



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

**PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI CONVENZIONI QUADRO PER
L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A BASSO IMPATTO AMBIENTALE, AI
SENSI DEL DM 29/01/2021, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE, AI SENSI DEL DM
10/03/2020, E DEI SERVIZI DI DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE PER LE AZIENDE SANITARIE
E OSPEDALIERE DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

II EDIZIONE

ID Appalto ANAC n. 2808d57c-3632-450e-bff6-ea48b9b6a041

Lotto 1: CIG BC28FCE507

Lotto 2: CIG BC28FCF5DA

Lotto 3: CIG BC28FD06AD

Lotto 4: CIG BC28FD1780

Lotto 5: CIG BC28FD2853

Lotto 6: CIG BC28FD3926

Lotto 7: CIG BC28FD49F9

CHIARIMENTI

CHIARIMENTO N. 47

In relazione all’Allegato 1B, si segnala che per alcune prestazioni di pulizia non viene indicata una frequenza di intervento ben definita ma vengono riportate frasi quali ad esempio “Frequenze definite e concordate all'avvio del Servizio con ciascuna Azienda Sanitaria”.

Ci preme evidenziare che la mancata indicazione di una precisa frequenza di intervento permette a ciascun concorrente di ipotizzare frequenze d’intervento differenti in base alle quali valorizzare economicamente i servizi di pulizia; ciò produce da un lato la comparazione di offerte basate su ipotesi di frequenza diverse (non



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

comparabilità delle offerte), dall'altro una potenziale posizione disallineata rispetto alle frequenze poi richieste in fase di avvio dalle varie Aziende Sanitarie.

A tal riguardo quindi, pur considerando pienamente ammissibili richieste di frequenze diverse da parte delle singole Aziende Sanitarie, si chiede, per ogni prestazione dell'Allegato 1B riportante una frequenza indefinita, di voler esplicitare una frequenza d'intervento di riferimento precisa su cui basarsi per la predisposizione delle proposte tecnico/economiche.

RISPOSTA

Si conferma che le prestazioni dell'Allegato 1B per le quali non è stata indicata una frequenza prestabilita sono riferite ad attività aventi natura accessoria o comunque non suscettibile di una programmazione uniforme e preventiva. Si tratta, infatti, di prestazioni la cui esecuzione dipende da esigenze contingenti, dallo stato di conservazione dei luoghi, da specifiche richieste delle singole Aziende Sanitarie o dal verificarsi di particolari condizioni operative che non consentono di definire una cadenza standard valida per tutte le Aziende sanitarie destinatarie della Convenzione. Tali prestazioni rivestono carattere residuale rispetto al complesso dei servizi oggetto dell'appalto. L'indicazione di frequenze convenzionali o meramente teoriche per tali attività non risulterebbe rappresentativa del reale fabbisogno delle Aziende sanitarie e potrebbe, al contrario, determinare una quantificazione non aderente alle concrete esigenze di servizio.

Non si ritiene pertanto necessario introdurre frequenze di riferimento convenzionali per le suddette prestazioni, restando confermate le previsioni della documentazione di gara.

CHIARIMENTO N. 48

In relazione all'Allegato 1G "Dati blocchi operatori", si segnala che, talvolta, i dati indicati nelle colonne "Apertura giorni/settimana", "Fascia oraria", "N. interventi giornalieri e annui" e "Presidio fisso DIURNO" non sono allineati e che, in alcuni casi, sono proprio assenti. Inoltre, nella colonna del presidio fisso diurno, in alcuni casi, risultano in realtà svilupparsi anche fasce orarie notturne.

Si segnala anche che, utilizzando le informazioni riportate nel suddetto allegato, da un primo sviluppo delle ore risultano differenze importanti rispetto ai monte-ore di presidio messi a gara e indicati nell'Allegato 1E (a



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

titolo di esempio per la ASL 1 di Sassari sviluppando le informazioni della colonna "Presidio fisso DIURNO" si ottengono 236.080 ore quinquennali, ben superiori rispetto alle 208.660 ore riportate nell'Allegato 1E "Schede sintesi ASSLAOAOU" e messe a base di gara).

