



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Disciplinare di gara

Manutenzione evolutiva e servizi professionali a corredo dell'ecosistema tecnologico costituito dalla piattaforma Sardegna Turismo e Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e del d. lgs. 36/2023, mediante lo strumento della Richiesta di Offerta sul Mercato elettronico della P.A. con criterio di aggiudicazione al minor prezzo.

CUI S80002870923202200048

CUP E27H24000730002

CIG B2A9E462EB



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Sommario

1.	Premesse.....	3
2.	Documentazione di gara, chiarimenti e comunicazioni	4
2.1	Documenti di gara	5
2.2	Chiarimenti.....	5
2.3	Comunicazioni	5
3.	Oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti.....	6
4.	Durata dell'appalto, cronoprogramma e opzioni	7
5.	Requisiti generali.....	8
6.	Requisiti speciali e mezzi di prova	8
6.1	Norme generali.....	8
6.2	Requisiti di partecipazione dell'operatore economico	8
7.	Subappalto	8
8.	Garanzia provvisoria.....	9
9.	Pagamento del contributo a favore dell'ANAC.....	9
10.	Modalità di presentazione dell'offerta	9
11.	Documento di gara unico europeo e documentazione a corredo	9
11.1	Documentazione a corredo	9
12.	Offerta economica	10
13.	Criterio di aggiudicazione	10
14.	Svolgimento operazioni di gara	10
16.	Aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto.....	12
17.	Disciplina delle penali.....	15
18.	Divieto di sospensione dei servizi	16
19.	Verifica di conformità	17
20.	Definizione delle controversie	17
21.	Esonero di responsabilità	17
22.	Trattamento dei dati personali	17



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

1. Premesse

Con la determinazione a contrarre rep. n. XXX, prot. n. XXXXX del xx/xx/xxxx approvata dal direttore del Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo – Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Autonoma della Sardegna (di seguito “Amministrazione” o “Stazione Appaltante”), è stato autorizzato l’affidamento per la “Manutenzione evolutiva e servizi professionali a corredo dell’ecosistema tecnologico costituito dalla piattaforma Sardegna Turismo e Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio”, oggetto del presente appalto.

Mediante la presente gara d’appalto l’Amministrazione intende far evolvere ulteriormente i propri sistemi informativi, in particolare per quanto concerne l’obiettivo strategico di potenziamento dei servizi erogati dall’Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio. L’appalto si suddivide in una parte dedicata allo sviluppo software per poter garantire la continua evoluzione e la manutenzione straordinaria delle piattaforme informatiche in uso all’Assessorato del Turismo, ed una parte di approvvigionamento di servizi a corredo che richiedono il coinvolgimento di nuove figure professionali, in grado di supportare il pieno sviluppo dell’analisi dei dati per lo studio del fenomeno turistico, di pertinenza all’Osservatorio mediante le più moderne tecniche di data engineering e data science. In quest’ambito saranno ulteriormente sviluppate le infrastrutture tecnologiche di acquisizione, raccolta ed elaborazione dei dati provenienti da fonti interne ed esterne all’amministrazione. Saranno inoltre applicate innovative tecniche di machine learning e dell’intelligenza artificiale per supportare la governance dal turismo basata sui dati (data driven governance).

I sistemi che costituiscono l’Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio fanno riferimento dal punto di vista tecnologico ad una comune infrastruttura di erogazione. In generale, la realizzazione dei siti web è basata sul framework open source Drupal e sul framework AngularJS. Mentre le componenti di elaborazione dati sono basate su tecnologie cloud AWS di tipo serverless, così come descritte nel Capitolato Tecnico.

