



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

Prot. n.13196

Cagliari, 20.06.2019

AVVISO PUBBLICO

Per la selezione di operatori economici da invitare a una procedura negoziata, ex art. 36, comma 2 lettera b) del decreto legislativo n.50 del 2016 per l'affidamento del servizio di supporto nella definizione della strategia di marketing, comunicazione e promozione delle azioni per il consolidamento, lo sviluppo e integrazione del turismo nei borghi dell'intervento denominato "SARDINIA SEASONS – BORGHI EXPERIENCE". Codice CUP: E79D18000180009

Il Co-Responsabile dell'Azione 6.8.3 del POR FESR 2014-2020, Direttore del Servizio gestione offerta del territorio,

RENDE NOTO

che l'Assessorato del turismo, artigianato e commercio della R.A.S. intende procedere nell'ambito POR FESR 2014-2020 Asse VI "Uso efficiente delle risorse e valorizzazione degli attrattori naturali, culturali, turistici"- Azione 6.8.3 "Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche" - Sub Azione 5. Azioni per il consolidamento, lo sviluppo e integrazione del turismo nei borghi, intervento: "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE" a un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, per l'affidamento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36, comma 2 lettera b) del decreto legislativo n. 50 del 2016, ovvero della più opportuna ed adeguata



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

procedura MePA del servizio di supporto nella definizione della strategia di marketing, comunicazione e promozione di sviluppo del progetto e dei prodotti turistici di destagionalizzazione e de-segmentazione dell'offerta nello specifico ambito del mercato regionale ed extraregionale del turismo nei borghi conformemente al documento di strategia del progetto (allegato B del presente avviso).

Il presente avviso non costituisce né avvio di procedura di gara pubblica né proposta contrattuale ed è pubblicato al solo fine di condurre un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e pertanto non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di esperire anche altre procedure per l'acquisizione del servizio in oggetto qualora se ne presentino la necessità e/o l'opportunità. L'Amministrazione si riserva di interrompere o di sospendere il procedimento avviato per sopraggiunte ragioni senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica ad un successivo affidamento, l'Amministrazione si riserva di individuare tra i partecipanti alla presente indagine di mercato gli operatori, in possesso dei requisiti di legge e dei requisiti specifici, a cui rivolgere l'invito a partecipare ad una successiva eventuale procedura selettiva.

Se le manifestazioni di interesse pervenute saranno in numero superiore a cinque, l'individuazione dei soggetti ai quali inviare l'invito a presentare un'offerta sarà effettuata dal responsabile del procedimento sulla base delle esperienze, competenze e specializzazioni desumibili dalla documentazione prodotta. L'Amministrazione si riserva la facoltà di invitare anche altri operatori economici, a sua discrezione.

In ogni caso, l'Amministrazione potrà procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

Nella successiva lettera di invito saranno fornite le ulteriori informazioni per la partecipazione alla procedura.

1. STRUTTURA ORGANIZZATIVA: Servizio gestione offerta del territorio Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari.

2. OGGETTO: supporto per la definizione della strategia di marketing, comunicazione, promozione e sviluppo del progetto di destagionalizzazione turistica: "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE".

Il proponente dovrà elaborare:

- una proposta di strategia di marketing, propedeutica alla successiva definizione del Piano e della Campagna di comunicazione, avendo cura di evidenziare, a partire dall'analisi della domanda (target e relative disponibilità di tempo, mercati di riferimento prioritari), i seguenti aspetti:

- o individuazione dei tratti distintivi e di forza del turismo nei borghi della Sardegna da "stressare" ai fini del posizionamento sul mercato nazionale ed internazionale; individuazione dei target e dei mercati di riferimento prioritari; studio delle migliori e più efficaci modalità di strutturazione e presentazione dell'offerta integrata sul mercato, al fine di creare un nuovo prodotto turistico tematico costituito da una serie di destinazioni (i borghi) le cui caratteristiche corrispondano ai requisiti richiesti per far parte della Rete regionale così come previsto dall'art. 39 *Rete dei borghi della Sardegna* della L.R. 28 luglio 2017, n.16 e in conformità alle Linee Guida della Rete dei Borghi caratteristici di Sardegna allegate alla Deliberazione della Giunta Regionale N. 55/21 del 13.11.2019



