



**REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SA DEFENSA DE S'AMBIENTE
ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE

Direzione generale del Corpo Forestale e di Vigilanza ambientale
Servizio vigilanza e coordinamento tecnico

PROT. N. 14359 POS. I.4.3 DEL 27/02/2020

DETERMINAZIONE N. 1009

OGGETTO: PROCEDURA RISTRETTA INFORMATIZZATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PREDISPOSIZIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI CALL CONTACT CENTER MULTICANALE 1515 NUMERO VERDE DI EMERGENZA AMBIENTALE PRESSO LA SALA OPERATIVA REGIONALE E I RELATIVI FLUSSI COMUNICATIVI CON LE SALE OPERATIVE TERRITORIALI E I REPARTI DEL CORPO FORESTALE E DI VIGILANZA AMBIENTALE DELLA REGIONE SARDEGNA - CIG 79618305F6 – AGGIUDICAZIONE.

- VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;
- VISTA la L.R. 07.01.1977 n. 1 che detta norme in materia di organizzazione amministrativa della Regione Sarda e sulle competenze della Giunta, della Presidenza e degli Assessorati regionali;
- VISTA la L. 07 agosto 1990 n. 241, recante norme in materia di procedimento amministrativo e di accesso ai documenti amministrativi e la L.R. 22 agosto 1990 n. 40, recante norme sui rapporti tra cittadini e l'Amministrazione regionale della Sardegna nello svolgimento dell'attività amministrativa;
- VISTA la L.R. 13.11.1998 n. 31 di disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione;
- VISTO il D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445, " Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016 n°50, e successive ii. e mm. recante il codice dei contratti pubblici;
- VISTO il D. lgs. 118 del 23/06/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009 n. 42";
- VISTA la L.R. n. 49 del 28.12.2018 "bilancio di previsione triennale 2019-2021";
- VISTA la L.R. n. 23 del 23.12.2019 che ha disposto l'autorizzazione all'esercizio provvisorio del bilancio della Regione per il periodo dal 1°gennai o al 31 marzo 2020";



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE

DETERMINAZIONE N.
DEL

- VISTA la Legge Regionale 5 novembre 1985, n. 26 "Istituzione del Corpo forestale e di vigilanza ambientale della Regione Sarda".
- VISTO il decreto dell'Assessore del Personale n. 37530/92 del 11.11.2019 con il quale sono state conferite al dr. Giovanni Monaci le funzioni di direttore del Servizio Vigilanza e coordinamento tecnico della Direzione generale del corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale;
- VISTA la determinazione rep. 2367 prot. 44376 del 27/06/2019, con la quale è stata indetta la procedura ristretta informatizzata, in un unico lotto, per l'affidamento dei servizi di sviluppo e relativa manutenzione del sistema di call-contact center multicanale 1515, ai sensi dell'art. 61 del D. Lgs. 50/2016, con base d'asta pari a € 432.000,00 IVA esclusa, e nominato il dr. Davide Urrai Responsabile del procedimento (RUP);
- VISTA la determinazione rep. 808 prot.11222 del 14.02.2020 con la quale sono stati designati i componenti della struttura tecnico amministrativa ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 50/2016, e alla delibera della Giunta regionale Sardegna n. 9/51 del 22.02.2019;
- VISTA la determinazione rep. 2907 prot. 57691 del 26/08/2019, con la quale nell'ambito della procedura in oggetto è stato costituito il seggio di gara per l'esclusivo svolgimento delle attività di natura accertativa, preordinate all'ammissione alle fasi successive delle imprese concorrenti che hanno presentato la documentazione regolare e sono in possesso dei requisiti di qualificazione;
- VISTO il verbale del seggio di gara del 23/09/2019 relativo all'apertura delle buste di prequalifica e alla verifica della documentazione amministrativa, nel quale si da atto che entro i termini sono pervenute n. 6 domande di partecipazione presentate dai concorrenti : Alascom SRL, Arkys SRL, Icona SRL, Nethex Care SPA, Regola SRL, Tecnit SRL sotto forma di RTI costituendo composto da Tecnit SRL mandataria e Alceo SRL mandante, e che le stesse sono in possesso dei requisiti richiesti al paragrafo 6 del disciplinare di prequalifica;
- VISTA la determinazione rep. 3466 prot. 65093 del 25/09/2019 che ha indetto la 2° fase a inviti della procedura in oggetto e con la quale si è ritenuto di procedere all'invio delle richieste di offerta agli operatori economici, previa approvazione dei relativi documenti di gara;
- VISTA la determinazione rep. 4400 prot. 79491 del 15/11/2019, con la quale nell'ambito della procedura di cui trattasi, è stato costituito il seggio di gara per la verifica della regolarità della documentazione amministrativa della 2° fase a inviti;
- VISTO il verbale del seggio di gara della seduta pubblica del 22/11/2019 relativo all'apertura della busta di qualifica e alla verifica della documentazione amministrativa, nel quale si da atto che entro i termini sono pervenute 4 offerte presentate dai concorrenti :
- 1) Alascom SRL che intende partecipare alla procedura di gara come capo gruppo (mandataria) del costituendo RTI assieme alla e la Società REGOLA SRL (mandante); entrambi le Società hanno partecipato singolarmente alla fase di prequalifica, e sono state invitate alla 2° fase della procedura.
 - 2) Arkys SRL;
 - 3) Icona SRL;





REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE

DETERMINAZIONE N.
DEL

4) Tecnit SRL sotto la forma di RTI costituendo, composto da Tecnit SRL (capogruppo e mandataria) e Alceo SRL (mandante);

POSTO che nel verbale si da atto della completezza e della regolarità della documentazione amministrativa contenuta nella busta di qualifica per tutti e quattro gli operatori economici;

VISTA la propria determinazione rep. 4888 prot. 85443 del 4/12/2019, con la quale è stata nominata la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche;

VISTO il verbale del 4 febbraio 2020 della Commissione giudicatrice, che a seguito dell'apertura delle buste tecniche dei 4 operatori economici avvenuta in seduta pubblica in data 13 dicembre 2019, ha proceduto a riunirsi in seduta riservata per la valutazione delle offerte tecniche nella medesima giornata, e nei giorni 10.01.2020, 14.01.2020, 17.01.2020, 21.01.2020, 27.01.2020 e 4.02.2020.

RILEVATO che la Commissione giudicatrice in sede di esame delle offerte tecniche ha esaurito il lavoro di valutazione delle medesime in data 04.02.2020;

VISTO il verbale del 6 febbraio 2020 della Commissione giudicatrice che, a seguito dell'apertura delle buste economiche avvenuta in seduta pubblica nella medesima giornata, da atto che il punteggio attribuito a ciascuno dei 4 concorrenti risulta essere la seguente:

operatore economico	punteggio offerte tecniche	Punteggio offerte economiche	Punteggio complessivo
1. ARKYS SRL	85 punti	15 punti	100 punti
2. ALASCOM SRL in RTI	80,88	6,95	87,83
3. TECNIT SRL in RTI	69,59	7,56	77,15
4. ICONA	64,19	10,35	74,54

VISTA la nota del R.U.P. n. 9573 del 7 febbraio 2020 con la quale si dichiara l'anomalia dell'offerta della Società Arkys srl e si richiede all'operatore di produrre tutte le giustificazioni ritenute opportune per provare la congruità dell'offerta presentata, assegnando allo stesso un termine di quindici giorni;

DATO ATTO che con nota del 19.02.2020 l'operatore economico Arkys srl ha prodotto le giustificazioni richieste;

ESAMINATO il verbale del RUP dr. Davide Urrai di verifica delle giustificazioni dell'offerta anomala, nel quale si dichiara che le giustificazioni prodotte dall'operatore economico Arkys srl sono sufficienti a dimostrare la CONGRUITA' dell'offerta presentata, e nel quale si propone altresì alla stazione appaltante di provvedere all'aggiudicazione della procedura ristretta informatizzata per l'affidamento del servizio di predisposizione e manutenzione del sistema di call contact center multicanale 1515 numero verde di emergenza ambientale presso la sala operativa regionale e i relativi flussi comunicativi con le sale operative territoriali e i reparti del Corpo forestale e di vigilanza ambientale della Regione Sardegna - CIG 79618305F6;

RITENUTO di dover approvare i verbali del Seggio di gara del 22/11/2019, della Commissione giudicatrice del 4 febbraio e del 6 febbraio 2020, nonché del RUP di verifica della





REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE

DETERMINAZIONE N.
DEL

congruità dell'offerta di Arkys SRL e la proposta di aggiudicazione al medesimo operatore economico;

RITENUTO altresì, alla luce di quanto sopra esposto di dover procedere all'aggiudicazione della procedura ristretta di cui trattasi alla Ditta Arkys S.R.L., risultata 1° classificata

CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D. lgs. 50/2016, l'aggiudicazione diventa efficace una volta espletate le verifiche del possesso dei requisiti prescritti nei confronti del concorrente;

per le motivazioni indicate in premessa:

DETERMINA

- ART. 1 di approvare i verbali del Seggio di gara del 22/11/2019, della Commissione giudicatrice del 4 febbraio e del 6 febbraio 2020, nonché del RUP di verifica della congruità dell'offerta di Arkys SRL e la proposta di aggiudicazione al medesimo operatore economico.
- ART. 2 di disporre l'aggiudicazione a favore di Arkys S.R.L., della procedura ristretta informatizzata per l'affidamento del servizio di predisposizione e manutenzione del sistema di call contact center multicanale 1515 numero verde di emergenza ambientale presso la sala operativa regionale e i relativi flussi comunicativi con le sale operative territoriali e i reparti del Corpo forestale e di vigilanza ambientale della Regione Sardegna - CIG 79618305F6.
- ART. 3 di dare atto che il presente provvedimento diventa efficace una volta espletate positivamente le verifiche di cui all'art. 32, comma 7 del D. Lgs. 50/2016.
- ART. 4 di dare pubblicità dell'aggiudicazione della gara in oggetto, ai sensi degli artt. 72 e 73 del D. lgs. 50/2016 su : Gazzetta Ufficiale dell'unione Europea, Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Bollettino della regione Autonoma della Sardegna, sito Internet istituzionale della regione Sardegna, sito informatico del Ministero delle infrastrutture, due quotidiani a rilevanza nazionale e due quotidiani a rilevanza locale.
- ART. 5 di comunicare l'adozione del presente provvedimento a tutti i soggetti interessati ai sensi dell'art. 76, comma 5 del D. Lgs. 50/2016.
- ART. 6 di comunicare che avverso la presente determinazione potrà essere proposto ricorso al TAR sardegna nel termine di 30 giorni decorrenti dalla comunicazione della medesima.

Il direttore del servizio
Dott. Giovanni Monaci
originale firmato

