



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

Prot. N. 4626

DETERMINAZIONE N. 353

DEL 24/04/2018

Oggetto: Acquisizione dei servizi di manutenzione correttiva, manutenzione adeguativa ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio [CIG 7436171A6D]. Determinazione a contrarre

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;

VISTA la L.R. 7 gennaio 1977, n. 1 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la L.R. 13 novembre 1998 n. 31 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la L.R. 2 agosto 2006, n. 11 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50;

VISTA la Legge 28 dicembre 2001, n. 448 e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'articolo 29, comma 6;

VISTO il Decreto dell'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, n.15138/53 del 22.06.2015 con il quale sono state conferite all'Ing. Pierandrea Deiana le funzioni di Direttore del Servizio Sistemi Informativi presso la Direzione Generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio;

VISTO il Programma Operativo Regionale (POR) FESR Sardegna 2007/2013, approvato dalla Commissione Europea con decisione C(2007) 5728 del 20/11/2007 e modificato con decisione C(2012) 9845 del 19/12/2012;

VISTI gli interventi realizzati nell'ambito della Linea di Attività 4.2.4.b del POR FESR 2007/2013 per la realizzazione della piattaforma tecnologica SardegnaTurismo e dei diversi sistemi che la compongono;

VISTA la messa in uso dei sistemi realizzati;

CONSIDERATA la necessità di garantire la gestione operativa della piattaforma SardegnaTurismo e dei diversi sistemi attualmente in uso che ne costituiscono l'ecosistema (Portale, Area Operatori, DMS, SIREN, Hyperlocal, Anagrafe, Albi professioni turistiche etc);



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

CONSIDERATA la necessità di garantire il presidio della manutenzione correttiva dei diversi sistemi, qualora dovessero emergere bachi o malfunzionamenti non previsti;

CONSIDERATA altresì la necessità di garantire la manutenzione adeguativa che dovesse eventualmente risultare occorrente a seguito di modifiche normative o procedurali;

CONSIDERATO che i sistemi fanno riferimento dal punto di vista tecnologico ad una comune infrastruttura tecnologica di erogazione e che sussiste un vincolo tecnologico dato dall'utilizzo del framework open source Drupal;

CONSIDERATO che la piattaforma SardegnaTurismo è ospitata su infrastrutture cloud AWS (Amazon Web Services), che garantiscono l'economicità e l'ottimale fruizione dei servizi della piattaforma SardegnaTurismo da parte delle varie categorie di utenza;

CONSIDERATO i servizi in oggetto sono essenziali per garantire la continuità nella gestione, manutenzione ed erogazione dei diversi sistemi della piattaforma SardegnaTurismo già in uso a servizio delle varie categorie di utenza e delle molteplici finalità istituzionali dell'assessorato;

RILEVATO che, ai sensi della citata normativa in materia, le Pubbliche Amministrazioni, con specifico riferimento alle Amministrazioni Regionali, sono tenute ad avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di CONSIP S.p.a.;

DATO ATTO che questo ufficio è stato abilitato agli Acquisti in rete della P.A. tramite CONSIP;

RITENUTO pertanto, di ricorrere al MEPA, attraverso lo strumento della Richiesta di Offerta (RDO);

VISTO lo specifico oggetto dell'affidamento e le Classi merceologiche presenti sul sistema MEPA;

RILEVATO che la specificità dell'appalto e la particolare struttura del mercato determinano, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, una platea dei possibili offerenti limitata ad un ristretto numero di aziende che forniscono i servizi ricercati;

RILEVATO che, per garantire la massima partecipazione e distribuire le opportunità ai diversi fornitori, in occasione di appalti sui medesimi servizi l'amministrazione scrivente ha in passato adottato come abituale *modus operandi* l'invito di tutte le aziende presenti sul MEPA che fornissero gli specifici servizi ricercati;

ATTESO che, conseguentemente, l'amministrazione scrivente, una volta individuate con criteri oggettivi le aziende fornitrici sul MEPA dei servizi ricercati, non ha operato alcuna limitazione al numero di operatori invitati a presentare offerta;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

RILEVATO che nell'affidamento immediatamente precedente a quello in oggetto, sono state invitate tutte le 21 aziende fornitrici dei servizi ricercati presenti sul MEPA;

POSTO che, conseguentemente, non risulterebbe possibile per l'appalto in esame adottare il criterio di rotazione degli inviti indicato dall'art.36 comma 1 del D.Lgs 50/2016, in quanto, se si escludessero i fornitori già invitati nell'affidamento immediatamente precedente a quello in oggetto, si ridurrebbe drasticamente il numero di possibili offerenti, con detrimento della possibilità di avere una effettiva concorrenzialità sull'appalto in oggetto;

CONSIDERATO l'obiettivo dell'amministrazione scrivente di estendere ulteriormente la platea dei possibili offerenti, aprendo al mercato la procedura d'appalto;

VISTO l'Avviso esplorativo pubblicato sul portale istituzionale della Regione Sardegna in data 29/03/2018, per la presentazione da parte delle imprese di manifestazione d'interesse alla partecipazione all'appalto in oggetto;

VISTE le manifestazioni di interesse regolarmente pervenute entro il termine fissato dall'Avviso pubblico delle ore 12:00 del giorno 16/04/2018 dalle società:

- 1 CLOUD4BUSINESS SRL - MILANO
- 2 CONNECTIS SRL - PISA
- 3 CONSULMEDIA
- 4 ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - ROMA
- 5 INERA SRL - PISA
- 6 LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY SPA
- 7 WELLNET SRL - MILANO

RICHIAMATO l'Art.6 - *Requisiti per la partecipazione* dell'Avviso pubblico, per il quale 'ai fini della partecipazione alla gara, è necessario che gli operatori economici siano regolarmente iscritti sul MEPA, Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, ed abilitati all'iniziativa MEPA *SERVIZI* ed alla Classe merceologica *Manutenzione software* alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte';

RILEVATO che l'Avviso pubblico riporta impropriamente la voce *Manutenzione software* come 'Classe merceologica', essendo invece tale voce solo una 'Merceologia', ovvero una sottoarticolazione della Classe merceologica *Servizi per l'Information Communication Technology*;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

POSTO che si è inteso fare riferimento alla 'Classe merceologica' e non alla 'Merceologia', per garantire una maggiore partecipazione alla gara, essendo la Merceologia ricompresa nella Classe merceologica;

RILEVATO che solo la società CLOUD4BUSINESS SRL – MILANO non è attualmente ricompresa nella Classe merceologica *Servizi per l'Information Communication Technology*, ma che ai sensi dell'Avviso tale condizione è riferita alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte e non alla fase di invito;

VISTO l'Art. 9 - *Elenco imprese da invitare* dell'Avviso pubblico che prevede che 'al fine di garantire la più ampia partecipazione dei soggetti economici, l'Assessorato si riserva la piena facoltà di integrare l'elenco degli operatori da invitare individuandoli tra quelli regolarmente iscritti al MEPA ed abilitati all'iniziativa MEPA *SERVIZI* ed alla Classe merceologica *Manutenzione software*' (leggasi per quanto sopra *Servizi per l'Information Communication Technology*) 'anche laddove questi non abbiano presentato manifestazione di interesse';

RILEVATO che, in ordine al reinvio del contraente uscente, a fronte dell'estensione degli inviti a tutte le aziende fornitrici dei servizi ricercati presenti sul MEPA, nell'affidamento immediatamente precedente a quello in oggetto (RDO n.1612330), nel quale sono state invitate 21 aziende, è stata ricevuta la sola offerta della società Wellnet Spa;

RILEVATO che la medesima circostanza si è verificata anche nella precedente procedura (RDO n.1564677) che, pur essendosi conclusa con la mancata aggiudicazione, ha visto la presentazione della sola offerta della società Wellnet Spa a fronte di un invito esteso a 17 aziende;

EVIDENZIATE le situazioni riscontrate, connesse alla specificità dell'appalto ed alla particolare struttura del mercato;

POSTO che, conseguentemente, l'adozione del criterio di rotazione degli affidamenti indicato dall'art.36 comma 1 del D.Lgs 50/2016, esporrebbe al concreto rischio di vedere deserta la gara, con pregiudizio dell'economicità, efficacia ed efficienza dell'agire amministrativo;

CONSIDERATO che i servizi da acquisire sono essenziali per garantire l'erogazione dei servizi informatici rivolti alle varie categorie di utenza e l'espletamento delle finalità istituzionali dell'assessorato, e che pertanto una mancata aggiudicazione per assenza di offerte potrebbe comportare l'interruzione nell'erogazione dei servizi all'utenza;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

CONSIDERATO altresì che la società contraente Wellnet Spa, aggiudicataria della citata RDO n.1612330, nell'adempimento delle disposizioni contrattuali, sta garantendo pienamente l'esecuzione a regola d'arte dei servizi richiesti, la qualità della prestazione, nonché il rispetto dei tempi e dei costi pattuiti, con completa soddisfazione da parte dell'amministrazione scrivente;

RITENUTO pertanto opportuno, per le motivazioni sopra indicate, il reinvio del contraente uscente;

CONSIDERATO che, per quanto sopra dettagliato, la specificità dell'appalto richiede che le aziende siano specializzate nell'uso del framework open source Drupal;

RITENUTO, in considerazione delle specificità sopra precisate, di dover invitare le aziende che risultano fornitrici sul MEPA *SERVIZI* degli specifici servizi ricercati, filtrate attraverso le chiavi di ricerca 'sviluppo drupal' e 'manutenzione drupal' nella Classe merceologica *Servizi per l'Information Communication Technology*;

RITENUTO di dover provvedere in merito;

DETERMINA

- ART. 1 Per le motivazioni espresse in premessa ed ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs 50/2016, di procedere all'affidamento dei servizi manutenzione correttiva, manutenzione adeguativa ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio;
- ART. 2 Di approvare il Capitolato Speciale d'appalto per l'acquisizione del servizio;
- ART. 3 Di dare avvio della procedura di acquisizione tramite ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), attraverso lo strumento della Richiesta di Offerta (RDO) e con l'applicazione del criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- ART. 4 Di invitare alla RDO le aziende che abbiano presentato manifestazione di interesse regolarmente pervenuta, nonché quelle che risultano fornitrici sul MEPA *SERVIZI* degli specifici servizi ricercati, filtrate attraverso le chiavi di ricerca 'sviluppo drupal' e 'manutenzione drupal' nella Classe merceologica *Servizi per l'Information Communication Technology*;
- ART. 5 L'importo a base di gara è pari ad € 170'000,00 (euro centosettantamila/00) oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge;
- ART. 6 Il valore stimato dell'appalto, comprendente l'eventuale utilizzo del sesto quinto dell'importo a base di gara, ammonta ad euro 204'000,00 (euro duecentoquattromila/00) oltre IVA dovuta ai sensi di legge;



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

ART. 7 L'impegno delle somme necessarie, a valere sul capitolo SC06.0239 della UPB S06.02.003 'Politica regionale unitaria per il turismo', sarà disposto con successiva determinazione.

La presente determinazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21, comma 9, della L.R. 31/1998, è comunicata all'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio.

Il Direttore del Servizio
Pierandrea Deiana