



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA**

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

**PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN 4 LOTTI FINALIZZATA ALLA STIPULA DI CONVENZIONI  
QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEL NOLEGGIO DI APPARECCHIATURE MULTIFUNZIONE A  
RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE E SERVIZI ACCESSORI DESTINATE ALLE AMMINISTRAZIONI  
DEL TERRITORIO DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA. – 2° EDIZIONE**

## **CHIARIMENTI**

al 24/02/2026



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

### **CHIARIMENTO n. 1 (Registro PI013373-26)**

#### **Domanda**

Con la presente desidero chiedere un chiarimento in merito alla specifica tecnica "Pannello di controllo = 5".

In particolare, vorrei sapere se, ai fini del principio di equivalenza, può essere considerato conforme anche un display LCD da 4,3", che rappresenta lo standard di mercato per pannelli di controllo compatti. Segnalo infatti che, in molte soluzioni hardware, la dimensione indicata come 5" viene raggiunta solo considerando l'ingombro complessivo del pannello, includendo altri tasti, bordi e cornice, mentre la diagonale utilizzabile del display lcd resta inferiore. Si richiede ai fini della conformità, che la misura richiesta del display (= 5") venga accettata per il principio di equivalenza la diagonale attiva del solo LCD pari a 4,3" pollici. Questo chiarimento è necessario per una corretta valutazione dell'equivalenza tecnica.

#### **Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

### **CHIARIMENTO n. 2 (Registro PI022728-26)**

#### **Domanda:**

Con riferimento ai requisiti minimi previsti per la categoria F, si richiede un chiarimento in merito al vincolo relativo all'anno di introduzione sul mercato in Italia.

Si chiede di confermare la possibilità di rimuovere il requisito minimo relativo all'anno di produzione per le apparecchiature della categoria F, in quanto tale parametro risulta non adeguato rispetto alle caratteristiche del segmento tecnologico di riferimento come prospettato nei requisiti minimi della fascia G presente nel lotto 4.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

**Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

**CHIARIMENTO n. 3 (Registro PI024723-26)**

**Domanda:**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si sottopone alla Vostra attenzione il seguente quesito.

Si chiede cortesemente alla Stazione Appaltante di voler valutare: Riequilibrio dei punteggi aggiuntivi previsti per l'indice TEC/consumi, in particolare:

- Lotto 1: punteggio aggiuntivo massimo pari a 5 punti
- Lotto 2: punteggio aggiuntivo massimo pari a 4 punti

Si richiede se sia possibile ribilanciare tali valori, al fine di garantire una maggiore proporzionalità dei punti tecnici assegnati, considerato che il bando prevede un totale di 30 punti tecnici, si ritiene che il peso attribuito a tale criterio risulti eccessivamente premiante rispetto alla sua incidenza specifica, con il rischio di alterare la proporzionalità tra i diversi elementi di valutazione tecnica.

**Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

**CHIARIMENTO n. 4 (Registro PI024727-26)**

**Domanda**

Si chiede cortesemente alla Stazione Appaltante di voler valutare il riequilibrio dei punteggi aggiuntivi previsti per il tempo uscita prima stampa (stato ready)

In particolare:

- Lotto 1: punteggio aggiuntivo massimo pari a 5 punti



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

- Lotto 2: punteggio aggiuntivo massimo pari a 4 punti

Si richiede se sia possibile ribilanciare tali valori, al fine di garantire una maggiore proporzionalità dei punti tecnici assegnati, considerato che il bando prevede un totale di 30 punti tecnici, si ritiene che il peso attribuito a tale criterio risulti eccessivamente premiante rispetto alla sua incidenza specifica, con il rischio di alterare la proporzionalità tra i diversi elementi di valutazione tecnica.

**Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

**CHIARIMENTO n. 5 (Registro PI024732-26 )**

**Domanda**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si sottopone alla Vostra attenzione il seguente quesito.

Verifica della proporzionalità della formula adottata ( $R_{min}/R_a$ )

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare la correttezza e proporzionalità della formula scelta per l'attribuzione dei punteggi:  $V_a = R_{min}/R_a$  ove

- $V_a$ : coefficiente attribuito all'offerta del Concorrente "a"
- $R_{min}$ : valore dell'indice più basso offerto.

