



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

Allegato A

Procedura Operativa di Manutenzione del Repertorio Regionale dei Profili Di Qualificazione (R.R.P.Q) – versione aggiornata

1 Il Repertorio dei Profili di Qualificazione (RRPQ)

L'istituzione del Repertorio nazionale dei titoli e delle qualificazioni, in base al D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13, prevede che la Regione in quanto ente titolare della funzione di individuazione, validazione e certificazione delle competenze, adegui i propri dispositivi di descrizione e riconoscimento delle competenze al fine di garantire l'effettiva spendibilità delle acquisizioni conseguite nell'ambito di ogni "attività intrapresa dalle persone in modo formale, non formale e informale, nelle varie fasi della vita, al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva personale, civica, sociale e occupazionale".

In tal senso, il Repertorio costituisce il riferimento unico per la descrizione delle competenze nell'ambito dei processi e dei servizi di individuazione, validazione e certificazione e per la realizzazione di percorsi formativi finalizzati al conseguimento di risultati certificabili e spendibili nel mercato del lavoro.

Il Repertorio è aggiornato secondo quanto definito nelle Linee guida di cui all'allegato A della DGR 33/09 del 30/06/2015, attraverso una procedura efficace, efficiente ed ispirata ai principi di semplificazione e trasparenza dell'azione amministrativa. A tal fine sono di seguito definiti gli aspetti operativi della procedura.

2 Manutenzione del Repertorio mediante monitoraggio periodico

La manutenzione del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione avviene attraverso un monitoraggio continuo ed interventi periodici da parte del Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro, che lo attua, per il tramite del Settore competente, anche attraverso la partecipazioni a tavoli tecnici a diversi livelli, al fine di apportare le eventuali modifiche che si rendano necessarie, a seguito di atti normativi e/o amministrativi emanati da organismi istituzionali (Ministeri, Conferenza Stato-Regioni e Conferenza Unificata, Giunta regionale della Regione Autonoma della Sardegna), che influiscano sulle descrizioni contenute nel Repertorio, con specifico riferimento alle attività ed alle professioni il cui svolgimento/esercizio è disciplinato da specifiche norme.

La manutenzione concerne anche le modifiche conseguenti alle evoluzioni del mercato del lavoro, individuate tenendo conto dei sistemi più ampi di riferimento per la formazione professionale, quali ad esempio l'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni ed i REGISTER, delle caratteristiche del mondo produttivo e del lavoro regionale rese note per il tramite diretto degli operatori della formazione e, più in generale, degli operatori economico-sociali che agiscono sul territorio interpretandone i fabbisogni professionali. Pertanto, nello specifico, il Settore competente, per il tramite del gruppo di lavoro dedicato, si occupa di:



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

1. Svolgere l'attività di continuo monitoraggio e adeguamento dei descrittivi dei profili professionali inseriti nel Repertorio;
2. Recepire le esigenze provenienti dagli stakeholders per valutare l'opportunità di aggiornamento/modifica/integrazione del Repertorio, anche attivando appositi tavoli tecnici settoriali e/o gruppi di lavoro tematici;
3. Supportare metodologicamente la costruzione di nuovi standard professionali e/o la modifica di quelli già presenti per rendere effettivo l'aggiornamento;
4. Individuare eventuali Settori Economico Professionali aggiuntivi, validandone la descrizione e perimetrazione ovvero intervenire sulla descrizione e perimetrazione di quelli già esistenti che racchiudono i profili di qualificazione regionale per garantirne la coerenza con il Sistema produttivo del territorio.

3 Aggiornamento del Repertorio a seguito di presentazione di istanza da parte dei soggetti interessati

Oltre alla manutenzione del Repertorio mediante monitoraggio periodico operata dal Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro, che lo attua, per il tramite del Settore competente, possono presentare proposte di emendamenti e/o integrazioni ai contenuti del Repertorio e/o creazione di nuovi profili professionali diversi soggetti economici e sociali interessati.

3.1 Soggetti coinvolti

Nella procedura di aggiornamento del Repertorio sono coinvolti tutti i soggetti che, in funzione del proprio ruolo nel sistema integrato della formazione e del lavoro, sono portatori di interesse e di esperienza rispetto ai vari settori professionali e ai singoli profili di qualificazione.

Tali soggetti, con particolare riferimento al proprio settore di appartenenza, possono contribuire al continuo ammodernamento del Repertorio con un concreto apporto tecnico/specifico.

