



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. _____ del _____

ALLEGATO 1 – ALLEGATO TECNICO

**PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PUBBLICO DI
TRASPORTO MARITTIMO IN CONTINUITÀ TERRITORIALE CON L’ISOLA DELL’ASINARA: LINEA
PORTO TORRES – ISOLA DELL’ASINARA (CALA REALE) E V.V.. (CIG: 8146706A75)**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

ART. 1 OGGETTO³

ART. 2 CONTESTO DI RIFERIMENTO E PROSPETTO INFORMATIVO SUL SERVIZIO STORICO TRA PORTO TORRES E CALA REALE³

2.1 Il mercato⁴

2.2 La domanda di trasporto della Linea Porto Torres – Cala Reale⁵

2.3 Ricavi tariffari da traffico dell'attuale servizio in scadenza⁸

ART. 3 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO⁸

3.1 Porti da collegare⁸

3.2 Caratteristiche dei luoghi⁸

3.3 Lunghezza della tratta.¹⁰

3.4 Orari e frequenze del servizio minimo da garantire¹⁰

3.5 Programma di esercizio¹¹

3.6 Percorrenze minime annue stimate¹²

ART. 4 Caratteristiche minime dei mezzi nautici necessari¹³

4.1 Nave sostitutiva¹⁶

4.2 Documentazione tecnica e certificati¹⁶

ART. 5 TARIFFE MASSIME APPLICABILI¹⁷

ART. 6 ALTRI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO¹⁸

6.1 CONTINUITA', REGOLARITA' E ACCESSIBILITA'¹⁸

6.2 OBBLIGHI VERSO LE PERSONE A MOBILITA' RIDOTTA (PMR)¹⁹

6.3 SERVIZI E INFORMAZIONI AL PUBBLICO¹⁹

ART. 7 QUALITA'²⁰



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

ART. 1 OGGETTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di collegamento marittimo di linea per passeggeri e veicoli tra il Porto di Porto Torres e l'isola dell'Asinara come disposto dalla Deliberazione della Giunta Regionale n. 32/53 del 08.08.2019

Il servizio oggetto di affidamento dovrà garantire la continuità territoriale dell'isola dell'Asinara e dovrà essere effettuato secondo le modalità e nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente capitolato, nel bando di gara, nel disciplinare di gara e nello schema di contratto, in relazione ai quadri orari, alle frequenze, alle periodicità, alle unità navali e alle tariffe come di seguito descritto.

ART. 2 CONTESTO DI RIFERIMENTO E PROSPETTO INFORMATIVO SUL SERVIZIO STORICO TRA PORTO TORRES E CALA REALE

La Regione Autonoma della Sardegna assicura la continuità territoriale marittima e l'accessibilità delle sue isole minori (La Maddalena, San Pietro e Asinara) attraverso servizi di collegamento marittimo diurno e notturno disciplinati da specifici contratti di servizio, stipulati nel tempo in seguito all'espletamento di diverse procedure di gara ad evidenza pubblica. Si tratta dei servizi elencati in tabella:

Linee	Tipo di	Rif. Contratto	N° coppie	Ora inizio servizio	Ora termine servizio
La Maddalena - Palau	Diurno	Rep. 10 del 29/06/2016	25 (tutto l'anno)	6:00	20:00
Carloforte - Portovesme	Diurno		15(inverno) 17 (estate)	5:00	22:20 (inverno)
Carloforte - Calasetta	Diurno		7 (inverno) 9 (estate)	6:55	17:50 inverno
La Maddalena Palau Notturni	Notturno	Rep. 15 del 24/10/2012	9 (tutto l'anno)	20:30	5:30
Carloforte Calasetta Notturni	Notturno	Rep. 11 del 26/11/2012	7 (tutto l'anno)	18:45	5:15
P.Torres-Asinara	Diurno	Rep. 8 del 27/03/2014	2 (tre volte a settimana)	8:30/8:15	16:30/18:00

Nel contesto della continuità territoriale tra la Sardegna e le sue isole minori, quella per l'isola dell'Asinara rappresenta un ambito unico e differente rispetto alle altre due isole minori sarde per l'assenza di popolazione residente. Questo, anche per gli effetti del D.P.R. del 3 Ottobre 2002 che ha istituito il Parco Nazionale dell'Asinara sull'intero territorio insulare, e per essere stata in passato sede di un penitenziario di massima sicurezza.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Il servizio di continuità territoriale oggetto della presente procedura dovrà garantire il soddisfacimento delle primarie necessità di trasporto di persone e veicoli da e per l'isola affinché siano assicurate e garantite costantemente le funzioni primarie più generali connesse al sistema del Parco Nazionale:

- Attività di sorveglianza, assistenza sanitaria e soccorso;
- Salvaguardia e gestione dell'ecosistema del parco;
- Difesa dagli incendi boschivi;
- Gestione e manutenzione del sistema infrastrutturale (rete viaria, sistema abitativo, reti tecnologiche);
- Gestione dei servizi pubblici quali la raccolta dei rifiuti (raccolta differenziata), servizio idrico (approvvigionamento acqua potabile e trattamento e smaltimento dei reflui – trasporto autobotti e auto spurgo, ecc.).

Il servizio pubblico di collegamento marittimo dovrà garantire, inoltre, il trasporto di mezzi e personale delle diverse attività produttive autorizzate dall'Ente parco, attive principalmente nel settore dei servizi rivolti alla fruizione turistica dell'isola.

