



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio
Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo

**CONDIZIONI E MODALITÀ PER IL RICONOSCIMENTO DELLE CAPACITÀ LINGUISTICHE
DELLE GUIDE TURISTICHE REGIONALI GIÀ ABILITATE AL 17 DICEMBRE 2023**

D.G.R. n. 45/92 del 27 novembre 2024



Sommario

I. FINALITÀ.....	3
Art. 1. FINALITÀ.	3
Art. 2. NORMATIVA APPLICABILE.	3
II. DESTINATARI DELL'AVVISO, INTERVENTI AMMESSI E SPESE FINANZIABILI	3
Art. 3. DESTINATARI DELL'AVVISO.....	3
Art. 4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E DI AMMISSIBILITÀ	4
III. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	4
Art. 5. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE.	4
Art. 6. CONTENUTO DELLA DOMANDA.	5
6.2. Sezione A – intestazione.....	5
6.3. Sezione B – Competenze linguistiche.....	5
6.4. Sezione C – Documentazione da allegare.....	6
6.5. Sezione D – Comunicazioni, autorizzazioni e assunzione di obblighi.....	6
6.6. Sezione E – Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 2016/679).....	6
IV FASE ISTRUTTORIA E DECISORIA	6
Art. 7. MODALITÀ DI ISTRUTTORIA E FASI DEL PROCEDIMENTO	6
Art. 8. VERIFICA DI AMMISSIBILITÀ	7
Art. 9. INTEGRAZIONE DOCUMENTALE E SOCCORSO ISTRUTTORIO.....	7
Art. 10. CAUSE DI INAMMISSIBILITÀ' DELLA DOMANDA	7
Art. 11. CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO.	8
Art. 12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....	9
Art. 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. (UE) n. 2016/679.....	9



I. FINALITÀ

Art. 1. FINALITÀ.

1.1. Il presente Avviso è destinato alle guide turistiche iscritte al Registro regionale delle guide turistiche introdotto dall'art. 6, L.r. 18 dicembre 2006, n. 20 e persegue la finalità di riconoscere le loro competenze linguistiche maturate in data antecedente l'iscrizione nel predetto Registro regionale, affinché queste possano essere poi comunicate al Ministero del Turismo, a corredo dell'elenco delle guide regionali abilitate. Questo elenco verrà poi utilizzato per alimentare la banca dati dalla quale attingerà l'Elenco nazionale delle guide turistiche, previsto dall'art. 5 della L. 13 dicembre 2023, n. 190 «*Disciplina della professione di guida turistica*», per consentire il riconoscimento delle guide regionali già abilitate e le loro rispettive competenze nella fase di trasmigrazione dei loro nominativi dagli elenchi e registri regionali nello stesso Elenco nazionale.

Art. 2. NORMATIVA APPLICABILE.

2.1. Il presente Avviso è emanato nel rispetto della seguente normativa:

- L. 7 agosto 1990, n. 241;
- art. 6, L.r. 18 dicembre 2006, n. 20;
- art. 5 e art. 13 della L. 13 dicembre 2023, n. 190;
- articoli 7 e 8 del D.M. Ministero del Turismo 26 giugno 2024, n. 88;
- D.G.R. n. 45/92 del 27 novembre 2024.

II. DESTINATARI DELL'AVVISO, INTERVENTI AMMESSI E SPESE FINANZIABILI

Art. 3. DESTINATARI DELL'AVVISO.

3.1. Possono partecipare al presente Avviso le guide turistiche iscritte al Registro regionale delle guide turistiche previsto dall'art. 6, L.r. 18 dicembre 2006, n. 20 che intendano vedersi riconosciute dalla Regione Autonoma della Sardegna le proprie competenze linguistiche equivalenti ad una "*conoscenza delle lingue straniere in un grado non inferiore al livello di competenza B2*" (art. 7, comma 3, DM 88/2024).



Art. 4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E DI AMMISSIBILITÀ.

