



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Evoluzione e gestione del Sistema Account Based Ticketing per il Trasporto Pubblico Locale in Regione Autonoma della Sardegna"

con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo

CUI S80002870923202500621 CUP E71C25000020002 CIG: B7C00E4809

CHIARIMENTI AL 01/09/2025

QUESITO 1

Con riferimento al Disciplinare di gara, art. 14 "Offerta tecnica", si chiede conferma che per quanto richiesto al punto "d" sia corretto compilare il Modello "Allegato 11" e, per ogni soggetto in esso elencato, allegare una dichiarazione personale in firma autografa che conferma la veridicità dei dati riportati nel suddetto modello e l'autorizzazione al trattamento di tali dati personali.

RISPOSTA 1

Si conferma quanto indicato all'art. 14 del Disciplinare di gara, lett. d) e si conferma altresì la possibilità di caricare a sistema nell'apposito slot della busta tecnica:

1. il Modello Allegato 11 - Dichiarazione Gruppo di lavoro compilato con i dati richiesti e firmato dal legale rappresentante dell'Impresa o del RTI costituito (o persona munita da comprovati poteri di firma anche in caso di procura) ovvero dai legali rappresentanti delle imprese mandataria e mandanti in caso di RTI costituendo;
2. allegando (nello stesso file o in file distinti) le dichiarazioni sottoscritte da ciascun componente del gruppo di lavoro, rese ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, con contestuale autorizzazione al trattamento dei dati personali. I documenti dovranno essere presentati con le firme digitali (formato PAdES) oppure, in alternativa, con le firme autografe corredate dalle copie dei documenti di identità in corso di validità di ciascun sottoscrittore.

Nel caso si producano più file distinti, il Modello Allegato 11 sottoscritto come al punto 1. dovrà essere inserito insieme alle Dichiarazioni di cui al punto 2, in una cartella compressa (file .zip o .rar) da caricare a sistema.

QUESITO 2

Si chiede conferma che, in ottemperanza alle normative dei circuiti di pagamento ed alle direttive bancarie, il servizio di Acquiring potrà essere contrattualizzato direttamente dall'acquirer con le singole aziende di trasporto e le relative commissioni regolate quindi con addebito diretto dall'acquirer alla singola azienda pur nel rispetto



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza
Servizio forniture e servizi

dell'importo totale finale commissionale indicato nel protocollo.

In caso affermativo al punto precedente, In riferimento al Capitolato Speciale al punto 6.1 Attori e operazioni, pag 12: "Gestione delle commissioni e delle fee bancarie: le modalità di copertura delle commissioni applicate dagli Acquirer bancari, nonché delle fee trattenute dal Fornitore per la gestione operativa del sistema, saranno definite in maniera trasparente nel protocollo, secondo un modello di equa ripartizione e rendicontazione." In caso si chiede conferma che le commissioni di tale servizio saranno evidenziate nel protocollo come parte delle commissioni complessive.

RISPOSTA 2

Si conferma che, in conformità con la normativa bancaria e con le regole dei circuiti di pagamento, nell'eventualità in cui Acquirer e PSP non coincidano, il servizio di Acquiring potrà essere contrattualizzato direttamente dall'Acquirer con le singole aziende di trasporto, con regolazione delle relative commissioni tramite addebito diretto.

Si precisa altresì che, come indicato al punto 6.1 del Capitolato Speciale, tutte le commissioni applicate dagli Acquirer e le fee trattenute dal Fornitore confluiranno nel Protocollo, che costituirà il riferimento unico e trasparente per la determinazione e la rendicontazione delle condizioni economiche complessive applicabili agli operatori aderenti al sistema.

Infine, si chiarisce che la commissione indicata in sede di offerta economica deve essere onnicomprensiva, includendo tutte le eventuali componenti di costo, comprese quelle applicate dal PSP e dall'Acquirer, nonché ogni altro onere accessorio. Non saranno pertanto ammesse offerte economiche che riportino commissioni parziali o scorporate.

QUESITO 3

Nel capitolato si richiede la migrazione degli account esistenti e il trasferimento dei titoli di viaggio attivi, presenti nel sistema attualmente in uso. Si chiede di esplicitare esattamente quali dati saranno resi disponibili e in quale momento, anche considerando che la pubblicazione su Google Play e Apple Store non è simultanea, e che va predisposto un piano di transizione.

RISPOSTA 3

In fase di esecuzione del contratto, all'aggiudicatario dell'appalto saranno resi disponibili i dati relativi ad utenti e titoli acquistati in corso di validità.

II R.U.P.
Ing. Giaime Ginesu

Il responsabile della fase di affidamento
Antonello Porcu