Infine, dovrà favorire lo svolgimento di ulteriori attività connesse allo studio e alla ricerca come:

- attività di ricerca scientifica;
- attività legate a tirocinio universitario e tesi di laurea;
- attività sportive e ricreative;
- attività di educazione ambientale e allo sviluppo sostenibile.

Oltre alle funzioni primarie, il servizio di collegamento marittimo in continuità territoriale potrà assolvere anche alle esigenze di trasporto della domanda di carattere turistico-ricreativa.

2.1 Il mercato

Al fine di consentire, anche se non in maniera esaustiva, una valutazione generale del mercato di riferimento, si illustrano a titolo puramente indicativo i risultati di alcune elaborazioni statistiche di massima riguardanti la stima della relativa domanda di trasporto.

I collegamenti da e per l'isola dell'Asinara sono garantiti principalmente sulle due tratte:

- Stintino – Fornelli;
- Porto Torres – Cala Reale.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Il collegamento marittimo Stintino – Asinara è garantito da servizi nautici a prevalente carattere turistico ricreativo, autorizzati dall'Ente Parco. Tali servizi di collegamento sono esclusivamente passeggeri e sono rivolti prevalentemente all'utenza turistica, la cui necessità di trasporto è tipicamente occasionale. La tipologia dei mezzi nautici utilizzata è quella che maggiormente si adatta a tali esigenze, ossia:

- motobarche da trasporto di passeggeri in servizio di linea con orari e frequenze prestabilite, con capacità di trasporto comprese mediamente tra 50 passeggeri e 150 passeggeri;
- natanti o imbarcazioni da diporto nautico impiegate con la formula del noleggio con conducente, capacità di trasporto mediamente inferiore a 12 passeggeri e in alcuni casi specifici intorno a 20 unità;
- Altri sistemi (gite in barca, charter a vela, diving, pescaturismo ecc.).

Il collegamento Porto Torres – Asinara è servito principalmente tramite un servizio pubblico di linea in continuità territoriale per passeggeri e veicoli. Risultano, tuttavia, autorizzati alcuni servizi di trasporto passeggeri con finalità turistico ricreativo, questi ultimi analoghi a quelli descritti per la tratta Stintino-Asinara. Il collegamento pubblico è gestito dalla Compagnia Delcomar Srl, aggiudicataria del contratto di servizio pubblico, assegnato con gara pubblica nell'anno 2014, previsto in scadenza a febbraio 2020. Il servizio pubblico è rivolto principalmente alla domanda di trasporto sistematica di passeggeri e veicoli che necessita di potersi trasferire sull'isola per poter svolgere attività lavorative nei diversi settori pubblici e privati (istituzioni e attività produttive). Poiché l'unità navale utilizzata può ospitare un elevato numero di passeggeri, la linea viene utilizzata anche dall'utenza occasionale e turistica. Per il servizio, quindi, viene utilizzato un moto traghetto ro-ro (roll on – roll of) per passeggeri e veicoli, di classe C ai sensi del D.lgs 45/2000 e sue modifiche e integrazioni. Il servizio garantisce mediamente 530 coppie di corse annue (Andata + Ritorno), con una frequenza settimanale che varia a seconda del periodo. Da Ottobre ad Aprile il servizio viene svolto con frequenza trisettimanale, con due coppie di corse giornaliere, una effettuata al mattino e una al pomeriggio. Tra Maggio e Settembre il servizio è assicurato giornalmente, sempre con due coppie di corse giornaliere, che vengono aumentate a tre solo nel periodo di altissima stagione da metà luglio a tutto Agosto.

2.2 La domanda di trasporto della Linea Porto Torres – Cala Reale

Dal punto di vista della domanda di trasporto di passeggeri, risulta che sul totale dei visitatori che si recano annualmente sull'isola, circa 80.000, solo circa il 20-25% si imbarca dal porto di Porto Torres; il restante si imbarca dal porto di Stintino.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Il porto di Porto Torres, invece, è lo scalo di riferimento per l'imbarco e lo sbarco di tutti veicoli in ingresso/uscita dall'isola dell'Asinara, vista l'assenza di servizi analoghi attestati sul porto di Stintino.

Di seguito si riportano i dati di domanda di trasporto rilevata dall'attuale gestore del servizio onerato sulla linea Porto Torres – Cala Reale.

Nelle tabelle che seguono sono rappresentati anche i dati relativi all'utenza c.d. "residente", che, comprende diverse categorie di utenza soggette ad agevolazioni tariffarie, tra cui i residenti nel comune di Porto Torres e gli operatori di enti istituzionali che si recano sull'isola per esigenze di lavoro, Infatti, come già detto in premessa, non si registra la presenza di utenza residente sull'isola.

