



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

## **CONTRATTO DI SERVIZIO**

### **ALLEGATO D – MONITORAGGIO DEL SERVIZIO**

**Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci per la continuità territoriale tra la Sardegna e le isole minori di La Maddalena e San Pietro**

**Lotto 2: isola di San Pietro (linee Carloforte – Portovesme e Carloforte – Calasetta e v.v.)**

**CIG: 9906095034**



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

### **Sistema informativo**

La Compagnia di Navigazione deve allestire un sistema procedurale ed informativo dell'esercizio, con particolare riferimento alle specifiche informatiche e ai contenuti, in grado di svolgere le seguenti funzioni:

**A)** Elaborazione di una banca dati che, per ogni corsa programmata e/o effettuata, fornisca le seguenti informazioni:

- Identificativo corsa
- Identificativo della nave che ha svolto il servizio (nome e numero IMO)
- Orario di partenza previsto
- Orario effettivo di partenza
- Orario di arrivo previsto
- Orario effettivo di arrivo
- Numero di miglia
- Numero totale di passeggeri trasportati, suddivisi per residenti e non residenti
- Numero totale di passeggeri trasportati, suddivisi tra adulti e bambini (4-11 anni)
- Numero totale di passeggeri trasportati (suddivisi per categorie del sistema tariffario ad esempio autisti di veicoli commerciali, lavoratori trasportati a titolo gratuito, etc.)
- Auto trasportate (numero e metri lineari)
- Bus/camper trasportati (numero e metri lineari)
- Moto trasportate totali
- Totale veicoli commerciali/industriali trasportati pieni e vuoti (numero e metri lineari), paganti e a titolo gratuito



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

**B)** Tenere aggiornata la contabilità giornaliera relativamente agli scostamenti registrati in termini di percorrenze e/o orari rispetto al servizio programmato con indicazione delle relative motivazioni.

Tale contabilità dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

1. Identificativo corsa;

2. Motivazione dello scostamento:

2.1 Condizioni metereologiche

2.2 Sospensioni disposte dalle Pubbliche Autorità

2.3 Cause di forza maggiore (da specificare)

2.4 Sciopero del proprio personale

2.5 Sciopero altri soggetti (es. ormeggiatori)

2.6 Incidente

2.7 Avaria

2.8 Guasto mezzo

2.9 Mancanza Personale

3. Descrizione dello scostamento e/o dell'intervento sostitutivo:

3.1 Corsa limitata

3.2 Corsa non effettuata

3.3 Deviazione (con specificazione del percorso alternativo)

3.4 Intervento mezzo di scorta o altro mezzo (da specificare)

3.5 Indicazione del tempo di ripristino

3.6 Ritardo Arrivo

3.7 Ritardo Partenza

3.8 Partenza Anticipata

4. Entità dello scostamento:

4.1. Corse non effettuate o aggiuntive;

4.2. Ore di servizio non effettuate o aggiuntive

4.3. Minuti di ritardo / anticipo in partenza

4.4. Minuti di ritardo / anticipo in arrivo



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

**5. Fonte informativa**

**5.1 Giornale di navigazione**

I dati di cui alle lettere A) e B) devono essere trasmessi con PEC alla Regione con **cadenza mensile** entro il ventesimo giorno del mese successivo a quello di riferimento.

L'Ente Affidante, che si riserva di verificare la congruenza delle informazioni citate con quelle ricevute dalle Autorità Portuali competenti, ha facoltà di stabilire diversi contenuti, modalità e frequenza di trasmissione delle informazioni contenute nel Documento sopra citato, nonché di fornire ulteriore dettaglio circa standard di formato dati per il trasferimento al proprio sistema informativo.

La Compagnia deve altresì adempiere alle attività di seguito indicate:

✓ **Elenco Impianti**

La Compagnia deve comunicare **entro il 31 gennaio di ogni anno**, l'elenco degli impianti (biglietterie, agenzie, locali aperti al pubblico ed altri eventuali spazi a terra a servizio degli utenti del servizio) utilizzati per l'esercizio dei servizi oggetto della gara con riferimento all'anno contrattuale trascorso

✓ **Entità del venduto**

La Compagnia di Navigazione deve comunicare il dato mensile del venduto, che individui per ciascuna categoria del quadro tariffario il numero di titoli venduti e l'incasso relativo, comprese le gratuità. Il dato deve essere trasmesso **entro il 31 marzo di ogni anno**.

✓ **Indagine Origine/Destinazione (O/D)**

La Compagnia deve effettuare, con **cadenza annuale**, un'indagine O/D dei flussi passeggeri, veicoli e merci trasportati, secondo i contenuti minimi dello schema di questionario sotto riportato, da trasmettere entro il **31 marzo di ogni anno**. Eventuali ulteriori specifiche dell'indagine potranno essere richieste dall'Ente Affidante.

✓ **Schemi di contabilità regolatoria di cui al prospetto 6, Annesso 1 Delib. ART n. 22/2019**

☐ Schema 1 – Conto Economico



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- ☐ Schema 2 – Stato Patrimoniale  
☐ Schema 3 – Elenco del personale (in forma anonima)

La Compagnia con cadenza annuale ed entro 60 giorni dall'approvazione del bilancio di esercizio dovrà trasmettere gli schemi.