4.1. A pena di inammissibilità della domanda, i requisiti di partecipazione al presente avviso sono:

- A. essere guide turistiche regionali iscritte al Registro regionale delle guide turistiche previsto dall'art. 6, L.r. 18.12.2006, n. 20;
- B. avere maturato -in data antecedente l'iscrizione al Registro di cui al punto A- le competenze linguistiche esposte di seguito;
- C. le competenze linguistiche ammissibili ai fini del riconoscimento linguistico sono:
 - 1) certificazione QCER (Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue) almeno corrispondente al livello B2;
 - 2) diploma di scuola secondaria di secondo grado, se nel suo piano di studi sono previsti 5 anni di studio della lingua straniera;
 - 3) laurea di vecchio ordinamento nelle relative lingue straniere quadriennali oppure la laurea specialistica o magistrale con almeno 36 CFU nelle relative lingue straniere;
 - 4) diploma di scuola secondaria o altro diploma dichiarato equipollente o equivalente dalle competenti autorità oppure un titolo di studio superiore riconosciuto ai sensi della normativa vigente nella relativa lingua straniera, all'esito di un corso di studi tenuto presso un istituto scolastico o universitario straniero.

III. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Art. 5. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE.

5.1. Le guide turistiche regionali devono inoltrare la domanda di partecipazione compilando, a pena di esclusione, il modello (All. A) allegato al presente Avviso, allegando, sempre a pena di inammissibilità, i documenti richiesti.

5.2. Le domande devono essere inviate esclusivamente via PEC, all'indirizzo: tur.osservatorio@pec.regione.sardegna.it inserendo nell'oggetto la dicitura *"domanda di riconoscimento delle capacità linguistiche delle guide turistiche regionali già abilitate al 17 dicembre 2023 – DGR 45/92 del 27.11.2024"* e possono essere inoltrate:

fino alle ore 23:59:59 del giorno 20 gennaio 2025



Farà fede esclusivamente l'ora di ricevimento del messaggio da parte del gestore della casella PEC del Servizio.

5.3. Il suddetto periodo di presentazione delle domande è perentorio, pertanto, saranno escluse le domande pervenute dopo il suddetto termine.

5.4. La domanda di cui ai precedenti commi 1 e 2 è redatta nella forma dell'autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e deve essere sottoscritta mediante firma digitale o, con firma corredata da documento d'identità;

5.5. Le dichiarazioni mendaci, circa il possesso dei requisiti di partecipazione, saranno oggetto di segnalazione alle competenti Autorità giudiziarie.

5.6. In caso di attivazione del procedimento del "*soccorso istruttorio*", il termine di invio delle integrazioni richieste è fissato in dieci giorni dal ricevimento della richiesta.

5.7. La domanda deve essere corredata dalla prova dell'avvenuto pagamento della marca da bollo di € 16,00.

Art. 6. CONTENUTO DELLA DOMANDA.

6.1. La domanda di cui al precedente articolo, in marca da bollo di € 16,00, deve essere redatta secondo il modello (All. A), i cui contenuti sono qui di seguito riepilogati.

6.2. Sezione A – intestazione

Dati del richiedente:

- 1) cognome e nome;
- 2) data e luogo di nascita;
- 3) codice fiscale;
- 4) indirizzo di residenza;
- 5) numero di telefono, mail (P.E.O.) e P.E.C.;
- 6) data di iscrizione al Registro regionale e il numero progressivo di iscrizione

N.B.: l'omessa indicazione del numero progressivo e della data di iscrizione al Registro non sono causa di inammissibilità della domanda, sebbene si raccomandi la loro indicazione per una più celere istruttoria.

6.3. Sezione B – Competenze linguistiche.

- A.** Indicazione della lingua della quale si chiede il riconoscimento (fino a cinque);



6.4. Sezione C – Documentazione da allegare.

6.4.1. Nella domanda devono essere allegati, a pena di inammissibilità:

- A. copia scannerizzata, leggibile, del documento attestante la conoscenza linguistica antecedente l'iscrizione al Registro regionale delle guide turistiche;
- B. altri documenti ritenuti utili per la corretta istruttoria della domanda;
- C. documento d'identità del dichiarante (N.B.: solo se l'istanza non dovesse essere firmata digitalmente);
- D. Prova dell'avvenuto pagamento della marca da bollo (vedi modulo all. 1).

6.5. Sezione D – Comunicazioni, autorizzazioni e assunzione di obblighi.

6.5.1. il richiedente si impegna a utilizzare per tutte le comunicazioni di cui al presente Avviso sempre la stessa PEC indicata nel modulo di partecipazione (all. 1) e si impegna a mantenerla sempre attiva. Si impegna altresì di informare previamente il "Servizio istruttore" di qualsiasi variazione.

6.5.2. Il richiedente autorizza il "Servizio istruttore" al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lvo n.196 del 30 giugno 2003 e del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali n. 679 del 27 aprile 2016.

