



**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Direzione Generale
07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

**Acquisizione dei servizi di manutenzione ed erogazione della
piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo,
Artigianato e Commercio**

Avviso esplorativo manifestazione d'interesse

CIG 7436171A6D



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale
07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

Art. 1 - Premessa

Con il presente Avviso l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio - Servizio Sistemi Informativi, intende effettuare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per **“Acquisizione dei servizi di manutenzione ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio”**.

Si precisa che con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

Il presente avviso è infatti finalizzato esclusivamente **a favorire la consultazione e la partecipazione di operatori economici**, con l'unico scopo di ricevere da questi ultimi manifestazioni di interesse per essere invitati a presentare offerta.

L'Assessorato si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio, ovvero di avviare una diversa procedura e/o sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato, con atto motivato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Art. 2 - Stazione appaltante e responsabile del procedimento

Stazione appaltante: Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Sardegna
Servizio Sistemi Informativi

Responsabile del procedimento: Ing. Pierandrea Deiana, Dirigente del Servizio Sistemi Informativi.

- V.le Trieste 105 - 09123 Cagliari
- C.F. / P.IVA: 80002870923
- Tel.: 070 6067261
- Sito internet: <http://www.regione.sardegna.it>
- E-mail: tur.sitac@regione.sardegna.it
- Pec: tur.sitac@pec.regione.sardegna.it

Art. 3 - Oggetto e ammontare dell'appalto

L'oggetto dell'appalto consiste nella fornitura di servizi professionali di **manutenzione correttiva e adeguativa per i portali e le applicazioni che compongono la piattaforma SardegnaTurismo e l'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio**. Sono altresì oggetto dell'appalto i **servizi di erogazione e gestione sistemistica** della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo,



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

Artigianato e Commercio, **su cloud Amazon AWS e Acquia Drupal**, nonchè su ulteriori Platform As A Service (PAAS) identificati da RAS.

Per la realizzazione dei servizi sopra indicati, l'importo previsto è di **euro 200'000,00** (euro **duecentomila/00**) oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge, e comprende la somma non soggetta a ribasso di **euro 40'000,00** (euro **quarantamila/00**) corrispondente all'acquisizione esterna di servizi cloud che verrà rimborsata all'Appaltatore dalla Stazione Appaltante e si configura quale anticipazione fatta in nome e per conto di quest'ultima, ai sensi dell'art. 15 del DPR. 26 ottobre 1972, n. 633.

L'affidamento di cui alla presente manifestazione di interesse avverrà tramite procedura negoziata di cui all'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016 a mezzo confronto concorrenziale delle offerte **sul MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) mediante richiesta di offerta (RdO)**, ai sensi del comma 6 dell'art.36. La RDO sarà rivolta ai fornitori abilitati all'iniziativa *MEPA SERVIZI* ed alla Classe merceologica *Manutenzione software*, alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, ed in possesso anche dei requisiti richiesti dal presente capitolato.

Considerata la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento del contratto, non sono previsti particolari rischi ai fini della sicurezza, rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'operatore economico, dunque non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.). Pertanto il relativo costo specifico per la sicurezza è pari a 0 (zero).

Art. 4 - Descrizione del contesto

Con l'attuazione del progetto SardegnaTurismo Evoluzione, finanziato con il POR FESR 2007/2013 – Linea di Attività 4.2.4.b, l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio - Servizio Sistemi Informativi ha realizzato e messo in uso la piattaforma tecnologica SardegnaTurismo.

L'amministrazione ha pertanto la necessità di **manutenere e di garantire la gestione in esercizio dei sistemi realizzati** nell'ambito del POR FESR 2007/2013.

Le applicazioni che costituiscono la piattaforma sono state oggetto di specifici affidamenti e fanno riferimento dal punto di vista tecnologico ad una comune infrastruttura tecnologica di erogazione. In generale, sussiste un vincolo tecnologico per la realizzazione delle componenti web dato dall'utilizzo del framework open source Drupal 7.x. o successivo.

