



**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU  
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

**POR FSE 2014 - 2020**

Asse 4 OT - Interventi a supporto dell'attuazione dell'Agenda digitale  
Acquisizione dei servizi di formazione per lo sviluppo delle competenze.  
Piattaforma SardegnaTurismo e Osservatorio del turismo, artigianato e  
commercio

Capitolato Speciale d'Appalto

Procedura telematica di acquisto ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016

**CIG ZD8231DA28**

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU  
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

**INDICE**

- Articolo 1. Premessa
- Articolo 2. Oggetto e ammontare dell'appalto
- Articolo 3. Requisiti per la partecipazione
- Articolo 4. Modalità di presentazione dell'offerta
- Articolo 5. Raggruppamenti di imprese, consorzi e reti di imprese
- Articolo 6. Avalimento
- Articolo 7. Descrizione del contesto
- Articolo 8. Descrizione della fornitura
- Articolo 9. Durata del contratto
- Articolo 10. Conoscenza delle condizioni e revisione prezzi
- Articolo 11. Responsabilità dell'impresa
- Articolo 12. Verifiche e controlli sull'esecuzione della fornitura dei servizi
- Articolo 13. Referenti
- Articolo 14. Livelli di servizio (SLA)
- Articolo 15. Penali e risoluzione del contratto
- Articolo 16. Corrispettivi e condizioni di fatturazione
- Articolo 17. Criteri di valutazione delle offerte
- Articolo 18. Documentazione
- Articolo 19. Aggiudicazione dell'R.D.O. e stipula del contratto
- Articolo 20. Garanzia definitiva
- Articolo 21. Collaudo
- Articolo 22. Divieto di sospensione dei servizi
- Articolo 23. Patto di integrità
- Articolo 24. Osservanza di disposizioni normative e retributive
- Articolo 25. Esonero responsabilità
- Articolo 26. Contatti con l'unità ordinante
- Articolo 27. Foro competente



## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

### Articolo 1. Premessa

L'affidamento di cui al presente Capitolato avverrà tramite procedura negoziata di cui all'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016 a mezzo confronto concorrenziale delle offerte sul MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) mediante richiesta di offerta (RdO), ai sensi del comma 6 dell'art.36. LA RDO sarà rivolta ai fornitori abilitati all'iniziativa MEPA *SERVIZI* ed alla Classe merceologica *Servizi di Formazione*, alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, ed in possesso anche dei requisiti richiesti dal presente capitolato.

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016.

Le Condizioni Generali del bando MEPA di riferimento (ICT 2009) sono integrate e modificate dalle clausole del presente Capitolato, le quali prevarranno in caso di contrasto.

Nello stesso modo, l'indicazione puntuale dei servizi indicati in questo documento ha prevalenza rispetto alle relative righe di catalogo eventualmente utilizzate per comporre la Richiesta di Offerta (RdO), le quali hanno lo scopo di indicare il prodotto di massima.

Per quanto premesso, si richiede espressa accettazione di tutte le condizioni indicate nel presente Capitolato mediante la sottoscrizione dello stesso con firma digitale da parte del Rappresentante Legale della società partecipante.

Il presente Capitolato, firmato digitalmente dall'offerente, dovrà essere obbligatoriamente allegato all'offerta, a pena di esclusione. Saranno esclusi dalla procedura gli operatori economici concorrenti che presentino offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve e/o condizioni di qualsiasi natura ai termini di fornitura specificati nel Capitolato, ovvero offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni, nonché offerte incomplete e/o parziali.

### Articolo 2. Oggetto e ammontare dell'appalto

Il presente Capitolato regola la fornitura di servizi necessari per lo sviluppo delle competenze del personale dell'Assessorato del turismo artigianato e commercio. L'intervento rientra nel **POR - FSE 2014-2020, Asse 4 OT11** *“Investire nella capacità istituzionale e nell'efficienza delle pubbliche amministrazioni e dei servizi pubblici a livello nazionale, regionale e locale nell'ottica delle riforme, di una migliore regolamentazione e di una buona governance”* ,



## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

azione 11.1.1 “*Interventi mirati allo sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio, riutilizzabilità dei dati pubblici*”.

L'intervento è finalizzato ad accompagnare, rafforzare e consolidare gli interventi previsti dall'Agenda digitale, PO FESR 2014-2020 - Azione 2.2.2 “*Evoluzione della Piattaforma Sardegna Turismo e Osservatorio Turismo, Artigianato e Commercio*”, in capo al Servizio sistemi informativi dell'Assessorato del turismo, artigianato e commercio.

Con il presente appalto la RAS intende sviluppare le competenze del personale dipendente e con contratto di collaborazione coordinata e continuativa impegnato nell'attuazione dell'Agenda digitale.

Per la realizzazione dei servizi sopra descritti e di seguito dettagliati, l'importo a base d'asta è pari a **euro 38.258,36 (euro trentottomiladuecentocinquantotto/36)** oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge; l'importo comprende la somma non soggetta a ribasso di **euro 4.098,36 (euro quattromilanovantotto/36)** corrispondente all'acquisizione esterna di servizi formativi specialistici online, che verrà rimborsata all'Appaltatore dalla Stazione Appaltante e si configura quale anticipazione fatta in nome e per conto di quest'ultima, ai sensi dell'art. 15 del DPR. 26 ottobre 1972, n. 633.

La gara d'appalto regolata dal presente Capitolato nonché gli eventuali rapporti contrattuali derivanti dalla stessa sono regolati da:

- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio
- Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e che abroga il regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio
- Regolamento di esecuzione (UE) n. 821/2014 recante modalità di applicazione del regolamento (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda le modalità dettagliate per il trasferimento e la gestione dei contributi dei programmi, le relazioni sugli strumenti



## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

finanziari, le caratteristiche tecniche delle misure di informazione e di comunicazione per le operazioni e il sistema di registrazione e memorizzazione dei dati della commissione del 28 luglio 2014

- Criteri di selezione delle operazioni da ammettere al cofinanziamento del FSE approvati dal Comitato di Sorveglianza del 26 maggio 2016;

L'Aggiudicatario dovrà inoltre realizzare e gestire le attività oggetto del presente appalto secondo le norme e i principi stabiliti nel Vademecum per l'operatore ver. 4.0 Novembre 2013 così come prorogato, modificato e integrato dalla determinazione dell'Autorità di Gestione del Programma Operativo Regionale FSE n. 58047/6782 del 29/12/2015;

Il prezzo offerto per l'esecuzione dei servizi sopra indicati si intende comprensivo di tutte le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per l'esecuzione a regola d'arte dei servizi in oggetto, nonché di tutti gli oneri diretti ed indiretti derivanti dalla realizzazione di quanto previsto nel presente capitolato tecnico, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente nazionale e comunitaria applicabile.

Si precisa che, trattandosi di servizi di natura intellettuale, **non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso**. Altresì, data la natura dei servizi richiesti, consistente nell'erogazione di corsi di formazione online o in presenza in sedi messe a disposizione dell'Appaltatore, non sussistono rischi di interferenze e pertanto, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs 81/2008, non è dovuta la redazione del DUVRI.

Infine, i servizi oggetto del presente appalto non sono oggetto dei criteri ambientali minimi adottati nell'ambito del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione, di cui all'art. 34 del D.Lgs 50/2016.

Il responsabile unico del procedimento (RUP) è il direttore del Servizio Sistemi Informativi dell'Assessorato del turismo, artigianato e commercio della Regione Sardegna, Ing. Pierandrea Deiana.

### **Articolo 3. Requisiti per la partecipazione**

I concorrenti dovranno dimostrare di essere in possesso, **a pena di esclusione**, dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016. Inoltre, ai sensi dell'art.83 del D.Lgs. n. 50/2016, i concorrenti dovranno possedere, **a pena di esclusione**, i seguenti ulteriori

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

requisiti di partecipazione:

a) attestazione dell'elenco dei principali servizi **analoghi a quello oggetto del presente affidamento**, resi negli ultimi tre anni con l'indicazione degli oggetti delle prestazioni, dei destinatari pubblici e privati, delle date e degli importi, questi ultimi complessivamente **pari ad almeno 30'000,00 €, IVA esclusa**;

Ai sensi dell'art. 83, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016, i requisiti per la partecipazione indicati nel presente Capitolato sono espressi come livelli minimi di capacità, e devono essere adeguatamente comprovati e documentati dall'offerente in sede di offerta. L'amministrazione procedente effettuerà la verifica formale e sostanziale delle attestazioni prodotte, nonché delle attività effettivamente eseguite.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda di partecipazione potranno essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al comma 9 dell'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016. Resta inteso sin d'ora che la stazione appaltante assegnerà al concorrente un termine di **5 (cinque) giorni, a pena di esclusione**, affinché dal medesimo siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

### **Articolo 4. Modalità di presentazione dell'offerta**

Per la partecipazione alla RDO in oggetto, le imprese concorrenti dovranno caricare, nelle apposite sezioni del MEPA, esclusivamente per via telematica ed in formato elettronico, i seguenti documenti:

**1. "documentazione amministrativa"**, consistente in:

- a) copia del presente Capitolato firmato digitalmente dal fornitore per sua totale espressa accettazione, **a pena di esclusione**;
- b) dimostrazione del possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016. Si precisa che, qualora la dichiarazione non sia anche espressamente e nominativamente resa nei confronti di ciascuno dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, andrà prodotta, da tali soggetti, apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR n. 445/2000 attestante l'assenza delle cause di esclusione ivi indicate, nonché la presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2013 e smi;

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU  
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

- c) attestazione, ai sensi dell'art.83 del D.Lgs. n. 50/2016, dell'elenco dei principali servizi **analoghi a quello oggetto del presente affidamento**, redatta in conformità al modello allegato (All. 1), ed in conformità a quanto prescritto nel precedente articolo;
  - d) per le finalità di cui all'art.29 del D.Lgs. n. 50/2016, è richiesta già in sede di offerta adeguata documentazione a comprova delle attestazioni rese ai sensi dell'art.83, consistente nei certificati di regolare esecuzione rilasciati dai committenti per i servizi svolti; nel caso di committenti privati la comprova potrà avvenire con la trasmissione delle fatture e delle relative evidenze bancarie che ne documentino il pagamento;
  - e) garanzia provvisoria, rilasciata in conformità a quanto disposto dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, per un importo pari al 2 per cento del valore complessivo stimato dell'appalto. Detto importo potrà essere ridotto del 50 per cento qualora l'impresa sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000 da comprovare mediante inserimento nella documentazione di gara di copia della certificazione in corso di validità;
  - f) impegno di un fideiussore, a pena di esclusione ai sensi del comma 8 dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, a rilasciare la garanzia definitiva in caso di aggiudicazione;
  - g) Eventuale documentazione relativa all'avvalimento;
  - h) Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi.
- 2. “offerta tecnica”**, firmata digitalmente ed allegata nell'apposita sezione del MEPA, a pena di esclusione;
- 3. “offerta economica”**, firmata digitalmente ed allegata nell'apposita sezione del MEPA, a pena di esclusione.

L'offerta dovrà pervenire entro e non oltre la data e l'orario indicati nella RDO, pena l'irricevibilità della stessa. Saranno prese in considerazione solo le offerte pervenute entro il termine stabilito e saranno aperte secondo la procedura prevista sul MEPA.



## **ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

La prima seduta pubblica per l'apertura della documentazione amministrativa di gara si terrà il giorno 9 maggio 2018 alle ore 9:30 presso la sala riunioni dell'Assessorato del turismo, artigianato e commercio in viale Trieste 105, a Cagliari.

### **Articolo 5. Raggruppamenti di imprese, consorzi e reti di imprese**

È ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande, nonché di consorzi di imprese e Reti di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 45, 47 e 48 del D.Lgs.n. 50/2016, ovvero, per le imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei Paesi di stabilimento.

Si evidenzia che, i sensi del comma 8 dell'art. 83 del D.Lgs 50/2016, la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Secondo quanto disposto dall'art. 48, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016, non è ammesso che un'impresa partecipi singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio o di una Rete di Imprese, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi o Reti di Imprese diverse, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi o Rete alla quale l'Impresa partecipa.

Ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera m) del D.Lgs. n. 50/2016, saranno escluse dalla gara le imprese concorrenti che si trovino, rispetto ad altro partecipante alla gara, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Secondo quanto previsto dalla deliberazione AGCM del 18/9/2013, in caso di anomalie comportamentali, che possono essere indizio di fenomeno anticoncorrenziali, tra cui la partecipazione in RTI di imprese in grado di partecipare alla gara singolarmente, la stazione appaltante procederà a segnalare alle Autorità tali fenomeni.

I Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016 e le Reti di Impresa dotate di organo comune con poteri di rappresentanza e soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, D.L. 5/2009, dovranno indicare, in sede di offerta, per quale/i consorziato/i o retista/i concorre e solo a questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma. In caso contrario, verranno esclusi dalla gara sia il Consorzio che il Consorziato. È consentito, ai sensi dell'art. 48 comma 7 bis del D.Lgs. n. 50/2016, per le ragioni indicate ai commi



## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

17, 18 e 19 o per fatti o atti sopravvenuti, ai soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), designare ai fini dell'esecuzione dei lavori o dei servizi, un'impresa consorziata diversa da quella indicata in sede di gara, a condizione che la modifica soggettiva non sia finalizzata ad eludere in tale sede la mancanza di un requisito di partecipazione in capo all'impresa consorziata.

### **Articolo 6. Avvalimento**

Ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 è ammesso l'avvalimento. L'impresa concorrente che intende ricorrere a tale istituto dovrà compilare l'apposito modulo del MEPA e dovrà indicare la denominazione degli operatori economici di cui intende avvalersi e i requisiti oggetto di avvalimento.

L'impresa concorrente dovrà inoltre allegare a sistema la seguente documentazione:

a) una dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente la concorrente;

b) copia del contratto corredata da dichiarazione di autenticità sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e dell'impresa ausiliaria con il quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'Appalto. Il contratto di avvalimento deve contenere, a pena di nullità, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dell'impresa ausiliaria. In luogo del legale rappresentante le dichiarazioni possono essere rese da soggetto munito dei poteri di firma, comprovati da copia autentica dell'atto di conferimento dei poteri medesimi.

Si specifica che l'Amministrazione, ai sensi del comma 9 dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016, esegue in corso d'esecuzione le verifiche sostanziali circa l'effettivo possesso dei requisiti e delle risorse oggetto di avvalimento da parte dell'impresa ausiliaria, nonché l'effettivo impiego delle risorse medesime nell'esecuzione dell'appalto. Resta inteso che, ai fini della presente gara, il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti dell'Amministrazione in relazione alle prestazioni oggetto del contratto. A pena di esclusione non è consentito che più concorrenti si avvalgano dei requisiti di una stessa impresa ausiliaria e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che l'ausiliata (art. 89, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016).

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

### Articolo 7. Descrizione del contesto

Il presente appalto è destinato alla formazione del personale della RAS, dipendente o con contratto di collaborazione coordinata e continuativa, coinvolto nell'attuazione del progetto "Evoluzione della Piattaforma Sardegna Turismo e Osservatorio Turismo, Artigianato e Commercio" previsto dall'Agenda digitale della Regione Sardegna, Asse II - Azione 2.2.2 del PO FESR 2014/2020.

Gli interventi previsti nell'ambito dell'Azione 2.2.2 sono accompagnati dagli interventi di sviluppo e rafforzamento delle competenze previsti nel presente appalto.

Le attività formative saranno incentrate sul rafforzamento delle competenze necessarie nelle fasi di progettazione, sviluppo ed esercizio dei sistemi informativi (software e processi organizzativi) di raccolta, trasformazione, gestione e divulgazione di dati che compongono la piattaforma Sardegna Turismo e l'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio, e dovranno pertanto coprire i seguenti ambiti:

- architettura dell'informazione
- modellazione dei dati secondo il paradigma linked open data
- analisi statistica ed econometrica dei dati
- aspetti legali e gestione licenze sui dati
- project management e metodologie Agile
- business process management
- business intelligence
- big data e sistemi cloud
- machine learning
- data visualization
- data analytics
- content management and strategy

### 5.1 Interventi realizzati

Nell'ambito del ciclo di programmazione POR FESR 2007/13, l'Assessorato regionale del turismo artigianato e commercio ha realizzato la piattaforma tecnologica SardegnaTurismo



**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU**  
**ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Evoluzione, ecosistema formato da differenti componenti tra loro reciprocamente collegate e di seguito riportate:

- A. Promozione dei comparti turismo, artigianato e commercio:
- a. portale SardegnaTurismo
  - b. sistema Hyperlocal per la redazione diffusa, la gestione dei customer (CRM), la gestione ed il rilascio di contenuti promozionali, il supporto all'accoglienza turistica e agli Infopoint turistici
  - c. DMS (Destination Management System) per la promo-commercializzazione della destinazione Sardegna
  - d. portale SardegnaArtigianato, per la promozione dell'artigianato artistico
  - e. portale SardegnaConsumatore, App per il consumatore e sistema di community per le associazioni di difesa dei consumatori
- B. Raccolta, gestione, analisi e monitoraggio dei dati turistici:
- a. SIREDD, sistema web di raccolta ed elaborazione dati sulla movimentazione e profilazione del turista
  - b. Sistema di Data Integration dell'Anagrafe Regionale delle strutture ricettive per l'acquisizione, la gestione, l'analisi ed il monitoraggio con strumenti di business intelligence dei dati dell'offerta turistica ricettiva. Il sistema integra nella piattaforma SardegnaTurismo i flussi di dati provenienti dal sistema SUAP e li espone mediante API verso altri componenti della piattaforma.
  - c. sistemi informativi per la gestione degli albi delle professioni turistiche e delle agenzie di viaggio che espongono a loro volta i dati mediante API
- C. Valorizzazione del patrimonio informativo, rilascio in open data, supporto e contatto con gli operatori:
- a. dashboard pubblica e la dashboard per gli operatori: sistemi interattivi per la navigazione dei dati sulla movimentazione e la profilazione turistica
  - b. Area Operatori, piattaforma web a servizio degli operatori del turismo per la pubblicazione di dati, informazioni e iniziative d'interesse, e per l'accesso ai sistemi loro dedicati. L'Area Operatori si appoggia al sistema di autenticazione e autorizzazione dell'IDM (Identity Management) della Regione Sardegna ed espone all'esterno delle API utilizzabili da terze parti.



## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Questi sistemi sono la base informativa dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio, costituito presso l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio con D.G.R. 52/105 del 23.12.2011 per *“attuare una politica di trasparenza e incentivo allo sviluppo economico incentrata sul rilascio di informazioni e banche dati secondo il modello del Linked Open Data, nel rispetto del segreto statistico e della privacy”*.

