



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci per la continuità territoriale tra la Sardegna e le isole minori di La Maddalena e San Pietro

Lotto 1: isola di La Maddalena (linea La Maddalena – Palau e v.v.) - CIG: 9905976DFC

Capitolato Tecnico

1. Servizio oggetto della procedura di affidamento e luogo di svolgimento

La presente procedura ha per oggetto l'affidamento in concessione dei servizi pubblici di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci (anche pericolose) attraverso navi Ro-Ro da passeggeri, per la continuità territoriale marittima tra la Sardegna e le Isole Minori, da esercirsi tutto l'anno, sulla linea "*La Maddalena – Palau*" da effettuarsi in conformità agli Obblighi di Servizio Pubblico esplicitati nel presente Capitolato Tecnico, che costituisce parte integrante del Bando di gara.

Categoria di servizi: 19- Servizi di trasporto per via d'acqua CPC 72 CPV 60640000-6 Trasporti marittimi.

I principali dati di riferimento inerenti alla domanda di mobilità del servizio ed i ricavi tariffari sono contenuti nel documento "Set informativo" allegato al Disciplinare e nella "Relazione generale propedeutica alla procedura di verifica del mercato" pubblicata sul sito della Regione Sardegna il 27 maggio 2021 e consultabile al seguente link:

<https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/93963>

2. Descrizione del servizio richiesto

La concessionaria dovrà eseguire il servizio di trasporto inerente alla suddetta linea sulla base del programma di esercizio (numero di corse giornaliere per fascia oraria e direzione, tempi di percorrenza e programma orario operativo di massima) compatibilmente con le caratteristiche degli approdi di seguito descritti.

2.1. Approdi

Gli approdi funzionali allo svolgimento del servizio pubblico sono:

- Porto di La Maddalena



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

– Porto di Palau

È preciso compito della compagnia di navigazione, previo pagamento dei relativi oneri portuali, assicurare le condizioni operative per l'accosto in sicurezza in dette aree portuali, di cui si indicano di seguito le principali caratteristiche fisiche e funzionali. È comunque fatto obbligo all'Impresa di Navigazione di verificare direttamente le caratteristiche degli approdi presso i luoghi e presso le Autorità competenti.

<ul style="list-style-type: none">• <u>Porto di La Maddalena</u><ul style="list-style-type: none">○ <u>Banchina Zona:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 99- Pescaggio: mt. 6 ÷ 8○ <u>Banchina Albini:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 102- Pescaggio: mt. 6 ÷ 7○ <u>Banchina Corazzata Roma:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 68- Pescaggio: mt. 6 ÷ 7○ <u>Banchina Poste – 1° Longobardo:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 44- Pescaggio: mt. 5 ÷ 6○ <u>Banchina Poste – Maggior Leggero:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 39- Pescaggio: mt. 5 ÷ 6	<ul style="list-style-type: none">• <u>Porto di Palau</u><ul style="list-style-type: none">○ <u>Molo 1:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 89- Pescaggio: mt. 6○ <u>Molo 3:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 61- Pescaggio: mt. 8
--	---

Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche degli accosti attualmente dedicati alle operazioni commerciali dei traghetti e alle loro soste non operative nonché sulle disposizioni attualmente vigenti relative al rilascio delle autorizzazioni e sulle regole che disciplinano le operazioni portuali dei traghetti nei porti si rimanda al documento “*Set informativo*”.

La tabella successiva evidenzia il numero di accosti giornalieri per porto.

PORTO	N. ACCOSTI/GIORNO
La Maddalena	34



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Palau	34
-------	----

2.2. Lunghezza delle tratte e tempi massimi di percorrenza

La lunghezza della tratta marittima La Maddalena – Palau è di circa 2 miglia nautiche. Il tempo di percorrenza della traversata non deve essere superiore a 15 minuti e la durata di sosta minima in porto per le operazioni di imbarco e sbarco deve essere almeno pari a 10 minuti nei porti di La Maddalena e Palau.

Tali limiti potranno essere derogati per eventuali adeguamenti che dovessero rendersi necessari in ordine al rispetto della disciplina - vigente o di eventuale successiva adozione - degli accosti e delle operazioni di manovra delle navi a garanzia della sicurezza della navigazione, come stabilite dalle Autorità Marittime competenti.

L'organizzazione delle operazioni di bunkeraggio, di competenza dell'Impresa di Navigazione, deve essere programmata in modo tale da garantire il regolare svolgimento del servizio e, in particolare, non impattare sulle corse offerte in orari di maggiore intensità di traffico e maggiore frequentazione dei pendolari (fasce di punta).

2.3. Programma di esercizio

Il **programma di esercizio**, che sintetizza l'esecuzione dei servizi minimi di trasporto marittimo per la linea in argomento, è articolato per fasce orarie e **deve intendersi vincolante sia rispetto al numero di corse giornaliere complessive sia rispetto alla ripartizione delle corse sulle fasce orarie**, secondo quanto sotto dettagliato.

La Compagnia di navigazione potrà indicare, anche in ragione di eventuali offerte migliorative, una proposta di quadro orario, purché sempre nel rispetto del livello di servizio complessivo giornaliero inteso come numero di corse totale giorno e nel rispetto delle fasce orarie sotto indicate, dandone adeguata illustrazione in sede di offerta tecnica.

In tal caso, il quadro orario sarà rideterminato compatibilmente con le esigenze dell'Amministrazione, degli Enti Locali ed in accordo con il concessionario, fatte salve le disposizioni in ordine alla disciplina portuale e alle manovre in porto stabilite dalle competenti Autorità Marittime.

Durante l'esecuzione del contratto, in relazione alle esigenze di mobilità espresse dalle Amministrazioni locali interessate o al variare delle disposizioni in ordine alla disciplina portuale e alle manovre in porto stabilite dalle competenti Autorità Marittime, gli orari potranno subire modifiche nel rispetto dei limiti posti dai livelli minimi di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

servizi sopra indicati.

Si precisano in dettaglio:

- Tipologie corse:
 - *Corsa giornaliera (GIO): tutti i giorni (feriali e festivi) dal 1 gennaio al 31 dicembre.*
- Fasce orarie:
 - *PM: fascia oraria di punta mattinale (corse in partenza nella fascia 6.01-9.00);*
 - *MM: fascia oraria di morbida mattinale (corse in partenza nella fascia 9.01-12.30);*
 - *PP: fascia oraria di punta pomeridiana (corse in partenza nella fascia 12.31-14.30);*
 - *MP: fascia oraria di morbida pomeridiana (corse in partenza nella fascia 14.31-17.00);*
 - *PS: fascia oraria di punta serale (corse in partenza nella fascia 17.01-19.00);*
 - *MS: fascia oraria di morbida serale (corse in partenza nella fascia 19.01-00.00);*
 - *NO: fascia oraria notturna (corse in partenza dopo le 00.01 e sino alle 6.00).*

2.3.1. Livello di servizio minimo

Il livello di servizio minimo è rappresentato da un volume di percorrenze annue stimate in **49.640** miglia.

Si riporta in tabella la quantificazione minima del servizio di collegamento da realizzare, in numero di corse e miglia nautiche (giornaliere e annuali) da percorrere per linea/direzione e fascia oraria.

LINEA/DIREZIONE	LUNGH (miglia)	TIPOLOGIA CORSA	GG/AN NO	NUMERO CORSE										PRODUZIONE MIGLIA	
				P M	M M	P P	M P	P S	M S	N O	TOT/G G	TOT/AN NO	TOT/ GG	TOT/ ANNO	
LA MADDALENA - PALAU	2	GIO	365	5	7	3	4	4	5	6	34	12.410	68	24.820	
PALAU – LA MADDALENA	2	GIO	365	5	7	3	4	4	6	5	34	12.410	68	24.820	
TOTALE SERVIZIO												24.820		49.640	



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

2.3.2. Programma orario operativo

Il quadro orario di seguito riportato, evidenzia il numero delle corse per direzione ed è da intendersi meramente indicativo del futuro assetto dei collegamenti che potrà subire delle modifiche nei limiti posti dai livelli minimi indicati.

Tale assetto potrà essere confermato dall'aggiudicatario o modificato in virtù di eventuali proposte di rimodulazione e/o corse aggiuntive offerte, fatta salva la necessità di specifica approvazione da parte dell'Amministrazione appaltante in sede di stipula del Contratto di servizio, dopo aver consultato e condiviso l'assetto dei servizi con gli Enti Locali.

La modalità di offerta di eventuali corse aggiuntive è esplicitata nel modello di offerta tecnica (Allegato 2 al Disciplinare).

ORARIO INDICATIVO ANNUALE				
COPPIE DI CORSE	PARTENZA	ARRIVO	PARTENZA	ARRIVO
	LA MADDALENA	PALAU	PALAU	LA MADDALENA
1	06:00	06:15	06:30	06:45
2	07:00	07:15	07:30	07:45
3	07:30	07:45	08:00	08:15
4	08:00	08:15	08:30	08:45
5	08:30	08:45	09:00	09:15
6	09:00	09:15	09:30	09:45
7	09:30	09:45	10:00	10:15
8	10:00	10:15	10:30	10:45
9	10:30	10:45	11:00	11:15
10	11:00	11:15	11:30	11:45
11	11:30	11:45	12:00	12:15
12	12:00	12:15	12:30	12:45
13	12:30	12:45	13:00	13:15
14	13:00	13:15	13:30	13:45
15	13:30	13:45	14:00	14:15
16	14:15	14:30	14:45	15:00
17	15:15	15:30	15:45	16:00
18	16:00	16:15	16:30	16:45
19	16:30	16:45	17:00	17:15
20	17:00	17:15	17:30	17:45
21	17:30	17:45	18:00	18:15
22	18:00	18:15	18:30	18:45
23	18:30	18:45	19:00	19:15
24	19:00	19:15	19:30	19:45
25	19:30	19:45	20:00	20:15
26	20:30	20:45	21:00	21:15
27	21:30	21:45	22:00	22:15
28	22:30	22:45	23:00	23:15



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

ORARIO INDICATIVO ANNUALE				
COPPIE DI CORSE	PARTENZA	ARRIVO	PARTENZA	ARRIVO
	LA MADDALENA	PALAU	PALAU	LA MADDALENA
29	23:30	23:45	00:00	00:15
30	00:30	00:45	01:00	01:15
31	01:30	01:45	02:00	02:15
32	03:00	03:15	03:30	03:45
33	04:00	04:15	04:30	04:45
34	04:55	05:10	05:30	05:45

2.4. Quadro tariffario

La Compagnia di Navigazione è obbligata ad applicare agli utenti tariffe non superiori a quelle di seguito descritte. Maggiori dettagli in materia di sistema tariffario sono richiamati all'articolo 3 dello Schema di Contratto.

Si riportano nel seguito le tariffe massime applicabili sulla linea (per tariffa massima si intende il costo complessivo finale del titolo di viaggio per l'utente, onnicomprensivo delle diverse voci – tasse portuali, bunker, addizionali varie – esclusi i diritti di prevendita e prenotazione).

Ai fini tariffari, si precisa che per **residenti** si intendono i cittadini, comunitari o extracomunitari, con residenza nel Comune di La Maddalena, muniti di idonea documentazione in corso di validità presentata al momento della prenotazione o dell'acquisto ed all'accesso alla nave.

Tariffe Categoria RESIDENTI nel Comune di La Maddalena (valide tutto l'anno)	Linea La Maddalena-Palau	
	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO
PASSEGGERI		
Ordinario	€ 1,30	€ 2,40
Ridotto (4-12 anni non compiuti)	€ 1,00	€ 2,00
ANIMALI & BICICLETTE		
Animali domestici	€ 1,00	€ 1,80
Biciclette	€ 1,70	€ 3,00
AUTO		
Auto sino a m 3,50	€ 3,20	€ 4,60



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
 ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
 ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Tariffe Categoria RESIDENTI nel Comune di La Maddalena (valide tutto l'anno)	Linea La Maddalena-Palau	
	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO
Auto sino a m 4,00	€ 4,00	€ 5,60
Auto sino a m 4,50	€ 4,80	€ 6,80
Auto oltre m 4,50	€ 5,80	€ 8,60
SCOOTER & MOTO		
Scooter/Moto sino a 250 cc	€ 1,80	€ 2,50
Scooter/Moto oltre 250 cc	€ 2,50	€ 3,70
ABBONAMENTI (1) & MINIABBONAMENTI (2)		
Abbonamento mensile studenti	€ 13,40	
Abbonamento mensile lavoratori	€ 15,90	
Miniabb. passeggero 10 corse	€ 6,50	
Miniabb. 10 corse auto sino a m 3,50 (Cl. A)	€ 13,20	
Miniabb. 10 corse auto sino a m 4,00 (Cl. B)	€ 17,30	
Miniabb. 10 corse auto sino a m 4,50 (Cl. C)	€ 21,40	
Miniabb. 10 corse auto oltre m 4,50 (Cl. D)	€ 26,50	
Abbonamento mensile auto sino a m 3,50	€ 48,90	
Abbonamento mensile auto sino a m 4,00	€ 64,80	
Abbonamento mensile auto sino a m 4,50	€ 80,50	
Abbonamento mensile auto oltre m 4,50	€ 100,90	
(1) L'abbonamento mensile ha validità nel mese (solare) corrente di acquisto (fino alle ore 24 dell'ultimo giorno del mese)		
(2) Il miniabbonamento ha validità 30 gg dalla data di emissione		

Tariffe Categoria NON RESIDENTI	Linea La Maddalena-Palau				
	Periodo invernale dal 01/10 al 31/05		Periodo estivo dal 01/06 al 30/09		Tariffa weekend (3)
	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO	ANDATA E RITORNO
PASSEGGERI					
Ordinario	€ 4,10	€ 7,80	€ 4,70	€ 8,70	€ 7,40
Ridotto (4-12 anni non compiuti)	€ 3,50	€ 6,90	€ 3,70	€ 7,30	€ 6,40
ANIMALI & BICICLETTE					
Animali domestici	€ 1,20	€ 2,20	€ 1,20	€ 2,20	€ 2,00
Biciclette	€ 2,20	€ 4,00	€ 2,20	€ 4,00	€ 3,50
AUTO					



