

[E-HEALTH-2020]

Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna

Progetto: **E-HEALTH-2020 - Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna**

Piattaforma richiamata automatizzata TheVoice

Oggetto: **Acquisizione dei Servizi di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice per 24 mesi**

Stazione appaltante: **Sardegna IT S.r.l.**

Società in house della Regione Autonoma della Sardegna

Viale dei Giornalisti 6 – 09122 CAGLIARI – CA

Tel. (+39) 070.6069015 - Fax. (+39) 070.6069016

email: info@sardegna.it

Sommario

1.	Premesse	3
1.1.	Acronimi e definizioni.....	3
1.2.	Dati identificativi	3
1.3.	Scopo del documento.....	3
1.4.	Progetto e intervento di riferimento	3
1.4.1.	<i>Descrizione sintetica dell'infrastruttura di Recall</i>	4
1.5.	Contesto operativo di riferimento.....	6
2.	Oggetto e condizioni della fornitura.....	6
2.1.	Oggetto della fornitura	6
3.	Pianificazione delle attività, durata e termini temporali	7
3.1.	Cronoprogramma della fornitura.....	7
4.	Riscontri di approvazione, verifiche di conformità e accettazione	8
5.	Corrispettivo, stati di avanzamento e pagamenti	9
5.1.	Importo contrattuale.....	9
5.2.	Contabilità e stati di avanzamento.....	10
6.	Livelli di servizio richiesti	11
6.1.	Livelli di servizio generali.....	11
6.2.	Classificazioni livelli severità disservizio.....	12
7.	Penali.....	13
8.	Variazioni in corso d'opera	14
9.	Proprietà e diritti sugli elaborati e la documentazione di progetto	15
9.1.	Proprietà e diritti sugli elaborati, sul codice sorgente e la documentazione di progetto.....	15
9.2.	Obblighi di non divulgazione e distruzione di copie di lavoro.....	16
9.3.	Formati, intestazioni e loghi della documentazione di progetto	16
10.	Spese, obblighi, oneri, rischi e responsabilità	16
11.	Cessione del contratto e cessione del credito	18
12.	Sospensione dell'esecuzione del contratto	18
13.	Risoluzione del contratto	19
14.	Recesso dal contratto	20
15.	Responsabile del procedimento.....	20

1. Premesse

1.1. Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
ASL	Azienda Sanitaria Locale
ASSL	Area Socio Sanitaria Locale
ATS	Azienda per la Tutela della Salute
CF	Codice Fiscale
DB	Database
SSN	Servizio Sanitario Nazionale
SSR	Servizio Sanitario Regionale
NSIS	Nuovo Sistema Informativo Sanitario
ANAGS	Anagrafe regionale Sanitaria

1.2. Dati identificativi

Oggetto:	Acquisizione dei Servizi di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata <i>TheVoice</i> per 24 mesi.
Durata contrattuale	24 mesi
Base d'asta:	133.100,00 euro IVA esclusa
Tipologia:	RdO al M.E.P.A. di CONSIP S.p.A. n. XXXXXX con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa 80/20 (80 tecnico e 20 economico)

1.3. Scopo del documento

Il presente documento descrive il sistema oggetto della manifestazione di interesse

1.4. Progetto e intervento di riferimento

e-HEALTH-2020

Interventi per lo sviluppo dei sistemi e per l'erogazione dei servizi di sanità elettronica in Sardegna.

Sistema di richiamata automatizzata, piattaforma TheVoice realizzato da Artematica S.r.l..

Nel mese di Giugno 2015 è stata avviata la fase di sperimentazione del sistema di Recall per la gestione degli avvisi e dei promemoria, via SMS, delle prenotazioni eseguite mediante il sistema di prenotazione CUPWEB della Regione Sardegna.

A seguito degli esiti positivi della sperimentazione e con l'avvio a regime della soluzione, con estensione a tutto il contesto regionale, sono state eseguite negli anni numerose evoluzioni funzionali della piattaforma, al fine di mantenere il servizio sempre efficace ed efficiente e in linea rispetto ai differenti scenari organizzativi e tecnici che hanno interessato negli anni il servizio di prenotazione regionale, sino alla gestione più recente della fase di avvio della campagna vaccinale.

Di seguito alcuni dati che danno evidenza del contesto regionale in cui si inserisce e in cui si opera con la piattaforma di Recall regionale:

- 11 Aziende/Aree Sanitarie/Ospedaliere;
- 503 sedi pubbliche;
- 203 sedi private accreditate;
- 2000 operatori CUP;
- 50 Operatori di Segreteria CUP Aziendale;
- 60.000 registrazioni giornaliere;
- 3.900 incassi giornalieri;
- 1.200 incassi poste media mensile
- 315 prenotazione mensili tramite portale al cittadino;
- 5.600 chiamate medie giornaliere;
- 18% prenotazioni tra le AS;
- 200 contatti di media mensili con le AS;
- 1500 disdette mensili eseguite tramite Recall-CUP;
- 130000 SMS di promemoria mensili inviati tramite Recall-CUP;
- 1.132.000 il numero di referti prodotti con il sistema CCA (anno di riferimento 2018);
- 2.130.000 Numero prescrizioni dematerializzate prodotte con Eprescription (anno di riferimento 2018);
- 1.300.000 NRE prescritte da MMG e PLS ed inviate via SMS/mail (anno 2021);
- 250.000 adesioni ai vaccini (marzo-Aprile-Maggio 2021) (servizio sospeso).

1.4.1. Descrizione sintetica dell'infrastruttura di Recall

La piattaforma di Recall è integrata con il sistema informativo sanitario della RAS ed in particolare con i seguenti sistemi:

- **Sistema Recall vs CUP WEB Regionale**, integrazione tramite web Services. Le funzionalità principali attive sono:
 - Ricezione delle prenotazioni effettuate sul CUP WEB Regionale e schedulazione delle comunicazioni secondo parametrizzazioni evolute e personalizzabili quali:
 - data/ora della prenotazione
 - data/ora della erogazione della prestazione (singola, ciclica, raggruppata)
 - differenziazione delle comunicazioni per:
 - gruppi di prestazioni sanitarie
 - agende di prenotazione di riferimento
 - Il sistema recall consente di schedulare ed inviare all'utente/paziente del CUP:
 - SMS
 - EMAIL
 - Telefonate Outbound
 - Telefonate Inbound

- Messaggistica istantanea in fase di attivazione (Whatapp, messenger, telegram, etc.. (tramite servizio terze parti).
 - La piattaforma consente inoltre di accogliere eventuali richieste di disdetta di una prenotazione e di rigirarle al sistema CUP WEB regionale, tramite:
 - ricezione SMS
 - telefono Inbound
 - telefonata Outbound
 - Messaggistica istantanea in fase di attivazione (Whatapp, messenger, telegram, etc.. (tramite servizio terze parti)
- **Sistema Pre-Triage** - integrazione nativa con la piattaforma di RECALL.
Il sistema di pretriage consente la somministrazione automatica dei questionari di pretriage secondo il seguente flusso:
un giorno prima della data di erogazione della prestazione sanitaria, viene inviato un sms contenente un weblink (in formato short) con atterraggio su landing page di accesso (tramite spid o numero tessera sanitaria e codice fiscale) e successivo indirizzamento al questionario di pretriage.
- Qualora il paziente non abbia completato il pretriage, 2 ore dopo l'invio del SMS la piattaforma invia al paziente una telefonata con voce guida che, successivamente al riconoscimento dell'utente (che avviene tramite richiesta di inserimento delle ultime n cifre del numero di tessera sanitaria e della data di nascita) , somministra le medesime domande facenti parte del questionario di pretriage.*
- Rimane sempre possibile partecipare "spontaneamente" al pretriage telefonando al numero dedicato (lo stesso dal quale si riceve la telefonata).*
- Lo scopo della piattaforma di pretriage è duplice:
- evitare gli assembramenti in fase di accettazione per la compilazione del questionario cartaceo;
 - disdire la prenotazione in caso di risposte "vincolanti" che non consentano di superare il pretriage.
- **Sistema comunicazione del Numero di Ricetta Elettronica NRE** - integrazione tramite web services esposto verso i SW di cartella clinica dei MMG e PLS.
Il servizio si occupa di inviare le comunicazioni (SMS/EMAIL) al paziente contenenti il numero di ricetta elettronica, successivamente o contestualmente all'inserimento a sistema da parte del medico che ha accesso al software di cartella clinica.
- **Sistema comunicazione FSE** - integrazione tramite web services esposto verso Infrastruttura FSE.
Il servizio si occupa di inviare le comunicazioni (SMS/EMAIL) al paziente contenenti informazioni riguardanti i documenti afferenti il FSE (esempio nuovi doc presenti, variazioni delle condizioni di visibilità etc.).
- **Sistema SHORTENER** (utilizzo consentito solo agli indirizzi ip autorizzati)
Si tratta di un sistema di generazione di shortlink mediante l'utilizzo del dominio 1533.it.

- **Sistema VACCINOCVID** (servizio sospeso)
Il sistema VACCINOCVID è un servizio di gestione delle disponibilità alla vaccinazione, integrato con il sistema di RECALL e con il sistema CUP WBS-SISaR.
- **Sistema GCC**
Il Sistema Gestione Casi e Contatti Covid (GCC) è un servizio di avviso appuntamento o Revoca Appuntamento per l'effettuazione del tampone COVID presso le strutture delle ASL.

1.5. Contesto operativo di riferimento

La società Sardegna IT S.r.l. (Sardegna IT) - Società in house della Regione Autonoma della Sardegna (RAS) – ha attualmente in conduzione la gestione della piattaforma informatica *TheVoice*.

Tali attività sono state gestite da Sardegna IT attraverso l'ausilio di società specializzate del settore. Obiettivo della Stazione Appaltante è garantire la continuità dei suddetti servizi e quindi assicurare la manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva della piattaforma.

È quindi necessario provvedere all'acquisizione di tali servizi sul mercato esterno per un periodo della durata di 24 mesi attraverso l'esperimento di specifica procedura di gara in oggetto.

La piattaforma *TheVoice* è stata acquisita dalla Regione Sardegna con licenza d'uso illimitata nel tempo e senza oneri aggiuntivi dalla Artematica s.r.l., che rimane proprietaria del software e del relativo codice sorgente; la RAS possiede invece la proprietà delle funzionalità evolutive realizzati ad hoc negli anni.

Tutto il software sviluppato nell'ambito del presente appalto rimane di proprietà della Regione Sardegna.

Nello specifico la piattaforma informatica da gestire presenta le caratteristiche descritte brevemente ai paragrafi seguenti.

2. Oggetto e condizioni della fornitura

2.1. Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura è l'acquisizione da parte della Stazione Appaltante di

Servizi di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice per 24 mesi:

I servizi oggetto di acquisizione dovranno garantire:

- la **manutenzione correttiva**, volta ad assicurare la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni del sistema *TheVoice*;
- la **manutenzione adeguativa e normativa**, necessaria a seguito di modifiche che potranno accadere nel contesto tecnologico e normativo di riferimento durante il periodo di gestione del sistema acquisito da parte dell'aggiudicatario;

- la **manutenzione evolutiva, che sarà costituita da interventi a consumo**: potrà comprendere interventi – talvolta da svolgere anche in urgenza - volti ad arricchire il sistema *TheVoice* di nuove funzionalità o di altre caratteristiche non funzionali (quali l'usabilità, le prestazioni, ecc.) o comunque a modificare o integrare le funzionalità delle piattaforme stesse.
- l'**assistenza** e il **supporto** di tipo specialistico
- il **project management** della fornitura

I servizi richiesti dovranno essere erogati in stretta sinergia/coordinamento con Sardegna IT che opererà come interfaccia verso il cliente finale (ARES, le ASSL e l'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza sociale della Regione Sardegna), allo scopo di conseguire un confronto costruttivo e tempestivo orientato alla risoluzione delle esigenze più svariate, e soprattutto più urgenti, che dovessero paventarsi.

La seguente tabella elenca le attività/componenti richieste dalla Stazione Appaltante per il conseguimento della fornitura sopra identificata (alcune attività/componenti potrebbero presentare degli ulteriori livelli di dettaglio come più oltre indicato):

Codice	Componenti di fornitura
F01	Manutenzione correttiva, adeguativa e normativa
F02	Manutenzione evolutiva
F03	Servizi di assistenza e supporto specialistico
F04	Gestione della fornitura

3. Pianificazione delle attività, durata e termini temporali

La fornitura si sviluppa complessivamente in un arco temporale di **24 mesi solari naturali e consecutivi** dalla data di avvio dell'esecutività del contratto.

Le fasi attuative dell'appalto sono puntualmente definite nella tabella successiva con opportuna evidenza delle principali milestone e la prevista pianificazione delle attività esecutive per ciascun componente/sotto-componente della fornitura principale.

3.1. Cronoprogramma della fornitura

Il fornitore sarà tenuto al rispetto della pianificazione come indicata dal cronoprogramma. Sardegna IT validerà tutta la documentazione rilasciata entro i termini indicati nella tabella appresso riportata.

Con il codice *id* **M0x** sono identificate le **principali Milestone di progetto da rispettare** nel corso dell'esecuzione del contratto, previa verifica di conformità come stabilito al successivo Cap.4.

Id	Milestone	Oggetto del rilascio	Tempistica prevista per il rilascio
---	Passaggio di consegne (eventuale)	D00.01 – Report attività passaggio di consegna del sistema (eventuale)	Completamento entro 30 gg solari da firma contratto
M00	Avvio fase esecutiva	Verbale di avvio lavori D00.03 – Piano di lavoro generale	Data del verbale di avvio lavori Entro 15 gg solari da M00

<i>Id</i>	<i>Milestone</i>	<i>Oggetto del rilascio</i>	<i>Tempistica prevista per il rilascio</i>
		D00.02 – Report di presa in carico del sistema	Entro 15 gg solari da M00
M01	Manutenzione correttiva, adeguativa e normativa	D01.01 - Piano di lavoro servizio di manutenzione correttiva, adeguativa e normativa	Entro 15 gg solari da M00
		D01.04.xx – Rapporto periodico di manutenzione	Ogni 4 mesi solari da M00
		D01.02.xx – Verbale di rilevazione del problema	Entro 1 gg lavorativo dalla eventuale richiesta da parte della SA
		D01.03.xx – Analisi delle modifiche	Entro 2 gg lavorativi dalla eventuale richiesta da parte della SA
M02	Manutenzione evolutiva a consumo	D02.01.xx – Scheda operativa dell'intervento di manutenzione evolutiva	Entro 30 gg solari dalla richiesta della stazione appaltante
		D02.02.xx – Certificato di conformità (con allegati Piano e report dei test funzionali), a firma del DEC e controfirmato dal fornitore	Entro 10 gg solari dalla consegna dell'evolutiva
		D02.03.xx - Prodotto software evoluto	Entro 10 gg solari dalla consegna dell'evolutiva
		D02.04.xx - Codice sorgente evoluto	Entro 10 gg solari dalla consegna dell'evolutiva
		D02.05.xx – (Eventuale aggiornamento) Documentazione utente e manualistica	Contestualmente al rilascio dell'evolutiva
M03	Servizi di assistenza e supporto di base e specialistico	D04.01 – Piano di lavoro servizio di assistenza e supporto di base e specialistico	Entro 15 gg solari da M00
		D04.02.xx - Rapporto di assistenza e manutenzione quadrimestrale	Ogni 4 mesi solari da M00
M05	Gestione della fornitura	D05.01.xx – Report erogazione dei servizi (SAL) quadrimestrali	Ogni 4 mesi solari da M00

Le tempistiche di rilascio indicate nella tabella precedente identificano la base per la definizione degli SLA (Service Level Agreement) di riferimento come dettagliati al paragrafo 6.1 Livelli di servizio.

4. Riscontri di approvazione, verifiche di conformità e accettazione

In linea generale, i riscontri di approvazione e le verifiche effettuate in corso d'opera sulla fornitura sono tesi ad accertare la conformità del servizio nel rispetto delle modalità e specifiche indicate contrattualmente.

La verifica di conformità finale è, invece, tesa ad accertare la regolare esecuzione e l'accettazione delle forniture e servizi nel rispetto delle condizioni definite contrattualmente.

I riscontri di approvazione saranno rilasciati sui documenti e prodotti intermedi (deliverable intermedi rilasciati) secondo le modalità e le tempistiche indicate in tabella al precedente paragrafo 3.1

Le verifiche di conformità della fornitura saranno effettuate - in corso d'opera e allo stato finale – nei termini previsti dal Dlgs n. 50/2016.

Le verifiche sono, nello specifico, tese ad accertare:

Acquisizione dei servizi di Manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC) e sviluppo software ad hoc per piccole evoluzioni funzionali (MEV) sulla piattaforma di richiamata automatizzata TheVoice per 24 mesi

- (solo nel caso della verifica per approvazione dello stato di avanzamento finale) la regolare esecuzione del servizio nel rispetto delle modalità e specifiche indicate dal presente capitolato, ed eventualmente riferite alle condizioni migliorative, se proposte in offerta
- il rispetto dei termini di scadenza, sia intermedi che finali di completamento (con anche riferimento alle condizioni migliorative di offerta se proposte)
- il rispetto dei livelli di servizio contrattuali (SLA)
- l'avvenuto rilascio di tutta la documentazione e i prodotti richiesti
- l'assenza di danni

L'impresa aggiudicataria deve garantire il **presidio e l'assistenza** necessaria all'effettuazione delle **verifiche di conformità** e all'analisi di eventuali anomalie riscontrate.

