



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E
CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO,
ARTIGIANATO E COMMERCIO
Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo**

**AVVISO DI PREINFORMAZIONE
(ai sensi dell'art. 81 D. Lgs. 36/2023)**

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e del d. lgs. 36/2023, intervento denominato "Manutenzione evolutiva e servizi professionali a corredo dell'ecosistema tecnologico costituito dalla piattaforma Sardegna Turismo e Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio".

CUI S80002870923202200048 , CUP E27H24000730002

Il presente avviso di preinformazione viene pubblicato sul sito della Regione Sardegna: www.regione.sardegna.it nella sezione Bandi raggiungibile tramite il percorso "Home/Atti Bandi Archivi/Atti Amministrativi/Bandi".

Amministrazione appaltante

Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio.

Viale Trieste 105 - 09123 Cagliari

Tel.: 070 606 7177

PEC: turismo@pec.regione.sardegna.it

CPV: 72230000-6 - Servizi di sviluppo di software personalizzati

Premessa

Mediante la presente gara d'appalto l'Amministrazione intende far evolvere ulteriormente i propri sistemi informativi, in particolare per quanto concerne l'obiettivo strategico di potenziamento dei servizi erogati dall'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio. L'appalto si suddivide in una parte dedicata allo sviluppo software per poter garantire la continua evoluzione e la manutenzione straordinaria delle piattaforme informatiche in uso all'Assessorato del Turismo, ed una parte di approvvigionamento di servizi a corredo che richiedono il coinvolgimento di nuove figure professionali, in grado di supportare il pieno sviluppo dell'analisi dei dati per lo studio del fenomeno turistico, di pertinenza all'Osservatorio mediante le più moderne tecniche di data engineering e data science. In quest'ambito saranno ulteriormente sviluppate le infrastrutture tecnologiche di acquisizione, raccolta ed elaborazione dei dati provenienti da fonti interne ed esterne all'amministrazione. Saranno inoltre applicate innovative tecniche di machine learning e dell'intelligenza artificiale per supportare la governance dal turismo basata sui dati (data driven governance).

I sistemi che costituiscono l'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio fanno riferimento dal punto di vista tecnologico ad una comune infrastruttura di erogazione. In generale, la realizzazione dei siti web è basata sul framework open source Drupal e sul framework AngularJS. Mentre le componenti di elaborazione dati sono basate su tecnologie cloud AWS di tipo serverless.

La manutenzione evolutiva del software è finalizzata alla reingegnerizzazione delle piattaforme di erogazione dei servizi turistici, con l'intento di modernizzarle e renderle più accessibili, sicure ed efficienti. Le attività richieste si articolano in diverse fasi, ognuna fondamentale per garantire il successo dell'intervento, permettendo di identificare criticità e punti di miglioramento da sviluppare mediante soluzioni innovative. Aspetto importante sarà lo sviluppo software dedicato all'integrazione delle nuove piattaforme con i sistemi di gestione turistica già esistenti, garantendo la massima compatibilità e interoperabilità tra i vari sistemi e database, creando un ecosistema tecnologico coeso e funzionale. L'attività richiesta dovrà inoltre garantire il corretto funzionamento e l'aggiornamento delle piattaforme, risolvendo prontamente eventuali problemi tecnici richiesti ad un servizio di supporto e manutenzione costante, con aggiornamenti regolari ed interventi correttivi tempestivi per risolvere gli eventuali problemi, assicurando che le piattaforme siano sempre efficienti e aggiornate.

Importo, modalità di aggiudicazione e tempi di esecuzione del contratto

L'importo del contratto di **€ 158.233,66** oltre l'IVA al 22%, onnicomprensivo di qualunque altra voce di spesa ed il cronoprogramma prevede uno sviluppo per 15 (quindici) mesi.

E' prevista l'opzione di eventuale rinnovo del contratto per ulteriori 12 mesi, ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023 con un importo aggiuntivo di **euro 61.000,00** oltre l'IVA al 22%.

L'importo massimo dell'appalto, nel caso di utilizzo dell'opzione di rinnovo, ammonta pertanto a **euro 219.233,61** oltre l'IVA al 22%.

L'appalto è inteso "a misura" sulla base della capienza delle giornate/uomo previste per le varie figure professionali fino all'esaurimento di tutto il budget assegnato per il presente affidamento, ed entro i limiti della durata prevista dal contratto.

Nella quantificazione economica si utilizzerà come riferimento la figura professionale di Programmatore junior: il costo unitario di quest'ultima, pari a quello applicato dalla società in house Sardegna IT dell'importo di **€ 265,00/giorno, costituisce parametro di riferimento per la quantificazione economica** degli interventi di analisi, progettazione e sviluppo evolutivo delle piattaforme software, e per i servizi professionali a corredo dedicati all'analisi dei dati. **Su tale valore sarà applicato il ribasso d'asta offerto dal concorrente.** Per il calcolo dell'importo giornaliero delle altre figure professionali verrà utilizzato per ognuna di esse un coefficiente moltiplicativo da applicare alla figura professionale di riferimento (Programmatore junior). Le figure professionali richieste ed i rispettivi coefficienti applicati saranno indicati nel Capitolato Tecnico.

L'importo dell'appalto è al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00.

Finanziamento dell'appalto

L'appalto è finanziato da fondi regionali che graveranno sui capitoli di spesa del bilancio di previsione triennale 2024-26, che per la parte dei servizi professionali ricadrà sul codice SC06.0156 e per la parte di sviluppo evolutivo del software sul codice SC06.0239 del CdR 00.07.01.02, Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo, con la previsione di un eventuale opzione di rinnovo di ulteriori 12 mesi, ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023.

Soggetti ammessi

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, gli operatori economici iscritti nel registro tenuto dalle "Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura" per attività pertinenti con il presente appalto e che siano regolarmente iscritti sul Mercato elettronico della P.A. (MePA), ove siano espressamente abilitati a presentare offerte nel Bando "Servizi", Area "Informatica, Elettronica e Telecomunicazioni", classe merceologica "Servizi ICT", categoria "Supporto e consulenza in ambito ICT", CPV 72230000-6 - "Servizi di sviluppo di software personalizzati", che inoltre siano in possesso dei requisiti di ordine generale, tecnico e professionale, ed in assenza delle cause di esclusione previste dal Codice degli Appalti (D.Lgs. 36/2023). Maggiori informazioni sulle modalità di iscrizione alla piattaforma telematica sono disponibili all'indirizzo <https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Registrazione>

Il presente Avviso di preinformazione consentirà alle imprese interessate di verificare, ovvero richiedere ed ottenere con anticipo, la regolare iscrizione nella piattaforma telematica MePA nel bando e categoria merceologica sopra indicate.

A tutti gli operatori economici che intendano partecipare alla gara, a cui è rivolto il presente Avviso, **non è richiesta la manifestazione di interesse in forma scritta** da inviare alla Stazione Appaltante. La pubblicazione del presente Avviso anticipa di 15 (quindici) giorni l'apertura della gara con la Richiesta di Offerta (RDO) sul MePA, alla quale tutti gli operatori economici abilitati potranno accedere per verificare la documentazione di gara e presentare eventualmente la propria offerta, **senza alcuna limitazione al numero delle imprese che potranno partecipare** alla procedura di selezione del contraente.

Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale (art. 100 D.Lgs. 36/2023)

a) Requisiti di capacità economico-finanziaria

1. **Fatturato complessivo** dell'impresa certificato nel triennio antecedente, relativo agli ultimi tre bilanci (2021, 2022, 2023): **400.000,00** euro IVA esclusa (totale nel triennio).

b) Requisiti di capacità tecnica e professionale

1. **Fatturato specifico**: aver realizzato, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione della presente procedura (2021, 2022, 2023), uno o più contratti per lo sviluppo di software o attinenti, per un importo complessivo non inferiore ad euro **300.000,00** IVA esclusa (totale nel triennio).

2. **Certificazione di qualità:** UNI EN ISO 9001:2008 per attività attinenti con quelle oggetto del presente appalto.

Pubblicazione del bando

Il bando in oggetto viene esposto sul sito www.regione.sardegna.it nel percorso sopra indicato, e verrà pubblicato nel corso mese di luglio 2024 sul portale www.acquistinretepa.it, per la visibilità estesa a tutti gli iscritti nella categoria sopra citata della RDO MePA, a seguito dell'avvenuta pubblicazione del presente Avviso per 15 giorni.

Modalità di presentazione delle offerte

Le offerte potranno essere inviate esclusivamente per via telematica tramite il portale www.acquistinretepa.it in risposta alla Richiesta di offerta (RDO) pubblicata dalla Stazione Appaltante.

Procedura di aggiudicazione

L'appalto verrà aggiudicato in base al criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del codice degli appalti.

Modalità di esecuzione

Da remoto con consegne periodiche ed in corrispondenza dei SAL previsti nel capitolato, anche con incontri programmati in presenza presso l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio – Servizio Osservatorio, ricerca e sviluppo.

Responsabile Unico del Progetto (RUP)

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il dott. Maurizio Porcu, coordinatore del settore "Sistemi Informativi" del Servizio "Osservatorio, ricerca e sviluppo", competente nella disciplina oggetto del contratto.

Il Responsabile Unico di Progetto

Maurizio Porcu

Il Direttore del Servizio
Pierangelo Lucio Orofino