L’affidamento avverrà mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell’art. 50



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

comma 1 lett. e) del D.Lgs. 36/2023, mediante lo strumento della Richiesta di Offerta (R.D.O.) sul Mercato elettronico della P.A. (MePA) rivolta a tutti gli operatori economici che sono iscritti al Bando **“Servizi”**, Area Merceologica **“Informatica, Elettronica e Telecomunicazioni”**, classe merceologica **“Servizi ICT”**, categoria **“Supporto e consulenza in ambito ICT”** (CPV 72230000-6 - Servizi di sviluppo di software personalizzati) e si svolgerà interamente nella piattaforma telematica raggiungibile all’indirizzo www.acquistinretepa.it. Presso tale indirizzo web è possibile prendere visione della documentazione relativa alla gara, dei documenti richiesti per la partecipazione, nonché inviare o chiedere chiarimenti alla Stazione Appaltante.

Per garantire la massima partecipazione a tutte le imprese potenzialmente interessate, la procedura di gara viene anticipata da un “Avviso di preinformazione”, pubblicato sul portale in data 01/07/2024 al seguente indirizzo:

<https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/>

Il suddetto Avviso anticipa di quindici giorni l’apertura dei termini per la presentazione delle offerte sulla piattaforma MePA.

Il luogo di svolgimento del servizio e delle forniture è il territorio della Regione Sardegna [codice NUTS TG2].

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) individuato, ai sensi art 15 del Codice, è il dott. Maurizio Porcu, competente nella materia oggetto dell’appalto e funzionario responsabile del Settore Sistemi Informativi di questa Amministrazione. Successivamente all’aggiudicazione verrà nominata anche la figura del DEC, il Direttore dell’esecuzione del Contratto, che seguirà nel dettaglio la fase esecutiva dell’affidamento.

Si procederà all’aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Essendo compiutamente descritti nel capitolato tecnico tutti i servizi e le quantità richieste, esse non lasciano spazio alla valutazione di criteri più evoluti e complessi rispetto a quello del prezzo. L’aggiudicazione della presente procedura di affidamento avverrà, pertanto, con il criterio del minor prezzo offerto, ai sensi dell’articolo 108 del D.Lgs. 36/2023.

2. Documentazione di gara, chiarimenti e comunicazioni



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

2.1 Documenti di gara

La documentazione di gara comprende:

- 1) Disciplinare di gara (questo documento);
- 2) Patto di integrità approvato con determinazione XXX;
- 3) DGUE in formato XML;
- 4) Capitolato Tecnico;
- 5) Schema di contratto;
- 6) Dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari.

2.2 Chiarimenti

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare esclusivamente mediante il portale www.acquistinretepa.it nel rispetto della scadenza fissata per la richiesta di chiarimenti nella richiesta d'offerta.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana e le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno analogamente fornite almeno cinque giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte sul MePA.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici, mail, PEC o altro mezzo differente dalla piattaforma MePA.

2.3 Comunicazioni

Ai sensi e per i fini degli artt. 29 e 90 del Codice degli appalti i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, l'indirizzo PEC o, solo per i concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica, da utilizzare ai fini delle comunicazioni con questa Amministrazione.

Salvo quanto disposto nel paragrafo 2.2 del presente disciplinare, tutte le comunicazioni successive al termine per la presentazione delle offerte tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo PEC tur.osservatorio@pec.regione.sardegna.it e all'indirizzo PEC



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

indicato dai concorrenti nella documentazione di gara.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla Stazione Appaltante. In caso contrario questa Amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

3. Oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti

L'appalto è costituito dalle forniture e servizi che sono dettagliati nel **Capitolato Tecnico** e nasce dall'esigenza di far ulteriormente evolvere e potenziare la piattaforma dei propri sistemi informativi, in particolare per quanto concerne l'obiettivo strategico di potenziamento dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio.

Di seguito l'inquadramento dell'oggetto del contratto d'appalto pubblico secondo la classificazione Common Procurement Vocabulary (CPV) e l'importo dell'appalto al netto dell'IVA:

n°	Descrizione servizi/beni	CPV	Durata (mesi)	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di sviluppo di software personalizzati	72230000-6	15	P	€158.233,66
2	Servizi opzionali ex art. 120 c. 1 lett. a del D.Lgs. 36/2023	72230000-6	12	P	€ 61.000
--	Totale complessivo al netto dell'IVA (inclusi eventuali servizi opzionali)				€ 219.233,61

L'appalto è inteso "a misura" sulla base della capienza delle giornate/uomo previste per le varie figure professionali fino all'esaurimento di tutto il budget assegnato per il presente affidamento, ed entro i limiti della durata prevista dal contratto.