Nel caso in cui, in sede di verifica, la fornitura non superi in tutto od in parte l'esame di conformità, l'aggiudicatario è obbligato a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate e a stabilire le condizioni di verificabilità e corretto funzionamento della fornitura entro 5 (cinque) giorni solari, periodo al termine del quale Sardegna IT provvederà all'esecuzione di nuovo esame di conformità.

L'esecuzione di interventi correttivi, necessari a garantire la verificabilità ed il regolare funzionamento della fornitura, non interrompe i tempi richiesti contrattualmente per il completamento e regolare esecuzione della fornitura e darà comunque adito all'applicazione delle penali. Nel caso di terzo esito negativo, conseguente alle verifiche di conformità e regolare funzionamento, Sardegna IT ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto.

Al termine delle sessioni di verifica sarà redatto, in contraddittorio con i rappresentanti dell'affidatario, apposito verbale che conterrà l'esito delle verifiche svolte e, laddove rilevate, delle eventuali prescrizioni necessarie alla risoluzione delle non conformità e delle relative tempistiche di esecuzione.

Il verbale di verifica finale di conformità (di regolare esecuzione e accettazione della fornitura), con esito positivo, determina l'accettazione definitiva di tutte le prestazioni rese e il diritto al pagamento totale del corrispettivo dovuto, come risultante dallo stato finale della contabilità, a meno di importi eventualmente trattenuti per penali e/o rivalse su danni.

La verifica di conformità finale è, invece, tesa ad accertare la regolare esecuzione e l'accettazione dei servizi nel rispetto delle condizioni definite contrattualmente prevede la verbalizzazione di regolare esecuzione e accettazione della fornitura, che dovrà essere redatta nei termini previsti dal Dlgs n. 50/2016.

5. Corrispettivo, stati di avanzamento e pagamenti

5.1. Importo contrattuale

Il corrispettivo complessivo e omnicomprensivo spettante a fronte della piena e corretta esecuzione dell'appalto sarà pari a quanto indicato nell'offerta economica presentata dall'aggiudicatario e, comunque, nel contratto.

Il predetto corrispettivo rappresenterà l'importo massimo contrattuale dato dalla somma dell'importo complessivo dei canoni relativi alle componenti F01+F03+F04 e dell'importo massimo relativo alla componente F02 da corrispondersi a consumo in funzione del numero di giornate erogate e delle tariffe giornaliere offerte come prezzi unitari.

Il corrispettivo sarà sempre riferito a prestazioni realizzate a perfetta regola d'arte e nel pieno rispetto ed adempimento delle modalità, delle prescrizioni e delle specifiche indicate nel presente capitolato, nell'offerta presentata e, comunque, nel contratto.

Tutte le spese e oneri derivanti all'aggiudicatario per la corretta esecuzione del contratto, saranno considerati remunerati dal prezzo offerto. Il corrispettivo sarà pertanto determinato dall'aggiudicatario, in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e comprensivo di ogni relativo rischio e/o alea.

5.2. Contabilità e stati di avanzamento

Il corrispettivo sarà riconosciuto con ratei di acconto (agli stati di avanzamento intermedi), previa verbalizzazione degli esiti e per gli importi contabilizzati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) e autorizzati a fatturazione previa deduzione delle garanzie che saranno svincolate a saldo (a avvenuta verifica finale e certificazione della regolare esecuzione).

Sono previsti i seguenti stati di avanzamento e le relative quote parziali per acconti e saldo espressi in valore percentuale sull'importo contrattuale:

<i>Rif. SAL</i>	<i>Fase di esecuzione</i>	<i>Val % da calcolarsi su importo contrattuale</i>
SAL01	A esito verifica intermedia 1° quadrimestre	Quota acconto 15% per servizi a canone + eventuale quota parte certificabile per servizi a corpo e a consumo
SAL02	A esito verifica intermedia 2° quadrimestre	Quota acconto 15% per servizi a canone + eventuale quota parte certificabile per servizi a corpo e a consumo
SAL03	A esito verifica intermedia 3° quadrimestre	Quota acconto 15% per servizi a canone + eventuale quota parte certificabile per servizi a corpo e a consumo
SAL04	A esito verifica intermedia 4° quadrimestre	Quota acconto 15% per servizi a canone + eventuale quota parte certificabile per servizi a corpo e a consumo
SAL05	A esito verifica intermedia 5° quadrimestre	Quota acconto 15% per servizi a canone + eventuale quota parte certificabile per servizi a corpo e a consumo
SAL06	A esito verifica intermedia 6° quadrimestre	Quota acconto 15% per servizi a canone + eventuale quota parte certificabile per servizi a corpo e a consumo
SAL FINALE	A esito verifica finale forniture <i>Verifica della fornitura ed emissione del certificato di regolare esecuzione e accettazione delle forniture a corpo</i>	Quota a saldo restante 10% per servizi a canone

L'aggiudicatario provvederà ad emettere le relative fatture su preventiva autorizzazione da parte della stazione appaltante e per i soli importi contabilizzati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

6. Livelli di servizio richiesti

6.1. Livelli di servizio generali

Di seguito sono riportati i livelli di servizio minimi (SLA) che dovranno essere garantiti dall'aggiudicatario:

Indicatori dei livelli di servizio	Obiettivo SLA	Valori di soglia	Obiettivo soglia
SLA_F05.01 – Milestone, rilascio elaborati e documentazione	Rispetto dei termini di rilascio dei deliverable e milestone di progetto richiesti	Entro la tempistica indicata al paragrafo 3.1	Non oltre la data fissata a scadenza prevista per il determinato deliverable/milestone
SLA_F01.01 – Livello di presa in carico F01	Presa in carico delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 0	Tempo di presa in carico compreso entro le 2 ore solari successive alla segnalazione inviata all'HD	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
	Presa in carico delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 1	Tempo di presa in carico compreso entro le 2 ore lavorative successive alla segnalazione inviata all'HD	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
	Presa in carico delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 2	Tempo di presa in carico compreso entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione inviata all'HD	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
	Presa in carico delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 3	Tempo di presa in carico compreso entro le 24 ore lavorative successive alla segnalazione inviata all'HD	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
SLA_F01.02 – Livello di evasione F01 <i>Relativo al rilascio, da parte del fornitore, nell'ambiente di staging di Sardegna IT</i>	Evasione delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 0	Tempo di evasione entro le 12 ore solari dalla presa in carico della segnalazione di manutenzione correttiva ed adeguativa	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
	Evasione delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 1	Tempo di evasione entro le 12 ore lavorative dalla presa in carico della segnalazione di manutenzione correttiva ed adeguativa	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
	Evasione delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 2	Tempo di evasione entro le 24 ore lavorative dalla presa in carico della segnalazione di manutenzione correttiva ed adeguativa	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
	Evasione delle segnalazioni di manutenzione correttiva ed adeguativa Severità 3	Tempo di evasione entro le 120 ore lavorative dalla presa in carico della segnalazione di manutenzione correttiva ed adeguativa	100,00% dei casi non oltre il valore di soglia
SLA_F02.01 – Livello di presa in carico F02	Presa in carico delle segnalazioni di manutenzione evolutiva Urgenza Alta	Tempo di presa in carico compreso entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione	non oltre 8 ore lavorative, in riferimento alla singola manutenzione evolutiva
	Presa in carico delle segnalazioni di manutenzione evolutiva Urgenza Media	Tempo di presa in carico compreso entro le 24 ore lavorative successive alla segnalazione	non oltre 24 ore lavorative, in riferimento alla singola manutenzione evolutiva

Indicatori dei livelli di servizio	Obiettivo SLA	Valori di soglia	Obiettivo soglia
	Presa in carico delle segnalazioni di manutenzione evolutiva Urgenza Bassa	Tempo di presa in carico compreso entro le 48 ore lavorative successive alla segnalazione	non oltre 48 ore lavorative, in riferimento alla singola manutenzione evolutiva
	Evasione delle segnalazioni di manutenzione evolutiva Urgenza Alta	Tempo di evasione entro il termine definito nel deliverable <i>D02.02.xx – Scheda operativa dell'intervento di manutenzione evolutiva</i>	non oltre 1 gg. lavorativo rispetto a quanto fissato nei valori di soglia, in riferimento alla singola manutenzione evolutiva
SLA_F02.02 – Livello di evasione F02	Evasione delle segnalazioni di manutenzione evolutiva Urgenza Media	Tempo di evasione entro il termine definito nel deliverable <i>D02.02.xx – Scheda operativa dell'intervento di manutenzione evolutiva</i>	non oltre 3 gg. lavorativi rispetto a quanto fissato nei valori di soglia, in riferimento alla singola manutenzione evolutiva
	Evasione delle segnalazioni di manutenzione evolutiva Urgenza Bassa	Tempo di evasione entro il termine definito nel deliverable <i>D02.02.xx – Scheda operativa dell'intervento di manutenzione evolutiva</i>	non oltre 6 gg. lavorativi rispetto a quanto fissato nei valori di soglia, in riferimento alla singola manutenzione evolutiva
SLA_F04.01 – Disponibilità del servizio F04	Finestra di disponibilità dell'HD del fornitore	Finestra temporale dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle 17.00 con reperibilità giornaliera estesa (8.00 - 19.00 Lun-Ven; 9.00-12.00 Sab; 10.00-12.00 Dom)	99,00% su base bimestrale calcolata sui dati riportati nel "Report di assistenza" per il periodo di riferimento

6.2. Classificazioni livelli severità disservizio

La seguente tabella definisce i livelli di severità dei casi di DISSERVIZIO relative ai malfunzionamenti che potrebbero riscontrarsi:

Severità del disservizio	Descrizione	Bloccante/non bloccante
Severità 1	SEVERITÀ CRITICA – Guasti o anomalie bloccanti di entità tale da impedire l'erogazione del servizio inerente i sistemi acquisiti. Sono da classificare in Severità 1 anche i seguenti malfunzionamenti: - degrado continuo delle prestazioni tali da compromettere l'erogazione del servizio - successione di eventi di Severità 2 in un arco temporale ristretto - guasto che inficia gravemente l'alta affidabilità del servizio erogato	Bloccante
Severità 2	SEVERITÀ GRAVE - Guasti o anomalie che bloccano o invalidano una o più funzionalità importanti per l'erogazione del servizio inerente i sistemi acquisiti.	Bloccante
Severità 3	SEVERITÀ MINORE - Guasti o anomalie che bloccano o invalidano una o più funzionalità che non sono vitali per l'erogazione del servizio inerente i sistemi acquisiti e per i quali esistono una o più procedure alternative per superare l'inconveniente.	Non Bloccante

7. Penali

In caso di non rispetto della tolleranza sui valori di soglia dei Livelli di servizio richiesti, di cui al capitolo 6, la stazione appaltante si riserva di applicare le seguenti penali.

<i>Codice SLA</i>	<i>Condizione di applicazione della penale</i>	<i>Penale applicata</i>
SLA_F05.01 – Milestone, rilascio prodotti e documentazione	Per ogni giorno lavorativo di mancato rispetto dell'obiettivo di soglia	50 euro + IVA
SLA_F01.01 – Livello di presa in carico F01 Severità 0	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (2 ore solari)	25 euro + IVA per ogni ora solare rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F01.01 – Livello di presa in carico F01 Severità 1	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (2 ore lavorative)	25 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F01.01 – Livello di presa in carico F01 Severità 2	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (8 ore lavorative)	15 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F01.01 – Livello di presa in carico F01 Severità 3	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (24 ore lavorative)	10 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F01.02 – Livello di evasione F01 Severità 0	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (12 ore solari)	25 euro + IVA per ogni ora solare rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F01.02 – Livello di evasione F01 Severità 1	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (12 ore lavorative)	25 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F01.02 – Livello di evasione F01 Severità 2	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (24 ore lavorative)	15 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F01.02 – Livello di evasione F01 Severità 3	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (120 ore lavorative)	10 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F02.01 – Livello di presa in carico F02 Urgenza Alta	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (8 ore lavorative)	20 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F02.01 – Livello di presa in carico F02 Urgenza Media	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (24 ore lavorative)	10 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F02.01 – Livello di presa in carico F02 Urgenza Bassa	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia (48 ore lavorative)	10 euro + IVA per ogni ora lavorativa rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F02.02 – Livello di evasione F02 Urgenza Alta	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia	50 euro + IVA per ogni ulteriore gg. lavorativo rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F02.02 – Livello di evasione F02 Urgenza Media	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia	35 euro + IVA per ogni ulteriore gg. lavorativo rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F02.02 – Livello di evasione F02 Urgenza Bassa	Mancato rispetto dell'obiettivo soglia	25 euro + IVA per ogni ulteriore gg. lavorativo rispetto all'obiettivo soglia
SLA_F04.01 – Disponibilità del servizio F03	Per ogni 0,1% di scostamento rispetto all'obiettivo soglia	25 euro + IVA

Codice SLA

Condizione di applicazione della penale

Penale applicata

La verifica del mancato rispetto degli SLA e il calcolo dell'importo delle relative penali verranno definiti nell'ambito dei verbali di verifica di conformità di cui al precedente Cap. 4.

Entro 10 giorni solari dalla contestazione della penale, l'esecutore del contratto può addurre motivazioni tendenti alla disapplicazione o riduzione delle stesse. Sull'istanza di disapplicazione delle penali decide la stazione appaltante su proposta del Responsabile del Procedimento, sentito il Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

In caso di violazioni che generano una o più penali per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo massimo contrattuale, la stazione appaltante ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, con le conseguenze previste dalla legge.

La contestazione delle penali verrà effettuata a mezzo posta elettronica certificata e/o fax e/o raccomandata A/R.

L'addebito sarà effettuato con detrazione sull'importo ancora da corrispondersi.

8. Variazioni in corso d'opera

A norma dell'art. 106 del D.lgs. 50/2016, le modifiche e le varianti al contratto in corso d'esecuzione sono ammissibili, se proposte o autorizzate dalla stazione appaltante, nei seguenti casi:

A) per prestazioni supplementari da parte del contraente originale di valore non superiore al 50% del valore del contratto iniziale che si sono rese necessarie e non erano incluse nel contratto iniziale, ove un cambiamento del contraente:

1) risulti impraticabile per motivi economici o tecnici quali il rispetto dei requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra apparecchiature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale;

2) comportamenti per la stazione appaltante notevoli disguidi o una consistente duplicazione dei costi;

B) se la necessità di modifica (variante in corso d'opera) è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili, compresa la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti, non altera la natura generale del contratto ed il suo valore non supera il 50% del valore del contratto iniziale.

C) se un nuovo contraente sostituisce quello a cui la stazione appaltante aveva inizialmente aggiudicato l'appalto a causa di una delle seguenti circostanze:

1) all'aggiudicatario iniziale succede, per causa di morte o per contratto, anche a seguito di ristrutturazioni societarie, comprese rilevazioni, fusioni, scissioni, acquisizione o insolvenza, un altro operatore economico,

purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto e non sia finalizzato ad eludere l'applicazione della normativa inerente l'affidamento di contratti pubblici;

2) nel caso in cui la stazione appaltante si assume gli obblighi del contraente principale nei confronti dei suoi subappaltatori.

D) la stazione appaltante potrà proporre o ammettere modifiche del contratto per un valore fino al 50% del contratto originario se le modifiche non sono sostanziali ossia non alterano considerevolmente gli elementi essenziali del contratto originariamente pattuiti, ed in particolare:

1) non introducono condizioni che, se fossero state contenute nella procedura di affidamento iniziale, avrebbero determinato un diverso esito della stessa;

2) non cambiano l'equilibrio economico del contratto a favore dell'aggiudicatario in modo non previsto nel contratto iniziale;

3) non estendono notevolmente l'ambito di applicazione del contratto;

4) non determinano un cambio di contraente al di fuori dei casi descritti alla lettera C).

E) la stazione appaltante può modificare la durata del contratto in corso di esecuzione con una proroga quantificata nel tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente ed in tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

F) la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario e l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Per tutto quanto qui non regolamentato e richiamato in tema di modifiche e varianti, si rimanda al predetto art. 106 del D.lgs. 50/2016.

9. Proprietà e diritti sugli elaborati e la documentazione di progetto

9.1. Proprietà e diritti sugli elaborati, sul codice sorgente e la documentazione di progetto

Tutti gli elaborati, i prodotti, la documentazione di progetto e il codice sorgente delle componenti e funzionalità software previste dal presente capitolato sviluppate ad hoc - pur se redatti e realizzati dall'aggiudicatario dell'appalto e/o da tecnici, esperti, professionisti da esso incaricati per l'esecuzione di quanto richiesto dall'appalto stesso, e tali da costituire componente di fornitura - resteranno di piena e completa proprietà della Stazione Appaltante e di RAS che ne potrà disporre e farne autonomo utilizzo, oltre che per quanto relativo all'esecuzione dell'appalto, anche per eventuali successive nuove attività di realizzazione di sistemi complementari e/o da integrarsi con quanto oggetto di esecuzione con l'appalto.

9.2. Obblighi di non divulgazione e distruzione di copie di lavoro

L'aggiudicatario e il personale da esso impiegato nell'erogazione del servizio, resta obbligato a non divulgare, pubblicare, riprodurre, registrare, conservare per proprio conto o uso proprio e/o trasferire o cedere a terzi (ancorché in forma gratuita o per libera diffusione) i documenti, le produzioni e le copie digitali dei file, prodotti e l'eventuale codice sorgente, oggetto di realizzazione nell'esecuzione del contratto.

9.3. Formati, intestazioni e loghi della documentazione di progetto

Tutta la documentazione di progetto dovrà essere rilasciata in copia digitale e dovrà essere resa, oltre che in copia finalizzata in forma finale (es. *Adobe PDF*) anche in formato modificabile mediante i comuni strumenti di editing/calcolo.

La documentazione identificativa della fornitura deve essere prodotta in accordo con schemi e template preventivamente condivisi con la stazione appaltante e tali da riportare chiaramente ed in opportuna evidenza il riferimento delle forniture di cui al presente capitolato al progetto specifico in cui si realizzano ed alle fonti di finanziamento che ne hanno previsto/disposto l'attuazione.

Sarà pertanto cura della Stazione appaltante fornire all'aggiudicatario tutte le indicazioni/informazioni riguardanti l'utilizzo di:

- loghi e intestazioni dei soggetti istituzionali che finanziano il progetto

10. Spese, obblighi, oneri, rischi e responsabilità

L'aggiudicatario esecutore del contratto è tenuto ad eseguire le prestazioni affidate con la massima diligenza e attenzione ed è responsabile del buon andamento dell'esecuzione del contratto e del comportamento dei propri dipendenti.

A carico dell'aggiudicatario, e considerate come remunerate dall'importo offerto, saranno tutte le spese inerenti tutte le prestazioni richieste e necessarie e tutte le prestazioni strumentali, ulteriori e alle condizioni migliorative eventualmente offerte, comprese le spese relative a tutti beni da fornire, nonché i materiali, le attrezzature, le macchine e gli strumenti necessari per la corretta esecuzione di tutte le prestazioni, le spese di trasferta, trasporto, tutte le spese generali, gli oneri fiscali, per la corretta esecuzione di tutte le prestazioni.

Fermi gli oneri e le spese sopra citate che gravano sull'aggiudicatario, esso si obbliga per tutta la durata del contratto a:

- garantire l'esecuzione, in stretto contatto con i competenti uffici della stazione appaltante e della Regione Sardegna di tutte le prestazioni dedotte nel contratto, secondo i tempi e le modalità ivi previste e curando le esigenze di detti soggetti al fine del miglior soddisfacimento dell'interesse pubblico;
- garantire l'assolvimento di tutti gli obblighi riguardanti la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispettare e applicare la normativa inerente i contributi previdenziali e l'assicurazione obbligatoria per gli infortuni sul lavoro;

- applicare le norme contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e, se applicabili, dei Contratti Territoriali ed Aziendali, attuando nei confronti dei lavoratori impiegati nell'esecuzione del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti da detti contratti;
- rispettare e applicare le misure disposte dalla normativa antiriciclaggio, antimafia e sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- eseguire l'appalto con personale qualificato e di livello professionale adeguato. L'aggiudicatario dovrà fornire a richiesta della stazione appaltante, in ogni momento, l'elenco del personale addetto all'esecuzione dell'appalto; la stazione appaltante ha la facoltà di manifestare il non gradimento nei confronti di detto personale e richiederne la sostituzione con richiesta scritta, entro un congruo termine, specificato nella richiesta medesima;
- rilasciare la documentazione a illustrazione della fornitura resa ed il dettaglio identificativo del lavoro svolto.

L'aggiudicatario dovrà comprovare l'assolvimento degli obblighi di regolarità contributiva (o la motivata esenzione) anche dopo la stipulazione del contratto, prima di ogni pagamento, nonché a richiesta della stazione appaltante.

L'aggiudicatario dovrà adottare tutte le cautele necessarie e richieste per evitare danni a persone o cose nell'esecuzione delle prestazioni affidate e risponderà comunque e sempre in proprio ad azioni volte a far valere tali danni.

Sono altresì a carico dell'aggiudicatario tutti i rischi connessi al trasporto di persone o cose e delle attrezzature e dei materiali necessari all'esecuzione del contratto.

L'aggiudicatario s'impegna a garantire che nell'esecuzione dell'appalto non violerà diritti di proprietà industriale e intellettuale e s'impegna a tenere comunque indenne la stazione appaltante e la Regione Sardegna da ogni pretesa da chiunque avanzata a tale titolo, sopportando in proprio e in via esclusiva tutte le spese conseguenti.

Non potrà considerarsi onere a carico della stazione appaltante e della Regione Sardegna, quello di rendere disponibili, anche temporaneamente, spazi, attrezzature, manodopera o attività straordinaria del personale interno per il trasporto, lo stoccaggio e la custodia di beni necessari alla corretta esecuzione del contratto, oltre quanto discenda dalle disposizioni del presente Documento e salvi successivi accordi con detti soggetti.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di trattare i dati e le informazioni che entreranno in suo possesso secondo quanto disposto dal GDPR e avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transiteranno per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui verrà in possesso e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'obbligo di cui sopra sussisterà, altresì, relativamente a tutto il materiale e i dati originari o quelli predisposti, raccolti o trattati in esecuzione delle attività affidate.

Tale obbligo non riguarderà i dati che siano o divengano di pubblico dominio, nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'aggiudicatario svilupperà o realizzerà in esecuzione delle prestazioni dovute.

L'aggiudicatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, è prevista la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando che l'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare da tale inosservanza.

L'aggiudicatario potrà citare i termini e riferimenti essenziali del contratto laddove ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione a gare e procedure di affidamento di contratti.

11. Cessione del contratto e cessione del credito

Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità.

Il credito vantato nei confronti della stazione appaltante in ragione dell'esecuzione del contratto è cedibile con le condizioni di seguito riportate.

Ai fini dell'opponibilità alla stazione appaltante delle cessioni di crediti derivanti dal contratto, queste devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla stazione appaltante debitrice.

Fatto salvo il rispetto degli obblighi di tracciabilità, le suddette cessioni di crediti sono efficaci e opponibili alla stazione appaltante qualora questa non le rifiuti con comunicazione da notificarsi al cedente e al cessionario entro quarantacinque giorni dalla notifica della cessione.

In ogni caso la stazione appaltante cui è stata notificata la cessione può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto da quest'ultimo stipulato con la stazione appaltante.