**Risposta:**

Si conferma quanto previsto nel Disciplinare di gara.

**CHIARIMENTO n. 6 (Registro PI024734-26)**

**Domanda**

Si richiede alla Stazione Appaltante che, qualora intenda modificare i requisiti dimensionali delle apparecchiature delle Fasce D ed E del Lotto 1 e del Lotto 2: Dimensioni compatte, ingombro massimo



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

non superiore a 450 × 450 × 420 mm (L × P × H), misurate con vassoi carta e sportelli chiusi. Le dimensioni dovranno consentire l'installazione su scrivania in ambienti d'ufficio con spazi limitati.

**Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

**CHIARIMENTO n. 7 (Registro PI024736-26)**

**Domanda**

Si richiede alla Stazione Appaltante che, qualora intenda modificare i requisiti dimensionali relativi alle apparecchiature delle Fasce D ed E del Lotto 1 e del Lotto 2, come attualmente definiti:

Dimensioni compatte, ingombro massimo non superiore a 450 × 450 × 420 mm (L × P × H), misurate con vassoi carta e sportelli chiusi. Le dimensioni dovranno consentire l'installazione su scrivania in ambienti d'ufficio con spazi limitati, proceda contestualmente alla modifica dei criteri di valutazione inerenti ai parametri "Volume tipo D" e "Volume tipo E".

**Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

**CHIARIMENTO n. 8 (Registro PI024737)**

**Domanda**

**8.1** Si chiede cortesemente alla Stazione Appaltante di voler valutare il criterio dei punteggi aggiuntivi previsti per Il tempo uscita prima stampa (stato ready).

In particolare:

- Lo standard del settore misura la velocità in ppm (Pagine per minuto), tale parametro risulta essere il riferimento standard internazionale per suddividere i segmenti dei produttori.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

- Consip utilizza ad esempio una premialità legata all' incremento della velocità rispetto al requisito minimo (ppm) andando a premiare chi fornisce una macchina più veloce (ppm maggiore). Tale valutazione risulta essere equilibrata e utilizza uno standard di settore.

Pur comprendendo l'intenzione di valorizzare l'efficienza operativa delle apparecchiature, si segnala che tale parametro, oltre a essere inusuale come criterio premiante nelle principali gare pubbliche del settore, risulta misurare esclusivamente un solo aspetto della velocità, senza tenere in considerazione altri elementi rilevanti ai fini della qualità e produttività del servizio, come lo standard di misurazione della velocità operativa misurato in ppm (Pagine per minuto).

Lo standard internazionale principale a cui si fa riferimento per la misurazione della velocità di stampa (pagine per minuto, (ppm).è la normativa ISO/IEC 24734.

Alla luce di quanto esposto si richiede di rivedere l'assegnazione di tale premialità, modificando il parametro di misurazione con quello standard del settore che misura la velocità in ppm (Pagine per minuto).

#### **Risposta:**

Si conferma quanto previsto nel Disciplinare di gara.

#### **CHIARIMENTO n. 9 (Registro PI026395-26)**

##### **Domanda**

**9.1** Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, nello specifico al Lotto 3, si chiede di voler chiarire se, al fine di favorire l'ampliamento della platea dei potenziali partecipanti, le specifiche tecniche previste possano essere interpretate e/o rimodulate privilegiando il principio di equivalenza del servizio e delle prestazioni attese, piuttosto che la rigidità di requisiti meramente descrittivi o riconducibili a specifiche soluzioni di prodotto.

In particolare, si chiede se sia confermata la piena ammissibilità di soluzioni tecnicamente equivalenti, purché idonee a soddisfare in modo sostanziale e funzionale le esigenze dell'Amministrazione, in coerenza con:

- l'art. 42 della Direttiva 2014/24/UE;
- il D.Lgs. 36/2023 e il principio del favor participationis;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

- i consolidati orientamenti ANAC e della giurisprudenza amministrativa (Consiglio di Stato e TAR),  
che richiamano la neutralità tecnologica e il divieto di ingiustificate restrizioni della concorrenza.

