



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

CUF: O06R7C – CDR: 00.10.01.00

**Oggetto:** Definizione della Procedura di gestione dei reclami e delle segnalazioni per violazioni della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRDP); PR FSE+ 2021/2027.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTO** lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;  
**VISTA** la L.R. n. 1/1977, norme sull'organizzazione amministrativa della Regione Sardegna e sulla competenza di Giunta, Presidenza e Assessorati regionali;  
**VISTA** la L.R. n. 11/2006, norme in materia di bilancio e contabilità Regione Sardegna;  
**VISTO** il D.Lgs. n. 118/2011 che detta disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42;  
**VISTA** la L.R. n. 31/1998, in materia di disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione;  
**VISTE** la L. n. 241/1990, in materia di procedimento amministrativo e di accesso e la L.R. n. 40/1990, Norme sui rapporti tra cittadini e Amministrazione della Regione Sardegna nello svolgimento dell'attività amministrativa;  
**VISTO** il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 18/6 /2020, relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088 (Regolamento sulla "tassonomia");  
**VISTO** il Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24/6 /2021, recante le disposizioni comuni (c.d. RDC) applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo Europeo Sociale Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione ed integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di Sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;

- VISTO** il Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, che istituisce il Fondo Sociale Plus (FSE+) e che abroga il Regolamento (UE) n. 1296/2013;
- VISTA** la Deliberazione G.R. n. 26/10 del 11/8/2022, "Approvazione del Regolamento di funzionamento del Partenariato del Fondo Sociale Europeo per la Sardegna per i periodi di programmazione 2014-2020 e 2021-2027";
- VISTO** l'Accordo di Partenariato Italia 2021/2027 del 10/6/2022 per l'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei, approvato con Decisione di esecuzione della Commissione Europea n. C(2022)4787 final del 15/7/2022;
- VISTA** il Programma Regionale Sardegna FSE+ 2021-2027 cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo recante come titolo "Il PR FSE+ Sardegna 2021-2027 al servizio della dignità", approvato con Decisione Comunitaria C(2022) 6166 final del 25/8/2022, di cui la Giunta Regionale ha preso atto con Deliberazione G.R. n. 31/10 del 13/10/2022;
- VISTA** la Deliberazione G.R. n. 26/10 del 11/8/2022, "Approvazione del Regolamento di funzionamento del Partenariato del Fondo Sociale Europeo per la Sardegna per i periodi di programmazione 2014-2020 e 2021-2027";
- CONSIDERATO CHE** l'Autorità di Gestione del FSE, anche per il periodo di programmazione 2021/2027, in conformità alla D.G.R. n. 32/30 del 29/7/2021, è in capo alla Direzione Generale dell'Assessorato del Lavoro, nella persona del Direttore Generale pro-tempore;
- CONSIDERATO CHE** il Decreto dell'Assessore degli affari generali, personale e riforma della Regione n. 49 prot. n. 3400 del 26.7.2023 col quale, ai sensi dell'art. 28 c. 1 della L.R. n. 31/1998, si sono conferite al dott. il Dott. Eugenio Annicchiario le funzioni di Direttore generale della Direzione Generale dell'Assessorato regionale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, quale anche Autorità di Gestione del POR FSE 2014/2020 e del PR FSE+ 2021/2027;
- VISTO** il Decreto dell'Assessore del Lavoro n. 1077/1 del 6/3/2020, che attribuisce al Servizio di Supporto alla predisposizione e Gestione di piani e programmi



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

cofinanziati dall'Unione Europea (già Servizio di supporto all'Autorità di Gestione del FSE prima della riorganizzazione interna disposta con Decreto dell'Assessore del Lavoro n. 2/3395 del 12/05/2023) le competenze relative all'attuazione del POR FSE a supporto diretto dell' Autorità di Gestione del POR FSE;

**VISTO** il documento "Metodologia e criteri per la selezione delle operazioni da ammettere al cofinanziamento del Fondo sociale europeo Plus (FSE+), V. 1.0", approvato nel Comitato di Sorveglianza del FSE+ del 16/11/2022;

**VISTI** il Sistema di GEstione e COntrollo (SI.GE.CO) versione 2.0 del PR FSE+ 2021/2027, approvato con Determinazione n. 5906/80877 del 28/11/2024;