Tabella 1 - Dati triennio 2016-2018 per singola tratta

Anni	Porto Torres - Cala Reale							Cala Reale - Porto Torres						
	Passeggeri totali	Passeggeri residenti	Auto	Bus	Moto	Veicoli Comm	MTL Comm	Passeggeri totali	Passeggeri residenti	Auto	Bus	Moto	Veicoli Comm	MTL Comm
2016	16.761	3.255	619	34	1.599	349	2.033	16.478	3.258	592	66	1.428	346	2.023
2017	17.444	3.641	625	16	1.124	282	1.707	17.026	3.693	594	34	1.017	276	1.684
2018	17.059	5.635	707	16	1.313	260	1.764	16.528	5.554	684	19	1.299	251	1.674

Tabella 2 Dati totali A/R triennio 2016-2018

Totale Andata+Ritorno								
Anni	Passeggeri totali	Passeggeri residenti	Auto	Bus	Moto	Veicoli Comm	MTL Comm	
2016	33.239	6.513	1.211	100	3.027	695	4.056	
2017	34.470	7.334	1.219	50	2.141	558	3.391	
2018	33.587	11.189	1.391	35	2.612	511	3.438	

Tabella 3 - Traffico mensile A+R 2018

Mesi	Passeggeri totali	Passeggeri residenti	Auto	Bus	Moto	N. Autocarri	MTL
Gennaio	324	167	70	0	0	24	164
Febbraio	261	219	44	0	23	12	64
Marzo	534	466	80	0	28	34	257
Aprile	1846	1153	97	2	116	31	207
Maggio	3255	1732	131	9	282	44	300
Giugno	3375	1311	178	4	363	59	379
Luglio	5865	1711	180	3	449	74	485



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Agosto	11942	1805	223	7	699	53	367
Settembre	4294	1280	200	9	435	60	364
Ottobre	1041	634	86	1	185	37	287
Novembre	350	307	44	0	14	36	250
Dicembre	500	404	58	0	18	47	314
TOTALI	33587	11189	1391	35	2612	511	3438

Di seguito si riportano alcune analisi di dettaglio che descrivono la distribuzione dei viaggi per classi di utenza trasportata.

Tabella 4 - Frequenza mensile dei viaggi per classi di numero di passeggeri trasportati nell'anno 2018

Classi per Numero passeggeri	Numero di viaggi												Totale viaggi
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Nessuno	11	11	12	9	7	3	2	2	2	3	7	20	89
fino a 10	21	27	24	17	53	47	43	60	37	22	23	14	388
tra 11 e 25	15	10	11	8	23	12	26	34	16	7	18	10	190
tra 26 e 50	1	0	3	12	26	29	21	14	20	15	0	8	149
tra 51 e 100	0	0	2	4	9	29	48	29	27	5	0	0	153
tra 101 e 150	0	0	0	4	2	0	6	34	4	0	0	0	50
tra 151 e 200	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14
tra 201 e 250	0	0	0	2	4	0	0	7	0	0	0	0	13
tra 251 e 300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tra 301 e 351	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Totale viaggi	48	48	52	56	124	120	146	196	106	52	48	52	1048

Tabella 5 Frequenza mensile dei viaggi per classi di numero di veicoli trasportati nell'anno 2018

Classi per Numero di veicoli	Numero di viaggi												Totale viaggi
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Nessuno	15	19	21	20	44	21	28	40	24	12	15	28	287
fino a 5	28	27	20	18	57	57	66	87	33	21	31	16	461
Tra 6 e 10	5	0	8	12	12	22	32	38	28	8	2	6	173
Tra 11 e 20	0	2	2	5	5	18	19	25	17	7	0	2	102
Tra 21 e 36	0	0	1	1	6	2	1	6	4	4	0	0	25
Totale viaggi A+R	48	48	51	55	118	118	145	190	102	48	48	52	1048



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

2.3 Ricavi tariffari da traffico dell'attuale servizio in scadenza

Di seguito si riportano i ricavi da traffico registrati e comunicati dal gestore uscente nel triennio 2016-2018:

PROSPETTO RICAVI TARIFFARI ANNUALI 2016 - 2018	2016	2017	2018
Ricavi delle vendite e delle prestazioni indicati nel Conto economico di linea. Di cui:	269.293	€ 246.760	€ 268.205
- Ricavi tariffari passeggeri RESIDENTI	€ 21.976	€ 19.158	€ 33.204
- Ricavi tariffari passeggeri NON RESIDENTI	€ 160.766	€ 162.175	€ 155.540
- Ricavi tariffari Autoveicoli e cose al seguito	€ 18.409	€ 24.121	€ 29.774
- Ricavi tariffari MERCI	€ 55.517	€ 34.401	€ 26.928
- Altri ricavi	€ 12.625	€ 6.905	€ 22.759

ART. 3 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

3.1 Porti da collegare

Gli approdi funzionali al servizio pubblico di collegamento marittimo in continuità territoriale per passeggeri e veicoli da e per l'isola dell'Asinara sono:

- Porto commerciale di **Porto Torres** (Isola madre);
- Pontile di **Cala Reale** (Isola dell'Asinara);

3.2 Caratteristiche dei luoghi

Per ciascun porto sono indicate di seguito a titolo meramente indicativo/informativo, le caratteristiche di massima degli approdi utilizzati attualmente o in passato per l'ormeggio e le operazioni commerciali delle unità navali, salvo diversa disposizione dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare di Sardegna e dell'Autorità Marittima di Porto Torres. Le caratteristiche dei luoghi e la reale disponibilità degli accosti dovranno comunque essere verificate dalle ditte interessate presso le Autorità competenti:

Porto di Porto Torres:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

- Banchina Sud Ovest: lunghezza banchine disponibili 60,50 m e 113,00 m, altezza sul livello medio del mare 1,90m, pescaggio massimo 10,00m;
- Banchina Teleferica: lunghezza banchina 144m, altezza sul livello medio del mare circa 1,70 m, pescaggio massimo 6,50m;

Pontile di Cala Reale:

- Il pontile si presenta con un profilo a "T". Le caratteristiche costruttive del pontile non consentono l'allestimento di corsie per l'instradamento dei veicoli, avendo larghezza variabile da 4,58 metri in radice, fino a un massimo di 8,10 metri nella congiunzione con la testata. In corrispondenza di quest'ultima è situata la scassa, realizzata in muratura, avente una larghezza di 26,34 m, un' altezza del coronamento sul livello medio del mare di 1,20 m, un fondale con profondità variabile che orientativamente consente di operare con unità navali con pescaggio di 2,50m;

Al fine di garantire una migliore condizione di approdo nel molo di Cala Reale, soprattutto in presenza di condizioni meteo marine sfavorevoli, è in corso la progettazione definitiva di una briccola di attracco per l'approdo di Cala Reale, commissionata dal Comune di Porto Torres. Il progetto definitivo risulta essere stato approvato dall'Amministrazione Comunale con Deliberazione di Giunta n. 74 del 06/05/2019; attualmente il progetto è al vaglio degli enti competenti che dovranno esprimersi per le approvazioni di competenza.

La previsione temporale auspicata dal Comune di Porto Torres indica come termine dei lavori della briccola il mese di Aprile 2020. Tale orizzonte temporale risulta essere auspicato ma non certo, pertanto al momento non è ipotizzabile un programma di esercizio differente da quello indicato nel presente documento.

Prescrizioni relative alla manovra ormeggio e disormeggio in corrispondenza del pontile di **Cala Reale**

L'approdo di Cala Reale è caratterizzato da particolari condizioni operative condizionate da spazi di manovra ridotti a causa della vicinanza di bassi fondali in prossimità della testata del molo e della prossimità di un sito archeologico sommerso la cui integrità deve essere preservata. La necessità di tutelare l'integrità dei fondali, della struttura del pontile e, come sopradetto, del sito archeologico adiacente, impone una particolare attenzione e accortezza nelle manovre di ormeggio e disormeggio dell'unità, che dovranno essere agevolate



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

dall'utilizzo di eliche prodire così da limitare l'utilizzo della spinta delle eliche di propulsione (di poppa) e ridurre, così, al minimo gli effetti erosivi causati dalle correnti fluide e dal moto ondoso generati dall'apparato propulsivo dell'unità navale.

Le compagnie interessate a svolgere il servizio dovranno comunque verificare, presso le Autorità competenti per i porti di Porto Torres (Autorità di Sistema portuale del Mar di Sardegna e Capitaneria di porto di Porto Torres) e Cala Reale (Capitaneria di Porto di Porto Torres), lo stato attuale degli approdi e la loro effettiva disponibilità e operatività, così da verificare e attestare l'idoneità all'ormeggio in sicurezza dell'unità navale offerta, anche in relazione alla profondità dei fondali, alle dimensioni delle banchine, degli scivoli/scasse di imbarco/sbarco, e alle disposizioni delle ordinanze di disciplina degli accosti e delle manovre in porto emesse dalle competenti Autorità Marittime, nonché all'operatività complessiva sulla tratta marittima nella quale l'unità navale sarà impiegata.

3.3 **Lunghezza della tratta.**

La distanza da banchina a banchina varia in funzione della rotta consentita dalla classe di appartenenza della nave traghetto, definita ai sensi del Dlgs n. 45 del 4 febbraio 2000 e s.m.i., che la ditta offerente intende impiegare. A scopo indicativo, la distanza minima da banchina a banchina risulta pari a circa 14,5 miglia nautiche.

3.4 **Orari e frequenze del servizio minimo da garantire**

Durata massima della traversata: 1h 15' (un'ora e quindici minuti) da garantire in condizioni di tempo buono, con stato del mare e del vento entro forza 2, da banchina a banchina con tempi di manovra inclusi. Saranno tuttavia valutate offerte tecniche con tempi di traversata inferiori (quindi migliorativi); al contrario, non saranno sottoposte a valutazione le offerte che proporranno tempi superiori a quello massimo richiesto.

In attesa degli interventi di adeguamento tecnico funzionale del molo di Cala Reale che consentiranno l'ormeggio in sicurezza della nave e una migliore articolazione del programma di esercizio, la sosta dell'unità navale nell'isola sarà limitata al tempo necessario per le operazioni di sbarco e imbarco, stimato in 15 minuti.

Al fine di migliorare l'efficienza, efficacia ed economicità del servizio, l'Amministrazione si riserva, in accordo con l'aggiudicatario, di riprogrammare i quadri orari in caso di mutate condizioni di approdo su Cala Reale oppure in caso di variazioni di domanda significative.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
 ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
 ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

3.5 Programma di esercizio

I quadri orari, riportati e descritti di seguito, riprendono in generale l'assetto storico del servizio. Nel corso del contratto essi potranno subire delle modifiche nei limiti posti dai livelli minimi di seguito indicati. Tale assetto sarà più puntualmente definito in considerazione anche delle esigenze rappresentate dalle comunità territoriali interessate, della necessità di integrazione con i servizi di trasporto pubblico locale terrestre, e delle risultanze della gara pubblica di affidamento dei servizi.