A tal proposito, si chiede:

- di specificare quali siano i dati e le informazioni da considerare per la quantificazione delle ore di servizio (cioè quali colonne considerare dell'Allegato 1G);
- di inserire i dati e le informazioni laddove mancanti;
- di confermare che la parola "diurno" della colonna "Presidio fisso DIURNO" sia un refuso, potendo ricomprendere anche ore di presidio in orario notturno.

RISPOSTA

L'Allegato 1G ha finalità esclusivamente ricognitiva e descrittiva dell'organizzazione dei blocchi operatori delle Aziende sanitarie, fornendo informazioni di carattere gestionale e operativo (quali, a titolo esemplificativo, giorni di apertura, articolazione delle fasce orarie, numero indicativo degli interventi e caratteristiche del presidio dedicato, così come comunicato dalle stesse Aziende). Ai fini della formulazione dell'offerta economica e della determinazione del fabbisogno posto a base di gara, il documento di riferimento è invece l'Allegato 1E, che riporta il monte ore complessivo di presidio assunto dalla stazione appaltante per la determinazione della base d'asta.

Pertanto, i dati riportati nell'Allegato 1G non devono essere utilizzati per ricostruire o ricalcolare il monte ore complessivo di presidio, in quanto le informazioni ivi contenute hanno finalità esclusivamente descrittive dell'organizzazione dei servizi e non rappresentano gli elementi di calcolo della base d'asta.

Infine, si conferma che la dicitura "Presidio fisso DIURNO" è un refuso e può comprendere anche prestazioni da svolgersi in fascia oraria notturna, ove indicate nell'organizzazione della specifica Azienda sanitaria.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

CHIARIMENTO N. 49

In relazione all'Allegato 1H "Dati accessi posti letto e dimissioni" si segnala che, in alcuni casi, la sommatoria dei numeri di dimissioni annue (di Degenze ordinarie, Day Hospital e Day Surgery e Dialisi), non corrisponde con il dato riportato nella colonna "Numero complessivo trasferimento/ dimissioni".

Si chiede, quindi, di voler specificare se si debba considerare la sommatoria dei numeri delle colonne "Numero dimissioni annue" oppure i dati riportati nelle colonne "Numero complessivo trasferimenti/dimissioni" e di indicare i numeri di dimissioni annue in riferimento al Presidi Ospedalieri San Michele + Businco (che non risultano indicati).

RISPOSTA

Si precisa che i dati riportati nell'Allegato 1H hanno finalità informative e descrittive del contesto assistenziale e sono stati messi a disposizione degli operatori economici da parte delle singole Aziende sanitarie quale supporto alla conoscenza delle caratteristiche delle stesse e non costituiscono elemento utilizzato per la determinazione del fabbisogno economico posto a base di gara.

Si evidenzia inoltre che le colonne dell'Allegato 1H non sono tra loro sommabili né direttamente confrontabili. In particolare, il dato relativo al "Numero complessivo trasferimenti/dimissioni" non costituisce la sommatoria delle singole tipologie di dimissione riportate nelle colonne precedenti, in quanto ricomprende anche gli eventi di trasferimento dei pazienti tra reparti, unità operative, che rappresentano eventi autonomi rispetto alla dimissione e possono verificarsi più volte nell'ambito del medesimo episodio di ricovero.

CHIARIMENTO N. 50

A pag. 69 del Capitolato Speciale viene richiesta la presentazione dell'elenco di tutti i macchinari e delle attrezzature con allegate le schede tecniche e di sicurezza di ciascuna macchina. A tal proposito si chiede di confermare che l'indicazione delle schede di sicurezza sia un refuso e che pertanto non siano da produrre nell'ambito dell'offerta tecnica (dato che, tra l'altro, all'interno del Disciplinare di gara non ne viene fatto riferimento).