6.6. Sezione E – Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 2016/679).

6.6.1. Contiene le informazioni obbligatorie previste in materia di tutela della riservatezza.

IV FASE ISTRUTTORIA E DECISORIA

Art. 7. MODALITÀ DI ISTRUTTORIA E FASI DEL PROCEDIMENTO

7.1. L'attività istruttoria è demandata al Servizio osservatorio, Ricerca e Sviluppo incardinato presso la Direzione generale dell'Assessorato regionale del Turismo, Artigianato e Commercio, di seguito: "Servizio istruttore".

7.2. L'iter procedimentale delle domande si articola nelle seguenti fasi:

1. verifica di ammissibilità delle domande;
2. eventuale espletamento del soccorso istruttorio per sopperire a carenze sanabili;
3. comunicazione individuale mediante PEC degli esiti motivati del procedimento in caso di rigetto;



4. formazione dell'elenco comprensivo delle competenze linguistiche e successiva trasmissione al Ministero del Turismo.

7.3. La durata complessiva del procedimento istruttorio è stabilita in 60 giorni.

Art. 8. VERIFICA DI AMMISSIBILITÀ

8.1. Nella fase istruttoria verranno esaminate le cause di inammissibilità della domanda, vale a dire le cause che impediscono alla domanda di riconoscimento di essere accolta.

8.2. L'istruttoria di ammissibilità è diretta ad accertare:

- la corretta presentazione della domanda secondo i termini e le modalità stabiliti, compreso il rispetto delle modalità di sottoscrizione della domanda e dei documenti ivi elencati;
- la completezza della domanda e della documentazione allegata per il riconoscimento della lingua richiesta;

Art. 9. INTEGRAZIONE DOCUMENTALE E SOCCORSO ISTRUTTORIO

9.1. Qualora in fase di istruttoria dovesse emergere l'esigenza di richiedere integrazioni sulla documentazione presentata, il termine per l'invio delle integrazioni richieste dal Responsabile del procedimento è fissato in 10 giorni dal ricevimento della richiesta delle stesse.

9.2. In caso di richiesta di integrazione, i termini si intendono sospesi e le integrazioni sono sottoposte ad istruttoria entro il termine di dieci giorni dal ricevimento delle stesse, ai sensi dell'art. 10 bis, comma 1, L. 7 agosto 1990, n. 241 e dell'art. 17, comma 4 della L.r. 20 ottobre 2016, n. 24

9.3. In caso di mancata presentazione delle integrazioni richieste, la domanda sarà valutata sulla base della documentazione disponibile e già presentata in sede di domanda.

9.4. Il procedimento istruttorio può essere interrotto, ai sensi dell'art. 2 comma 7 della Legge 241/1990 e dell'art. 17 comma 1 della L.r. 24/2016, una sola volta e per un periodo non superiore a 30 giorni.

Art. 10. CAUSE DI INAMMISSIBILITÀ DELLA DOMANDA

10.1. Non sono ammesse le domande:

1. inoltrate dopo le ore 23:59:59 del giorno 20 gennaio 2025;



2. non sottoscritte con firma digitale o prive del documento d'identità del dichiarante;
3. firmate digitalmente con chiave non abilitata alla firma.
4. sottoscritte da soggetto diverso rispetto all'avente diritto, legittimato alla proposizione dell'istanza;
5. non corredate delle informazioni e dichiarazioni richieste a pena di esclusione nonché della documentazione obbligatoria prescritta.

Sono documenti da produrre, a pena di esclusione della domanda:

- a) certificazione QCER (Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue) almeno corrispondente al livello B2;
 - b) diploma di scuola secondaria di secondo grado, se nel suo piano di studi sono previsti 5 anni di studio della lingua straniera;
 - c.1) diploma di laurea di vecchio ordinamento nelle relative lingue straniere quadriennali
 - c.2) laurea specialistica o magistrale con almeno 36 CFU nelle relative lingue straniere;
 - d) diploma di scuola secondaria o altro diploma dichiarato equipollente o equivalente dalle competenti autorità oppure un titolo di studio superiore riconosciuto ai sensi della normativa vigente nella relativa lingua straniera, all'esito di un corso di studi tenuto presso un istituto scolastico o universitario straniero;
 - e) documento d'identità, se la istanza non è firmata digitalmente, ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445/2000;
6. redatte e/o inviate secondo modalità diverse da quelle contenute dal presente Avviso.

Art. 11. CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO.

11.1. L'attività istruttoria si conclude con la predisposizione delle determinazioni di riconoscimento delle competenze linguistiche o di rigetto, anche in forma cumulativa e con motivazione sintetica.