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

avente ad oggetto: "L.R. 28 luglio 2017, n. 16, articolo 39. Approvazione dei parametri e dei requisiti richiesti per l'iscrizione nella Rete dei Borghi caratteristici di Sardegna";

- messa a sistema di tutti gli elementi di attrazione della Rete dei borghi caratteristici della Sardegna e delle regioni storiche di appartenenza, dei loro ecosistemi produttivi con particolare riferimento alle filiere certificate di qualità e sicurezza agroalimentare (Dop, Igp, presidi slow food ecc.) che rappresentano l'eccellenza delle produzioni locali della Sardegna e sono il frutto di una combinazione unica di fattori umani ed ambientali (oltre ai beni storico culturali, alle risorse naturali, al patrimonio demoetnoantropologico e immateriale presente nei borghi della Sardegna e nei loro territori);
- individuazione di ipotesi di attivazione, consolidamento, sviluppo e gestione dell'offerta turistica unitaria della Rete dei borghi caratteristici dell'isola, finalizzata principalmente a rendere più robusto l'interesse del flusso turistico in Sardegna che tragga origine da un nuovo attrattore (i centri urbani minori che presentino caratteristiche di tipicità e di buona qualità architettonica/ambientale/paesaggistica/culturale) da considerare come complementare rispetto agli attrattori tradizionali dell'offerta sarda, flusso che si concentri soprattutto nei periodi di bassa stagionalità turistica (i mesi in cui la fruibilità del prodotto balneare è sostanzialmente impraticabile);
- le linee guida per la successiva definizione del sistema di identità visiva e del Piano di comunicazione in relazione ai target e ai mercati di interesse, per la selezione di media, eventi ed altri strumenti promozionali unitamente ad un'ipotesi di media planning.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

L'importo massimo previsto per il servizio in oggetto ammonta a € 39.800,00 oltre all'i.v.a. Il servizio sarà affidato a seguito di procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del decreto legislativo n. 50 del 2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del medesimo decreto ovvero, della più opportuna ed adeguata procedura di acquisizione attraverso il sistema MePA.

3. SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA. Sono ammessi alla procedura i soggetti indicati all'art. 45 del decreto legislativo n. 50 del 2016, in possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del medesimo decreto, e dei requisiti seguenti:

3.1. idoneità professionale: le attività dell'operatore economico, come rilevabili dall'iscrizione alla Camera di Commercio, dal curriculum aziendale/professionale e come rilevabili dall'abilitazione ai Bandi di Servizi del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione, devono includere servizi prestati relativi a marketing, promozione e comunicazione;

3.2. capacità economica e finanziaria e capacità tecniche e professionali:

a) l'operatore economico deve svolgere da almeno 5 anni, alla data di pubblicazione dell'avviso, attività di marketing, comunicazione e pianificazione strategica, promozione e sviluppo della de-segmentazione dell'offerta turistica e di creazione di prodotti di turismo dei borghi, culturale, enoturismo e di turismo enogastronomico, e in tali ambiti deve aver reso servizi su base annua di importi pari o superiori a € 39.000,00 oltre i.v.a. (si richiede di produrre un curriculum professionale/aziendale con l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi cinque anni unitamente ad una breve descrizione dei servizi ritenuti



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

più significativi e svolti in ambito marketing territoriale, marketing territoriale strategico e in particolar modo per il settore del turismo nei borghi, del turismo-culturale e turismo enogastronomico);

b) l'operatore economico deve possedere precedenti esperienze nello sviluppo di sistemi di identità visiva, strategie di marketing e piani di comunicazione, destinati sia al mercato italiano sia a mercati esteri, specifiche per l'ampliamento dell'offerta con prodotti di turismo nei borghi, turismo culturale e turismo enogastronomico.