Il programma di esercizio offerto, riferito al tempo massimo di traversata richiesto (tempo di traversata 1h 15'), dovrà indicare orari di partenza e arrivo in ciascuno dei due approdi compresi nelle fasce orarie di ciascuna corsa come indicate nelle tabelle sottostanti:

A) Periodo invernale – Bassa Stagione: **dal 01/10 al 30/04**: 2 coppie di corse/ giorno per tre volte alla settimana (martedì, venerdì e domenica come da contratto cessante, oppure con diversa distribuzione settimanale da stabilite ex novo successivamente all'aggiudicazione per garantire la massima fruizione del servizio da parte dell'utenza pendolare che si reca sull'isola per lavoro sia privata che di enti istituzionali:

Tempo Traversata	Orario Invernale – Bassa Stagione							
	Scali	Prima coppia di corse			Seconda coppia di corse			
		Andata	Ritorno	Andata	Ritorno			
1h 15'	P.Torres	P	7:00 -9:00					
	C.Reale	A	8:15 -10:15	P	8:30-10.30			
	P.Torres			A	9:45-11.45	P	15:30-16.30	
	C.Reale					A	16:45-17.45	
	P.Torres						P	17.00–18:00
							A	18.15-19:15

Il servizio, almeno con la stessa frequenza minima giornaliera, dovrà essere garantito anche in occasione della festività del "Lunedì dell'Angelo" (Pasquetta) e per la festività del 25 Aprile, qualora non dovessero ricadere nei giorni previsti dal programma di esercizio.

B) Periodo di media stagione dal 01/05 al 20/07 e dal 01/09 al 30/09: servizio giornaliero con 2 coppie di corse al giorno.

Tempo Traversata	Orario Invernale – Media Stagione		
	Scali	Prima coppia di corse	Seconda coppia di corse



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

			Andata	Ritorno	Andata	Ritorno
1h 15'	P.Torres	P	7:00 -9:00			
	C.Reale	A	8:15 -10:15	P 8:30-10.30		
	P.Torres			A 9:45-11.45	P 16:00-17.00	
	C.Reale				A 17:15-18.15	P 17.30-18:30
	P.Torres					A 18.45-19:45

C) Periodo di alta stagione dal 21/07 al 31/08: servizio giornaliero con tre coppie di corse al giorno.

Tempo Traversata	Orario Estivo – Alta Stagione							
	Scali	Prima coppia di corse		Seconda coppia di corse		Terza coppia di corse		
		Andata	Ritorno	Andata	Ritorno	Andata	Ritorno	
1h 15'	P.Torres	P	7:00 -8:00					
	C.Reale	A	8:15 -9:15	P 8:30-9:30				
	P.Torres			A 9:45-10:45	P 10:30-11:00			
	C.Reale				A 11:45-12:15	P 12:00-12:30		
	P.Torres					A 13:15-13:45	P 16:00-17.00	
	C.Reale						A 17:15-18.15	P 17.30-18:30
	P.Torres							A 18.45-19:45

In caso di offerte migliorative il quadro orario sarà adattato compatibilmente alle esigenze dell'Amministrazione e in accordo con l'Aggiudicatario.

3.6 Percorrenze minime annue stimate

Sulla base degli schemi di programma di esercizio sopra riportati, si riporta di seguito la quantificazione media annua del servizio minimo da garantire al netto della festività del lunedì dell'Angelo e del 25 Aprile, suddivisa per ciascuno dei tre sotto periodi di bassa, media e alta stagione, in numero di coppie di corse A+R, in singole corse e in miglia da percorrere, queste ultime quantificate su una distanza media di 14,5 miglia per singola corsa.

Periodo	N° Coppie	N° corse	Miglia
Media Annua in Bassa Stagione	186	372	5.394
Media Annua in Media Stagione	222	444	6.438
Media Annua in Alta Stagione	126	252	3.654
Totale Annuo	534	1068	15.486



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

La media annua di giornate in cui deve essere garantito il servizio minimo è pari a 245 giorni, ai quali vanno aggiunti 2 giorni di servizio per le festività del Lunedì dell'Angelo e del 25 aprile qualora non ricadano in giornate coperte ordinariamente dal servizio, ripartiti nei tre periodi come da tabella sottostante

Periodo	N° Giorni
Media giorni servizio in Bassa stagione	92
Media giorni servizio in Media stagione	111
Media giorni servizio in Alta stagione	42
Media Annua Giorni di Servizio	245

ART. 4 Caratteristiche minime dei mezzi nautici necessari

La linea potrà essere operata con un solo traghetto, per il quale sono richieste le seguenti caratteristiche minime possedute dall'unità navale al momento della presentazione dell'offerta, che verranno dichiarate nell'offerta tecnica secondo il modello Schema "All. 3-C1 Schema offerta tecnica:

- **Tipologia: a pena di esclusione** traghetto Ro-Ro Passenger Ship abilitato al trasporto di passeggeri, di autoveicoli, di veicoli commerciali/industriali e di merci pericolose almeno delle classi 2 e 3 IMDG CODE , idoneo all'ormeggio in sicurezza e alle operazioni commerciali di imbarco e sbarco nelle banchine all'uopo destinate nel porto di Porto Torres e nell'approdo di Cala Reale (Isola dell'Asinara) - ;
- **Classe di nave passeggeri (D.Lgs 45/2000 e s.m.i.): a pena di esclusione "C"**
- **capacità minima di trasporto a pena di esclusione:**
 - **Passeggeri: 100 unità**, tutte ospitabili nei saloni interni;
 - **Capacità di trasporto utile per veicoli compresi autocarri o altro veicoli pesanti** (intesa come **capacità complessiva** del garage in metri lineari): **50 MTL**;
- **altezza minima netta dell'interponte da carico a pena di esclusione** destinato al trasporto dei veicoli commerciali/industriali: 4,00 m;
- **Velocità massima di esercizio a pena di esclusione:** maggiore o uguale a **12 nodi**. L'unità navale offerta dovrà sviluppare una velocità di crociera idonea a coprire la tratta marittima in argomento da banchina a banchina in 1 ora e 15 minuti, lungo la rotta compatibile con le limitazioni imposte alla propria classe di appartenenza ai sensi del Decreto Legislativo 4 febbraio 2000, n. 45 e s.m.i; e nelle condizioni di mare indicate all'art. 3;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

- **Sistema propulsivo**: per una maggiore affidabilità e sicurezza del servizio, sia in fase di navigazione che di evoluzione per l'ormeggio, la nave deve essere dotata **obbligatoriamente pena di esclusione** di:

- N. 2 (due) motori principali;
- N. 2 (due) eliche di propulsione;
- N.1 (uno) elica di manovra a prua.

Il sistema propulsivo base richiesto è quello di tipo tradizionale con due eliche di propulsione a poppa e un'elica trasversale di manovra a prua (nave ad andatura mono direzionale). Con riferimento alla fase di manovra per l'ormeggio e disormeggio, nel caso di unità con andatura bi-direzionale o nel caso in cui i propulsori installati a prua e a poppa siano tutti azimutali/cicloidali, non è richiesta la dotazione dell' elica di manovra a prua.

- **Dimensioni**: lunghezza, larghezza, devono essere idonei all'ormeggio in sicurezza nelle banchine all'uopo destinate dalle competenti Autorità Marittime e Autorità di Sistema Portuale dei porti di arrivo e partenza. Deve essere garantito, con nave regolarmente ormeggiata, il corretto abbassamento della rampa di accesso, per i veicoli e i passeggeri, sulle scasse/scivoli esistenti nelle banchine di Porto Torres e Cala Reale. In particolare, con la rampa abbassata il percorso di ingresso e uscita dei passeggeri e dei veicoli deve essere contenuto entro e non oltre la larghezza massima delle scasse/scivoli;
- **Prescrizioni sul pescaggio**: le particolari condizioni dell'approdo di Cala Reale, caratterizzato da bassi fondali in prossimità del pontile e dal conseguente spazio di manovra ristretto, limitano all'impiego di unità navali con basso pescaggio, che consenta la manovra e l'ormeggio in piena sicurezza e in condizioni tali da garantire l'integrità dei fondali. Pertanto, **a pena di esclusione** le unità navali offerte dovranno avere **un pescaggio massimo di 2,50 m.**
- **Conformità alle norme per la prevenzione dell'inquinamento da parte delle navi**: l'unità navale oggetto dell'offerta dovrà essere:
 - dotata di casse di raccolta delle acque di scolo dei liquami;
 - in regola con quanto previsto dalla Convenzione Internazionale MARPOL 73/78;
 - in regola in merito alla normativa vigente sul tenore di zolfo dei carburanti ad uso marino utilizzati;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Le misure e le procedure poste in essere per la prevenzione dell'inquinamento marino da liquami o acque nere, da rifiuti, da emissioni gassose - Marpol Annex IV, V, VI - dovranno essere documentate e descritte nella relazione tecnica di cui all'art. 21 del disciplinare di gara.

• **Dotazioni di bordo minime:**

- Salone passeggeri climatizzato, dotato di distributori di bevande e snack, dotato di un servizio igienico per genere, di cui almeno uno accessibile alle persone a mobilità ridotta;
- Dotazioni per le Persone a Mobilità Ridotta – PMR: la nave dovrà essere attrezzata in modo che alle PMR possa essere garantita la totale integrazione con tutti i servizi destinati ai passeggeri nonché la possibilità di compiere le operazioni di imbarco e di sbarco facilmente, in modo sicuro e possibilmente autonomo.

Quindi, almeno un ponte passeggeri della nave dovrà essere accessibile alle PMR in maniera possibilmente autonoma; esso dovrà comprendere una zona di imbarco e sbarco, uno spazio adibito alla consumazione di bevande e snack, uno spazio adibito al soggiorno ed un bagno pubblico accessibile in sedia a rotelle.

Se il ponte in argomento non dovesse essere situato allo stesso livello del ponte di imbarco dei veicoli o se i servizi di bordo sopracitati dovessero trovarsi su ponti differenti, la nave dovrà essere dotata (**pena di esclusione**) almeno di idoneo apparato di sollevamento certificato dagli enti competenti, che assicuri alla persona a mobilità ridotta l'accesso in sicurezza a bordo della nave.

Vista la lunghezza della tratta e la conseguente durata della permanenza a bordo, non saranno accettate (**pena di esclusione**) unità navali dotate di locali specifici PMR separati dai ponti passeggeri ordinari e che separano fisicamente le PMR. dagli altri passeggeri durante la navigazione.

Le dotazioni di bordo per l'accesso e la permanenza sulla nave delle P.M.R. dovranno rispettare i principi tecnici e la normativa in materia (D.lgs 45/2000 e s.m.i., Linee Guida PMR emanate con Circolare della Direzione Generale per la navigazione e il trasporto marittimo e interno n. 10/SM prot. 151 del 04/01/07 e s.m.i.)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Tutte le misure e le procedure adottate per la gestione delle PMR dovranno essere descritte e documentate nella relazione tecnica di cui all'art. 21 del disciplinare di gara.