✓ **Bilancio di esercizio**

La Compagnia con cadenza annuale ed entro 60 giorni dall'approvazione, che dovrà avvenire entro i termini di legge<sup>1</sup>, dovrà trasmettere il bilancio di esercizio, per cui la scadenza ultima, in caso di motivate ragioni che comportano una dilazione, è il 30 settembre dell'anno successivo a quello di chiusura del bilancio (60 giorni dal termine ultimo massimo pari a 180 giorni).

**SCHEMA DI QUESTIONARIO INDAGINE ORIGINE-DESTINAZIONE**

**1. Può indicare il Comune da cui ha avuto origine questo suo viaggio e quello di destinazione finale?**

Comune di origine:.....

Comune di destinazione:.....

**2. Con quale frequenza usa il traghetto per spostarsi nella linea \_\_\_\_ (riportare la linea oggetto di indagine) ?**

Da 4 a 7 giorni alla settimana.....|\_|1

Da 1 a 3 giorni alla settimana.....|\_|2

Qualche volta al mese.....|\_|3

**3. Qual è il motivo principale del suo viaggio? (indicare la risposta prevalente)**

Andare/tornare dal luogo di lavoro.....|\_|1

Andare/tornare dal luogo di studio.....|\_|2

Andare/tornare da commissioni varie (es. acquisti, visite mediche, pratiche burocratiche ecc.).....|\_|3

Altro.....|\_|4

**4. Abitualmente raggiunge il porto con un mezzo pubblico?**

Sì.....|\_|1

No.....|\_|2

**a) Se è arrivato con un mezzo pubblico, può indicare quale? (sono possibili più risposte)**

Treno.....|\_|1

Autobus.....|\_|2

**b) Quanto è soddisfatto per la coincidenza dei mezzi (traghetto-mezzo pubblico)?**

Molto soddisfatto.....|\_|1

<sup>1</sup> Art. 2464 comma 2 codice civile: Il bilancio di esercizio è approvato entro il termine stabilito dallo statuto e comunque non superiore a centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale. Lo statuto può prevedere un maggior termine, comunque non superiore a centottanta giorni, nel caso di società tenute alla redazione del bilancio consolidato ovvero quando lo richiedono particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della società; in questi casi gli amministratori segnalano nella relazione prevista dall'articolo 2428 le ragioni della dilazione.



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Abbastanza soddisfatto.....|\_\_\_|2  
Poco soddisfatto.....|\_\_\_|3  
Per nulla soddisfatto.....|\_\_\_|4  
Non so.....|\_\_\_|5

**c) Se non è arrivato con un mezzo pubblico può indicare con quale mezzo è arrivato? (sono possibili più risposte)**

Autoveicolo.....|\_\_\_|1  
Moto.....|\_\_\_|2  
Bicicletta.....|\_\_\_|3  
Veicolo commerciale.....|\_\_\_|4  
Camper.....|\_\_\_|5  
Roulotte.....|\_\_\_|6  
Altro.....|\_\_\_|7

**d) Se viaggia con un veicolo commerciale, può indicare Origine e destinazione delle merci trasportate**

Zona di origine (comune, provincia o altro): \_\_\_\_\_

Zona di destinazione (comune, provincia o altro): \_\_\_\_\_

**5. Una volta effettuata la traversata abitualmente prosegue con un mezzo pubblico?**

Sì.....|\_\_\_|1  
No.....|\_\_\_|2

**a) Se prosegue con un mezzo pubblico, può indicare quale? (sono possibili più risposte)**

Treno.....|\_\_\_|1  
Autobus.....|\_\_\_|2

**b) Quanto è soddisfatto per la coincidenza dei mezzi (traghetto-mezzo pubblico)?**

Molto soddisfatto.....|\_\_\_|1  
Abbastanza soddisfatto.....|\_\_\_|2  
Poco soddisfatto.....|\_\_\_|3  
Per nulla soddisfatto.....|\_\_\_|4  
Non so.....|\_\_\_|5

**6. Andata/Ritorno (indicare una sola risposta)**

Se questo è il viaggio di andata, a che ora prenderà il traghetto per rientrare? .....|\_\_\_|1

Se questo è il viaggio di ritorno, a che ora prenderà il traghetto per partire? .....|\_\_\_|2

**7. Indichi la fascia di età**

Meno di 21 anni.....|\_\_\_|1  
Tra 21 e 40.....|\_\_\_|2  
Tra 41 e 64.....|\_\_\_|3  
Oltre 64 anni.....|\_\_\_|4

**8. Indichi il tuo titolo di viaggio (possibilità di risposta multipla)**

Passeggero ordinario.....|\_\_\_|1  
Ridotto Ragazzi.....|\_\_\_|2  
Autoveicolo.....|\_\_\_|3  
Moto.....|\_\_\_|4  
Bicicletta.....|\_\_\_|5  
Veicolo commerciale.....|\_\_\_|6  
Camper roulotte.....|\_\_\_|7  
Altro.....|\_\_\_|8



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale