



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

07-01-00 - Direzione Generale del Turismo

07-01-03 - Servizio Programmazione e Finanziamenti alle Imprese

Oggetto: **Approvazione Avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazione d'interesse rivolta alle Associazioni dei consumatori riconosciute ai sensi dell'art. 137 del D.lgs. 206 del 2005 per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e vulnerabili e per la rete degli sportelli regionali del consumatore, art. 148 della legge 23 dicembre 2000 n. 388, D.M. 31 luglio 2024 artt. 4 e 7, avviso pubblico del 29 novembre 2024, D. D. del 15 febbraio 2025**

LA DIRETTRICE

VISTO lo Statuto Speciale della Regione Autonoma della Sardegna adottato con legge costituzionale 26 febbraio 1948 n. 3 e successive modificazioni e relative norme di attuazione;

VISTA a L.R. 7.1.1977, n. 1 e ss.mm.ii., recante "Norme sull'organizzazione amministrativa della Regione Sarda e sulle competenze della Giunta, della Presidenza e degli Assessorati Regionali";

VISTA la L.R. 13.11.1998, n. 31 e ss.mm.ii., concernente "Disciplina del Personale Regionale e dell'organizzazione degli Uffici della Regione";

VISTO il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 concernente "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

VISTA la L.R. 2 agosto 2006, n. 11 e successive modificazioni concernente "Norme in materia di programmazione, di bilancio e di contabilità della Regione autonoma della Sardegna";

VISTE le Leggi Regionali:
- 29 dicembre 2023, n. 18 "Legge di Stabilità 2024";
- 29 dicembre 2023, n. 19 "Bilancio di previsione 2024-2026";

VISTA La Delibera della G.R. n. 2/1 del 18 gennaio 2024- Ripartizione delle tipologie e dei programmi in categorie e macro aggregati e elenchi dei capitoli di entrata e spesa, conseguenti all'approvazione della legge di bilancio di previsione 2024-2026, legge



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

regionale 29 dicembre 2023, n. 19 (pubblicata sul BURAS n. 72 del 30 dicembre 2023).

VISTA la Deliberazione della G.R. n. 25/13 del 14.05.2020 con la quale è stata approvata la riorganizzazione della Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio;

VISTI i Decreti dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio:
- prot. n. 1280/2 del 15/05/2020, di approvazione del nuovo assetto organizzativo, modifica delle denominazioni e redistribuzione delle competenze dei Servizi della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio in seguito all'intesa con l'Assessore degli Affari Generali, personale e Riforma della Regione ai sensi dell'art. 17 della L.R. 31/98;
- prot. n. 1130/2 del 05/04/2023 di modifica dell'assetto organizzativo della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, in seguito all'intesa prevista dall'art. 17 della L. R. n. 31/1998, con l'Assessore degli Affari generali, Personale e Riforma della Regione, prot. n. 1477 del 31.03.2023, registrata agli atti interni con prot. n. 7289 del 3 aprile 2023;

VISTO il Decreto dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio n. 5, prot. n. 3429 /gab del 29 ottobre 2020, che modifica parzialmente l'assetto organizzativo risultante dal predetto decreto n. 2 del 15 maggio 2020, limitatamente allo spostamento di alcune linee di attività tra i Servizi, lasciando immutato l'assetto organizzativo generale;

VISTO il Decreto n. P. 5898/74 del 27.12.2023 dell'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione con il quale sono state conferite alla Dott.ssa Valentina Tagliagambe le funzioni di Direttrice del Servizio Programmazione e finanziamenti alle imprese presso la Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio ai sensi dell'art. 30 comma n.4 della L.R. n. 31 /1998;

DATO ATTO di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono situazioni di conflitto



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

di interesse in relazione all'oggetto del presente provvedimento, ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e norme collegate, dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 7, 15 e 19, comma 9, del Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna approvato con D.G. n. 43/7 del 29.10.2021;

VISTA la legge 23 dicembre 2000, n. 388, concernente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", e in particolare l'art. 148, comma 1, il quale dispone che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;

VISTO il D.M. 6 maggio 2022, il quale all'art. 4, comma 1, prevede "la realizzazione di studi ed iniziative volte ad aumentare la consapevolezza dei diritti e l'efficacia degli strumenti di tutela dei consumatori attraverso adeguate attività di comunicazione ed informazione";

