



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

Procedura aperta informatizzata per l'affidamento di servizi per la trasformazione digitale dei servizi per il lavoro nell'ecosistema del welfare regionale". P.O.R. FSE 2014-2020 SARDEGNA Asse IV e Asse V – P.O.R. FESR 2014-2020 SARDEGNA Asse II

CIG 7516865939 - CUP E71B16000470009

CHIARIMENTI

CHIARIMENTO N. 1

DOMANDA: Rif. Disciplinare di gara, paragrafo 15.1: si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in costituendo RTI, l'“Allegato 6 – Condizioni generali di registrazione” debba essere compilato e prodotto singolarmente da tutte le imprese raggruppande;

RISPOSTA: In caso di partecipazione alla gara in costituendo RTI, l'“Allegato 6 – Condizioni generali di registrazione” deve essere compilato e prodotto dalla sola mandataria.

CHIARIMENTO N. 2

DOMANDA: Rif. Disciplinare di gara, paragrafo 16: si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in costituendo RTI, l'imposta di bollo inerente alla domanda di partecipazione debba essere assolta dalla sola mandataria;

RISPOSTA: Si conferma che in caso di partecipazione alla gara in costituendo RTI, l'imposta di bollo inerente alla domanda di partecipazione deve essere assolta dalla sola mandataria;

CHIARIMENTO N. 3

DOMANDA: Rif. Disciplinare di gara, paragrafo 16: si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione in costituendo RTI, l'“Allegato 2C – Figure professionali richieste per il Gruppo di lavoro (GdL)” debba essere prodotto singolarmente da ciascuna impresa raggruppanda ovvero possa essere reso congiuntamente da tutte le imprese raggruppande.

RISPOSTA: In caso di partecipazione in costituendo RTI, l'“Allegato 2C – Figure professionali richieste per il Gruppo di lavoro (GdL)” deve essere presentato singolarmente da ciascun impresa facente parte del RTI;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

CHIARIMENTO N. 4

DOMANDA: 1. Nel disciplinare di Gara, al paragrafo 19 offerta tecnica – “busta tecnica”, si indica che l’offerta tecnica dovrà essere redatta utilizzando un numero massimo di 60 pagine (sono escluse dal conteggio le due copertine iniziale e finale). Si chiede di sapere se sono esclusi dal conteggio anche eventuali allegati relativi ai curricula dei componenti il gruppo di lavoro o altre informazioni qualificanti l’offerta tecnica come la presentazione dell’offerente..

RISPOSTA: Si ribadisce che l’offerta tecnica (completa di tutte le informazioni necessarie e utili per la valutazione dell’offerta sotto il profilo qualitativo), dovrà essere redatta utilizzando un numero massimo di 60 pagine (sono escluse dal conteggio le due copertine iniziale e finale), formato A4, con utilizzo di carattere Arial o equivalente open font, dimensione minima 10, interlinea 1,5, margini 2 cm sia superiore che inferiore, sia destro che sinistro (per pagina si intende la facciata di ciascun foglio). Si veda anche risposta al chiarimento 6.

CHIARIMENTO N. 5

DOMANDA: Rif. Disciplinare pag.16 – “**Soggetti ammessi in forma singola e associata e condizioni di partecipazione**”. Si chiede di confermare che sono ammesse alla partecipazione alla presente procedura di gara, in forma singola o associata, anche le associazioni (riconosciute e non), regolarmente costituite e validamente iscritte al Repertorio Economico Amministrativo (REA) istituito presso l’Ufficio del registro delle imprese competente per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

RISPOSTA: Si conferma quanto previsto al par 7. “Soggetti ammessi in forma singola e associata e condizioni di partecipazione” del Disciplinare di gara: “Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell’art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice”.

CHIARIMENTO N. 6

DOMANDA: Rif. Disciplinare pag. 57 - Offerta Tecnica - "Busta Tecnica" “L’offerta tecnica dovrà essere redatta utilizzando un numero massimo di 60 pagine (sono escluse dal conteggio le due copertine iniziale e finale), formato A4, con utilizzo di carattere Arial o equivalente open font, dimensione minima 10, interlinea 1,5, margini 2 cm sia superiore che inferiore, sia destro che sinistro (per pagina si intende la facciata di ciascun foglio)”.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

Si chiede di confermare che per le tabelle ed i grafici si possa utilizzare un font inferiore alla dimensione minima 10 e interlinea singola, garantendone comunque la leggibilità. Si chiede, inoltre, di confermare che sono esclusi dal conteggio delle 60 pagine anche eventuali glossari e indici.

RISPOSTA: Si conferma che l'offerta tecnica dovrà essere redatta utilizzando un numero massimo di 60 pagine (sono escluse dal conteggio le due copertine iniziale e finale). Per le tabelle ed i grafici è possibile utilizzare un font inferiore alla dimensione minima 10 e un interlinea 1, purché sia garantita la leggibilità e comprensibilità del documento. Si veda anche il chiarimento n. 4.