### 5.1 Interventi in corso

Con il nuovo ciclo di programmazione POR FESR 2014/20 la Giunta Regionale ha previsto l'attuazione dell'Agenda Digitale della Regione Sardegna, approvando il relativo quadro programmatico unitario delle risorse finanziarie, che comprende anche l'azione *“Evoluzione della Piattaforma Sardegna Turismo e Osservatorio Turismo, Artigianato e Commercio”* (obiettivo generale 11.1.2 - *Il territorio e le reti infrastrutturali - Obiettivo specifico 11.1.2.1 - Le reti digitali per cittadini ed imprese*).

In sintesi l'azione riguarda:

- l'erogazione di nuovi servizi per i cittadini e per le imprese dei tre comparti del turismo artigianato e commercio.
- l'integrazione di nuove fonti informative, anche attraverso l'integrazione con i sistemi informativi di altri assessorati che gestiscono materie e dispongono di basi dati complementari con quelle dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio (Trasporti, Cultura, Agricoltura, Industria, Territorio e Ambiente).;
- l'evoluzione nell'applicazione degli standard di interoperabilità dei sistemi;
- il potenziamento tecnologico e di processo per la pubblicazione e la validazione degli open data, nonché lo sviluppo di nuove API pubbliche;

### **Articolo 8. Descrizione della fornitura**

L'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Autonoma della Sardegna, attraverso il presente Capitolato intende acquisire da un operatore esterno qualificato specifici servizi di formazione per il personale dell'Assessorato.

I servizi prevedono la predisposizione di un piano formativo e l'erogazione della formazione per il personale dipendente e con contratto di collaborazione coordinata e continuativa impegnato

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU**  
**ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

nell'attuazione dell'Agenda digitale, con l'obiettivo di accrescerne il livello di conoscenze negli ambiti di competenza elencati nell'Articolo 5.

Il piano formativo dovrà prevedere un percorso articolato in due livelli, suddivisi in più moduli:

- **livello di base** propedeutico, articolato in 10 moduli (CPV 80420000-4 Servizi di formazione);
- **livello specialistico**, articolato in 7 moduli (CPV 80421000-1 Servizi di formazione specialistica).

La tabella seguente indica i temi e i livelli richiesti per ciascuno di essi:

<b>TEMA</b>	<b>Formazione Base</b>	<b>Formazione Specialistica</b>
architettura dell'informazione	X	
modellazione dei dati secondo il paradigma linked open data	X	
analisi statistica ed econometrica dei dati	X	X
aspetti legali e gestione licenze sui dati	X	
project management e metodologie Agile	X	X
business process management	X	
business intelligence	X	X
big data e sistemi cloud	X	X
machine learning		X
data visualization		X
data analytics	X	X
content management and strategy	X	

Si precisa che i servizi da appaltare costituiscono un unico lotto in quanto il percorso formativo, articolato tra i due livelli base e specialistico, è da intendersi come sviluppo incrementale delle conoscenze del discente a partire dalle sue competenze pregresse. Il percorso formativo del discente deve essere definito in modo personalizzato dall'aggiudicatario garantendo la continuità e la graduale acquisizione di conoscenze via via più approfondite.

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Il **livello di base** presuppone un'attività di formazione diretta ad acquisire le conoscenze di contesto senza sviluppare specifiche competenze operative. Si tratta di una formazione "culturale" piuttosto che operativa o teorica. Tale formazione sarà articolata in un percorso che tocchi tutti i temi sopra indicati, attraverso una serie di unità didattiche, corredate di materiale didattico e di test, da erogare in presenza (almeno 50% delle ore di formazione) e on-line.

Il livello di base è articolato in **10 moduli, ciascuno di almeno 8 ore**, per un numero minimo complessivo di 80 ore. L'unità di misura per la rendicontazione è il modulo, indipendentemente dal numero di partecipanti. Il numero di partecipanti a ciascun modulo potrà pertanto variare, nel limite delle 16 unità per ogni modulo.

Il fornitore dovrà effettuare la rilevazione delle competenze dei discenti, sia a monte che a valle dell'intervento formativo, anche al fine di misurarne i risultati.

La formazione dovrà comprendere inoltre la fornitura di un kit di e-learning per l'accompagnamento, il supporto e il riuso successivo dei moduli formativi del livello base.

Le sedi dei corsi, localizzate a Cagliari, dovranno essere rese disponibili dal fornitore. Sarà oggetto di premialità la qualità logistica delle sedi proposte, come specificato nell'articolo 14.

Il **livello specialistico** ha come obiettivo la preparazione a una certificazione formale delle competenze e mira a preparare il discente a sostenere uno specifico esame finale per conseguire tale certificazione. Per ciascun tema di formazione dovranno essere indicate delle Certificazioni Obiettivo<sup>1</sup>, cioè degli esami di certificazione che il discente dovrà potenzialmente essere in grado di affrontare alla fine del percorso formativo specialistico.

La preparazione specialistica dovrà prevedere la realizzazione di percorsi formativi personalizzati a cura del fornitore e attività di mentoring durante l'arco di svolgimento del progetto. I percorsi formativi personalizzati, definiti a partire dalla rilevazione a monte delle competenze del singolo discente, saranno proposti alla Stazione Appaltante e soggetti all'approvazione di

---

<sup>1</sup> Di seguito, a titolo puramente indicativo, alcuni esempi di Certificazioni Obiettivo coerenti con le aree specialistiche sopra elencate:

- Per il Cloud: AWS Certified Solutions Architect – Associate - <https://aws.amazon.com/it/certification/our-certifications/>
  - Gestione progetti agili: Certified ScrumMaster® (CSM) - <https://www.scrumalliance.org/certifications/practitioners/certified-scrummaster-csm>
- Business Intelligence: Business Intelligence Professional, - <https://tdwi.org/cbip>

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU  
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

quest'ultima. Al termine della formazione, il fornitore dovrà effettuare la rilevazione delle competenze dei discenti, anche al fine di misurare i risultati dell'intervento formativo,

I percorsi formativi dovranno prevedere in particolare la formazione in presenza, con l'**erogazione di corsi articolati in almeno 2 giornate cadauno**, sulle **7 aree specialistiche** sopra elencate **per un totale di 20 partecipanti**. L'unità di misura per la rendicontazione è pertanto il partecipante.

La formazione dovrà comprendere inoltre la fornitura di un kit di e-learning per l'accompagnamento, il supporto e il riuso successivo dei moduli formativi del livello specialistico.

La formazione specialistica potrà tenersi su tutto il territorio nazionale; sarà oggetto di premialità, come specificato all'articolo 14, la prossimità e migliore raggiungibilità delle sedi rispetto a Cagliari.

Per il livello specialistico è prevista inoltre, in aggiunta ai corsi di formazione in presenza di cui sopra, la possibilità per l'amministrazione appaltante di acquisire, per il tramite del fornitore, servizi formativi specialistici online o l'accesso agli esami delle Certificazioni Obiettivo, fino alla concorrenza massima di **4'098,36€ + IVA**. I relativi costi verranno rimborsati all'Appaltatore dalla Stazione Appaltante costituiranno un'anticipazione fatta in nome e per conto di quest'ultima, ai sensi dell'art. 15 del DPR. 26 ottobre 1972, n. 633.

Nel limite della somma sopra indicata, l'amministrazione potrà richiedere all'aggiudicatario:

- che i percorsi formativi personalizzati siano integrati e completati attraverso la fruizione di corsi specialistici online erogati da parte di soggetti terzi (a titolo puramente indicativo Coursera, Udemy, etc) anche su proposta dello stesso fornitore aggiudicatario;
- che sia acquisito l'accesso agli esami di certificazione per il personale della Stazione Appaltante che abbia completato la formazione specialistica.

Il piano formativo dovrà essere emesso entro un mese dalla data di stipula del contratto definitiva e sarà sottoposto all'approvazione della Stazione Appaltante.



## **ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

### **Articolo 9. Durata del contratto**

Il periodo previsto per la realizzazione dei servizi è di mesi 15 dall'avvio delle attività, ma si precisa che il periodo effettivo di erogazione dei servizi sarà funzionale alle esigenze anche di natura organizzativa evidenziate da RAS nel corso dell'operatività del contratto, quest'ultima decorrente dal giorno successivo alla stipula del contratto medesimo, senza che ciò possa comportare alcun tipo di responsabilità a carico dell'amministrazione e senza che l'Appaltatore possa vantare titolo ad alcun risarcimento e/o indennizzo di sorta.

### **Articolo 10. Conoscenza delle condizioni e revisione prezzi**

L'assunzione dell'appalto di cui al presente capitolato implica da parte dell'Impresa la conoscenza perfetta non solo di tutte le norme generali e particolari che lo regolano, ma altresì di tutte le condizioni locali, di tutti i fatti e le circostanze che possono influire in generale sulla convenienza di assumere l'appalto.

Resta pertanto convenuto che l'appalto si intenderà assunto dall'Impresa aggiudicataria ad esclusivo suo rischio in base a calcoli di sua convenienza e con implicita rinuncia ad ogni rivalsa per caso fortuito, nonché di qualsiasi altra circostanza che possa verificarsi dopo l'aggiudicazione.

Il corrispettivo richiesto per il servizio resterà fisso ed invariabile e non è quindi ammessa alcuna revisione dei prezzi.

### **Articolo 11. Responsabilita' dell'impresa**

L'Impresa si assume ogni e qualsiasi responsabilità connessa all'attuazione del servizio richiesto. Ogni e più ampia responsabilità, sia civile che penale, per eventuali infortuni e danni a persone e/o cose arrecati all'Amministrazione e/o a terzi, per cause dipendenti dall'esecuzione del servizio, ricadrà esclusivamente sull'Impresa, restando l'Amministrazione sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

### **Articolo 12. Verifiche e controlli sull'esecuzione della fornitura dei servizi**

L'Amministrazione si riserva, con ampia e insindacabile facoltà e senza che l'Aggiudicatario possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la qualità dei servizi e la perfetta

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

osservanza da parte dell'Aggiudicatario stesso di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato.

All'Amministrazione, in particolare, è riconosciuta la supervisione dei servizi, la direzione, il controllo di tutte le attività connesse, fermo restando che l'Aggiudicatario è il solo responsabile del rispetto della conformità del servizio.

Qualora a seguito del controllo, il servizio dovesse risultare non conforme al Capitolato, l'aggiudicatario dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le difformità rilevate. Nei casi di particolare gravità, si procederà alla contestazione per l'applicazione delle penalità previste nel presente capitolato.

I controlli effettuati dall'Amministrazione non liberano in alcun caso l'Impresa da alcuno degli obblighi e delle responsabilità inerenti il servizio.

### **Articolo 13. Referenti**

Entro 3 giorni dall'aggiudicazione definitiva dei servizi da parte della Stazione appaltante, l'aggiudicatario dovrà comunicare il nominativo del capo progetto che assicuri la gestione del progetto formativo e che sia responsabile della realizzazione delle attività previste.

### **Articolo 14. Livelli di servizio (SLA)**

Si riportano di seguito i livelli di servizio attesi dalla stazione appaltante in fase di realizzazione della fornitura:

Indicatore	Definizione	Valori di soglia
PRPF	Puntualità nel rilascio del piano formativo rispetto ai tempi previsti nell'art.6 del presente Capitolato	/
PAIF	Puntualità nell'attuazione degli interventi formativi rispetto ai tempi previsti nel piano formativo approvato da RAS	Almeno il 90% degli interventi formativi completati entro la data previsti nel piano formativo approvato da RAS. Valore di check rilevato su base trimestrale

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

### SLA di riferimento per la puntualità nella realizzazione

#### Articolo 15. Penali e risoluzione del contratto

Qualora l'Impresa non rispetti i livelli di servizio sopra definiti, fatti salvi i casi di forza maggiore od imputabili direttamente all'Amministrazione, l'Amministrazione medesima potrà applicare delle penali, fatto comunque salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

Il superamento di uno o più SLA dovrà essere comunicato dall'Amministrazione all'impresa, ai fini dell'applicazione delle penali, in forma scritta. All'impresa è concesso un termine di 10 giorni solari per controdedurre in forma scritta; trascorso tale termine, ove non venga adottata alcuna giustificazione oppure questa, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione, non venga riconosciuta sufficiente, potrà essere applicata la penale.

La penale potrà essere applicata al verificarsi del mancato raggiungimento degli SLA indicati nel precedente articolo. All'interno del valore di soglia, laddove questo sia definito, non saranno applicate penalità. In particolare:

- o Mancato raggiungimento SLA di riferimento per la puntualità nella realizzazione: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo rispetto ai singoli indicatori PRPF e/o PAIF, **all'uno per mille dell'importo contrattuale**; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.

L'importo della penale non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale.

L'importo della penale sarà trattenuto sul mandato di pagamento successivo all'addebito.

Il contratto potrà essere risolto di diritto dalla Stazione appaltante ai sensi dell'art.1456 codice civile, previa conforme dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore con raccomandata A/R, nelle seguenti ipotesi:

- violazioni al Patto di integrità;
- nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni tutte contenute nel contratto e nel presente disciplinare di gara;
- per gravi inadempienze, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto;

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

- per l'ipotesi di mancata corrispondenza tra le prestazioni fornite e quelle proposte;
- accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'affidatario nel corso della procedura;
- nei casi di subappalto non autorizzati;
- in caso di cessione dell'Impresa, di cessazione dell'attività, oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Impresa.

Resterà inoltre salva per l'Amministrazione la possibilità di applicare tutte le norme di legge e di regolamenti in materia di inadempimenti contrattuali.

L'applicazione della penale non pregiudicherà comunque il diritto da parte dell'amministrazione ad ottenere la prestazione secondo quanto previsto contrattualmente.

L'Amministrazione appaltante si riserva inoltre la facoltà di ordinare e di far eseguire le prestazioni necessarie per il regolare svolgimento dei servizi a spese dell'aggiudicatario.

### **Articolo 16. Corrispettivi e condizioni di fatturazione**

I servizi resi saranno rendicontati dal fornitore secondo stati di avanzamento. Potranno essere rendicontate a consuntivo le prestazioni effettuate sulla base delle seguenti percentuali:

- 20% dell'importo contrattuale al netto delle somme non soggette a ribasso d'asta, al completamento della formazione propedeutica di base;
- 20% dell'importo contrattuale al netto delle somme non soggette a ribasso d'asta, a seguito della fruizione da parte del personale della Stazione Appaltante di n.5 corsi di livello specialistico.

Per ciascuno degli stati di avanzamento sopra definiti, il fornitore dovrà emettere una relazione di SAL che includa i report dettagliati delle attività effettuate e dei relativi beneficiari, al fine di documentare la realizzazione dei servizi associati ai vari ambiti di intervento.

La fattura relativa agli stati di avanzamento potrà essere emessa dal fornitore **previa approvazione del SAL da parte della stazione appaltante.**

Si precisa che le fatture relative ai SAL intermedi dovranno essere emesse applicando sull'importo rendicontato la ritenuta dello 0,50% ai sensi dell'art.30, comma 5bis del D.Lgs n°

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU**  
**ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

50/2016. La somma risultante costituirà l'imponibile IVA. Tali ritenute saranno svincolate in sede di liquidazione dell'ultima rata di saldo.

La fattura dovrà inoltre essere emessa elettronicamente e dovrà prevedere lo split payment, ai sensi dell'art.1 comma 629, lett. b, della L190/2014.

In deroga a quanto previsto dal D.Lgs. n° 231/2002, le fatture emesse dal Fornitore verranno pagate **entro 60 giorni** dalla data di presentazione delle fatture relativamente alle quali risulti attestata la regolarità della fornitura.

Ai sensi dell'art. 3 comma 7 della L.136/2010, il fornitore dovrà comunicare gli estremi identificativi del c/c dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche nonché le generalità e il CF delle persone delegate ad operare su di esso. Il fornitore dovrà altresì assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto; qualora non assolva a detti obblighi, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. 136/2010.

Per quanto riguarda le acquisizioni esterne, queste potranno essere rendicontate a piè di lista con cadenza mensile, una volta effettuate e attive.

**Articolo 17. Criteri di valutazione delle offerte**

L'amministrazione procederà all'aggiudicazione dell'appalto mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016.

Potrà essere attribuito all'offerta un punteggio massimo di **100** punti, calcolato prendendo in considerazione i criteri di valutazione di seguito definiti:

<i>Componente</i>	<i>Punteggio max attribuibile</i>
<b>a) Offerta tecnica</b>	80
<b>c) Offerta economica</b>	20
<b>Totale</b>	100

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU**  
**ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

a) **Offerta tecnica.** Punteggio max attribuibile = **80 punti.**

L'offerta redatta dall'impresa proponente dovrà essere corredata da un **documento tecnico**, che dovrà illustrare come l'intervento formativo proposto, coerentemente con le finalità dell'Azione 11.1.1 del PO FSE *di sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio e riutilizzabilità dei dati pubblici*, si inserisca nel contesto descritto nell'articolo 5 rispondendo efficacemente ai requisiti di cui all'art. 6 del presente Capitolato. La ditta concorrente dovrà indicare nell'offerta il team da dispiegare nel progetto, che dovrà essere composto da risorse specializzate negli ambiti formativi previsti dal presente Capitolato. Le competenze devono essere documentate in sede di offerta attraverso la presentazione dei CV in formato europeo delle risorse impiegate.

L'offerta verrà valutata in base ai seguenti 5 macro criteri, a loro volta articolati in 14 sub criteri e corrispondenti pesi

**1. Qualità e coerenza della proposta tecnica (max 38 punti)**

- 1.1. Metodologia di rilevazione delle competenze e di redazione del piano formativo: predisposizione di un modello di piano formativo per il livello base che sarà oggetto di valutazione rispetto alla qualità e coerenza con i fabbisogni e con le finalità dell'intervento (max 6 p.ti)
- 1.2. Metodologia di rilevazione delle competenze e di redazione del piano formativo: predisposizione di un modello di piano formativo per il livello specialistico che sarà oggetto di valutazione rispetto alla qualità e coerenza con i fabbisogni e con le finalità dell'intervento (max 6 p.ti)
- 1.3. Contenuti, strumenti, metodologie didattiche ed obiettivi specifici per ciascuna area indicata all'art.6. per il livello base: qualità e coerenza con i fabbisogni e con le finalità dell'intervento (max 8 p.ti)
- 1.4. Contenuti, strumenti, metodologie didattiche ed obiettivi specifici per ciascuna area indicata all'art.6 per il livello specialistico: qualità e coerenza con i fabbisogni e con le finalità dell'intervento (max 8 p.ti)
- 1.5. Qualità e coerenza della metodologia proposta per il monitoraggio e la valutazione in itinere ed ex-post del grado di soddisfazione dei discenti e dell'efficacia dell'intervento (max 10 p.ti)

**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU  
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

**2. Innovazione/efficacia/sostenibilità/trasferibilità (max 8 punti)**

- 2.1. Il carattere innovativo della proposta sotto il profilo didattico e metodologico (max 3 p.ti)
- 2.2. Efficacia dell'intervento di formazione per lo *sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio e riutilizzabilità dei dati pubblici* e, per il livello specialistico, rispetto alle proposte di certificazione delle competenze acquisite (max 3 p.ti)
- 2.3. Qualità degli oggetti didattici previsti per la fornitura, in relazione alla loro capacità di garantire la replicabilità e trasferibilità degli interventi di formazione sia di base che specialistici ad altri beneficiari pubblici e agli stakeholder coinvolti nei progetti della Piattaforma SardegnaTurismo, ed alla completezza del kit di e-learning richiesto dall'art. 6 (max 2 p.ti)

**3. Coerenza con le finalità del PO FSE e del PO FESR (max 4 punti)**

- 3.1 grado di complementarietà con le azioni del PO FSE 2014/20 e della Programmazione Unitaria della Regione Sardegna, con particolare riferimento all'attuazione dell'Agenda digitale Sardegna (max 4 p.ti)

**4. Qualità e professionalità delle risorse di progetto (max 20 punti)**

- 4.1. La qualità e professionalità delle risorse umane coinvolte nell'intervento formativo (max 9 p.ti)
- 4.2. La qualità della proposta dei corsi base con riferimento agli aspetti logistici: prossimità o facile raggiungibilità delle sedi dei corsi rispetto alla sede dell'Assessorato in viale Trieste 105 a Cagliari, organizzazione delle aule didattiche. (max 5 p.ti)
- 4.3. La qualità della proposta dei corsi specialistici con riferimento agli aspetti logistici: disponibilità di sedi a Cagliari o presso località sul territorio nazionale facilmente raggiungibili da Cagliari (max 6 p.ti)

**5. Servizi aggiuntivi (max 10 punti)**

- 5.1. Numero di giornate di formazione specialistica in presenza aggiuntive rispetto a quelle minime richieste (2 giornate per 20 corsi pari a 40 giornate), fermo restando il numero complessivo di 20 corsi.(max 10 p.ti, corrispondenti ad un incremento del 100%)

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Il punteggio di valutazione tecnica per ciascuna offerta a-esima presentata  $Pt(a)$ , sarà determinato dalla sommatoria per ciascun criterio dei coefficienti  $V(a)_i$  per i relativi pesi, come riassunto nella formula che segue:

$$Pt(a) = \sum_{i=1}^n W_i \cdot v(a)_i$$

dove:

$Pt(a)$  è il punteggio di valutazione dell'offerta tecnica (a);

$W_i$  è il peso previsto per il sub criterio *i-esimo*

$n$  è il numero totale di sub criteri ( pari a 14)

$v(a)_i$  = coefficiente calcolato dalla Commissione giudicatrice per il sub criterio *i-esimo*

Si precisa che, per le valutazioni di natura qualitativa, i singoli coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari considerando che:

<b>Giudizio qualitativo</b>	<b>Coefficiente</b>
Ottimo	Fino a 1
Buono	Fino a 0,80
Discreto	Fino a 0,60
Sufficiente	Fino a 0,40
Mediocre	Fino a 0,20

Una volta terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate (procedura di rescaling), secondo le seguenti modalità:

- se  $V(\max) \cdot p_i > 0$

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

$$V(a)_i = V(a)_{pi} / V(\max)_{pi}$$

- se  $V(\max)_{pi} = 0$

$$V(a)_i = 0$$

dove:

$V(a)_{pi}$  è il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il sub criterio i-esimo prima della procedura di rescaling;

$V(\max)_{pi}$  il coefficiente massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il sub criterio i-esimo prima della procedura di rescaling;

$V(a)_i$  è il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il sub criterio i-esimo dopo la procedura di rescaling.

### SOGLIA DI SBARRAMENTO

Non saranno ammessi alla fase della valutazione dell'Offerta economica i concorrenti che in fase di valutazione dell'Offerta tecnica abbiano ottenuto un punteggio inferiore a 48.

#### b) **Offerta economica.** Punteggio max attribuibile = **20 punti.**

Le offerte economiche saranno valutate in base al ribasso offerto sull'importo a base d'asta al netto delle somme non soggette a ribasso.

Il prezzo offerto per l'esecuzione di quanto sopra si intende comprensivo di tutte le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per l'esecuzione a regola d'arte dei servizi in oggetto, nonché di tutti gli oneri diretti ed indiretti derivanti dalla realizzazione di quanto previsto nel presente Capitolato, nel pieno rispetto della normativa vigente nazionale e comunitaria applicabile.

Il punteggio verrà determinato mediante applicazione della seguente formula:

$$P_i = O_{min} / O_i * 20$$

In cui si ha:

$P_i$  = punteggio dell'offerta in esame;



## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

**Omin** = prezzo più basso delle offerte presentate;

**Oi** = prezzo dell'offerta in esame.

### **Articolo 18. Documentazione**

La documentazione riferita all'esecuzione delle forniture descritte è rappresentata da tutti gli elaborati ed i contenuti intermedi e finali prodotti durante l'esecuzione dell'appalto.

La documentazione prodotta resterà di piena ed esclusiva proprietà della Regione Autonoma della Sardegna che ne ha richiesto la produzione tramite il presente Capitolato, e potrà essere pubblicata, rilasciata e diffusa in piena discrezionalità da RAS. Potrà altresì essere utilizzata anche da altre istituzioni facenti parte del sistema regionale per gli scopi istituzionali perseguiti dalla Regione.

### **Articolo 19. Aggiudicazione dell'R.D.O. e stipula del contratto**

L'aggiudicazione dell'offerta avverrà tramite il sistema messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), secondo il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa** tra tutte le offerte pervenute dai fornitori.

Con la presentazione dell'offerta, la Ditta si obbliga nei confronti dell'Assessorato al Turismo, Artigianato e Commercio alla realizzazione della fornitura, nelle modalità e nei termini previsti nel presente Capitolato.

L'offerta vincherà la Ditta concorrente per 180 giorni dal termine indicato nel bando per la scadenza della presentazione, salvo proroghe disposte dalla stazione appaltante e comunicate sul MEPA.

L'Amministrazione potrà, stante quanto riportato nei precedenti articoli, procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida. Potrà altresì, a suo insindacabile giudizio, non affidare l'appalto ad alcuna delle Imprese concorrenti, senza che le Imprese partecipanti possano rivendicare alcun diritto.