Si applicano alle cessioni di crediti derivanti dal contratto a valle della presente procedura, le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52.

12. Sospensione dell'esecuzione del contratto

A norma dell'art. 107 del D.lgs. 50/2016, quando circostanze speciali e imprevedibili al momento della stipulazione del contratto impediscono in via temporanea la prosecuzione dell'esecuzione del contratto con buon esito, il direttore dell'esecuzione può disporre la sospensione dell'esecuzione del contratto, compilando, se possibile con l'intervento dell'esecutore, il verbale di sospensione, con l'indicazione delle ragioni che hanno determinato l'interruzione dell'esecuzione, dello stato di avanzamento d'esecuzione e delle cautele adottate affinché, alla ripresa, l'esecuzione possa essere continuata ed ultimata senza eccessivi oneri; Il verbale è inoltrato al responsabile del procedimento entro cinque giorni dalla data della sua redazione.

La sospensione può, altresì, essere disposta dal RUP per ragioni di necessità o di pubblico interesse, tra cui l'interruzione di finanziamenti per esigenze di finanza pubblica.

Qualora la sospensione, o le sospensioni, durino per un periodo di tempo superiore ad un quarto della durata complessiva prevista, o comunque quando superino sei mesi complessivi, l'esecutore può chiedere la risoluzione del contratto senza indennità; se la stazione appaltante si oppone, l'esecutore ha diritto alla

rifusione dei maggiori oneri derivanti dal prolungamento della sospensione oltre i termini suddetti. Nessun indennizzo è dovuto all'esecutore negli altri casi.

Nel caso di sospensioni disposte dalla stazione appaltante per cause diverse da quelle sopra indicate, l'esecutore può chiedere il risarcimento dei danni subiti, quantificato sulla base di quanto previsto dall'articolo 1382 del codice civile.

La sospensione è disposta per il tempo strettamente necessario. Cessate le cause della sospensione, il RUP dispone la ripresa dell'esecuzione e indica il nuovo termine contrattuale.

Ove, successivamente all'avvio dell'esecuzione, insorgano, per cause imprevedibili o di forza maggiore, circostanze che impediscano parzialmente il regolare svolgimento delle prestazioni, l'esecutore è tenuto a proseguire le parti eseguibili, mentre si provvede alla sospensione parziale delle prestazioni non eseguibili, dandone atto in apposito verbale.

Le contestazioni dell'esecutore in merito alle sospensioni dell'esecuzione sono iscritte a pena di decadenza nei verbali di sospensione e di ripresa dell'esecuzione, salvo che per le sospensioni inizialmente legittime, per le quali è sufficiente l'iscrizione nel verbale di ripresa.

L'esecutore che, per cause a lui non imputabili, non sia in grado di ultimare le prestazioni nel termine fissato può richiederne la proroga, con congruo anticipo rispetto alla scadenza del termine contrattuale. In ogni caso la sua concessione non pregiudica i diritti spettanti all'esecutore per l'eventuale imputabilità della maggiore durata a fatto della stazione appaltante.

Sull'istanza di proroga decide il responsabile del procedimento, sentito il direttore dell'esecuzione, entro trenta giorni dal suo ricevimento.

L'esecutore deve ultimare le prestazioni nel termine stabilito dagli atti contrattuali, decorrente dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione o del documento che comunque attesta l'avvio dell'esecuzione stessa.

L'ultimazione delle prestazioni è comunicata dall'esecutore per iscritto (anche con posta elettronica) al direttore dell'esecuzione, il quale procede senza indugio alle necessarie verifiche ed eventuali constatazioni in contraddittorio.

L'esecutore non ha diritto allo scioglimento del contratto né ad alcuna indennità qualora le prestazioni, per qualsiasi causa non imputabile alla stazione appaltante, non siano ultimate nel termine contrattuale e qualunque sia il maggior tempo impiegato.

Per tutto quanto qui non regolamentato e richiamato in tema di sospensione dell'esecuzione del contratto, si rimanda al predetto art. 107 del D.lgs. 50/2016.

13. Risoluzione del contratto

A norma dell'art. 108 del D.lgs. 50/2016, la stazione appaltante può risolvere il contratto, se una o più delle seguenti condizioni sono soddisfatte:

a) il contratto ha subito una modifica sostanziale che avrebbe richiesto una nuova procedura di affidamento, come indicato al par. 12;

b) una modifica contrattuale ha determinato o determinerebbe se adottata, una variazione superiore al 50% al valore del contratto originario;

c) l'aggiudicatario si è trovato, al momento dell'aggiudicazione in una delle cause di esclusione di cui all'articolo 80, comma 1, D.lgs. 50/2016.

La stazione appaltante risolverà sempre il contratto qualora nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D.lgs. 50/2016.

Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Per tutto quanto qui non regolamentato e richiamato in tema di risoluzione del contratto, si rimanda al predetto art. 108 del D.lgs. 50/2016.

14. Recesso dal contratto

A norma dell'art. 109 del D.lgs. 50/2016, la stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite nonché del valore dei materiali/prodotti/attrezzature utili all'esecuzione esistenti nel proprio magazzino il cui valore è stato già accertato/accettato dal direttore dell'esecuzione prima della comunicazione di recesso, oltre al decimo dell'importo dei servizi e delle forniture non eseguite, da calcolarsi sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto delle prestazioni eseguite.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'appaltatore da darsi con congruo preavviso, decorso il quale la stazione appaltante prende in consegna la fornitura ed effettua la verifica di regolare esecuzione.

L'appaltatore deve rimuovere dal luogo di esecuzione i materiali non accettati dal direttore dell'esecuzione e deve rimettere il luogo d'esecuzione stesso a disposizione della stazione appaltante nel termine stabilito; in caso contrario lo sgombero è effettuato d'ufficio e a sue spese.

Per tutto quanto qui non regolamentato e richiamato in tema di recesso dal contratto, si rimanda al predetto art. 109 del D.lgs. 50/2016.

15. Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, è l'Ing. Valter Degiorgi.