CHIARIMENTO N. 7

DOMANDA: Rif. Schema di Contratto Art. 22 - Informativa per il trattamento dei dati personali "Articolo in aggiornamento per consentire l'inserimento degli adeguamenti conseguenti all'entrata in vigore del nuovo Regolamento UE 2016/769" Non essendo specificati nella documentazione di gara i termini e le condizioni dell'eventuale nomina dell'aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dei dati personali da parte dei rispettivi Titolari del trattamento, si chiede di confermare che i suddetti saranno resi disponibili e condivisi in buona fede tra le parti prima della stipula del contratto con l'aggiudicatario.

RISPOSTA: Si conferma la previsione contenuta all'art. 22 - Informativa per il trattamento dei dati personali - dello schema di contratto, il cui contenuto sarà aggiornato per consentire l'inserimento degli adeguamenti contrattuali conseguenti all'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679.

CHIARIMENTO N. 8

DOMANDA: Rif. Capitolato Tecnico pag. 54/55 Par. 4.3.4 "Campagna di promozione digitale" Laddove si asserisce che "l'Appaltatore dovrà provvedere alla produzione di tutti i materiali e i servizi necessari all'attivazione di ogni Campaign ivi compresi eventuali costi derivanti dall'attivazione di prodotti SEM che prevedono l'attivazione di un budget", si chiede di confermare che i contratti con i provider (Google e Social Network) saranno stipulati direttamente dall'Amministrazione.

RISPOSTA: Si conferma che i contratti con i provider saranno stipulati direttamente dall'Amministrazione.

CHIARIMENTO N. 9

DOMANDA: Rif. Capitolato Tecnico pag. 59, "Web Designer" Relativamente al requisito del Titolo di studio, analogamente a questo prescritto per il Business Analyst, si chiede di confermare che, in caso di mancanza della laurea indicata, sia sufficiente una esperienza lavorativa di almeno 8 anni.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

RISPOSTA: Con riferimento al requisito del titolo di studio per la figura professionale del Web Designer si conferma che, qualora la laurea posseduta non sia quella richiesta, è necessaria una esperienza lavorativa di almeno 8 anni.

CHIARIMENTO N. 10

DOMANDA: Capitolato Tecnico pag. 29 "Mix Figure professionali" In riferimento al paragrafo "4.1.2.1 Razionali, dimensione ed output del servizio e composizione del gruppo di lavoro" (e altri paragrafi simili, di cui si riporta il presente a titolo di esempio) ed in particolare alla Tabelle delle giornate uomo per figura professionale, si prega di confermare se è corretto considerare come riferimento la colonna "TOTALE Giorni/Persona" invece che la colonna "Baseline Mix FP", essendo le due colonne non perfettamente coincidenti (es nel paragrafo indicato: 2.311 giorni di Developer costituiscono il 48% del totale 4.812 giorni e non il 49% riportato nella tabella).

RISPOSTA: Si conferma che per la dimensione dei servizi si dovrà considerare la colonna "Totale Giorni/Persona"

CHIARIMENTO N. 11

DOMANDA: Rif. Capitolato Tecnico pag. 32 – Par 4.1.4.1 “Razionali, dimensione e output del servizio”
“Il servizio di Manutenzione Correttiva dovrà essere erogato in modalità continuativa a canone. Il corrispettivo per l’attività di sarà pari ad un canone fisso omnicomprendente e sarà remunerato con cadenza mensile”

Si chiede di confermare che, come per la Manutenzione Correttiva (MAC), anche per gli altri servizi continuativi (a canone e a consumo) il pagamento del servizio sarà remunerato con cadenza mensile.

RISPOSTA: Si conferma che per i servizi continuativi (a canone e a consumo) il pagamento del servizio sarà remunerato con cadenza mensile.

CHIARIMENTO N. 12

DOMANDA: Rif. Capitolato Tecnico pag. 30/31 - Par. 4.1.4 “Manutenzione Correttiva (MAC)” “La manutenzione correttiva essendo relativa a soluzioni integrate, riguarda sia il prodotto software commerciale (la soluzione software rilasciata dalla casa madre senza nessun tipo di adattamento/personalizzazione), sia il prodotto finale ovvero la soluzione software dopo la parametrizzazione e la personalizzazione, sia il prodotto software custom”



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

Si chiede di confermare che la MAC relativa ai prodotti software commerciali (la soluzione software rilasciata dalla casa madre senza nessun tipo di adattamento/personalizzazione) sia esclusa dai servizi oggetto del presente appalto.

RISPOSTA: Si conferma che non rientra nel servizio MAC la manutenzione correttiva sui prodotti software commerciali cioè le soluzioni software rilasciate dalla casa madre senza nessun tipo di adattamento/personalizzazione.