11.2. Successivamente, verranno aggiornate le competenze linguistiche riconosciute ai sensi del precedente comma 1 e la tabella risultante verrà inoltrata al Ministero per gli adempimenti propedeutici all'entrata in vigore dell'Elenco nazionale delle guide turistiche di cui alla L. 190/2023 e del suo DM 26.06.2024 attuativo.



Art. 12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.

12.1. Ai sensi della Legge n. 241/1990, il Responsabile del procedimento è il Dirigente *pro tempore* del Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo appartenente alla Direzione generale dell'Assessorato regionale del Turismo, Artigianato e Commercio, Ing. Pierangelo Lucio Orofino.

12.2. L'eventuale esercizio del diritto di accesso viene esercitato mediante richiesta motivata e scritta nei confronti del medesimo Responsabile.

12.3. Le modalità di accesso sono definite con D.G.R. n. 5/30 del 16.02.2022 nel rispetto di quanto previsto dalla L. n. 241/1990, dal D.lvo n. 33/2013 e dal D.lvo n. 97/2016 e ss.mm.ii.

12.4. Il Responsabile del procedimento si riserva la possibilità di integrare o modificare il presente Avviso, per effetto di prescrizioni comunitarie e nazionali intervenute entro il termine per l'invio delle domande di contributo. In tal caso, il Responsabile del procedimento pubblica nella pagina dedicata al presente Avviso, le modifiche intervenute e comunica le modalità per l'integrazione delle domande.

Art. 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. (UE) n. 2016/679.

13.1. Il Titolare del trattamento è la Regione Autonoma della Sardegna, con sede legale in Cagliari, viale Trento 69, legalmente rappresentata dal Presidente della Giunta Regionale *pro tempore*, in qualità di Titolare del trattamento dei dati. Il Titolare ha delegato i compiti e le funzioni relative all'attuazione dei principi dettati in materia di trattamento dei dati personali al Direttore Generale dell'Assessorato del Turismo *pro tempore*, sulla base del Decreto Presidenziale n. 48 del 23.05.2018. Il Delegato informa, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")¹ e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, che i dati raccolti nell'ambito dell'attività inerente il presente Avviso saranno trattati esclusivamente per le finalità dell'Avviso stesso e per scopi istituzionali, nel rispetto dei principi stabiliti nell'art. 5 del GDPR e dei diritti dell'interessato (artt. 15-22, 77 del GDPR) in conformità alla normativa Comunitaria e Nazionale in materia di privacy².

1) Ai sensi degli artt. 13 e 14.

2) D.lvo n. 196/2003 recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la



13.2. Il Titolare tratterà i dati personali contenuti nei documenti pervenuti relativi alle operazioni previste nel presente Avviso per un periodo di 10 anni a decorrere dalla data di conclusione di tutte le procedure, in maniera da consentire l'identificazione dei soggetti solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità di cui sopra.

13.3. I dati raccolti saranno pubblicati sul sito della Regione Sardegna ai fini della trasparenza Amministrativa, ai sensi del D.lvo n. 33/2013 come modificato dal D.lvo n. 97/2016, esclusi i dati sensibili; non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, né saranno oggetto di diffusione.

13.4. La raccolta e il trattamento dei dati personali, come definito dall'art. 4, par. 2), del GDPR, è realizzato, con modalità elettroniche e/o cartacee, in forma automatizzata e/o manuale.

13.5. Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate è OBBLIGATORIO e la loro mancata indicazione preclude i benefici derivanti dall'Avviso.

13.6. L'esercizio dei diritti menzionati potrà avere luogo, sulla base di quanto previsto dall'art. 12 del GDPR, rivolgendo la relativa richiesta al titolare del trattamento nei modi di seguito indicati:

A. inviando una raccomandata A.R. all'indirizzo:

Direzione generale del turismo, artigianato e commercio - Viale Trieste, 105 - 09123
Cagliari;

B. inviando una email a: tur.direzione@regione.sardegna.it;

C. inviando una PEC a: turismo@pec.regione.sardegna.it

13.7. Ogni reclamo avverso il trattamento potrà essere proposto all'Autorità garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito nella sezione "diritti".

13.8. Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso si applicano le norme comunitarie, nazionali e regionali vigenti in materia.

Si allega: All. A: Modulo di partecipazione.

Per il Direttore del Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo

(Det. DG 1031/19745 del 28.10.2022)

Dott. Sergio Isola