4. DOCUMENTAZIONE. La documentazione è costituita dal presente Avviso Pubblico e dal Modulo di Manifestazione d'Interesse e di autodichiarazione del possesso dei requisiti ex art. 80 del d.lgs. 50/2016 (allegato A), disponibili sul sito istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it, nella sezione "Bandi e gare" e della nota tecnica "La Strategia per la Rete dei Borghi Caratteristici della Sardegna". (allegato B).

5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE. La manifestazione di interesse dovrà pervenire in un plico chiuso **entro e non oltre le 12.00 di venerdì 12 luglio 2019** all'ufficio protocollo della Direzione generale dell'Assessorato regionale del turismo, artigianato e commercio Viale trieste, 105 – 09123 Cagliari Il plico deve recare all'esterno - oltre all'intestazione del mittente e all'indirizzo dello stesso la seguente dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO, MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016, DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA STRATEGIA DI MARKETING E DI COMUNICAZIONE DEL PROGETTO BORGHI EXPERIENCE - NON APRIRE". In alternativa la documentazione di seguito indicata potrà trasmessa all'Assessorato (entro e non oltre le 12.00 di venerdì 12 luglio 2019) a mezzo di



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

posta elettronica certificata aziendale al seguente indirizzo PEC:

tur.gestioneofferta@pec.regione.sardegna.it

All'interno del plico e/o della trasmissione PEC devono essere presenti:

a) la manifestazione di interesse, redatta, come da modello allegato al presente avviso (Allegato A), dal legale rappresentante dell'impresa, sottoscritta con firma autografa e corredata della fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore stesso (art. 38 DPR445 del 28.12.2000), contenente anche l'autodichiarazione del possesso dei requisiti ex art.80 del d.lgs. 50/2016;

b) Il curriculum aziendale con l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi cinque anni e con una breve descrizione dei principali servizi svolti in ambito di marketing territoriale, marketing territoriale strategico, turistico-culturale e del prodotto turistico incentrato sulla valorizzazione dei borghi (come indicato al precedente punto 3.2).

Il recapito tempestivo del plico rimane a rischio esclusivo del mittente ove, per qualsiasi motivo, non esclusa la forza maggiore o il fatto di terzi, esso non giunga a destinazione entro il termine previsto. **Le istanze pervenute oltre il predetto termine non saranno prese in considerazione.**

6. TRATTAMENTO DEI DATI: ai sensi del decreto legislativo n. 196 del 2003 e successive modifiche ed integrazioni (Codice in materia di protezione dei dati personali) si informa che il trattamento dei dati personali è finalizzato esclusivamente all'affidamento in questione e sarà effettuato con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei richiedenti. I dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza di responsabili od incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo con la



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale

07-01-02 Servizio gestione offerta del territorio

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione d'interesse "SARDINIA SEASONS - BORGHI EXPERIENCE"

ALLEGATO ALLA DDS N. 665 del 20.06.2019

procedura in economia di cui trattasi. Ai richiedenti sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del decreto legislativo n. 196 del 2003.

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Donatella Capelli, dirigente del Servizio gestione offerta del territorio.

Referente per la presente indagine di mercato è l'Arch. Roberto Orrù; eventuali chiarimenti potranno essere richiesti telefonicamente al numero 070.606.7191 o con e-mail pec aziendale all'indirizzo: **tur.gestioneofferta@pec.regione.sardegna.it**. Le risposte saranno inviate via e-mail pec e si precisa che non saranno fornite risposte né telefoniche né scritte ai quesiti presentati oltre la data del 28.06.2019.

Le risultanze dell'indagine di mercato saranno pubblicate sul sito istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna.

Il Co-Responsabile dell'Azione 6.8.3
del POR FESR 2014-2020
Donatella Capelli