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Tariffe Categoria NON RESIDENTI	Linea La Maddalena-Palau				
	Periodo invernale dal 01/10 al 31/05		Periodo estivo dal 01/06 al 30/09		Tariffa weekend (3)
	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO	ANDATA E RITORNO
Auto sino a m 4,00	€ 10,00	€ 19,60	€ 10,20	€ 20,00	€ 18,00
Auto oltre m 4,00	€ 11,80	€ 23,20	€ 12,20	€ 24,30	€ 20,50
SCOOTER & MOTO					
Scooter/Moto sino a 250 cc	€ 5,80	€ 11,40	€ 5,80	€ 11,40	€ 9,00
Scooter/Moto oltre 250 cc	€ 7,80	€ 15,00	€ 7,80	€ 15,00	€ 10,50
(3) La tariffa weekend può essere acquistata per l'accesso alle corse con partenza in andata dalle ore 14 del venerdì e in ritorno sino alle ore 23.59 della domenica, con esclusione dei mesi di luglio e agosto					

Tariffe Categoria NON RESIDENTI (valide tutto l'anno) CARNET 10 BIGLIETTI A/R (4)	Linea La Maddalena-Palau	
	Tariffa base	Tariffa weekend (5)
PASSEGGERI		
Ordinario	€ 53,50	€ 50,00
Ridotto (4-12 anni non compiuti)	€ 45,50	€ 42,50
AUTO		
Auto sino a m 4,00	€ 123,00	€ 114,00
Auto oltre m 4,00	€ 160,00	€ 143,00
SCOOTER & MOTO		
Scooter/Moto sino a 250 cc	€ 57,50	€ 55,50
Scooter/Moto oltre 250 cc	€ 81,50	€ 70,00
(4) La validità del carnet è pari ad un anno dalla prima data di vidimazione (5) La tariffa weekend può essere acquistata per l'accesso alle corse con partenza in andata dalle ore 14 del venerdì e in ritorno sino alle ore 23.59 della domenica, con esclusione dei mesi di luglio e agosto		

Altre Tariffe (valide tutto l'anno)	Linea La Maddalena-Palau	
	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO
PULLMAN		
Lunghezza da 8,0 mt a 14,0 mt	€ 3,00 (a mtl)	€ 5,90 (a mtl)



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Altre Tariffe (valide tutto l'anno)	Linea La Maddalena-Palau	
	SOLO ANDATA	ANDATA E RITORNO
RIMORCHI/CAMPER/MINIBUS/ROULETTE		
Lunghezza da 2,0 mt a 7,50 mt	€ 4,20 (a mtl)	€ 8,20 (a mtl)
VEICOLI COMMERCIALI (6)		
Furgoni (7)	€ 7,40 (a mtl)	€ 14,60 (a mtl)
Lunghezza ≤ 10 m	€ 2,30 (a mtl)	€ 4,50 (a mtl)
Lunghezza > 10 m	€ 2,20 (a mtl)	€ 4,20 (a mtl)

(6) Per “*veicoli commerciali*” si intende indicare l’insieme di veicoli destinati al trasporto di merci e il cui uso (utilizzo economica del veicolo) è associato allo svolgimento di un’attività economica.

Per i veicoli immatricolati come “*Autocarro*” ai sensi del Codice della Strada si distinguono due casistiche, appositamente registrate nella carta di circolazione:

- a) **Autocarro ad “uso terzi”**, vincolato alle attività aziendali e alle persone autorizzate al suo utilizzo (in questo caso l'utilizzo del veicolo avviene nell'interesse di persone diverse dall'intestatario della carta di circolazione e dietro corrispettivo). Ai fini tariffari si devono pertanto considerare come “*veicoli commerciali*”.
- b) **Autocarro ad “uso proprio”**, in cui l'uso non è associato ad un reddito commerciale prevalente ma sempre destinato al trasporto di cose. Si distinguono due sotto-casi:
- b1) **intestato ad un'azienda** in cui il veicolo è adibito al trasporto di “cose” di proprietà dell'azienda, quindi associabili comunque al trasporto di beni aziendali funzionali allo svolgimento di un'attività economica. Ai fini tariffari si devono pertanto considerare come “*veicoli commerciali*”;
- b2) **intestato ad un privato cittadino (persona fisica)** in cui il veicolo è destinato a trasportare in conto proprio le “cose personali” di proprietà del passeggero che non sono trasportabili in una normale autovettura. Queste tipologie di autocarri che viaggiano al seguito dei proprietari, nel solo caso in cui l'attività di trasporto costituisca un servizio accessorio allo spostamento del proprietario e non un'attività economica prevalente, ai fini tariffari possono essere equiparati agli “*autoveicoli*” e beneficiare delle relative tariffe (residenti/non residenti).
- (7) Veicoli di categoria N1 destinati al trasporto di merci aventi massa non superiore a 3,50 t e lunghezza non superiore a 4,50 m.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Agevolazioni e maggiorazioni tariffarie

Categoria		Riduzione	Maggiorazione
Invalidi, reduci di guerra, minori con accompagnamento o indennità di frequenza, ciechi ed invalidi totali (Deliberazione di Giunta Regionale n. 67/5 del 16.12.2016)	Grado di invalidità compreso tra il 50% e il 79% e con una situazione reddituale annua non superiore a € 18.000	90%	
	Grado di invalidità compreso tra l'80% e il 100% con una soglia reddituale annua non superiore a € 25.500	95%	
	Reduci di guerra con una soglia reddituale annua non superiore a € 18.000	90%	
Militari che viaggiano per motivi di servizio	10%		
Gruppi sino a 24 persone			
Gruppi oltre 25 persone	15%		
Elettori non residenti nell'isola minore quando rientrano per consultazioni elettorali	Tariffa Residenti		
Pazienti dell'ospedale Paolo Merlo non residenti nell'isola di La Maddalena e n° 1 accompagnatore			
Lavoratori e studenti pendolari sistematici non residenti (8)			
Bambini fino a 4 anni non compiuti	Gratuità		
Dipendenti delle amministrazioni pubbliche o enti regionali incaricati di svolgere attività di vigilanza, monitoraggio e controllo del servizio			
Accompagnatori di invalidi, reduci di guerra, minori con accompagnamento o indennità di frequenza, ciechi ed invalidi totali			
Accompagnatori delle comitive (1 ogni 25 persone con un massimo di 5)			
Autisti di automezzi commerciali oltre i 6,00 m			
Autisti di automezzi con rimorchio o di pullman gran turismo (max. 2)			
Animali domestici trasportati in gabbia di dimensioni non superiori a cm. 40x40x40			
Mezzi di soccorso e sicurezza (ambulanze, vigili del fuoco, protezione civile, forze dell'ordine) compresi autisti e personale al seguito			
Autoveicoli commerciali vuoti	20%		
Autoveicoli commerciali e motofurgoni con carico di alimentari diretti alle isole			
Automezzi per il trasporto di rifiuti solidi urbani			
Automezzi con carico di prodotti delle isole			
Macchine operatrici gommate (ruspe, autobetoniere, etc.)		50%	
Macchine operatrici cingolate (ruspe, escavatori, etc.)		100% + eventuali spese accessorie	
Autoveicoli commerciali con merci pericolose		200% + eventuali spese accessorie	
Automezzi fuori sagoma			
Abbonamento studenti (Art. 5, comma 33, della L.R. n. 48 del 28.12.2018-Legge di stabilità 2019) (9)	Studenti di ogni ordine e grado con ISEE familiare non superiore a € 25.500 e, a prescindere dal reddito, a partire dal terzo figlio studente appartenente a un nucleo familiare con almeno tre figli studenti	80%	
	Studenti di ogni ordine e grado con ISEE familiare superiore a € 25.500	60%	

(8) Per usufruire dell'agevolazione prevista per la categoria "lavoratori e studenti pendolari sistematici non residenti" occorre certificare lo status di lavoratore (dipendente o autonomo) o studente non residente nell'isola, ma che svolge la propria attività nel territorio insulare.

Dovrà essere quindi esibita alla Compagnia di navigazione opportuna documentazione, ad esempio una dichiarazione del datore di lavoro che attesti che il proprio dipendente svolge sull'isola la sua prestazione lavorativa e la relativa frequenza in termini di giorni, che giustifichi il requisito di pendolare (spostamento verso



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

il luogo di lavoro con frequenza regolare e ripetuta anche per periodi inferiori all'anno, con cadenza plurisettimanale di almeno 4 volte a settimana), oppure la documentazione scolastica che attesti l'iscrizione degli istituti scolastici dell'isola.

(9) La Regione assume l'onere di corrispondere all'impresa affidataria del servizio l'ammontare del minor introito derivante dall'applicazione delle agevolazioni tariffarie. Si precisa che l'agevolazione è disciplinata da Delibera di Giunta che annualmente definisce i criteri di sconto. Tutte le informazioni sono disponibili nella pagina del portale regionale dedicata <https://www.sardegnamobilita.it/agevolazioni-tariffarie>.

3. Caratteristiche tecniche minime delle unità navali da impiegare

3.1. Caratteristiche tecniche minime

L'offerta minima obbligatoria per esercire la linea è di 3 (tre) unità navali nuove o esistenti ai sensi del D.lgs. n. 45/2000 e s.m.i. per le quali sono richieste le caratteristiche minime di seguito riportate, a pena di esclusione.

In particolare, la linea dovrà essere esercita con unità navali di cui l'affidataria dovrà disporre in virtù di idoneo titolo giuridico, atto a consentirne la immediata disponibilità in caso di aggiudicazione ed il durevole impiego per l'intero periodo contrattuale. Per l'intera durata della concessione i predetti mezzi dovranno essere destinati esclusivamente all'espletamento del servizio in concessione.

Di seguito le caratteristiche tecniche minime:

- a) Tipologia: traghetti Ro-Ro da passeggeri di classe "D";
- b) Abilitazione: al trasporto passeggeri, di autoveicoli e veicoli commerciali/industriali;
- c) Caratteristica del naviglio: traghetto Bidirezionale (riferito sia all'andatura in fase di navigazione che al sistema di carico dei veicoli)
- d) Abilitazione al trasporto di merci pericolose: almeno delle classi 2.1- 2.2- 3 (p.i.<23 C°) - 3 (p.i. 23 C° ÷ 61 C°) IMDG CODE. Il requisito minimo di idoneità al trasporto è richiesto per almeno una delle navi offerte;
- e) Capacità totale minima di trasporto passeggeri: non inferiore a 300 persone;
- f) Capacità minima di trasporto mezzi commerciali ed autovetture:
 - non inferiore a metri lineari 320 - per l'imbarco di veicoli commerciali e autovetture (intesa come capacità complessiva del garage in metri lineari);
 - non inferiore a metri lineari 130 - per l'imbarco di veicoli commerciali (intesa come quota parte di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

quella complessiva utilizzabile per soli veicoli commerciali);

- g) Altezza minima garantita nei varchi di accesso dei veicoli e nel garage: 4,00 m;
- h) Velocità minima di esercizio a pieno carico: non inferiore a 10 nodi, che dovrà consentire, comunque, il rispetto dei tempi massimi di percorrenza così come definiti nel paragrafo 2.2.2;
- i) Dimensioni: le unità navali devono essere idonee all'ormeggio in sicurezza nelle banchine all'uopo destinate dalle Autorità Marittime nei porti di arrivo e partenza, garantendo, con nave regolarmente ormeggiata, il corretto abbassamento della rampa di accesso, per i veicoli ed i passeggeri, sulle scasse/scivoli esistenti nelle banchine dei porti citati. L'idoneità all'ormeggio riferita alle dimensioni della nave sarà dimostrata dall'aggiudicatario nella fase tra l'aggiudicazione e la stipula del contratto con l'ottenimento all'autorizzazione all'accosto da parte delle Autorità Marittime competenti;
- j) Pescaggio: idoneo all'attracco negli approdi di riferimento. Il possesso del requisito sarà dimostrato secondo quanto specificato alla lettera h);
- k) Prevenzione dell'inquinamento: le unità navali dovranno essere conformi alle disposizioni in materia di prevenzione dell'inquinamento ambientale applicate alla navigazione nazionale;
- l) Servizi e dotazioni di bordo:
1. Comfort e sicurezza:
 - sistema di aria condizionata nel salone passeggeri;
 - distributori di bevande e snack (nelle fasce orarie in cui non è obbligatorio il servizio bar di cui al punto successivo);
 - servizi di *food & beverage* a bordo con presenza di personale (bar) nelle corse in fascia diurna (tutti i giorni tra le ore 7:00 e le 19:00);
 - servizi igienici per genere, di cui almeno uno accessibile alle Persone a Mobilità Ridotta;
- m) Dotazioni per le Persone a Mobilità Ridotta (PMR): Le dotazioni di bordo per l'accesso e la permanenza sulla nave delle PMR dovranno rispettare, in relazione all'anno di costruzione della nave, i principi tecnici e la normativa in materia (D.lgs 45/2000 e s.m.i., Linee Guida PMR emanate con Circolare della Direzione Generale per la navigazione e il trasporto marittimo e interno n. 10/SM prot. 151 del 04/01/07 e s.m.i.; Reg. UE 1177/2010).

Alla persona a mobilità ridotta dovrà essere garantita la possibilità di fruire di un bagno pubblico accessibile in sedia a rotelle, di uno spazio adibito al soggiorno, e la possibilità di acquistare e



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

consumare bevande e snack.

Se tali servizi dovessero essere situati su livelli differenti rispetto al livello di imbarco, la nave dovrà essere dotata almeno di idonee rampe e/o apparati meccanici di sollevamento.

3.2. Documentazione tecnica e certificati

In sede di presentazione dell'offerta, le compagnie dovranno dichiarare, in relazione a ciascuna unità navale, il possesso, ai sensi del DPR 445/2000, di tutte le certificazioni, documenti e licenze necessarie allo svolgimento del servizio in oggetto e il possesso dei requisiti previsti dal presente capitolato.

3.3. Regolarità e puntualità del servizio

I collegamenti dovranno essere garantiti in maniera continuativa secondo le modalità indicate al precedente punto 2.2.

Eventuali variazioni di orario, di frequenza, riduzioni o incrementi di corse possono essere operati dalla compagnia di navigazione solo previo assenso dell'Amministrazione committente.

La prestazione del servizio non può essere interrotta, né variata o sospesa.

Le interruzioni o sospensioni del servizio sono ammesse unicamente:

- per cause di forza maggiore, quali impossibilità ad assicurare il servizio in sicurezza a causa di avverse condizioni meteorologiche o del mare, sospensioni disposte dalle pubbliche Autorità per motivi di ordine e sicurezza anche sanitaria, manifestazioni, attentati, calamità naturali ed eventi non evitabili da cui discenda l'impossibilità o il divieto di svolgimento del servizio oggetto di Concessione,
- per impreviste avarie tecniche del naviglio, manutenzioni o altri fermi tecnici che non consentano il regolare impiego in sicurezza dell'unità navale.

In tal caso la Compagnia di navigazione dovrà darne comunicazione entro 12 ore dall'evento all'Amministrazione, cui compete la facoltà di svolgere tutti gli opportuni accertamenti finalizzati all'adozione dei consequenziali provvedimenti amministrativi e/o negoziali.

Ai sensi dalla Misura 5, punti 5, 6 e 7, dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018 l'impresa di navigazione aggiudicataria dovrà predisporre un "Piano di Intervento" relativo alle azioni da attivare e ai servizi da garantire agli utenti per il raggiungimento del porto di destinazione finale del viaggio con un "adeguato servizio sostitutivo" in caso di sospensioni del servizio, così da limitare ed eliminare ogni eventuale disagio ai



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

passaggeri. Il piano di intervento dovrà essere approvato dalla Regione prima della stipula del contratto di servizio al quale sarà allegato. Le misure e le azioni previste nel piano di intervento saranno a totale carico della Compagnia aggiudicataria.

3.4. Naviglio e servizio sostitutivo

In caso di fermo per manutenzione ordinaria e/o straordinaria programmata, oppure per avaria tecnica o altre cause di fermo tecnico, è fatto onere alla Compagnia di Navigazione immettere in servizio un mezzo navale avente caratteristiche tecniche e funzionali equivalenti o superiori a quelle sopra richieste, che in ogni caso soddisfi i tempi di percorrenza massimi della traversata.

Nei casi avanti esplicitati il mezzo sostitutivo deve, in ogni caso, essere reso disponibile per il servizio entro le 72 ore successive all'evento.

L'eventuale impiego di una nave sostitutiva con caratteristiche tecniche non conformi alle prescrizioni tecniche richieste, o con prestazioni funzionali non soddisfacenti i tempi di percorrenza massimi della traversata e la capacità minima di trasporto, deve sempre essere autorizzata dall'Amministrazione.

Le sostituzioni per manutenzioni programmate ordinaria o straordinaria dovranno essere effettuate esclusivamente nel periodo ottobre – aprile, salvo oggettiva impossibilità che dovrà essere adeguatamente dimostrata.

La sostituzione di emergenza per periodi inferiori a 30 (trenta) giorni dovrà essere effettuata con una nave avente almeno le caratteristiche minime richieste. Nel caso in cui l'avaria imprevista costringa a una sosta prolungata per manutenzione oltre 30 (trenta) giorni, la Compagnia si impegna a ricercare sul mercato e a garantire la disponibilità a qualunque titolo di navi sostitutive almeno equiparabili in termini di efficacia tecnica e funzionale a quella offerta.

Al fine di garantire la continuità del servizio pubblico, la Regione si riserva la facoltà di autorizzare l'impiego di unità navali inferiori. In tal caso la Regione provvederà alla riduzione dell'importo giornaliero pari al 10% dell'importo del singolo giorno di servizio per i primi quindici giorni successivi ai termini sopra indicati; la riduzione di cui sopra sarà incrementata progressivamente del 5% per ogni periodo successivo di 15 giorni.

Si applicano in ogni caso le condizioni minime previste dalla Misura 5, punto 7, lett. c) e d), dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018.

Per ogni altro obbligo relativo alla sostituzione del naviglio si rimanda al Contratto di servizio.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

4. Servizi minimi di accessibilità commerciale ed informazioni al pubblico

In conformità alle prescrizioni contenute nella misura 9 dell'Allegato A alla Delibera n. 96/2018 dell'Autorità di Regolazione e dei Trasporti, la compagnia di navigazione deve garantire un adeguato livello minimo di accessibilità commerciale e garantire condizioni minime di trasparenza.

Pertanto deve assicurare:

- a) biglietterie in porto aperte agli utenti almeno tutti i giorni di partenza, almeno nei 60 minuti che precedono l'orario di ogni partenza e fino alla partenza, nella fascia orario tra le ore 5:00 e le 21:00;
- b) vendita dei titoli di viaggio a bordo delle unità navali nella fascia orario (21:00 – 05:00) non servita dalle biglietterie di porto;
- c) almeno un canale di vendita a scelta tra quelli indicati alle lettere c) e d) del punto 4 della Misura 9 dell'Allegato A alla Delibera ART 96/2018 (biglietteria self-service, oppure agenzie di viaggio o altri punti convenzionati);
- d) un servizio di biglietteria telematica tramite un sito internet aziendale (almeno in lingua italiana e inglese), pienamente accessibile e funzionante, in cui riportare le informazioni all'utenza relative ad orari, tariffe e ogni altra comunicazione relativa alla regolarità e puntualità del servizio, con apposito canale telematico per la prenotazione e acquisto online dei titoli di viaggio. L'accessibilità al canale telematico di vendita deve essere garantita anche alle PMR conformemente al punto 8 della Misura 9 sopra citata;
- e) un call center, di cui alla lettera "e" del punto 4 della Misura 9 dell'Allegato A alla Delibera ART n.96/2018.

Con riferimento ai vari canali di vendita, il Concessionario dovrà predisporre una procedura informatizzata che consenta di:

- a) conoscere in tempo reale la disponibilità di posto per le destinazioni richieste;
- b) effettuare operazioni di prenotazione in tempo reale, con automatismo di scadenza se non convertita in titolo di viaggio entro tempi prestabiliti, e di acquisto di biglietti, anche solo di tipo elettronico;
- c) richiedere la sistemazione per i viaggiatori diversamente abili.

La compagnia di navigazione deve garantire, inoltre, la pubblicazione e diffusione delle informazioni minime previste per ciascun canale di comunicazione da garantire (compresi i canali di accessibilità commerciale di cui sopra), almeno in lingua italiana e inglese, elencate nelle tabella 2 della Misura 6 (informazioni prima del viaggio) e tabella 3 e 4 della Misura 7 (informazioni durante il viaggio) dell'Allegato A alla Delibera ART



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

96/2018.

In ordine al livello minimo delle informazioni da pubblicare si fa rinvio alla disciplina contenuta nella Delibera ART 96/2018 richiamata. Le informazioni dovranno essere redatte e diffuse in modo da consentirne la migliore leggibilità.

Il concessionario dovrà rendere, altresì, disponibili nel sito internet i riferimenti ai principali gestori dei servizi terrestri di collegamento da/per i porti di imbarco e sbarco, dando indicazione su: denominazione, servizio ordinariamente svolto, indirizzo internet e postale, recapiti telefonici.

5. Obblighi verso le persone a mobilità ridotta (PMR)

Fermo restando quanto previsto al punto 3 in relazione alle caratteristiche minime del mezzo in materia di dotazioni per le Persone a Mobilità Ridotta, nonché al rispetto delle condizioni minime di qualità (CMQ) dei servizi di cabotaggio marittimo descritte nella misura 11 dell'Allegato A alla Delibera ART n.96/2018, e dal Reg. UE 1177/2010, è fatto divieto in relazione a motivi di disabilità o di mobilità ridotta di:

- a) non accettare una prenotazione, o di non emettere un biglietto;
- b) non imbarcare una persona con disabilità o a mobilità ridotta purché la persona interessata sia in possesso di un biglietto valido o di una prenotazione;
- c) applicare oneri aggiuntivi sulle prenotazioni e i biglietti offerti alle persone con disabilità e a mobilità ridotta.

In caso di partenza, transito o arrivo di una persona con disabilità o a mobilità ridotta in un porto, deve essere fornita gratuitamente all'interessato l'assistenza necessaria per salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato un biglietto.

La compagnia deve cooperare con gli Enti di gestione dei porti al fine di fornire un livello adeguato di assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Per ogni altro obbligo si rimanda allo Schema di contratto di servizio e al relativo Allegato.

6. Servizi a terra

In sede di presentazione dell'offerta, la Compagnia di navigazione dovrà dichiarare il suo impegno, nel caso di aggiudicazione della procedura di gara, a disporre, dalla data di avvio e per tutta la durata del servizio, di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

idonee strutture nei porti di approdo (in proprietà o con altro titolo giuridico valido), adeguatamente attrezzate per l'accosto dei mezzi (banchine) con ubicazione delle biglietterie e dei punti di ricovero per i passeggeri nelle immediate vicinanze degli accosti stessi.

7. Qualità dei servizi

La compagnia è tenuta ad effettuare il servizio garantendo adeguati di livelli di qualità relativamente a:

- a) Regolarità e puntualità;
- b) Pulizia e comfort di viaggio/funzionalità delle navi con particolare riferimento alla Pulizia e standard igienici, la Compagnia dovrà effettuare:
 - interventi di pulizia previsti nella tabella 5 della Misura 10 dell'Allegato alla Delibera ART n. 96/2028;
 - interventi preventivi di disinfestazione e derattizzazione non inferiori, ciascuno, a 4 volte l'anno;
 - sanificazione degli spazi pubblici interni ed esterni secondo vigente normativa;
 - obbligo di comunicazione alla Amministrazione Regionale dell'esito delle eventuali visite ispettive dei NAS e della Sanità Marittima, entro 20 giorni dalla effettuazione;
- c) Informazione all'utenza;
- d) Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR).

Per quanto riguarda il livello minimo di qualità da garantire, si rimanda ai contenuti della Delibera ART 96/2018 ed a quanto previsto nello Schema di Contratto. La Compagnia dovrà, altresì, dotarsi di un sistema di monitoraggio aziendale, tenendo conto dei sistemi di monitoraggio e delle tecnologie già utilizzate nei porti interessati dal servizio, per l'acquisizione dei dati inerenti al servizio, compresi la tipologia del naviglio, gli orari di partenza e arrivo delle varie navi agli approdi, i passeggeri trasportati su ogni singola corsa, le automobili, i veicoli commerciali/industriali e merci pericolose.