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

RISPOSTA

Si conferma. Si specifica che le schede di sicurezza dovranno essere trasmesse in fase di esecuzione degli Ordinatori di fornitura a ciascuna Azienda sanitaria

CHIARIMENTO N. 51

In relazione all'Allegato 11, si chiede a Codesta Spettabile Stazione Appaltante di voler specificare, per ogni Lotto interessato, il personale impiegato presso le aziende ARES e AREUS (solo per il lotto 2 ASL NUORO/OGLIASTRA sono indicati 3 addetti impiegati presso l'ARES, che però debbono essere ascritti al lotto 4, poiché risultano impiegati presso gli UFFICI DIREZIONALI di VIA PIERO DELLA FRANCESCA in SELARGIUS).

RISPOSTA

Si conferma che nell'Allegato 11 l'indicazione dei n. 3 addetti ARES con riferimento al Lotto 2 costituisce un refuso. Tali addetti sono infatti riferibili agli Uffici Direzionali ARES di Via Piero della Francesca in Selargius e devono essere ricondotti al Lotto 4.

Si precisa che nel Lotto 2 restano comunque ricompresi i servizi da eseguirsi presso sedi afferenti ad ARES. La Stazione appaltante ha provveduto a pubblicare l'Allegato 11 rettificato. Il costo della manodopera stimato per l'esecuzione dell'appalto resta invariato, in quanto determinato sulla base del fabbisogno dei servizi e non della distribuzione del personale attualmente impiegato dall'affidatario uscente.

CHIARIMENTO N. 52

In relazione al servizio di trasporti "esterni su strada" (cioè i trasporti di materiale sanitario ed economale tra strutture sanitarie ubicate in posizioni geografiche diverse,), si chiede di specificare se tale servizio sia ricompreso nella presente procedura di gara e se sia stato quindi quantificato negli importi posti a base d'asta.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDENTZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Nel caso in cui il servizio suddetto non dovesse essere ricompreso, come appare da una prima lettura, nella presente procedura di gara, si chiede di verificare se gli eventuali addetti impegnati nello stesso sono attualmente riportati negli elenchi del personale presenti nella documentazione di gara.

RISPOSTA

Si conferma che la presente procedura ricomprende i servizi di movimentazione secondo le specifiche modalità e nei limiti previsti al paragrafo 7.1 del Capitolato speciale.

Il personale indicato nell'Allegato 11 è quello impiegato nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto. Il personale risulta qualificato come addetto alle pulizie e ai servizi vari, senza distinzione tra le singole attività svolte, le quali possono comprendere anche le prestazioni di movimentazione.

Fa eccezione il Lotto 6, per il quale è stato indicato personale addetto alla movimentazione. Si conferma, in ogni caso, che il servizio di movimentazione, nella configurazione prevista dalla documentazione di gara, è ricompreso tra le prestazioni oggetto dell'appalto.

CHIARIMENTO N. 53

In relazione alle attività legate ai rifiuti speciali, a pag. 18 del Capitolato Speciale punto 5.3.2 "Rifiuti sanitari speciali" viene riportato che saranno da distribuire nei vari reparti i contenitori "nuovi/riutilizzabili sanificati". Si chiede di confermare che la "sanificazione" dei contenitori riutilizzabili non dovrà essere effettuata dal personale dell'aggiudicatario, bensì, da personale di altro Fornitore, ovvero, quello che gestisce il service di trasporto e smaltimento rifiuti speciali.

Inoltre, si chiede di confermare che lo smaltimento finale di accumuli di guano di volatili e di eventuali carcasse di animali, rinvenuti durante le attività di disinfestazione/pulizia, non siano da considerarsi a carico dell'aggiudicatario in quanto servizi che richiedono specifiche abilitazioni in materia di trasporto e smaltimento dei rifiuti speciali (ad esempio l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali nelle specifiche categorie di classificazione dei rifiuti da trattare).



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

RISPOSTA

Con riferimento ai contenitori riutilizzabili destinati ai rifiuti sanitari speciali, si conferma che gli stessi devono essere distribuiti già sanificati. Pertanto, le attività di sanificazione dei contenitori dei rifiuti speciali non rientrano tra le prestazioni poste a carico dell'aggiudicatario della presente procedura.