VISTO l'art.4, comma 1, D.M. 31 luglio 2024 rubricato "Informazione, comunicazione e rafforzamento tutele", il quale prevede "Per la realizzazione di studi ed iniziative volte ad aumentare la consapevolezza dei diritti e l'efficacia degli strumenti di tutela dei consumatori anche attraverso adeguate attività di comunicazione ed informazione, nonché per assicurare la più ampia diffusione e sensibilizzazione alle tematiche consumeristiche, per promuovere i diritti dei consumatori (anche in ambito europeo - European Consumer Centres network - ECC-Net), e garantire altresì il supporto e l'assistenza tecnica necessari al Ministero delle imprese e del made in Italy ed al Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti (CNCU) per assicurare il monitoraggio delle attività a tutela dei consumatori, comprese quelle del CNCU, è assegnata alla Direzione Generale consumatori e mercato - per il triennio 2024-2026 - la somma di € 9.500.000,00."

VISTO l'art. 7, comma 1, DM 31 luglio 2024, rubricato "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore", il quale prevede la realizzazione e la prosecuzione di iniziative da realizzare tramite le Regioni e volte a favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità, anche in modalità digitale, previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli fisici aperti



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

ai consumatori in ambito regionale assegnando alla Direzione Generale consumatori e mercato - per il biennio 2025 - 2026 la somma di € 10.000.000,00.

PRESO ATTO CHE con D.M. 31 luglio 2024 (Allegato B art. 7) alla regione Sardegna è stata assegnata la somma di euro **365.800,87** per la realizzazione della "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore";

VISTO L'Avviso pubblicato in data 29 novembre 2024 dal Ministero del Made in Italy che dispone la programmazione 2024-2025 per una dotazione complessiva di euro 2.000.000,00 volto a raccogliere le manifestazioni di interesse da parte delle Regioni, che possono essere coadiuvate anche da parte delle Associazioni dei consumatori regionali, per la realizzazione di percorsi di sensibilizzazione, formazione e informazione, mediante la presentazione di un piano generale con relativi costi, ravvisando l'opportunità di continuare l'esperienza positiva avviata con il progetto pilota e sperimentale "Digitalmentis" che ha interessato solo nove Regioni estendendola a tutte le Regioni italiane;

VISTA la nota prot. n. 41843 del 10/12/2024 con la quale la Direzione Generale del Turismo - Servizio Programmazione e Finanziamenti alle Imprese - ha trasmesso propria manifestazione d'interesse e l'allegato Piano generale di formazione e informazione in risposta all'Avviso pubblico del MIMIT del 29 novembre 2024;

VISTO il D.D. del 23 dicembre 2024 che, ai sensi dell'art. 7 dell'Avviso Pubblico del 29 novembre 2024, ha ammesso provvisoriamente a contributo per la realizzazione del "Piano generale di formazione e informazione" le richieste di manifestazione di interesse presentate dalle Regioni, assegnando alla Regione Sardegna risorse pari a euro **105.546,58**;

VISTA La D.G.R. n. 5/28 del 29/01/2025 recante "Iniziative a vantaggio dei consumatori promosse dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy per ridurre il digital divide tra i consumatori italiani. Proposta di piano generale di formazione e informazione della Regione Sardegna. Linee guida per la selezione dei soggetti attuatori dei progetti regionali di tutela del consumatore finanziati dal Ministero", con la quale:



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

- si è approvata l'adesione della Regione Sardegna al progetto "Digitalmentis" di cui all'Avviso pubblicato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy in data 29 novembre 2024;
- si è approvato l'allegato "Piano generale di formazione e informazione" preliminare all'attuazione del progetto "Digitalmentis";
- si è dato atto che alla Regione Sardegna è stato riconosciuto un importo provvisorio massimo di euro 105.546,58 (D.D. del 23.12.2024);
- si è dato atto, altresì, che nel nuovo "bando sportelli" ministeriale, in attuazione dell'art. 7 del Decreto Ministeriale 31 luglio 2024, vengono assegnate alla Regione Sardegna ulteriori risorse pari ad euro 365.800,87, per finanziare la rete degli sportelli aperti al consumatore sul territorio regionale;
- si è dato mandato al Servizio programmazione e finanziamenti alle imprese della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, di porre in essere, previa consultazione delle Associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte all'elenco nazionale di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, consultazione avvenuta in data 13 febbraio 2025 tutte le attività necessarie a dare esecuzione alla presente deliberazione;
- sono stati approvati i requisiti minimi ai fini della selezione delle Associazioni dei consumatori in qualità di soggetti attuatori dei progetti regionali di tutela del consumatore/utente finanziati dal Ministero;
- si sono approvati i criteri di riparto delle risorse assegnate in via provvisoria alla regione Sardegna tra le Associazioni dei consumatori;
- è stato determinato di far procedere il progetto per lo sviluppo delle competenze digitali dei consumatori adulti e vulnerabili - Digitalmentis - uniformemente con il progetto "Rete degli sportelli regionali del consumatore" a garanzia di un servizio di qualità per la tutela degli interessi e dei diritti dei consumatori/utenti;
- è stato stabilito che "Ulteriori specificazioni saranno indicate con maggiore dettaglio nell'Avviso pubblico"