Nella quantificazione economica si utilizzerà come riferimento la figura professionale di Programmatore junior: il costo unitario di quest'ultima, pari a quello applicato dalla società in house Sardegna IT, dell'importo di **€ 265,00/giorno**, costituisce parametro di riferimento per la quantificazione economica degli interventi di analisi, progettazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

e sviluppo evolutivo delle piattaforme software. Su tale valore sarà applicato il ribasso d'asta offerto dal concorrente. Per il calcolo dell'importo giornaliero delle altre figure professionali verrà utilizzato per ognuna di esse un coefficiente moltiplicativo da applicare alla figura professionale di riferimento (Programmatore junior). Le figure professionali richieste ed i rispettivi coefficienti applicati sono indicati al paragrafo 5.2 "Quantificazione, rendicontazione ed effort minimo delle attività di sviluppo evolutivo" del Capitolato Tecnico.

L'importo dell'appalto è al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00.

L'appalto è finanziato con fondi del bilancio regionale.

4. Durata dell'appalto, cronoprogramma e opzioni

L'appalto ha una durata prevista di **15** (quindici) mesi ed ha efficacia dalla data di stipula del contratto o dell'ordinativo MePA.

Durante il periodo contrattuale le attività e conseguentemente la spesa sono distribuite secondo il seguente cronoprogramma suddiviso nel 2024 - 25:

Annualità	Attività e forniture	Importo al netto di IVA
2024	Servizi professionali e sviluppo evolutivo	Euro 31.347,54
2025	Servizi professionali e sviluppo evolutivo	Euro 126.886,07

E' prevista, in caso di necessità e per eventuali esigenze manifestate dell'Amministrazione, l'attivazione di servizi opzionali previsti dall'art. 120 c. 1, lettera a) del D.Lgs. 36/2023 per una ulteriore durata di mesi **12** (dodici):

Annualità	Attività e forniture	Importo al netto IVA
2026	Servizi professionali e sviluppo evolutivo	Euro 61.000,00

La manutenzione e la garanzia dei prodotti avranno durata di 12 (dodici) mesi con decorrenza dalla data di verifica di conformità dal collaudo da parte del RUP.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

5. Requisiti generali

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 94 e nei confronti dei quali risultassero applicabili le disposizioni degli articoli 95 e seguenti del Codice degli appalti.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della l. 190/2012.

Ai fini menzionati, i concorrenti dovranno restituire il DGUE compilato e sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante e reso dal medesimo sotto la propria responsabilità civile e penale, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.p.r. 445/2000.

6. Requisiti speciali e mezzi di prova

6.1 Norme generali

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei commi seguenti.

6.2 Requisiti di partecipazione dell'operatore economico

a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura.

b) Requisiti di capacità **economico-finanziaria**

1. **Fatturato complessivo** dell'impresa certificato nel triennio antecedente, relativo agli ultimi tre bilanci (2021, 2022, 2023): **400.000,00** euro IVA esclusa (totale nel triennio).

c) Requisiti di capacità **tecnica e professionale**

1. **Fatturato specifico**: aver realizzato, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione della presente procedura (2021, 2022, 2023), uno o più contratti per lo sviluppo di software o attinenti, per un importo complessivo non inferiore ad euro **300.000,00** IVA esclusa (totale nel triennio).
2. **Certificazione di qualità**: UNI EN ISO 9001:2008 per attività attinenti con quelle oggetto del presente appalto.

7. Subappalto

Ai sensi del comma 4 dell'articolo 119 del codice degli appalti, l'affidatario potrà

Pag. 8 di 18



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

concedere in subappalto i servizi o le forniture compresi nel contratto, previa autorizzazione della stazione appaltante, a condizione che:

- a) il subappaltatore sia qualificato per le lavorazioni o le prestazioni da eseguire;
- b) non sussistano a suo carico le cause di esclusione di cui al capo II del titolo IV;
- c) all'atto dell'offerta siano stati indicati i servizi e le forniture o parti di servizi e forniture che si intende subappaltare.