Dato il carattere istituzionale della piattaforma SardegnaTurismo, nella realizzazione delle forniture si dovranno osservare i principi generali e le indicazioni operative contenute nelle Linee guida per i siti web delle PA previste dall'art. 4 della Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione n. 8 del 26 novembre 2009 e ss.mm.ii.

La piattaforma è ospitata su infrastrutture Cloud AWS, Acquia Drupal e CSR. Queste diverse infrastrutture saranno integrate nel prossimo futuro in un Cloud Ibrido Multi-Tenant la cui realizzazione è in capo alla Società in-house SardegnaIT.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

Le applicazioni della piattaforma tecnologica SardegnaTurismo costituiscono un ecosistema informativo complesso le cui principali componenti sono rappresentate di seguito:

- **Portale SardegnaTurismo** (www.sardegnaturismo.it), portale turistico ufficiale della Regione Sardegna, accoglie tutte le informazioni su punti di interesse, eventi, articoli di approfondimento e strutture ricettive presenti in Sardegna. Il sistema è ospitato su piattaforma Acquia Drupal.

- **L'Area Operatori (AO)**, <http://operatori.sardegnaturismo.it/>, applicazione web Drupal che costituisce un canale di comunicazione tra le diverse categorie di operatori turistici sul territorio regionale e la RAS. L'AO è l'hub di accesso ai vari servizi disponibili per gli operatori; consente a questi ultimi di gestire il proprio profilo anagrafico e commerciale e costituisce lo strumento attraverso il quale conferire contenuti certificati e qualificati, anche in chiave di dematerializzazione delle procedure e di redazione diffusa (foto, eventi, punti di interesse). Il sistema in produzione è ospitato su piattaforma CSR mentre l'ambiente di sviluppo è ospitato su cloud AWS.

- Il **Destination Management System (DMS)**, piattaforma tecnologica sviluppata in Apache, PHP, MySQL e Solr per la promocommercializzazione della destinazione turistica; consente agli operatori il caricamento della propria anagrafica commerciale e delle proprie offerte, esposte tramite API per la vendita attraverso diversi canali, istituzionali e non. Il sistema supporta il caricamento delle offerte per dieci differenti tipologie di prodotto ed integra funzionalità finalizzate all'attivazione di partnership commerciali tra gli operatori. Il sistema è ospitato su cloud AWS.

- Il **SIRED**, <https://sired.sardegnaturismo.it/>, è un sistema informativo di raccolta ed elaborazione dei dati sul movimento turistico e sulla capacità ricettiva fornito dalla RAS alle Province ed alle strutture ricettive anche per adempiere con maggiore semplicità ed efficienza all'obbligo statistico verso l'ISTAT. Il SIRED infatti innova le modalità di raccolta ed elaborazione dei dati relativi alle indagini ISTAT sul movimento turistico e sulla capacità delle strutture ricettive, ed al tempo stesso raccoglie informazioni ulteriori sulla profilazione del turista. Il sistema in produzione è ospitato su piattaforma CSR.

- **L'Osservatorio del turismo, artigianato e commercio** (<http://osservatorio.sardegnaturismo.it/>) è il front end di esposizione e diffusione dei dati sul fenomeno turistico. L'osservatorio è alimentato tramite web services dalle altre applicazioni della piattaforma SardegnaTurismo, e fornisce strumenti web di analisi e interrogazione del dato. Il sistema è ospitato su cloud AWS.

- **Hyperlocal Infopoint Sardegna (HIS)**: è un sistema per la raccolta e distribuzione di informazioni iperlocali, che mette a disposizione di territori e comunità geograficamente definite un insieme di strumenti di redazione diffusa. I contenuti raccolti alimentano un sistema di accoglienza costituito da elementi sia fisici (infotouch, desk e cartellonistica) che virtuali (APP mobile); il sistema attinge ai contenuti prodotti centralmente (p.es. da SardegnaTurismo) secondo una logica top-down, e produce contenuti che nascendo dal basso possono essere riusati centralmente secondo una logica bottom-up. Il sistema, basato su tecnologie Drupal, Elasticsearch, Kibana, Logstash, CiviCRM e Ionic, è ospitato su Acquia Drupal e su cloud



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

AWS, le applicazioni mobile (Here Is Sardinia) sono disponibili sugli store pubblici e sono realizzate con tecnologia Ionic su piattaforme iOS e Android.

- **Applicazione gestionale Lestru:** è un software gestionale per strutture ricettive su licenza open source, sviluppato su tecnologie Java. Il software è scaricabile come codice sorgente o sotto forma di installer per Windows e Mac Os X (<http://operatori.sardegnaturismo.it/it/lestru>).

- **Anagrafe delle strutture ricettive:** è il sistema di gestione dell'anagrafe delle strutture ricettive della Sardegna; implementa nello specifico strumenti di interoperabilità con lo sportello unico attività produttive (SUAP), che consentono di intercettare il flusso di dati certificato proveniente dallo sportello unico. L'anagrafe è sviluppata usando le tecnologie ESB Fuse Red Hat, MongoDB, Pentaho.

- **Anagrafi professioni turistiche:** sono gli applicativi Java per la gestione informatizzata delle procedure relative agli albi di Agenzie di Viaggio, Guide Turistiche, Guide Ambientali Escursionistiche, Guide Turistico Sportive.

Art. 5 - Durata dell'appalto

La durata presunta dell'appalto è pari a 12 mesi a partire dalla data di stipula del contratto. Si precisa che la modalità di rendicontazione sarà a consumo e che pertanto il periodo effettivo di erogazione dei servizi - e conseguentemente la durata dell'appalto - potranno variare in funzione delle esigenze evidenziate da RAS.

Art. 6 - Requisiti per la partecipazione

Ai fini del presente avviso, sono invitati a presentare la manifestazione d'interesse:

- gli operatori economici di cui all'art. 45 del citato D.Lgs. n. 50/2016;
- gli operatori economici che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8 D.Lgs. n. 50/2016;
- le imprese stabilite in stati diversi dall'Italia, alle condizioni previste dal D.Lgs. n. 50/2016 ed in particolare dagli art. 83, comma 3, art. 86, comma 2 e 3, art. 87 e art. 90 commi 8 e 9.

Ai fini della partecipazione alla gara, è necessario che gli operatori economici siano **regolarmente iscritti sul MEPA**, Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, **ed abilitati all'iniziativa MEPA SERVIZI ed alla Classe merceologica *Manutenzione software***, alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Gli operatori economici che presentano la manifestazione d'interesse dovranno altresì dimostrare di essere in possesso, **a pena di esclusione**, dei seguenti requisiti di partecipazione:

- assenza della cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016. Si precisa che, qualora la dichiarazione non sia anche espressamente e nominativamente resa nei confronti di ciascuno dei



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, andrà prodotta, da tali soggetti, apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR n. 445/2000 attestante l'assenza delle cause di esclusione ivi indicate, nonché la presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2013 e ss.mm.ii;

- attestazione, ai sensi dell'art.83, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016, delle capacità tecniche e professionali. Il soggetto concorrente dovrà dichiarare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, l'elenco dei principali servizi **analoghi a quello oggetto del presente affidamento**, di cui almeno uno prestato ad una pubblica amministrazione, resi negli ultimi tre anni con l'indicazione degli oggetti delle prestazioni, dei destinatari pubblici e privati, delle date e degli importi, questi ultimi complessivamente **pari ad almeno 150'000,00 € IVA esclusa**.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di prevedere, ai fini della partecipazione alla gara, ulteriori requisiti relativamente alle capacità tecniche e professionali di cui all'art.83, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 83, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016, i requisiti per la partecipazione indicati nel presente avviso sono espressi come livelli minimi di capacità, e dovranno essere adeguatamente comprovati e documentati dall'offerente in sede di gara, qualora invitato.

In caso di operatori raggruppati, il requisito generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs 50/2016 deve essere posseduto da ciascuna impresa componente il raggruppamento e, in caso di consorzi di cui all'articolo 45 comma 2 lett. b) e c), sia dal consorzio che dalle imprese indicate quali esecutrici.

E' ammesso l'avvalimento nei limiti e con le modalità di cui all'art. 89 del D.lgs 50/2016. È vietato il ricorso all'istituto dell'avvalimento per la soddisfazione dei requisiti generali.

E' fatto divieto di chiedere l'invito contemporaneamente sia in forma individuale che in forma di componente di un raggruppamento o consorzio, ovvero come componente di più di un raggruppamento temporaneo o più di un consorzio, ovvero come componente sia di un raggruppamento temporaneo che di un consorzio.

Ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del citato decreto sono tenuti ad indicare per quali consorziati presentano domanda.

Art. 7 - Termine e modalita' di partecipazione

Entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 16/04/2018** gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati all'Art. 6, dovranno presentare la **Domanda di partecipazione**, redatta in lingua italiana sul modulo predisposto e allegato al presente avviso o in conformità allo stesso (All.1), debitamente compilata e **firmata digitalmente** dal legale rappresentante o da soggetto munito di procura.

La domanda di partecipazione dovrà essere trasmessa **esclusivamente a mezzo PEC** alla casella tur.sitac@pec.regione.sardegna.it riportando nell'oggetto la dicitura **“Acquisizione dei servizi di manutenzione ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo,**



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

Artigianato e Commercio". Il rischio di mancato recapito dell'avviso di manifestazione di interesse rimane a carico esclusivo del mittente e faranno fede la data e l'ora riportate sulla ricevuta di consegna.

Non saranno ammesse le candidature pervenute oltre il limite temporale sopra citato.

Nel caso di firma olografa della domanda di partecipazione, occorre allegare alla PEC anche la scansione della copia fotostatica del documento di identità del firmatario in corso di validità.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda di partecipazione potranno essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al comma 9 dell'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016.

Resta inteso sin d'ora che la stazione appaltante assegnerà al soggetto economico un termine di **5 (cinque) giorni solari, a pena di esclusione**, affinché dal medesimo siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Art. 8 - Cause di non ammissione

Sono cause di non ammissione:

- l'omissione della domanda di partecipazione di cui all'Allegato 1;
- il mancato possesso dei requisiti stabiliti al precedente Art. 6 e autocertificati tramite l'Allegato 1;
- il pervenire della richiesta oltre il termine stabilito;
- la mancata o tardiva integrazione in seguito all'attivazione del soccorso istruttorio.

Art. 9 - Elenco imprese da invitare

Sulla base delle manifestazioni di interesse valide e regolarmente pervenute, l'Assessorato procederà alla costituzione di un elenco di soggetti economici da invitare alla procedura negoziata. L'elenco che sarà formato avrà validità per la procedura di gara di cui al presente avviso e, comunque, fino alla pubblicazione di un nuovo avviso.

Nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.lgs 50/2016, al fine di garantire la più ampia partecipazione dei soggetti economici, l'Assessorato si riserva la piena facoltà di integrare l'elenco degli operatori da invitare individuandoli tra quelli regolarmente iscritti al MEPA ed abilitati all'iniziativa MEPA *SERVIZI* ed alla Classe merceologica *Manutenzione software*, anche laddove questi non abbiano presentato manifestazione di interesse.

Art. 10 - Procedura di affidamento

La procedura negoziata avverrà tramite Richiesta di Offerta (RDO) attraverso il sistema messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), secondo il criterio **dell'offerta**



ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale
07-01-01 Servizio Sistemi Informativi

economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.lgs. 50/2016, tra tutte le offerte pervenute dai fornitori.

Art. 11 - Informativa sulla privacy

I dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura per l'affidamento in oggetto. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I diritti spettanti all'interessato sono quelli previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Art. 12 - Altre informazioni

L'Assessorato si riserva, per motivate sopraggiunte necessità, la facoltà di ricorrere ad altra procedura per l'affidamento dell'intervento oggetto del presente avviso, ovvero la facoltà di modificare o annullare la procedura e di non dare seguito all'indizione della successiva gara.

L'Assessorato ricorda che, nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, verranno applicate, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet www.regione.sardegna.it sezione e Bandi e gare d'appalto.

Il Direttore del Servizio
Ing. Pierandrea Deiana