DATO ATTO CHE in data 13 febbraio 2025 sono state consultate le Associazioni dei consumatori ai sensi dell'art. 137 del D.Lgs n. 206 del 2005, le cui risultanze emergono da verbale



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

che si allega e si approva con la presente determinazione;

PRESO ATTO CHE in data 14 febbraio 2025, è stato pubblicato dal MIMIT il decreto attuativo del D.M. 31 luglio 2024, recante "Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024".

CONSIDERATO CHE Rispetto alla precedente dell'edizione della "Rete regionale degli sportelli del consumatore", alla regione Sardegna sono state assegnate risorse inferiori per la nuova edizione del progetto: euro 365.800,87 rispetto a euro 367.399,51.

A fronte di una riduzione di risorse è stato richiesto, dal Ministero, di inserire, nella nuova edizione del progetto, oltre le consuete attività di tutela del consumatore, l'ulteriore attività di assistenza digitale.

A ciò si aggiunge che il decreto attuativo ha previsto una riduzione del rimborso delle spese generali e l'inserimento tra le spese forfettarie di alcune voci di spesa che nell'edizione precedente venivano ammesse a rimborso.

Sulla base di queste premesse verrà data attuazione soltanto alla "linea A" del Piano di Attività relativo alla realizzazione degli sportelli regionali del consumatore in modo da concentrare le ridotte risorse disponibili alla rete degli sportelli regionali.

Per quanto concerne le spese relative ai tre mesi precedenti, queste non saranno ammesse a rimborso in quanto la regione Sardegna non si trova in regime di continuità col il precedente map 10 avendo concluso e rendicontato nei tempi assegnati dal Ministero tutte le attività ad esso relative.

DETERMINA

ART.1 Per le motivazioni in premessa, che si intendono integralmente richiamate, di approvare l'Avviso pubblico e gli allegati nn.1, 2, 3, finalizzato alla raccolta delle manifestazioni di interesse da parte delle Associazioni dei consumatori iscritte all'elenco nazionale di cui all'art. 137 del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206, in possesso dei requisiti minimi stabiliti con D.G.R. n. 5/28 del 29 gennaio 2025, integrati con i requisiti di cui all'art. 6 del D.D. 14 febbraio 2025, al fine di dare contestuale attuazione al progetto "Digitalmentis" mediante la proposta di "Piano Generale di Formazione e Informazione della Sardegna" e il "PIANO DI DETTAGLIO



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

TECNICO OPERATIVO aggiornato rispetto al “Piano Generale di formazione e Informazione trasmesso, tenuto conto della nota ministeriale di ammissione provvisoria”, per la realizzazione del quale il Ministero ha riconosciuto alla Regione Sardegna l'ammissione provvisoria a contributo per un importo massimo di euro 105.546,58 (D.D. del 23.12.2024) e al progetto “Rete degli sportelli regionali del consumatore” mediante raccolta delle manifestazioni d'interesse alla realizzazione della rete degli sportelli regionali dei consumatori di cui all'art. 7, D.M. 31 luglio 2024 e D.D. del 14 febbraio 2025.

ART.2 di approvare il verbale della consultazione delle Associazioni dei consumatori di cui all'art. 137 del Codice del Consumo - DLgs n. 206 del 2005;

ART. 3 di pubblicare la versione integrale della presente Determinazione sul sito istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it, nella sezione Bandi e gare dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio;

La Direttrice del Servizio

Valentina Tagliagambe