8. Garanzia provvisoria

La garanzia provvisoria alla presentazione dell'offerta non è richiesta, ai sensi dell'art 53 del decreto legislativo 36/2023.

9. Pagamento del contributo a favore dell'ANAC

Il contributo ANAC a carico dell'operatore economico, sulla base della tabella ANAC 2024 e per l'importo del presente appalto, è previsto nella misura di € 18,00.

10. Modalità di presentazione dell'offerta

Il termine di presentazione delle offerte è fissato per le ore 23,59 del quindicesimo giorno solare successivo alla pubblicazione della Richiesta di Offerta sul MePA. L'offerta dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante e valida ed irrevocabile per 180 giorni dalla data di presentazione. Il prezzo unitario offerto per la giornata della figura professionale di Programmatore junior dovrà essere indicato al netto dell'IVA.

11. Documento di gara unico europeo e documentazione a corredo

Il concorrente compila l'E-DGUE secondo le disposizioni vigenti del codice degli appalti. Per consentire la partecipazione dei fornitori, si allega come documentazione di gara un fac-simile che dovrà essere compilato dai concorrenti. Nell'E-DGUE vanno indicati anche i requisiti di capacità tecnica ed economica richiesti, con descrizione sintetica del servizio eseguito, del soggetto committente, dell'importo e del periodo di esecuzione.

11.1 Documentazione a corredo



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Il concorrente allega:

- patto di integrità sottoscritto digitalmente;
- Certificazioni ai sensi dell'art. 100 del codice dei contratti, nonché altre disposizioni applicabili sopra menzionate, mediante compilazione e sottoscrizione digitale del E-DGUE di cui all'art. 11 (la sottoscrizione deve avvenire sul file PDF da generare nella piattaforma MEPA E-DGUE, mentre il formato XML va caricato nella piattaforma senza firma).
- Capitolato Tecnico e Disciplinare di Gara controfirmati dal rappresentante legale per accettazione di tutte le clausole e condizioni in essi presenti.
- Ricevuta del pagamento ANAC.
- Bozza del contratto sottoscritto digitalmente per accettazione.

12. Offerta economica

L'offerta economica va presentata mediante il modello generato dal sistema della piattaforma del Mercato della pubblica amministrazione. Essa deve contenere il prezzo unitario della giornata/uomo per la figura professionale di Programmatore Junior, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze (in questo appalto specifico non sono previsti oneri per la sicurezza).

Verranno presi in considerazione importi fino a due cifre decimali.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino il costo unitario proposto a base d'asta per la suddetta risorsa professionale di riferimento.

13. Criterio di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al **criterio del prezzo più basso**, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del codice degli appalti. Le offerte pervenute saranno sottoposte alla valutazione di congruità per le anomalie, secondo quanto indicato all'articolo 16.

14. Svolgimento operazioni di gara



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto.

La procedura di aggiudicazione sarà aperta da questa stazione appaltante che procederà, operando attraverso il Sistema del MePA, allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) verifica della ricezione delle offerte presentate entro la data di scadenza; la tempestività della ricezione delle offerte, e che le stesse offerte siano composte di documentazione amministrativa e offerta economica (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato), è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta incompleta sarà presente a Sistema;
- b) successivamente, si procederà attraverso il Sistema all'apertura delle offerte presentate e, quindi, ad accedere all'area contenente la Documentazione amministrativa di ciascuna singola offerta presentata, mentre le Offerte economiche resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile; pertanto, il Sistema consentirà l'accesso alla Documentazione amministrativa e si procederà alla verifica della presenza dei documenti.

L'Ufficio, quindi, procederà, in seduta riservata, all'analisi della documentazione amministrativa. La verifica delle dichiarazioni sostitutive del DGUE avverrà, ai sensi degli artt. 24 e 99 del codice degli appalti, attraverso l'utilizzo del sistema FVOE (Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico), reso disponibile dall'ANAC, con le modalità di cui alla delibera n. 464/2022.

- c) Al termine dell'analisi dei documenti contenuti nella documentazione amministrativa, la stazione appaltante, in seduta aperta al pubblico (collegamento a Sistema a distanza delle concorrenti ammesse attraverso la propria postazione) procederà alla apertura delle Offerte economiche. Della esecuzione della predetta attività, verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti ammessi.

Nella medesima seduta aperta al pubblico, l'Ufficio renderà visibile ai concorrenti attraverso il Sistema:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

- le attività di apertura delle offerte economiche;
- i prezzi offerti.

Di seguito, in seduta riservata, si procederà:

1. all'esame e verifica delle offerte economiche presentate;
2. alla verifica in ordine alla sussistenza in capo ai concorrenti di una situazione di controllo ex art. 2359 c.c. proponendo l'esclusione dei concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi.
3. a stilare la graduatoria. Qualora due o più offerte risultino parimenti convenienti, l'Ufficio inviterà i rappresentanti delle Ditte presentatrici a migliorare seduta stante la propria offerta economica. In caso di assenza dei rappresentanti delle società, ovvero di unanime rifiuto al miglioramento delle offerte, l'Ufficio procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

Dell'esito delle predette attività sarà data apposita comunicazione al concorrente mediante il portale www.acquistinretepa.it.

Successivamente si procederà con gli adempimenti necessari per l'aggiudicazione di cui agli artt. 17 e 18 del codice degli appalti.

16. Aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto

All'esito delle operazioni di cui sopra l'Ufficio amministrativo - o il RUP, successivamente alla verifica di congruità delle offerte anomale le quali verranno automaticamente escluse qualora il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a cinque - formulerà la proposta di aggiudicazione provvisoria in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta valida al minor prezzo, chiudendo le operazioni di gara. Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 108 comma 10 del codice degli appalti.

Prima dell'aggiudicazione, la stazione appaltante richiede al concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e nei confronti dei quali risultassero applicabili le disposizioni degli articoli 95 e seguenti del Codice degli appalti, Decreto Lgs. 36/2023.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Tale verifica avverrà attraverso l'utilizzo del Fascicolo virtuale dell'operatore economico, reso disponibile dall'ANAC, con le modalità di cui alla delibera Delibera n. 464 del 27/7/2022, attraverso la verifica delle informazioni rese disponibili mediante il FVOE.

Ai sensi dell'art. 17 del Codice, la stazione appaltante, previa verifica dei requisiti prescritti ed approvazione della proposta di aggiudicazione, aggiudica l'appalto.

L'aggiudicazione e la stipula del contratto sono subordinate al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dall'art. 88 comma 4-bis e 89 e dall'art. 92 comma 3 del d.lgs. 159/2011.

Ai fini della stipula contrattuale, l'aggiudicatario, entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione, dovrà presentare la seguente documentazione:

- Dichiarazione attestante l'assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m., nonché l'indicazione del conto corrente bancario o postale dedicato alla commessa pubblica e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso;
- Costituzione ai sensi dell'art. 117 del Codice, della cauzione definitiva, a garanzia dell'esatto e corretto adempimento delle prestazioni contrattuali, valida per tutta la durata contrattuale. L'importo della cauzione (fidejussione o polizza) è stabilito nella misura del **5% dell'importo contrattuale**, ai sensi dell'articolo 53, comma 4 del Codice.
- La fideiussione bancaria o polizza assicurativa dovrà avere sottoscrizione, autenticata da un notaio, dalla quale si evincano con chiarezza i poteri di firma del fideiussore o dell'assicuratore e dovrà prevedere (I) la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, (II) la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, (III) l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.
- Assolvimento dell'imposta di bollo.

L'Amministrazione si riserva la facoltà applicare le disposizioni previste dai commi 9, 10 e 11 dell'art 120 del D.Lgs. 36 del 2023.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto, che avverrà tramite sottoscrizione con firma digitale tra le parti e trasmissione via PEC. Il contratto sottoscritto sarà successivamente inserito dal punto ordinante sulla piattaforma MePA per concludere l'iter procedurale della RdO.

Risoluzione del contratto: dopo la stipula del contratto, la Società non potrà sollevare eccezioni aventi a oggetto i luoghi, le aree, le condizioni e le circostanze nelle quali deve svolgersi la fornitura, nonché gli oneri connessi e la necessità di dover usare particolari cautele e adottare determinati accorgimenti; nulla potrà eccepire, pertanto, per eventuali difficoltà che dovessero insorgere durante l'esecuzione del contratto stesso.

Ferme restando le ipotesi di risoluzione del contratto previste dall'art. 122 del D.Lgs. 36 del 2023, costituiscono clausola risolutiva espressa, le ipotesi contemplate ai sensi dell'art. 1456 del codice civile:

- a) la cessione del contratto e il subappalto non autorizzato;
- b) la violazione degli obblighi di tracciabilità di cui agli artt. 3 e ss. della legge 13 agosto 2010 n. 136;
- c) il mancato rispetto degli impegni assunti con la sottoscrizione del patto di integrità;
- d) l'applicazione di penali per un importo superiore al 10% dell'ammontare netto contrattuale;
- e) la difformità della fornitura rispetto a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante.

In tutti i casi summenzionati l'Amministrazione ha la facoltà, previa comunicazione espressa alla società di volersi avvalere della clausola risolutiva sopra indicata, di considerare il contratto risolto di diritto per colpa della società medesima, di procedere all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, fatta salva l'azione per il risarcimento del maggior danno subito e salva, altresì, ogni altra azione che la Stazione Appaltante stessa ritenga opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

Recesso: fermo restando quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-ter e 92, comma 4 del D.Lgs. 159 del 2011, la Stazione Appaltante può recedere dal contratto, in



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

qualunque momento, con le modalità di cui all'art. 123 del D.Lgs. 36/2023, previo pagamento delle prestazioni relative alla fornitura erogata, oltre al decimo dell'importo di quella non eseguita, calcolato così come descritto al comma 2 dello stesso articolo.

17. Disciplina delle penali

Ai sensi dell'articolo 126, comma 1 del D. Lgs. 36/2023, il contratto di appalto prevede l'applicazione delle penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o delle prestazioni contrattuali. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e saranno trattenuti, di preferenza, sul primo mandato di pagamento utile. Le penali non possono comunque superare, complessivamente, il 10% di detto ammontare netto contrattuale, oltre il quale interviene la risoluzione.

Al superamento del limite dell'applicazione delle penali del 5% sull'importo netto contrattuale la Stazione Appaltante si potrà avvalere della facoltà di risolvere il contratto, secondo quanto stabilito nel precedente articolo.

Il superamento di uno o più SLA dovrà essere comunicato dall'Amministrazione, ai fini dell'applicazione delle penali, in forma scritta. All'impresa è concesso un termine di 10 (dieci) giorni solari per controdedurre in forma scritta; trascorso tale termine, ove non venga adottata alcuna giustificazione oppure questa, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione, non venga riconosciuta sufficiente, potrà essere applicata la penale.

L'entità della penale verrà commisurata al verificarsi del mancato raggiungimento dei valori di soglia degli SLA indicati nell'articolo 8 del Capitolato Tecnico. All'interno del valore di soglia non saranno applicate penalità: queste varranno per i soli contenuti eccedenti tale limite. In particolare:

1. Mancato raggiungimento SLA P_SVI: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo nel completamento di tutte le attività previste nella scheda attività del singolo intervento approvata da RAS rispetto ai tempi concordati o nel rilascio delle



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

correzioni richieste in fase di certificazione di regolare esecuzione rispetto ai tempi definiti dall'art. 8 del Capitolato Tecnico, all'uno per mille dell'importo contrattuale; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.