Possono, pertanto, presentare proposte di integrazioni/modifiche:

- a) Organizzazioni sindacali e Associazioni datoriali, Enti bilaterali, Associazioni rappresentative di Professioni, Ordini e Collegi professionali;
- b) Camere di Commercio e loro Unioni;
- c) Agenzie formative, Istituzioni scolastiche, Università ed Istituti di istruzione universitaria, Istituzioni per l'alta formazione;
- d) Partenariati pubblico privati approvati nell'ambito di azioni di sviluppo locale



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

- e) Enti e istituzioni di ricerca;
- f) Direzioni generali degli Assessorati Regionali e Agenzie Regionali;
- g) Enti Pubblici territoriali, quali Comuni, Province, Città Metropolitane, Unioni dei Comuni;

I soggetti citati, laddove riscontrino interesse condiviso rispetto ad uno o più settori professionali, possono presentare le proprie proposte in seguito a preventiva collaborazione e consultazione, creando eventualmente partenariati ad hoc.

L'Amministrazione Regionale, attraverso il Servizio Governance della Formazione professionale e dei Servizi per il lavoro:

- coordina e supporta il processo di aggiornamento del Repertorio, mettendo a disposizione gli strumenti operativi per la sua realizzazione;
- verifica la correttezza formale delle proposte di integrazione/modifica;
- verifica la correttezza amministrativa della procedura di proposta, valutazione e formalizzazione delle integrazioni/modifiche, attraverso la predisposizione degli atti necessari;
- valuta le proposte di modifica e formalizza gli esiti di tale valutazione.

3.2 Accesso all'applicazione informatica

I soggetti interessati a presentare proposte di modifica/integrazione al Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione (R.R.P.Q.), dovranno inviare le suddette proposte esclusivamente attraverso i servizi in linea del SIL Sardegna.

Per poter accedere ai suddetti servizi i soggetti proponenti devono preventivamente registrarsi nel SIL e profilarsi oltre che in qualità di "cittadino", anche in qualità di "impresa".

La procedura di registrazione è accessibile dalla homepage del Portale Sardegna Lavoro, <https://my.sardegna lavoro.it/Login> cliccando la funzionalità "Accedi/Registrati".

Si evidenzia che i soggetti già registrati nel SIL come cittadini non devono effettuare una nuova registrazione. Per maggiori informazioni relative alla profilazione ex novo degli utenti è possibile consultare il Manuale Operativo.

L'accesso ai servizi on line del SIL Sardegna è effettuato con la propria **identità digitale**, tramite SPID (codice fiscale e password), TS-CNS (Tessera Sanitaria) oppure Carta di Identità Elettronica (CIE).

Una volta effettuato l'accesso, all'interno della propria Home page, è necessario entrare nell'"Area Servizi" e all'interno della voce "Repertorio regionale RRPQ" selezionare "Richiesta di abilitazione". Attraverso questa pagina si potrà procedere



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

alla richiesta di abilitazione ai servizi on line dedicati alla proposta di modifica/integrazione/aggiornamento del RRPQ. Per presentare la richiesta è necessario generare il documento "Allegato A_Richiesta Abilitazione Dichiarazione Sostitutiva Atto Notorietà", scaricarlo, stamparlo e sottoscriverlo in modo leggibile dal Rappresentante Legale. Il documento sottoscritto dovrà essere caricato nel SIL, corredato della copia del documento di riconoscimento in corso di validità del Rappresentante Legale, attraverso l'apposita funzionalità di upload. Una volta caricati con successo i suddetti documenti, è sufficiente selezionare il pulsante "INVIA" per sottomettere all'Amministrazione Regionale la richiesta di abilitazione.

Il corretto invio è notificato dal Sistema tramite apposito messaggio informativo a video; l'avvenuta abilitazione ai servizi "on line" per la gestione del Repertorio è automaticamente notificata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione nel SIL.

I soggetti proponenti, una volta abilitati dall'Amministrazione Regionale, potranno presentare per via telematica le proposte di modifica/integrazione al Repertorio, sia in termini di interi profili che in termini di singoli descrittori caratterizzanti i profili.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

4 Fasi della procedura

4.1 Pubblicazione del R.R.P.Q. - fase preliminare

Il Servizio Governance della Formazione professionale e dei Servizi per il lavoro approva i contenuti dei singoli Profili di Qualificazione del Repertorio Regionale e ne dispone la pubblicazione sul portale SIL Sardegna all'indirizzo <http://www.sardegналavoro.it/>.

Per un periodo di 30 giorni dalla data di prima pubblicazione del R.R.P.Q. i soggetti coinvolti indicati nel paragrafo 2. possono presentare le prime proposte di modifica/integrazione attraverso il sistema informativo.

La fase preliminare ha la funzione fondamentale di verificare il funzionamento generale del sistema e di permettere ai soggetti coinvolti di raccogliere/formulare prime osservazioni attraverso la procedura di modifica/aggiornamento descritta nel successivo paragrafo 4.2.

Al termine della fase preliminare verrà pubblicata la versione definitiva del R.R.P.Q. e della procedura di modifica/aggiornamento.

4.2 Procedura di aggiornamento

4.2.1 Presentazione delle proposte

Ogni proposta di integrazione/modifica deve essere formulata e descritta esclusivamente attraverso l'utilizzo dello specifico applicativo informatico raggiungibile dall'*home page* del Portale Pubblico SIL all'indirizzo www.sardegналavoro.it. Per accedere al modulo della gestione del Repertorio, l'utente deve autenticarsi al sistema regionale come indicato al paragrafo 3 "*Accesso all'applicazione informatica su web*".

Le informazioni che occorre inserire nella formulazione della proposta sono:

- lettera di istanza all'Amministrazione regionale nella quale il soggetto proponente (singolo o in partenariato) chiede che sia sottoposta a valutazione la proposta; l'istanza deve essere formulata sulla base del modello previsto dall'applicazione informatica (ref. *modello1_revSM010715.docx* e *modello2_revSM010715.docx*), e sottoscritta dal/i legale/i rappresentante/i di tutti i soggetti proponenti;
- descrizione dettagliata della proposta.

Nel caso in cui la proposta provenga da un partenariato o da un accordo tra più parti, alla proposta deve essere allegata una copia scansionata del documento che attesta tale accordo/partenariato.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

4.2.2 Caratteristiche delle proposte

Le proposte di modifica/integrazione del Repertorio, sia in termini di interi profili che in termini di singoli descrittori caratterizzanti i profili, dovranno essere formulate nel pieno rispetto delle caratteristiche descrittive e sintattiche del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, puntualmente illustrate nell'Allegato A alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 33/9 del 30.6.2015 (coerenti con quanto previsto negli allegati 2 e 3 del decreto interministeriale del 30.06.2015).

Qualora la proposta riguardi la modifica di uno standard esistente, essa deve contenere:

- a) esplicita indicazione dello standard che si intende modificare e precisa formulazione del nuovo standard che si intende proporre (Profilo/Ada), in tutte le componenti descrittive previste dall'impianto del Repertorio;
- b) sintesi delle motivazioni che giustificano la proposta, con esplicito riferimento all'analisi/osservazione realizzata, centrata sui temi/contesti produttivi oggetto della proposta, per la rilevazione del fabbisogno di modifica, eventualmente allegando (attraverso upload) documenti di dettaglio relativi alla rilevazione ed agli esiti;
- c) indicazione di eventuali riferimenti normativi pertinenti e/o di eventuali altri standard analoghi esistenti in altri contesti regionali/nazionale;
- d) indicazione di tutti i soggetti che concorrono alla formulazione della proposta;
- e) indicazione di un nominativo di riferimento (nell'ambito dei soggetti proponenti) per eventuali richieste e comunicazioni, con indicazione del recapito telefonico e e-mail.

Per la formulazione di ciascuno di tali componenti descrittivi della proposta, devono essere utilizzati i format previsti dall'applicazione informatica sopra richiamata, seguendo le indicazioni tecnico-operative di utilizzo dell'applicazione stessa disponibili sul sito citato.

Le proposte possono riguardare:

- **l'integrazione/modifica di singole Aree di Attività**, che comporti la modifica di tutti i descrittori ed attributi ad essa connessi ovvero titolo, descrizione della performance, Unità di competenze intesa come insieme di conoscenze e abilità;
- **l'integrazione/modifica di singoli descrittori del Profilo di qualificazione**, nei limiti delle caratteristiche distintive del Profilo, oltre i quali si configura l'esigenza di creazione di un nuovo Profilo di qualificazione; tali integrazioni/modifiche possono riguardare aggiornamenti dei descrittori atte a rendere la descrizione complessiva del Profilo di qualificazione coerente con la realtà effettiva delle caratteristiche dei profili professionali riconducibili alla qualificazione stessa;



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

- **la creazione di singole Aree di attività** che comporta la definizione di tutti i descrittori ed attributi ad essa connessi ovvero titolo, descrizione della performance, Unità di competenze intesa come insieme di conoscenze e abilità, nonché l'individuazione del/i Profilo/i alla quale l'Ada viene attribuita;
- **la creazione di nuovi Profili di qualificazione**, che comporta la definizione ex novo di tutti i descrittori che lo definiscono, ivi compresi i codici di referenziazione ai sistemi di classificazione statistica, e la creazione ex novo delle Ada ad essi attribuiti (e, quindi, di tutti i descrittori ed attributi ad essa connessi), l'attribuzione del livello di esercizio, l'individuazione del settore di appartenenza, l'individuazione dell'ambito di riferimento tra quelli previsti nel Repertorio, l'individuazione del livello EQF della qualificazione.

Non possono essere accolte proposte di integrazioni/modifiche a:

- singole abilità/conoscenze senza che tali modifiche si inquadrino in una proposta di integrazione/modifica della relativa Ada di riferimento al Repertorio;
- ambiti di riferimento.

Non possono inoltre essere accolte:

- proposte di creazione di Ada nelle quali l'insieme di conoscenze e abilità non sia sostanzialmente diverso da quello di ciascuna altra Ada già presente nel Repertorio;
- proposte di creazione di nuovi Profili le cui caratteristiche descrittive non siano chiaramente distinguibili da quelle di ciascuno degli altri Profili contenuti nel Repertorio, e le cui Ada non siano sostanzialmente nuove rispetto a quelle già presenti nel Repertorio.

4.2.3 Verifica dell'ammissibilità delle proposte

Il Servizio Formazione, successivamente alla ricezione sul sistema SIL della proposta, effettua la verifica di ammissibilità mediante l'applicativo informatico, in relazione a:

- correttezza formale dell'istanza;
- correttezza amministrativa della procedura di aggiornamento richiesta.

Qualora si renda necessario, il Servizio provvede a richiedere attraverso il medesimo sistema ai soggetti proponenti, mediante l'applicazione informatica, integrazioni delle proposte.

La risposta deve essere inviata via web. In caso di risposta non completa o in caso di mancata ricezione della risposta, la procedura si intende interrotta.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

Successivamente alla verifica di ammissibilità (ed alla ricezione di eventuali integrazioni richieste), il Servizio provvede alla valutazione tecnica della proposta di aggiornamento del Repertorio secondo le modalità di seguito descritte.

4.2.4 Valutazione tecnica

Il Servizio Governance della Formazione professionale e dei Servizi per il lavoro procede (anche a seguito dell'individuazione di un Esperto interno all'Amministrazione) alla valutazione tecnica dei contenuti degli standard proposti:

- verifica che i contenuti dell'integrazione/modifica siano stati adeguatamente esplicitati, nel rispetto degli standard descrittivi;
- verifica l'originalità della proposta, ovvero che i contenuti della stessa non siano riconducibili a contenuti già esistenti nel Repertorio;
- valuta la coerenza interna delle integrazioni/modifiche proposte sia nel caso si tratti di creazione di un nuovo standard (Profilo/Ada) sia che si tratti di modifica di standard esistente (Profilo/Ada), ovvero verifica che l'integrazione/modifica si raccordi con gli standard già esistenti;
- valuta l'effettiva significatività della proposta rispetto alle dinamiche evolutive del mondo produttivo e del mercato del lavoro regionale; in tal senso, se la proposta concerne la definizione di un nuovo Profilo di qualificazione, quest'ultimo deve rappresentare una professionalità emergente o, a vario titolo, strategica (in quanto fortemente richiesta, o in quanto oggetto di interventi formativi, etc.) con riferimento al mercato del lavoro regionale; allo stesso modo, qualora si tratti di una proposta concernente integrazioni/modifiche ai contenuti di un Profilo esistente, esse devono rispecchiare esigenze reali registrate nel mondo produttivo in relazione ad evoluzioni e cambiamenti avvenuti e/o in atto.

Al fine di organizzare nel modo più efficace ed efficiente la procedura, il Servizio Formazione può attivare la fase di valutazione a seguito della ricezione e verifica istruttoria di più proposte di integrazione/modifica.

Il procedimento amministrativo si conclude comunque entro 60 giorni dalla ricezione della proposta, salve eventuali integrazioni.

4.2.5 Formalizzazione degli esiti

A conclusione del processo di valutazione, il Servizio Governance della Formazione professionale e dei Servizi per il lavoro provvede alla formalizzazione degli esiti predisponendo l'atto di approvazione delle integrazioni/modifiche e provvedendo all'aggiornamento del sistema informativo di gestione dei contenuti del Repertorio.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

I contenuti delle integrazioni/modifiche validate sono adottati mediante determinazione del Direttore del Servizio Governance della Formazione professionale e dei Servizi per il lavoro.

Nel caso in cui le proposte di integrazioni/modifica non vengano accolte dall'Amministrazione, la stessa provvede a dare al soggetto proponente comunicazione formale di esito negativo.

Il Direttore del Servizio

Elisabetta Schirru