4.1 Nave sostitutiva

Non è richiesta la fornitura e la presenza nello scalo di Porto Torres di una nave di riserva. Per le modalità relative all'eventuale impiego di navi sostitutive si rimanda allo schema di contratto.

4.2 Documentazione tecnica e certificati

Al momento della presentazione delle offerte, pena esclusione, l'unità navale proposta per il servizio dovrà essere in possesso della seguente documentazione in corso di validità:

1. D.O.C (Documento di Conformità – Document of Compliance) Rilasciato dall'Autorità marittima competente;
2. Certificato S.M.C. (*Safety Management Certificate*);
3. Certificato di classe in corso di validità;
4. Certificato di sicurezza per navi passeggeri ai sensi del D.Lgs. n. 45/2000;
5. Certificato di bordo libero;
6. Certificato di conformità alla Marpol annex I;
7. Certificato di conformità alla Marpol annex IV;
8. Certificato idoneità al trasporto di autoveicoli;
9. Certificato Trasporto merci pericolose (D.P.R. n.134 del 6 Giugno 2005) almeno per le classi: 2.1- 2.2- 3 (p.i.<23 C°) - 3 (p.i. 23 C° ÷ 61 C°);
10. Certificato di conformità del sistema antivegetativo (Regolamento CE 782/2003);
11. Verbale della visita dei servizi di bordo (rilasciato ai sensi dell'art. 30 comma 4 del D.P.R. 8.11.91, n. 435);
12. Licenza di esercizio GMDSS; Area A1.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Nel modello dell'offerta tecnica sarà dichiarata, in autocertificazione, l'esistenza dei sopra indicati certificati in corso di validità.

ART. 5 TARIFFE MASSIME APPLICABILI

Le tariffe di seguito riportate sono da intendersi come massimo livello tariffario da applicare sul servizio.

Tariffe massime PASSEGGERI

Categorie	Porto Torres - Cala Reale e V.V.	
	Bassa e Media Stagione	Alta Stagione
	1/10-31/5	1/6-30/9
Passeggeri ordinari sola Andata	10,00	12,00
Passeggeri Ordinari A/R	15,00	18,00
Operatori diretti sull'isola per lavoro, attività di ricerca e studio, non appartenenti ad enti istituzionali <u>sola andata</u>	5,00	5,00
Operatori diretti sull'isola per lavoro, attività di ricerca e studio, non appartenenti ad enti istituzionali A/R	7,50	7,50
Passeggeri residenti a Porto Torres Solo Andata	5,00	5,00
Passeggeri residenti a Porto Torres A/R	7,5	7,5
Scolaresche in gita d'istruzione	7,50	7,50
Carnet A/R per operatori 6 viaggi mensili A/R	30,00	30,00
Abbonamento mensile Lavoratori	€ 75,00 (si applica da Maggio a Settembre)	
Personale appartenente ad enti istituzionali che si dirige sull'isola dell'Asinara esclusivamente per attività di servizio	"Gratuito"	
Bambini 4-12 anni compiuti, diversamente abili e anziani di età superiore ai 70 anni	Sconto 50%	
Bambini 0-3 anni compiuti	Gratuito	

Nell'offerta di gara potranno essere offerte ulteriori voci tariffarie riguardanti tariffe specifiche per i nuclei familiari e gruppi organizzati .

Per lavoratori appartenenti ad enti istituzionali si intendono gli appartenenti a:

- Regione Autonoma della Sardegna: Assessorati ed Enti aventi competenza diretta in materie riguardanti la gestione, la tutela e la valorizzazione del parco;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

- Comune di Porto Torres e Multiservizi Srl (società in “House providing” dell’Amministrazione Comunale);
- Parco Nazionale dell’Asinara;
- Capitaneria di Porto di Porto Torres;
- Forze dell’Ordine e Vigili del Fuoco;
- Servizio 118 e Servizio di guardia medica operante sull’isola;

Tariffe Massime AUTOVEICOLI

Categorie	Porto Torres - Cala Reale e V.V.	
	Bassa e Media Stagione	Alta Stagione
	1/10-30/4	1/5-30/9
Auto sola Andata	35,00	35,00
Auto A/R con ritorno entro il giorno successivo coperto da servizio	50,00	50,00
Carnet Auto 6 Viaggi A/R al mese	225,00	225,00
Moto sola Andata	15,00	20,00
Moto A/R	25,00	30,00
Autobus A/R con passeggeri al seguito con rientro in giornata	170,00	180,00
Bicicletta solo andata	4,00	5,00
Bicicletta A/R in giornata	6,00	7,00
Veicoli commerciali, compresi autobus vuoti in trasferimento sull’isola [tariffa a metro lineare]	12,5 €/MTL	
Veicoli adibiti al trasporto di merci pericolose, con esclusione di quelle classificate 4.1 IMDG (paglia e fieno)	maggiorazione del 100%	
Veicoli di enti istituzionali funzionali all’attività di servizio svolta sull’isola dell’Asinara	“Gratuito”	

ART. 6 ALTRI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO

6.1 CONTINUITA', REGOLARITA' E ACCESSIBILITA'

I collegamenti dovranno essere garantiti in maniera continuativa secondo i quadri orari indicati nell’ART. 3. Variazioni di orario, di frequenza, riduzioni o incrementi di corse non possono essere operate in autonomia dalla compagnia di navigazione ma dovranno essere autorizzate dall’Assessorato dei trasporti.

