



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione Civile  
Servizio Prevenzione Rischi e dei Sistemi Informativi Infrastrutture e Reti

**Oggetto: Avviso pubblico di appalto relativo alla procedura ristretta informatizzata per l'affidamento dello sviluppo, la manutenzione ordinaria ed evolutiva del sistema integrato per la Direzione Generale della Protezione civile: "Sistema informativo Integrato di Protezione civile – SIPC". CIG 8515051A5E – CUP E26G20000230009. CHIARIMENTI AL 26 NOVEMBRE 2020.**

<b>D1</b>	Relativamente alla richiesta espressa nel Disciplinare (Art. 22) relativo alla lunghezza della risposta tecnica, viene precisato che sono escluse la copertina iniziale e quella finale. E' possibile escludere anche l'eventuale indice del documento dal conteggio delle pagine? Si chiede inoltre se una eventuale "Scheda Referenza" sia assimilabile ad uno schema allegato.
<b>R1</b>	Si, l'eventuale indice non verrà conteggiato. Un eventuale allegato "Scheda Referenza" non può essere considerato uno schema. Verrebbe quindi conteggiato nel conteggio delle pagine.
<b>D2</b>	Relativamente a quanto espresso nel capitolato Speciale di Appalto, nel capitolo 14, si chiede di precisare la numerosità e la tipologia degli utenti che devono essere formati. Si chiede inoltre se sarà possibile usare spazi ed attrezzature per la formazione forniti dalla stazione appaltante.
<b>R2</b>	Gli utenti che dovranno essere formati sono riferibili alle tipologie di utenti indicati nei documenti di progetto, ovvero tutto il sistema di protezione civile regionale. La modalità di formazione degli utenti è oggetto di offerta. L'Amministrazione possiede degli spazi che potrebbe mettere a disposizione dell'aggiudicatario per le attività di formazione, ma non conoscendo le modalità di formazione proposte non può garantire che siano sufficienti a coprire le esigenze.
<b>D3</b>	Con riferimento al Capitolato Speciale ART.5 "Inoltre, dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento d'identità del titolare del CV e una sua dichiarazione, se non già dipendente dell'offerente, di voler prestare le proprie prestazioni lavorative in caso di aggiudicazione dell'appalto" si chiede se la copia del documento di identità debba essere allegata anche nel caso in cui la persona sia un dipendente dell'offerente.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile  
Servizio Prevenzione Rischi e dei Sistemi Informativi Infrastrutture e Reti

<b>R3</b>	Se la risorsa umana è dipendente dell'offerente non è necessaria la dichiarazione di voler prestare le proprie prestazioni lavorative in caso di aggiudicazione dell'appalto, è invece necessaria la carta di identità, o in alternativa il cv firmato digitalmente.
<b>D4</b>	Con riferimento al capitolo 4.20 della relazione tecnica si evince che la lista degli applicativi e dal computometrico sono elencati i software oggetti di integrazione (Creazione bollettini, DAMS, Modellistica AIB). Si conferma che l'integrazione di altri applicativi è da considerare nell'ambito della ripetizione dei servizi analoghi?
<b>R4</b>	L'oggetto dell'appalto è specificato puntualmente nel capitolo 2 del documento P-002-R-CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE. In tale capitolo sono elencate le funzionalità da sviluppare durante il corso del presente appalto con riferimento ai paragrafi di P-001-R RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA, mentre le eventuali parti di sistema informativo che potranno essere affidate all'aggiudicatario mediante successivo affidamento facendo ricorso ad apposita procedura negoziata ex. art. 63 comma 5 sono elencate nell'ultimo paragrafo del citato capitolo 2.
<b>D5</b>	DGUE: ci confermate che la Parte IV Sezione B non va compilata?
<b>R5</b>	Si conferma.
<b>D6</b>	Nel disciplinare par. 14 voce 2 (pag.21) si indica che non è richiesta la dichiarazione di impegno al rilascio di garanzia fidejussoria definitiva alle micro imprese, piccole e medie etc., mentre nell'allegato 2A, al p.to 4 occorre dichiarare "che questa Impresa ha versato una cauzione provvisoria pari a € _____ corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del relativo contratto, ed è comprovata dal/i documento/i allegato/i alla presente dichiarazione,".
<b>R6</b>	Si comunica che, come indicato nel disciplinare par. 14 voce 2 (pag.21), non è richiesta la dichiarazione di impegno al rilascio di garanzia fidejussoria definitiva alle micro imprese, piccole e medie etc. Si invita pertanto a compilare l'allegato 2A indicando che l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del relativo contratto non è necessario in quanto trattasi di micro impresa, piccola o media. Si invia a produrre apposito documento a comprova della classificazione dell'impresa, anche redatto sotto forma di autocertificazione, inserendolo tra gli allegati generici della busta amministrativa.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile  
Servizio Prevenzione Rischi e dei Sistemi Informativi Infrastrutture e Reti

<b>D7</b>	<p>P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Nel cap. 2 a pag. 9 si legge: "Nel presente documento è inserita la progettazione di fattibilità tecnico-economica del SIPC nella sua interezza, comprese alcune parti che non saranno oggetto dell'affidamento principale ma che potranno [...] essere affidate all'aggiudicatario mediante successivo affidamento [...].</p> <p>Per le attività rientranti nell'affidamento principale si faccia riferimento al capitolato tecnico".</p> <p>Si chiede di chiarire a quale documento si fa riferimento, se alla stessa Relazione Tecnico-Illustrativa o ad altro da cui si evincano le funzionalità oggetto dell'affidamento principale.</p>
<b>R7</b>	<p>Si fa riferimento al documento "P-002-R-CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE" che al capitolo 2 "Oggetto dell'affidamento" indica le "funzionalità base", le "restanti funzionalità" e le funzionalità da realizzare mediante eventuale ulteriore affidamento ex art 63 comma 5 D.Lgs 50/2016.</p>
<b>D8</b>	<p>P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Si chiede di precisare se le risorse hardware descritte al Cap. 3.1 siano da intendere integralmente destinate al SIPC, oggetto della fornitura, o meno.</p>
<b>R8</b>	<p>Le risorse hardware elencate nel capitolo 3.1 con specifico riferimento al paragrafo 3.1.1 e al sistema di virtualizzazione di cui al paragrafo 3.1.5 non sono da intendersi integralmente a disposizione del SIPC ma offrono la possibilità di istanziare macchine virtuali necessarie al suo funzionamento.</p> <p>Altresì le risorse hardware dedicate al sistema SIRSAM e descritte nella documentazione as built di cui alla cartella allegata "P-001-R-ALL1 DOCUMENTAZIONE SIRSAM" sono da intendersi totalmente a disposizione del SIPC fermo restando la continuità di esercizio del sistema.</p>
<b>D9</b>	<p>P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Si chiede di precisare se, nello sviluppo di moduli software, sia possibile avvalersi di prodotti di mercato ancorché open source, soprattutto per la realizzazione di funzionalità standard, quali ad esempio il monitoraggio, la reportistica o le dashboard.</p>
<b>R9</b>	<p>Si è possibile avvalersi di prodotti di mercato, ancorché open source, nel rispetto di quanto specificato al capitolo 9 "Sviluppo software" del documento "P-002-R-CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE"</p>
<b>D10</b>	<p>P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Par. 4.5.1. Nello sviluppo del client telefonico si chiede di chiarire se esistano già dei servizi telefonici di back-end da invocare/integrare e nel caso fornire una sintetica descrizione.</p>
<b>R10</b>	<p>I dettagli dei servizi telefonici di back-end sono descritti nella documentazione del sistema SIRSAM di cui alla cartella allegata "P-001-R-ALL1 DOCUMENTAZIONE SIRSAM".</p>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile  
Servizio Prevenzione Rischi e dei Sistemi Informativi Infrastrutture e Reti

<b>D11</b>	P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Par. 4.5.3. Per utenti autorizzati all'invio di SMS o di messaggi istantanei si intendono utenti del sistema o più in generale persone (quindi numeri telefonici) autorizzate ad inviare SMS al sistema?
<b>R11</b>	Al paragrafo 4.5.3 del documento "P-001-R RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA" viene specificato che "I messaggi in ingresso saranno accettati solo da utenti autorizzati" tali utenti sono da intendersi come persone esterne al sistema i cui numeri telefonici e contatti di messaggistica istantanea saranno accreditati nel sistema per la ricezione di messaggi da parte di queste utenze.
<b>D12</b>	P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Par. 4.9.2. Si chiede di chiarire se l'applicazione dovrà consentire anche la redazione dei Piani di Protezione Civile (metadati e/o cartografia) o solo il caricamento dei medesimi piani con i relativi allegati.
<b>R12</b>	La funzionalità descritta è volta alla archiviazione, catalogazione e aggiornamento dei documenti di pianificazione di protezione civile in un sistema informativo dedicato ed interscambiabile. Eventuali specifiche di dettaglio verranno fornite durante l'analisi dei requisiti in fase di progettazione esecutiva.
<b>D13</b>	P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Par. 4.14, pag. 58 e 4.21 pag. 64. Si chiede di chiarire cosa si intende esattamente per "il sistema deve possedere funzionalità di indicizzazione, georeferenziazione e archiviazione di fonti cronachistiche web dei più diffusi siti di informazione nazionali e regionali" e se tali funzionalità debbano essere in qualche misura automatiche o meno.
<b>R13</b>	Lo scopo finale di questa applicazione consiste nella ricerca, catalogazione, archiviazione, georeferenziazione del file concernente l'articolo e inoltre estrazione e archiviazione in database di alcune informazioni base estratte dall'articolo individuato. Eventuali specifiche di dettaglio verranno fornite durante l'analisi dei requisiti in fase di progettazione esecutiva.
<b>D14</b>	P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Par. 4.15. Cosa si intende esattamente per "sviluppo di un modulo per la creazione di applicativi finalizzati alla creazione di raccolta dati territoriali"? Si tratta di funzioni di creazione di form dinamici per il data entry di dati territoriali?
<b>R14</b>	Per quanto riguarda i dettagli applicativi del modulo si lascia al proponente la scelta tecnica, i requisiti sono descritti nel paragrafo in questione. Eventuali specifiche di dettaglio verranno fornite durante l'analisi dei requisiti in fase di progettazione esecutiva.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile  
Servizio Prevenzione Rischi e dei Sistemi Informativi Infrastrutture e Reti

<b>D15</b>	P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Par. 4.16. Per la gestione dei turni tenendo conto delle regole contrattuali si richiede una qualche forma di interfacciamento con un sistema di gestione delle risorse umane o tali regole andranno direttamente inserite nel modulo oggetto dello sviluppo?
<b>R15</b>	Questo modulo dovrà implementare alcune regole da specificare in fase di progettazione esecutiva in ausilio alla formazione dei turni. Non è previsto allo stato attuale interfacciamento con un sistema di gestione delle risorse umane.
<b>D16</b>	P001-R Relazione Tecnico-Illustrativa: Par. 4.20.2. E' possibile avere visione dell'interfaccia DAMS che dovrà essere riprodotta/emulata all'interno del front-end SIPC?
<b>R16</b>	Non è possibile visionare l'interfaccia prima della fase di progettazione esecutiva. Si tratta, in ogni caso, di un'applicazione web per l'inserimento e la consultazione di dati con caratteristiche e funzionalità descritte dettagliatamente nel paragrafo 3.4.2 e schematizzata in appendice.
<b>D17</b>	<p>P002-R Capitolato speciale: Cap 12.4 pag. 18. Nel testo si legge "È altresì oggetto del presente affidamento la manutenzione su tutto l'hardware facente parte del sistema messo a disposizione dell'Amministrazione per la realizzazione del progetto, escluso il cluster descritto al punto 3.1 del documento P-001-R RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA. Nel caso di guasto o malfunzionamento hardware l'Aggiudicatario avrà l'onere della sua riparazione (o sostituzione) nei tempi sopra indicati."</p> <p>Si chiede di precisare di quanti e quali sistemi hardware l'aggiudicatario dovrà farsi carico e se questi siano o meno coperti da contratti di manutenzione per tutta la durata dell'appalto (gennaio 2021 - dicembre 2025) e in caso contrario se gli eventuali oneri di riparazione/sostituzione di tali dispositivi di proprietà dell'Amministrazione dovranno essere in carico all'aggiudicatario.</p>
<b>R17</b>	La manutenzione di cui al paragrafo 12.4 del capitolato speciale riguarda l'HW sul quale attualmente gira il software SIRSAM, composto da una serie di server descritti nella documentazione tecnica allegata (P-001-R-ALL1 DOCUMENTAZIONE SIRSAM). Tale HW sarà coperto da manutenzione per i 10 mesi del 2021 necessari allo sviluppo ed alla verifica delle funzionalità di base di SIPC, come previsto dal cronoprogramma.
<b>D18</b>	P002-R Capitolato speciale: Nelle attività di conduzione e gestione del sistema sono da intendersi incluse quelle di gestione sistemistica dei sistemi? Ad esempio backup, gestione dei data base, gestione degli ambienti Vmware (vCenter) al di sotto del livello logico delle VM.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile  
Servizio Prevenzione Rischi e dei Sistemi Informativi Infrastrutture e Reti

**R18**

No, tali attività non sono da intendersi incluse nell'affidamento. Si noti che gli ambienti di virtualizzazione in uso sono Hyper-V di Microsoft e non quelli citati nel quesito.

**Il Responsabile del Procedimento**

Elia Cadoni