



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SA DEFENSA DE S'AMBIENTE  
ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE

Direzione generale del Corpo Forestale e di Vigilanza ambientale  
Servizio vigilanza e coordinamento tecnico

**PROT. N 44376**

**POS. I.4.3**

**DEL 27 GIUGNO 2019**

**DETERMINAZIONE N. 2367**

**Oggetto: Determinazione a contrarre per il servizio di predisposizione e manutenzione del sistema di call-contact center multicanale 1515 numero verde di emergenza ambientale e antincendio presso la sala operativa regionale, e relativi flussi comunicativi con le sale operative territoriali e i reparti di competenza del corpo forestale e di vigilanza ambientale della regione Sardegna con piena assunzione di responsabilità, finalizzato alla migliore funzionalità e sviluppo del servizio, per un periodo di cinque anni - nomina responsabile del procedimento.**

**IL DIRETTORE**

- VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;
- VISTA la L.R. 07.01.1977 n. 1 che detta norme in materia di organizzazione amministrativa della Regione Sarda e sulle competenze della Giunta, della Presidenza e degli Assessorati regionali;
- VISTA la L.R. 13.11.1998 n. 31 di disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione;
- VISTA la L.R. 11 del 02.08.2006 che detta norme in materia di programmazione, di bilancio e contabilità della regione;
- VISTO il D. Lgs. 118 del 23.06.2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n° 42";
- VISTA la L.R. n.48 del 28.12.2018 "legge di stabilità 2019";
- VISTA la L.R. n. 49 del 28.12.2018 "bilancio di previsione triennale 2019-2021";
- VISTO il decreto presidenziale n. 80 del 13.09.2017 prot. 15830, con il quale sono state conferite all'ing. Giorgio Onorato Cicalò le funzioni dirigenziali del Servizio Vigilanza e Coordinamento Tecnico presso la Direzione Generale del Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale;
- VISTA la Legge Regionale 5 novembre 1985, n. 26 "Istituzione del Corpo forestale e di vigilanza ambientale della Regione Sarda".



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
**ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE**

DETERMINAZIONE N.

DEL

**VISTO** il D.Lgs. 18 aprile 2016 n°50, come modificato e integrato dalla L. n. 55/2019 (Legge di conversione D.L. sblocca cantieri), "Codice dei contratti pubblici", e in particolare l'art. 40 circa l'obbligo di utilizzo di sistemi di comunicazioni elettronici;

**PRESO ATTO** che il Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale in applicazione della propria legge istitutiva svolge in Sardegna l'attività istituzionale di vigilanza, prevenzione e repressione, in materia di ambiente e territorio;

**CONSIDERATA** la necessità di acquisire, per un periodo di cinque anni, prorogabile per un periodo massimo di 12 mesi, un servizio di call contact center multicanale utilizzato dal Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale della Regione Sardegna per qualsiasi tipologia di emergenza ambientale, attivo tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, attraverso il quale gli operatori rispondono alle diverse richieste di tutela del patrimonio naturale e paesaggistico, di difesa contro gli incendi boschivi, di protezione civile e di pubblico soccorso, segnalate direttamente dai cittadini.

**CONSIDERATO** che l'aggiornamento del sistema in oggetto risulta necessario per ottimizzare lo svolgimento di servizi pubblici essenziali, quali le attività di soppressione degli incendi, di protezione civile e di pubblico soccorso (individuati come prioritari tra quelli svolti istituzionalmente dal Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale) posti a tutela di diritti costituzionalmente garantiti, come la vita, la salute, e la tutela dell'ambiente in generale;

**POSTO** che tale sistema è indispensabile per attuare una maggiore integrazione fra le attività dei reparti sul territorio e sale operative ripartimentali e regionali e che il patrimonio hardware attuale risulta ormai vetusto e soggetto a numerosi guasti che compromettono l'operatività del numero verde di emergenza ambientale;

**VISTO** l'annullamento della gara bandita in data 15/01/2019, e considerato che i termini ordinari per l'espletamento di un'ulteriore gara ad evidenza pubblica consentirebbero l'acquisizione del sistema in tempi eccessivamente lunghi, a discapito dell'esigenza di garantire il sollecito intervento di protezione civile e di pubblico soccorso, in caso di emergenza, a tutela di diritti costituzionalmente garantiti come la vita, la salute e la tutela dell'ambiente in generale;

**RITENUTO** di dover procedere all'acquisizione del servizio di call contact center, con procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D. Lgs. 50/2016;

**RITENUTO** che per le motivazioni suesposte ricorrano i motivi d'urgenza per la riduzione dei termini prevista dal 6° comma del succitato art. 61 del D. Lgs. 50/2016;

**RITENUTO** di dovere aggiudicare la gara secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.Lgs. 50/2016;

**RITENUTO** di fissare una base d'asta pari a € 432.000,00, IVA esclusa;

**RITENUTO** di far fronte alla conseguente spesa con l'utilizzo dello stanziamento di competenza disposto sul capitolo SC04.5038;

**RITENUTO** inoltre di dover provvedere, ai sensi dell'art. 31 del decreto legislativo n. 50/2016, alla nomina del Responsabile del procedimento





## DETERMINA

- ART. 1 di provvedere all'acquisizione, di un servizio di call contact center multicanale utilizzato dal Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale della Regione Sardegna per qualsiasi tipologia di emergenza ambientale con procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. 50/2016, mediante RDO da espletare all'interno del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (SARDEGNA CAT) secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del medesimo decreto;
- ART. 2 di stabilire la durata del servizio di cui trattasi in anni cinque con la possibilità di prorogare il contratto per un periodo massimo di 12 mesi, ai sensi dell'art. 106, comma 11, per il tempo strettamente indispensabile alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente;
- ART. 3 di fissare la base d'asta in 432.000,00 € IVA esclusa;
- ART. 3 di far fronte ai conseguenti oneri con l'utilizzo dello stanziamento disposto sul capitolo SC04.5038 del bilancio regionale;
- ART. 4 le funzioni di Responsabile unico del procedimento per l'affidamento del servizio di cui all'art. 1 della presente determinazione saranno svolte dal dott. Davide Urrai.

### **Il direttore del Servizio**

Ing. Giorgio Onorato Cicalò  
originale firmato

LM/ Resp. Settore