Con riferimento allo smaltimento finale di accumuli di guano di volatili e di eventuali carcasse di animali rinvenute nell'ambito degli interventi di disinfestazione e bonifica, si conferma quanto previsto dal Capitolato speciale.

CHIARIMENTO N. 54

Per il servizio di movimentazione beni (punto 7.1 pag. 33 Capitolato Speciale) si chiede di confermare o meno se sia potenzialmente ricompresa anche l'attività di supporto al magazzino farmaceutico-economale. Nel caso di mancata conferma, si chiede di verificare se gli eventuali addetti impegnati nello stesso sono attualmente riportati negli elenchi del personale presenti nella documentazione di gara.

RISPOSTA

Si rinvia a quanto prescritto al paragrafo 7.1 del Capitolato speciale.

CHIARIMENTO N. 55

In relazione all'area a basso rischio (le cosiddette "aree verdi") si segnala un'incongruenza tra l'Allegato 1 e l'Allegato 1B che riportano tre tipologie di "aree verdi" e gli Allegati 1F che riportano solo due colonne per le superfici delle aree a basso rischio. Inoltre, in alcuni casi, ad esempio per la ASL Sulcis, le superfici di basso rischio sono indicate solo per la sotto-area "Tutte le altre aree - Sotterranei ad alta percorrenza; ripostigli, locali tecnici, archivi, scale di emergenza protette" (cioè la seconda colonna).

A tal proposito si chiede di specificare puntualmente i mq. destinati alle aree verdi 1, 2 e 3.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

RISPOSTA

Si precisa che, come riportato nel Capitolato speciale, all'interno dell'Area a basso rischio (Area Verde) sono state individuate alcune sotto aree Verde 1, Verde 2 e Verde 3, aventi caratteristiche specifiche e/o esigenze particolari, esclusivamente al fine di individuare le diverse operazioni e frequenze di intervento, come riportato nell'Allegato 1B.

Ai fini della formulazione dell'offerta, i concorrenti dovranno fare riferimento alle superfici riportate nell'Allegato 1E e applicare, nell'esecuzione del servizio, le operazioni e le frequenze previste per ciascuna delle sotto-aree individuate dal Capitolato speciale.

CHIARIMENTO N. 56

In relazione alle modalità di elaborazione e presentazione dell'offerta tecnica, si chiede di confermare che:

- la dichiarazione di impegno relativa al criterio di valutazione 5.1 sia da inserire nello slot in piattaforma denominato "Elenco prodotti e macchine", insieme all'elenco dei prodotti stesso e alle schede tecniche degli stessi;
- la dichiarazione di impegno relativa al criterio di valutazione 5.2 e l'eventuale ulteriore documentazione che si ritenga di voler presentare siano da caricare negli slot denominati "Ulteriore documentazione 1" / "Ulteriore documentazione 2".

RISPOSTA

La relazione tecnica dovrà essere redatta secondo le indicazioni riportate nell'Allegato 9 – Schema di offerta tecnica; pertanto, con riferimento al criterio 5.1, è prescritto che "La dichiarazione di impegno dovrà essere resa nell'offerta tecnica (Relazione tecnica) alla quale dovrà essere allegato l'elenco dei prodotti offerti con la denominazione o la ragione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti e le schede tecniche degli stessi da cui si evinca l'assenza di fragranze". Lo stesso ragionamento va fatto con riferimento al criterio 5.2. L'operatore è invitato ad attenersi a quanto prescritto nell'Allegato 9.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

CHIARIMENTO N. 57

Relativamente all'elaborazione della relazione tecnica e, in particolare, al criterio 4.1, "Monitoraggio e riduzione dei consumi energetici per le attività di pulizia e sanificazione", considerato che il criterio di valutazione e il relativo punteggio fanno esclusivo riferimento ai macchinari, si chiede conferma che, per quanto riguarda le attrezzature, sia sufficiente predisporre un elenco delle stesse, corredato dalle relative schede tecniche, da inserire in allegato alla relazione.

RISPOSTA

Si conferma.

II RUP

Silvia Melis