La Stazione Appaltante, una volta disposta la proposta di aggiudicazione tramite il sistema MEPA, procede ai sensi della LR 5/2007 alla fase di verifica e controllo del possesso dei requisiti richiesti dal presente Capitolato.



## **ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

Altresì, la stazione appaltante provvederà all'eventuale valutazione dell'anomalia dell'offerta, a norma dell'art 97 del D.Lgs 50/2016.

Qualora dai controlli ed a seguito dell'eventuale esperimento del soccorso istruttorio risultasse, in capo all'aggiudicatario provvisorio, la mancanza di uno dei requisiti di ammissione alla gara, si procederà all'aggiudicazione al concorrente secondo classificato; qualora anche quest'ultimo risultasse non in possesso dei requisiti prescritti, si procederà all'aggiudicazione al concorrente terzo classificato e poi, a seguire, a quello di volta in volta successivo.

Una volta effettuati positivamente tutti i controlli di cui sopra, la Stazione Appaltante provvederà all'aggiudicazione definitiva sul MEPA. L'aggiudicazione definitiva diverrà efficace solo a seguito della sua formale approvazione con determina del Direttore del Servizio Sistemi Informativi.

Altresì, si precisa espressamente che il contratto con il fornitore sarà sottoposto alla condizione sospensiva dell'esito positivo della sua formale approvazione. Pertanto il contratto sarà efficace solo a seguito dell'emissione di apposita determina del Direttore del Servizio Sistemi Informativi.

### **Articolo 20. Garanzia definitiva**

Nel termine di **7 giorni solari** decorrenti dall'aggiudicazione definitiva, il fornitore dovrà far pervenire al Punto Ordinante idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva, in favore del Punto Ordinante, a garanzia degli impegni contrattuali, il cui importo sia conforme alla disciplina prevista dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, che a tal fine integralmente si richiama.

**La mancata costituzione della garanzia definitiva nei termini sopra indicati determinerà la decadenza dell'affidamento e l'escussione della garanzia provvisoria.**

La garanzia dovrà avere efficacia per tutta la durata del contratto e, successivamente alla scadenza di tale termine, sino alla completa ed esatta esecuzione da parte del fornitore di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto medesimo.

La garanzia sarà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione contrattuale. Si precisa che:

## ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

- la fidejussione bancaria o polizza assicurativa dovrà avere sottoscrizione dalla quale si evincano con chiarezza i poteri di firma del fideiussore o dell'assicuratore;
- dovrà, inoltre, prevedere espressamente:
  - o la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale
  - o la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
  - o l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La documentazione richiesta dovrà essere inviata presso la casella di posta elettronica [tur.sitac@pec.regione.sardegna.it](mailto:tur.sitac@pec.regione.sardegna.it).

### **Articolo 21. Collaudo**

Il collaudo potrà riguardare la totalità della fornitura e/o, a discrezione dell'Amministrazione, essere eseguito in corso d'opera su parti della fornitura stessa. Il collaudo sarà effettuato in contraddittorio con il fornitore secondo le modalità che l'Amministrazione riterrà più utili.

Nel caso in cui le operazioni di collaudo ponessero in evidenza errori, difetti o mancanze, a giudizio dell'Amministrazione, l'Impresa assume l'obbligo di eliminarli **entro 5 giorni lavorativi**.

Il collaudo si intenderà effettuato positivamente dopo che l'Amministrazione avrà riscontrato la rimozione degli errori, difetti o mancanze segnalati. L'esito positivo del collaudo comporta l'accettazione della fornitura da parte della stazione appaltante.

### **Articolo 22. Divieto di sospensione dei servizi**

L'Appaltatore non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la Stazione Appaltante.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e conseguente causa di risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso la Stazione Appaltante procederà all'incameramento della garanzia definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali



**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU  
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

eventualmente sostenuti dalla Stazione Appaltante e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

**Articolo 23. Patto di integrità**

Il fornitore garantisce il rispetto della delibera di Giunta Regionale n°30/16 del 16/06/2015 avente ad oggetto “Adozione misure di contrasto alla corruzione: applicazione dell’art. 4 del Regolamento ANAC 2014 in materia di attività di vigilanza e di accertamenti ispettivi e dell’art. 1, comma 17, della legge n. 190/2012 sui Patti di integrità” e del suo allegato.

**Articolo 24. Osservanza di disposizioni normative e retributive**

Nell’esecuzione delle prestazioni che formano oggetto della presente procedura, l’Appaltatore dovrà osservare le vigenti disposizioni di legge e dei contratti collettivi di lavoro, applicabili al personale della cui opera si avvale, in materia fiscale, assicurativa, assistenziale, previdenziale, contro gli infortuni sul lavoro ed in materia di diritto di lavoro e solleva la Stazione Appaltante da ogni responsabilità in merito.

L’Appaltatore è inoltre responsabile per tutti gli adempimenti in materia di sicurezza e salute sul lavoro che la legge attribuisce ai datori di lavoro e, in particolare, per gli adempimenti che gli stessi devono compiere, per quanto di competenza in relazione ai rischi intrinseci alla natura delle attività da svolgere.

La Stazione Appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora accerti l’inosservanza delle norme di cui sopra da parte dell’Appaltatore.

**Articolo 25. Esonero responsabilità**

L’Assessorato è esonerato da qualsiasi responsabilità derivante da rapporti instaurati a qualsiasi titolo dal fornitore con terzi in dipendenza delle attività connesse con l’espletamento del presente appalto.

Il fornitore garantisce inoltre la committenza che nell’ambito della fornitura non sarà violato alcun diritto di terzi (essendo compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo diritti d’autore, diritti su segni distintivi, diritti di proprietà, etc) e si impegna a manlevare e tenere indenne la RAS da qualsivoglia eventuale pretesa di terzi al riguardo.



**ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU  
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO**

**Articolo 26. Contatti con l'unità ordinante**

Per eventuali informazioni di natura tecnica o amministrativa nella fase precedente alla presentazione dell'offerta è possibile contattare il Servizio Sistemi Informativi attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione all'interno del MEPA.

**Articolo 27. Foro competente**

Per eventuali controversie giudiziarie di qualsiasi natura, il Foro competente è quello di Cagliari.

**Il Direttore del Servizio**

**Ing. Pierandrea Deiana**

(firma digitale)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale n.71/40 del 16/12/2008 ai sensi e per gli effetti dell'art.20 comma 2 del D. Lgs 7 marzo 2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale".