



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

CONTRATTO DI SERVIZIO

ALLEGATO I – PIANO DI ACCESSO AL DATO

Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci per la continuità territoriale tra la Sardegna e le isole minori di La Maddalena e San Pietro

Lotto 1: isola di La Maddalena (linea La Maddalena – Palau e v.v.) - CIG: 9905976DFC



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Ai sensi della Delibera ART n. 96/2018, All. A - in particolare Misura 2, punti 7 e ss., il Piano di accesso al dato individua i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese di navigazione (IN) e dalle AdSP (Autorità di Sistema Portuale) che rientrano nella disponibilità della stazione appaltante e che sono resi accessibili e riutilizzabili, per chiunque ne faccia richiesta.

1) La Regione detiene i dati elementari, trasmessi dall'aggiudicatario, dalle AdSP e Autorità Marittime (AM) o rilevati direttamente dalla Regione, che consentono l'individuazione dei livelli minimi di qualità e informazione all'utenza tra i quali quelli relativi alla puntualità del servizio, alla pulizia dei mezzi, accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico, informazione all'utenza e trasparenza e accessibilità commerciale;

2) La Regione rileva i dati di cui al punto precedente tramite l'IN o altri soggetti terzi, secondo quanto stabilito dal contratto di servizio. Inoltre, L'impresa è tenuta ad eseguire in modo adeguato tutte le attività necessarie per l'effettuazione dei servizi previsti dal Programma di Esercizio, nel rispetto degli obblighi di servizio e degli standard minimi di qualità stabiliti dal Contratto e dai suoi Allegati, curando e garantendo in particolare la pubblicazione in formato aperto (Open data) e struttura standard delle informazioni aggiornate sui servizi erogati con particolare riferimento ai dati orario, assicurandone la disponibilità, la qualità, l'utilizzabilità e l'interoperabilità. L'azienda espone verso il web e con sistemi aperti (Open data e Open Services) i dati statici e dinamici, presenti nei propri sistemi informatici, relativi alla domanda e all'offerta di trasporto, adottando le specifiche e gli standard definiti dalla Regione e garantendone l'accessibilità, la qualità e la continuità.

3) I terzi potranno accedere ai dati relativi alla qualità del servizio nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale, attraverso il sito di cui al seguente indirizzo:

<http://www.sardegnamobilita.it/index.php?xsl=1058&s=33&v=9&c=94091&es=6603&na=1&esp=1>
nell'apposita sezione "Open Data".

4) I terzi potranno accedere ai dati relativi al numero di reclami ricevuti dalle imprese di navigazione (IN) e dall'Ente Affidante (EA), catalogati per motivo di reclamo, come individuato dal "Modulo reclamo" presente sul sito dell'ART alla sezione "Sistema Telematico di acquisizione reclami (SiTe)", con annesse le azioni adottate per risolvere i disservizi segnalati o i motivi di rigetto dei reclami non trattati. Per la catalogazione degli argomenti oggetto di reclamo le IN e l'EA tengono anche conto, per quanto pertinente, dei fattori e indicatori di qualità previsti nelle presenti Misure, nonché di ulteriori elementi di qualità introdotti nel CdS.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

L'EA richiede all'Operatore di Terminale (OT) di fornire elementi sui reclami ad esso presentati in relazione ai servizi di trasporto oggetto dei Contratti di Servizio (CdS) di cui è titolare e li pubblica sul proprio sito web. I dati di cui al presente punto 4) vengono pubblicati con cadenza almeno trimestrale.

Attualmente la regione mette a disposizione i dati, le informazioni, ect. tramite il proprio sito di cui ai seguenti indirizzi:

- Applicazione segnala un disservizio

<http://www.sardegnamobilita.it/disservizi/>

- Report e open data segnalazioni utenti

<http://www.sardegnamobilita.it/index.php?xsl=1033&s=348357&v=2&c=6761&t=1&na=1>