di conformità è tesa ad accertare la regolare esecuzione e l'accettazione delle forniture e dei servizi per le singole sedi nel rispetto delle condizioni definite contrattualmente. La verifica di conformità finale è, invece, tesa ad accertare la regolare esecuzione e l'accettazione complessiva forniture e servizi nel rispetto delle condizioni definite contrattualmente.

Procedura aperta per la fornitura delle infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Le verifiche di conformità della fornitura saranno effettuate nei termini previsti dal D.lgs. n. 50/2016.

Le verifiche sono, nello specifico, tese ad accertare:

- la regolare consegna delle apparecchiature presso le sedi indicate, il rispetto delle modalità e delle specifiche indicate dal presente capitolato, ed eventualmente riferite alle condizioni migliorative, se proposte in offerta;
- il rispetto dei termini di scadenza per il completamento delle forniture (con anche riferimento alle condizioni migliorative di offerta se proposte);
- l'avvenuto rilascio di tutta la documentazione e i prodotti richiesti;
- l'assenza di danni.

L'impresa aggiudicataria deve garantire la presenza del capoprogetto e/o di un incaricato del fornitore delegato a firmare le verifiche di conformità.

Nel caso in cui, in sede di verifica, la fornitura non superi in tutto od in parte l'esame di conformità, l'aggiudicatario è obbligato a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate e a stabilire le condizioni di verificabilità della fornitura entro 15 (quindici) giorni lavorativi, periodo al termine del quale AREUS provvederà all'esecuzione di un nuovo esame di conformità.

L'esecuzione di interventi correttivi, necessari a garantire la verificabilità della fornitura, non interrompe i tempi richiesti contrattualmente per il completamento e la regolare esecuzione della fornitura e darà comunque adito all'applicazione delle penali. Nel caso di terzo esito negativo, conseguente alle verifiche di conformità e regolare funzionamento, AREUS ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto.

Al termine delle sessioni di verifica sarà redatto, in contraddittorio con i rappresentanti dell'affidatario, apposito verbale che conterrà l'esito delle verifiche svolte e, laddove rilevate, delle eventuali prescrizioni necessarie alla risoluzione delle non conformità e delle relative tempistiche di esecuzione.

Il verbale di verifica di conformità per la singola sede (di regolare esecuzione e accettazione della fornitura), con esito positivo, determina l'accettazione definitiva di tutte le prestazioni rese per quella sede, e il diritto al pagamento del corrispettivo dovuto per le forniture consegnate per tale sede, a meno di importi eventualmente trattenuti per penali e/o rivalse su danni.

La verifica di conformità finale è, invece, tesa ad accertare la regolare esecuzione complessiva della fornitura nel rispetto delle condizioni definite contrattualmente e prevede la verbalizzazione di regolare esecuzione e accettazione della fornitura complessiva, che dovrà essere redatta nei termini previsti dal D.lgs. n. 50/2016.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

10.6. Corrispettivo, stati di avanzamento e pagamento

10.6.1. Importo contrattuale

Il corrispettivo complessivo e omnicomprendivo spettante a fronte della piena e corretta esecuzione dell'appalto sarà pari a quanto indicato nell'offerta economica presentata dall'aggiudicatario e, comunque, nel contratto.

Il predetto corrispettivo sarà considerato fisso e invariabile, nonché sempre riferito a prestazioni realizzate a perfetta regola d'arte e nel pieno rispetto ed adempimento delle modalità, delle prescrizioni e delle specifiche indicate nel presente capitolato, nell'offerta presentata e, comunque, nel contratto.

Tutte le spese e oneri derivanti all'aggiudicatario per la corretta esecuzione del contratto, saranno considerati remunerati dal prezzo offerto. Il corrispettivo sarà pertanto determinato dall'aggiudicatario, in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e comprensivo di ogni relativo rischio e/o alea.

10.6.2. Contabilità e stati di avanzamento

Il corrispettivo sarà riconosciuto in una unica soluzione, corrispondente alla consegna presso entrambe le sedi dell'Amministrazione, previo esito positivo della verifica di conformità e certificazione della regolare esecuzione (positiva verifica di conformità finale di cui alla milestone M07 cap. 10.6.1), per gli importi contabilizzati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) e autorizzati a fatturazione.

L'aggiudicatario provvederà ad emettere la relativa fattura su preventiva autorizzazione da parte della stazione appaltante e per i soli importi contabilizzati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

La fattura emessa dovrà riportare i chiari riferimenti al contratto, all'avvenuta approvazione formale emessa da AREUS di regolare esecuzione e accettazione della fornitura (es. *Verbale del gg/mm/aaaa*, o *Nota autorizzazione Vs. prot. xxx del gg/mm/aaaa*) e gli importi come autorizzati.

La fattura dovrà essere intestata a:

AREUS – Azienda Regionale Emergenza Urgenza Sardegna

Via Oggiano, 25

08100 Nuoro

C. F. e P. IVA: 01526480916

Codice univoco Ufficio fatturazione elettronica: UF96KQ

Sito internet: www.areus.sardegna.it

Pec: protocollogenerale@pec.areus.sardegna.it

La fattura dovrà altresì riportare espressamente:

Procedura aperta per la fornitura delle infrastrutture hardware e software per la realizzazione della Centrale Unica di Risposta della Regione Sardegna con disaster recovery reciproco per l'attuazione del servizio del numero unico di emergenza europeo (NUE 112)

Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- il chiaro riferimento alla presente gara
- il Codice Identificativo della Gara (CIG) 8923614F37
- Il Codice Univoco di Progetto (CUP) riferito all'intervento NUE 112: I57H19002550002

Si precisa che è ammessa solo la fatturazione elettronica ai sensi del DM n. 55 del 3 aprile 2013.

Il Codice Univoco al quale dovranno essere indirizzate le fatture elettroniche verso AREUS è UF96KQ.

Per maggiori dettagli in merito alla fatturazione elettronica verso AREUS si rinvia al link:

<https://areus.sardegna.it/index.php?xsl=123&s=13&v=9&c=5095&na=1&n=1&va=2>

Il pagamento della fattura, previa verifica di regolare emissione della fattura, avverrà a 60 giorni dalla data del suo ricevimento.

Detto termine è sospeso nel caso di contestazione di qualsiasi irregolarità riscontrata nella esecuzione delle prestazioni affidate, dalla richiesta di chiarimenti in ordine alla fattura prodotta, dalla riscontrata irregolare fatturazione, anche ai sensi della L. 136/2010, ed inizia a decorrere nuovamente dal momento dell'accertata eliminazione delle inadempienze riscontrate dalla regolarizzazione delle fatture, o dal ricevimento dei chiarimenti richiesti.

In ottemperanza all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 il pagamento sarà eseguito mediante bonifico su conto corrente bancario o postale, utilizzato, anche promiscuamente e in via non esclusiva per i movimenti finanziari relativi all'appalto.

La comunicazione delle generalità e del codice fiscale dei soggetti delegati a operare su detto conto corrente deve avvenire entro 7 giorni dalla sua accensione o dalla sua prima utilizzazione per movimentare i flussi finanziari derivanti dalla presente commessa pubblica e dovranno essere altresì comunicate tutte le modificazioni intervenute in corso d'esecuzione.

L'aggiudicatario, pertanto, sarà tenuto a rendere tempestivamente note eventuali variazioni relative ai dati utili per il pagamento; in mancanza di detta comunicazione la stazione appaltante resta esonerata da qualsiasi responsabilità e conseguenza per l'eventuale inesattezza o illiceità dei pagamenti stessi.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale costituirà, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della L.136/2010, causa di risoluzione del contratto che si stipulerà ad esito della presente procedura (salvo che si utilizzino altri strumenti comunque idonei, ai fini della citata L. 136/2010, a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie).

L'aggiudicatario sarà tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 al fine di assicurare la piena tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto e la stazione appaltante verificherà in occasione del pagamento e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento di detti obblighi.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Sarà in capo a entrambe le parti l'obbligo di segnalare alla Prefettura UTG competente, il mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010, da parte dell'altro contraente.

10.7. Livelli di servizio richiesti

Di seguito sono riportati i livelli di servizio minimi (SLA) che dovranno essere garantiti dall'aggiudicatario:

<i>Indicatori dei livelli di servizio</i>	<i>Obiettivo SLA</i>	<i>Valori di soglia</i>	<i>Obiettivo soglia</i>
SLA00 – Milestone, rilascio deliverable e documentazione	Rispetto dei termini di rilascio dei deliverable e milestone di progetto richiesti	Entro la tempistica indicata al paragrafo 10.4.1	Non oltre la data fissata a scadenza prevista per il determinato deliverable/milestone

10.8. Penali

Nel caso di mancato rispetto della tolleranza sui valori di soglia dei Livelli di servizio richiesti, di cui al paragrafo 10.7, la stazione appaltante si riserva di applicare le seguenti penali.

<i>Codice SLA</i>	<i>Condizione di applicazione della penale</i>	<i>Penale applicata</i>
SLA00 – Milestone, rilascio prodotti e documentazione	Ritardo nel rilascio di prodotti e documentazione	0,5 per mille del corrispettivo contrattuale netto per ogni giorno solare di scostamento della tempistica indicata nel paragrafo 10.4.1.

La verifica del mancato rispetto degli SLA e il calcolo dell'importo delle relative penali verranno definiti nell'ambito del verbale di verifica di conformità di cui al precedente paragrafo 10.5.

Entro 10 giorni solari dalla contestazione della penale, l'esecutore del contratto può addurre motivazioni tendenti alla disapplicazione o riduzione delle stesse. Sull'istanza di disapplicazione delle penali decide la stazione appaltante su proposta del Responsabile del Procedimento, sentito il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

In caso di violazioni che generano una o più penali per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo massimo contrattuale, la stazione appaltante ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, con le conseguenze previste dalla legge.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

La contestazione delle penali verrà effettuata a mezzo posta elettronica certificata e/o fax e/o raccomandata A/R.
L'addebito sarà effettuato con detrazione sull'importo ancora da corrispondersi.