2. Mancato raggiungimento SLA P_SCH: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo nell'inserimento della scheda attività nel sistema di task management, allo 0,6 per mille dell'importo contrattuale; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.

- Mancato raggiungimento SLA P_EFF: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno uomo richiesto da RAS e non erogato rispetto ai giorni minimi garantiti, quale che sia la figura professionale, allo 0,8 per mille dell'importo contrattuale;
- Mancato raggiungimento SLA P_COR: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo nell'evasione delle richieste correttive a garanzia degli interventi realizzati, all'uno per mille dell'importo contrattuale; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.

L'Assessorato si riserva inoltre la facoltà di recedere dal contratto, indipendentemente dalle penalità da applicare e fatta salva ogni tutela e facoltà prevista per legge, qualora:

- si determini il superamento degli SLA sopraindicati per più di 5 volte;
- uno o più valori di soglia rilevati in corso di realizzazione con riferimento agli SLA sopraindicati, scendano al di sotto del 75%.

18. Divieto di sospensione dei servizi

L'Appaltatore non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la Stazione Appaltante.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e conseguente causa di risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso la Stazione Appaltante procederà all'incameramento della garanzia definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

contrattuali eventualmente sostenuti dalla Stazione Appaltante e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

19. Verifica di conformità

La verifica di conformità (equivalente al collaudo per i lavori), ai sensi dell'articolo 116 del Codice viene effettuata dal RUP o suo delegato per certificare il rispetto delle caratteristiche tecniche, economiche e qualitative delle prestazioni, nonché degli obiettivi e dei tempi, in conformità delle previsioni e pattuizioni contrattuali e a quelle riportate nel capitolato di gara. Le principali modalità di svolgimento dei test e collaudo sono riportate nel Capitolato Tecnico, ma è facoltà della Stazione Appaltante proporre ulteriori test e verifiche per valutare la conformità con gli obiettivi del progetto di evoluzione di cui al presente appalto.

20. Definizione delle controversie

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Cagliari, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

21. Esonero di responsabilità

L'Assessorato è esonerato da qualsiasi responsabilità derivante da rapporti instaurati a qualsiasi titolo dal fornitore con terzi in dipendenza delle attività connesse con l'espletamento del presente appalto. Il fornitore garantisce inoltre la committenza che nell'ambito della fornitura non sarà violato alcun diritto di terzi (essendo compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo dati personali, diritti d'autore, diritti su segni distintivi, diritti di proprietà, etc) e si impegna a manlevare e tenere indenne la RAS da qualsivoglia eventuale pretesa di terzi al riguardo.

22. Trattamento dei dati personali

Il Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo tratta i dati in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto della normativa in materia di privacy di cui al Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e al d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.. Il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto delle misure tecniche e organizzative poste in essere per garantire un adeguato livello di sicurezza nella protezione dei dati personali.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D. lgs. 101/2018, esclusivamente nell'ambito della procedura regolata dal presente avviso e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati. Per quanto qui non riportato, si rinvia al modulo per il consenso al trattamento predisposto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 allegata.

Il fornitore aggiudicatario dovrà garantire il rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679).

In particolare, l'aggiudicatario assumerà il ruolo di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. L'aggiudicatario dovrà pertanto mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del citato Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

A norma dell'art. 25 del Regolamento, le misure di protezione dei dati dovranno essere previste sin dalla fase di progettazione (privacy by design) e garantire la protezione per impostazione predefinita (privacy by default).

Resta inteso che, richiamato l'art. 3 del Regolamento, è espressamente richiesto che il responsabile del trattamento sia stabilito nell'Unione e che non si concretizzino situazioni di trattamento transfrontaliero dei dati.

Sarà richiesto al fornitore di individuare le azioni di manutenzione correttiva volte ad adeguare ed aggiornare costantemente i sistemi e l'infrastruttura nel suo complesso per garantire il pieno rispetto dei diritti alla privacy (es. centralizzazione e analisi automatica log, procedure automatiche per la portabilità degli eventuali dati personali su richiesta degli utenti, etc).