La prestazione del servizio non può essere interrotta, né variata o sospesa.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

Interruzioni del servizio sono ammesse:

- nel caso di impossibilità ad assicurare il servizio in sicurezza a causa di condizioni meteorologiche e del mare. Nel periodo di bassa stagione, le corse omesse per motivi meteo potranno essere recuperate nei giorni successivi o in altri periodi in cui fosse necessaria l'effettuazione del servizio per il soddisfacimento di eventuali momentanee e particolari esigenze di domanda.
- a causa di sospensioni disposte dalle pubbliche autorità per motivi di ordine e sicurezza;
- per cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, manifestazioni, attentati, epidemie, le calamità naturali e comunque eventi non evitabili con l'applicazione della normale diligenza.

6.2 **OBBLIGHI VERSO LE PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA (PMR)**

È fatto divieto per motivi di disabilità o di mobilità ridotta:

- a. di non accettare una prenotazione, o di non emettere un biglietto;
- b. di non imbarcare una persona con disabilità o a mobilità ridotta purché la persona interessata sia in possesso di un biglietto valido o di una prenotazione.
- c. di applicare oneri aggiuntivi sulle prenotazioni e i biglietti offerti alle persone con disabilità e a mobilità ridotta.

In caso di partenza, transito o arrivo di una persona con disabilità o a mobilità ridotta in un porto, deve essere fornita gratuitamente all'interessato l'assistenza necessaria per salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato un biglietto.

La compagnia deve cooperare con gli enti di gestione dei porti al fine di fornire un livello adeguato di assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Per ogni altro obbligo si rimanda allo schema di contratto di servizio e al relativo allegato.

6.3 **SERVIZI MINIMI DI ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE E INFORMAZIONI AL PUBBLICO**

La compagnia di navigazione è obbligata, dandone adeguata descrizione nella relazione tecnica, a garantire un adeguato livello minimo di accessibilità commerciale, ai sensi della Delibera ART n. 96/2018 del 04/10/2018 All. A misure 9, e di informazione agli utenti e cittadini nella fase precedente e durante il viaggio, nonché garantire condizioni minime di trasparenza, ai sensi della Delibera ART n. 96/2018 del 04/10/2018 All. A misure 6, 7 e 8.

Per quanto riguarda il livello minimo di accessibilità commerciale (Misura 9 All.A Delib. ART n.96/2018) la compagnia deve assicurare la disponibilità:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

- di una biglietteria in porto nello scalo di Porto Torres aperta tutti i giorni di esecuzione del servizio almeno 60 minuti prima della partenza;
- dal 01 maggio al 30 settembre (periodo in cui il servizio è svolto con frequenza giornaliera), di almeno un canale di vendita a scelta tra quelli indicati alle lettere c) e d) del punto 4 della misura 9 della Del. ART96/2018 (biglietteria self service oppure agenzie di viaggio o altri punti convenzionati).
- Un sito internet aziendale (almeno in lingua Italiana e Inglese), pienamente accessibile e funzionante, in cui riportare le informazioni all'utenza relative ad orari e tariffe e ogni altra comunicazione relativa alla regolarità e puntualità del servizio, con apposito canale telematico per la prenotazione e acquisto online di titoli di viaggio. L'accessibilità al canale telematico di vendita deve essere garantita anche alle PMR conformemente al punto 8 della misura 9 sopraccitata.
- Nello scalo di Cala Reale è consentita la possibilità di vendita dei titoli di viaggio senza sovrapprezzo a bordo della nave, esclusivamente prima della partenza e nel rispetto delle procedure di conteggio e comunicazione all'Autorità Marittima, se prevista, del numero dei passeggeri imbarcati ai fini della sicurezza della navigazione e, comunque, subordinatamente alle valutazioni di compatibilità delle procedure di imbarco e trasporto ai requisiti di sicurezza.

Per quanto riguarda le condizioni minime di informazione nei confronti degli utenti e cittadini prima e durante il viaggio, la compagnia di navigazione deve garantire la pubblicazione e diffusione delle informazioni minime previste per ciascun canale di comunicazione (compresi i canali di accessibilità commerciale di cui sopra), almeno in lingua italiana e inglese, elencate nelle tabella 2 della misura 6 (informazioni prima del viaggio) e tabella 3 e 4 della Misura 7 (informazioni durante il viaggio) dell'allegato A alla delibera ART 96/2018. Oltre ai canali di accessibilità commerciale deve essere inoltre garantito:

- un servizio di informazione telefonica aziendale fruibile almeno a copertura delle fasce orarie dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00;

Per quanto riguarda il livello minimo delle informazioni da pubblicare si rimanda alla disciplina della sopraccitata Delibera ART 96/2018 e allo schema di contratto.

Le informazioni dovranno essere redatte e diffuse in modo da consentirne la migliore leggibilità.

ART. 7 QUALITA'

La compagnia è tenuta ad effettuare il servizio garantendo adeguati di livelli di qualità relativamente a:

- Regolarità e puntualità;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS

ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Allegato alla Determinazione N. ____ del _____

- Pulizia e comfort di viaggio/funzionalità delle navi;
- informazione all'utenza;
- Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)

Per quanto riguarda il livello minimo di qualità da garantire si rimanda alla disciplina della sopracitata Delibera ART 96/2018 e all'Allegato E dello schema di contratto.

Il Direttore del Servizio

Michela Farina

f.to