**VISTA** la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, sottoscritta in il 7/12/2000 e successivamente il 12/12/2007, nel dicembre 2009, e cui, con l'entrata in vigore del Trattato di Lisbona, è stato conferito alla Carta lo stesso effetto giuridico vincolante dei trattati istitutivi della UE;

**CONSIDERATO** il <<rispetto dei diritti fondamentali e la conformità alla Carta>> ex art. 9 par. 1 RDC  
**CHE** (Principi orizzontali) è una delle precondizioni o condizioni abilitanti orizzontali (HEC, art. 15 RDC) necessarie e da soddisfare peraltro durante il periodo intero di programmazione e attuazione del PR FSE+;

**VISTO** in particolare l'Allegato III del RDC (criterio 2) e la Relazione di Autovalutazione (giugno 2021) dell'Italia e suoi Allegati 1 e 2 che, ai fini dell'adempimento della condizione impongono: l'adozione di una procedura all'interno del SI.GE.CO. e la sua pubblicazione in una pagina web dedicata con relativa modulistica, relativa all'istruttoria dei reclami e delle segnalazioni dei casi di non conformità ex art. 69, par. 7 RDC, per la relativa informativa delle risultanze al Comitato di Sorveglianza del fondo del PR e per l'adozione delle misure conseguenti correttive;

**CONSIDERATO** altresì che, in adempimento agli stessi Allegato III del RDC e Relazione di Autovalutazione, l'Amministrazione ha provveduto (con det. n. 5358/72830 del 14/11/2022, prorogata con det. n. 84820-6719 del 28.12.2022 e confermata con det. n. 2154/228 del 13/1/2023) alla nomina di un Punto di contatto ad hoc per il rispetto della Carta, incardinato nella struttura dell'AdG (nel Servizio di supporto alla



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

- predisposizione e gestione di piani e programmi co-finanziati dall'Unione Europea) e indicato nel SI.GE.CO., con compiti istituzionali deputati tra gli altri a: monitoraggio dei canali di ricezione di reclami e segnalazioni di non Conformità alla Carta e istruttoria degli stessi con informativa finale almeno annuale al Comitato di Sorveglianza del Programma e per l'adozione delle misure conseguenti correttive;
- CONSIDERATO** il Punto di Contatto per il rispetto della Carta ha una sua mail dedicata come canale
- CHE** di costante monitoraggio, nonchè una pagina web dedicata in cui sono stati pubblicati anche i moduli per reclami degli interessati;
- VISTA** la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRDP) del 13/12/2006, sottoscritta il 30/3/2007 e ratificata con L. n. 18/2009;
- CONSIDERATO** <<L'Attuazione e applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle
- CHE** persone con disabilità (UNCRPD) conformemente alla decisione 2010/48/CE del Consiglio>> ex art. 9 par. 3 RDC (Principi orizzontali) è una delle precondizioni o condizioni abilitanti orizzontali (HEC, art. 15 RDC) necessarie e da soddisfare peraltro durante il periodo intero di programmazione e attuazione del PR FSE+;
- VISTO** in particolare l'All. III del RDC, la Relazione di Autovalutazione (maggio 2022) dell'Italia, e il conseguente Atto di indirizzo (concerto tra Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento delle Politiche di Coesione, Ufficio delle politiche a favore delle persone con disabilità e Agenzia Nazionale del Lavoro) diretto alle Amministrazioni titolari di programmi 2021/2027 che, ai fini dell'adempimento della condizione, impongono: la predisposizione di una procedura, efficace e fruibile a tutti e all'interno del Sistema di Gestione e Controllo, per la gestione di casi di non conformità e dei reclami relativi alle sue violazioni ex art. 69, par. 7 RDC, ai fini di un'informativa almeno annuale al Comitato di Sorveglianza del Programma e per l'adozione delle misure conseguenti correttive;
- VISTA** la determinazione n. 226/4130 del 23/1/2025 che, per ragioni di analogia di materia, ha disposto che il Punto di Contatto per il rispetto della Carta sia designato anche come Contatto referente (con utilizzo degli stessi canali, come pagina web e indirizzo email) per l'attuazione e applicazione della Convenzione UNCRPD, in particolare per quanto riguarda la gestione di casi di non conformità e reclami per violazioni alla



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

- Convenzione, ai fini di un'informativa almeno annuale al Comitato di Sorveglianza del Programma e per l'adozione delle misure conseguenti correttive;
- RITENUTO** pertanto necessario che questa Autorità di Gestione, vista l'analogia della materia e degli adempimenti da predisporre, adotti una procedura unica per Carta e Convenzione, efficace, trasparente, accessibile e fruibile relativa all'istruttoria del Punto di Contatto in merito all'istruttoria di reclami e segnalazioni dei casi di non conformità e alla relativa informativa delle risultanze al CdS e alle competenti Autorità;
- VISTO** il documento allegato alla presente, proposto dal Punto di Contatto, "Procedura per reclami e segnalazioni di conformità", con i rispettivi allegati Registri per reclami e segnalazioni, che descrive la gestione dei casi di non conformità e reclami per violazioni alla Convenzione, ai fini di un'informativa almeno annuale al Comitato di Sorveglianza del Programma e per l'adozione delle misure conseguenti correttive;
- RITENUTO** necessario, ai fini della massima trasparenza, accessibilità e fruibilità della procedura, che tale documento sia inserito nel SI.GE.CO. con una futura modifica dello stesso, nonchè pubblicato nella pagina web dedicata al Punto di contatto;
- RITENUTO** di non trovarsi in conflitto di interesse, in attuazione dell'art.6 bis della legge 241/90 e del codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna;
- RITENUTO** di aver acquisito le dichiarazioni e valutato l'assenza di conflitti di interessi, come previste dalla normativa, da parte degli istruttori e di tutti coloro che, a qualunque titolo, hanno preso parte e/o concorso con il proprio operato all'esito del procedimento;
- VISTI** gli articoli 12 e 13 della L.R. 13 novembre 1998, n. 31;

**DETERMINA**

- ART. 1** Si approva il documento allegato "Procedura per reclami e segnalazioni di conformità", con i rispettivi allegati Registri per reclami e segnalazioni. Il punto di Contatto, unitamente con l'Autorità di Gestione, secondo le rispettive competenze, saranno chiamati all'attuazione dello stesso nel corso del PR FSE+.
- ART. 2**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Si dispone l'inserimento della procedura nel SI.GE.CO. con una futura modifica dello stesso, nonché la pubblicazione del documento nella pagina web dedicata al Punto di contatto.

**ART. 3**

La presente determinazione è pubblicata:

- in versione integrale sul sito internet della Regione Autonoma della Sardegna [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it) (nell'apposita sezione "Atti" del menu "Servizi" dedicata all'Assessorato del Lavoro), per il tramite del competente Servizio.
- in versione integrale sui siti tematici: [www.sardegna lavoro.it](http://www.sardegna lavoro.it) e [www.sardegna programmazione.it](http://www.sardegna programmazione.it)

**ART. 4**

La presente determinazione:

- è adottata in conformità alle disposizioni dell'art. 21, VII comma, L.R. 13/11 /1998, n. 31 Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione;
- è comunicata, ai sensi del IX comma del medesimo articolo, all'Assessore del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale

**ART. 5**

Avverso il presente provvedimento è possibile esperire: ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. 1199 del 1971 o, in alternativa, ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale (TAR), ai sensi degli artt. 40 e ss. del D.Lgs. 104/2010 e ss.mm.ii., rispettivamente entro 120 ovvero entro 60 giorni dalla data di pubblicazione sul sito Internet della Regione Sardegna, [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it) (nell'apposita sezione "Atti" del menu "Servizi" dedicata all'Assessorato del Lavoro).

**IL DIRETTORE GENERALE**

Autorità di Gestione del

PR FSE+ Sardegna2021-2027 <sup>(1)</sup>

Dott. Eugenio Annicchiarico

(Firma digitale) (2)



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE**

(1)D.G.R. n.32/30 del 29/7/2021, "Indirizzi strategici per la preparazione dei programmi regionali FESR e FSE+ 2021-2027", che conferma l'Autorità di Gestione del FSE, anche per il periodo 2021/2027, in capo alla Direzione Generale dell'Assessorato del Lavoro, nella persona del Direttore Generale pro tempore;

(2)Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella D.G.R. n. 71/40 del 16.12.2008, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale".

**Siglatu da :**

DAVIDE ZEPPONI