CHIARIMENTO N. 13

DOMANDA: Rif. Allegato 3 – Schema di offerta economica Si chiede di confermare che, ai sensi di quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, essendo i servizi oggetto dell'appalto di natura intellettuale, i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché i costi della manodopera, non debbano essere indicati e pertanto non sia necessario compilare le rispettive voci in tabella.

RISPOSTA: Si conferma che, trattandosi di servizi di natura intellettuale, per ciò che concerne l'indicazione degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e i costi della manodopera non sussiste alcun obbligo di dichiarazione degli stessi nell'offerta economica; fermo restando quanto previsto dall'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016 sulla verifica della congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

CHIARIMENTO N. 14

DOMANDA: Rif. Allegato 2C – Dichiarazione del possesso della dotazione minima di personale

Si chiede se, per motivi di riservatezza, sia possibile compilare la colonna "Nome e cognome" con un codice identificativo fornendo contestualmente una lista di corrispondenza separata e protetta da una password che sarà fornita alla Stazione appaltante in caso di aggiudicazione.

RISPOSTA: Si conferma che nella compilazione dell'Allegato 2C - Dichiarazione del possesso della dotazione minima di personale, dovranno essere indicati il nome e il cognome delle Figure professionali che andranno a costituire il Gruppo di lavoro (GdL).

CHIARIMENTO N. 15

DOMANDA: Rif. Disciplinare – Offerta Tecnica par. 19 Nell'ambito della seguente descrizione "*Metodologie e strumenti per l'erogazione dei servizi che il Concorrente metterà a disposizione per*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

l'erogazione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di Software ad hoc, contestualizzati in relazione ai differenti ambiti tecnologici e funzionali" (rif. Capitolato 4.1.2 , 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5) si chiede di confermare che i riferimenti inclusi fra parentesi tonde debbano intendersi riferiti esclusivamente ai paragrafi 4.1.2 e 4.1.3 del Capitolato.

RISPOSTA: Si conferma che nell'ambito della descrizione di "Metodologie e strumenti per l'erogazione dei servizi che il Concorrente metterà a disposizione per l'erogazione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di Software ad hoc, contestualizzati in relazione ai differenti ambiti tecnologici e funzionali" di cui al par. 19 del Disciplinare di gara, devono essere presi come riferimento i paragrafi 4.1.2 e 4.1.3 del Capitolato Tecnico.

CHIARIMENTO N. 16

DOMANDA: Rif. **Allegato 2C Figure professionali richieste del Gruppo di lavoro** Con riferimento al foglio "Figure Professionali" dell'Allegato 2C si chiede di confermare che le celle della colonna "*Esperienze professionali richiesta (si veda il par. 4.4 del CT)*" non debbano essere sovrascritte in quanto guida per la compilazione della successiva colonna "Descrizione esperienza professionale".

RISPOSTA: Si conferma che le celle della colonna "*Esperienze professionali richiesta (si veda il par. 4.4 del CT)*" non devono essere sovrascritte in quanto riportano per ciascuna Figura professionale l'esperienza professionale richiesta è *guida* per la compilazione della successiva colonna "Descrizione esperienza professionale".

CHIARIMENTO N. 17

DOMANDA: Rif. **Capitolato Tecnico pag. 33 – Par. 4.1.5.1 "Rilascio in esercizio e installazione del parco applicativo"**. "**Installare e gestire l'aggiornamento del middleware e delle librerie/framework necessari al corretto funzionamento del parco applicativo sviluppato (IIS, Apache, JBoss, Tomcat, .net framework, ...)**". Si chiede di confermare che "*gestire l'aggiornamento del middleware e delle librerie/framework*", intendendosi per tale gestione la responsabilità del monitoraggio continuo sullo stato di aggiornamento del middleware e delle librerie/framework, sia escluso dai servizi oggetto del presente appalto.

RISPOSTA: Si conferma che nel servizio non è richiesto il monitoraggio continuo sullo stato di aggiornamento del middleware e delle librerie/framework. Si evidenzia che nei servizi previsti dal par. 4.1.5.1 "Rilascio in esercizio e installazione del parco applicativo" si fa riferimento ai soli aggiornamenti e installazioni del middleware, librerie e framework che dovessero rendersi necessari per garantire il corretto funzionamento del software sviluppato ad hoc .



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO FORNITURE E SERVIZI

CHIARIMENTO N. 18

DOMANDA: Rif. Capitolato Tecnico pag 23 - Par. 4.1.1.5 “Adeguamento previsti dal GDPR” Al fine di consentire la corretta valutazione dei presupposti per la partecipazione alla procedura di gara in oggetto, si chiede di confermare che le valutazioni legali sugli aspetti di compliance, presupposti ed interpretazioni normative siano escluse dai servizi oggetto del presente appalto.

RISPOSTA: Si conferma che le valutazioni legali sugli aspetti di compliance, presupposti ed interpretazioni normative sono escluse dai servizi oggetto del presente appalto.