**Risposta:**

Si conferma quanto definito nella documentazione di gara

**CHIARIMENTO n. 10 (Registro PI026509-26)**

**Domanda**

E' possibile fornire Multifunzione con dimensioni maggiori per rispettare il display superiore uguale a 5 pollici?

**Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

**CHIARIMENTO n. 11 (Registro PI026510-26)**

**Domanda**

Chiarimenti in merito ai criteri premiali relativi alla velocità di stampa, con particolare riferimento alla distinzione tra prima stampa, prima copia e velocità produttiva (PPM).

Q1. In merito ai criteri premiali tecnici, chiediamo conferma che il parametro da considerare sia la velocità di stampa espressa in PPM e non la "prima stampa"

Qual è il criterio corretto ai fini della valutazione?

**Risposta:**

Atteso che il quesito risulta formulato in maniera non chiara, si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

#### **CHIARIMENTO n. 12 (Registro PI026511-26)**

##### **Domanda**

In merito al lotto G, considerato che in tutte le tipologie (A, B, C, D, E e F) è prevista la possibilità di fornire tecnologia LED e Laser, chiediamo che le medesime caratteristiche vengano estese anche al segmento G, al fine di garantire coerenza tecnica e parità di trattamento tra i diversi brand e lotti.

##### **Risposta:**

Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026, pubblicata sulla piattaforma SardegnaCAT e reperibile al seguente link <https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/bandi/176615533728256>

#### **CHIARIMENTO n. 13 (Registro PI026512-26)**

##### **Domanda**

##### **13.1**

In riferimento al Lotto 3 si richiede se per i principi di equivalenza venga concessa l'ammissibilità di un'apparecchiatura che preveda:

- Memoria 128 mb
- Dimensioni 204 mm (L) x 280 mm (P) x 177,5 mm (A)
- Peso 2,5 KG
- Larghezza supporti: da 20 a 112 mm
- Linguaggi: EPL 2, ZPL 2, DPL

In difformità rispetto all'intervallo indicato nella documentazione di gara.

Si chiede pertanto di confermare se tale configurazione possa essere ritenuta idonea e funzionalmente equivalente, in quanto in grado di soddisfare le esigenze operative previste per il servizio oggetto del Lotto.

##### **Risposta:**

Si conferma quanto definito nella documentazione di gara.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

## **CHIARIMENTO n. 14 (Registro PI027953-26)**

### **Domanda**

**14.1.** Le penali previste nell'Allegato 4 devono in ogni caso essere valutate alla luce delle Linee Guida ANAC in materia di proporzionalità ed equità delle clausole penali, si conferma?

**14.2.** Si prega di confermare che il CCNL di riferimento sia il codice H011, terziario, distribuzione e servizi e non il codice H01 come indicato nella colonna O del vostro template Articoli

**14.3** Capitolato Speciale - 5.1 - Consegna e Installazione:

Si richiede cortesemente di comunicare, per tutti i lotti, la distribuzione geografica dell'attuale MIF (ubicazione apparecchiature).

**14.4.** Appendice D - Lotto 4 – Tipo G - 1.1 - Alimentatore originali F/R un passaggio

Si richiede di ridurre la capacità dell'alimentatore originali a 200 fogli visto che lo scanner di un sistema di stampa professionale viene utilizzato per la procedura di auto-calibrazione oppure per la scansione di immagini e documenti di pochi fogli non certo per acquisizioni massive, riteniamo quindi che una capacità di input = 200 fogli sia più che sufficiente.

**14.5** Paragrafo 6.1 del Capitolato Speciale - Servizio opzionale di gestione del flusso documentale, reportistica e dispositivo di identificazione

Si richiede se presso gli enti oggetto della fornitura è già presente una piattaforma di printing management. In caso affermativo, chiediamo quante installazioni sono presenti su territorio o, in alternativa, il numero delle apparecchiature afferenti al servizio di printing management.

**14.6** Capitolato Speciale - Paragrafo 4.3.2.2.3

I toner rigenerati hanno bisogno di documentazione attestante la rispondenza alla normativa ISO 14024. È possibile fornire questa documentazione all'avvio delle consegne dei dispositivi HW?

**14.7** Capitolato Speciale - Paragrafo 4.3.2.2.3

Per rispondere alla conformità alla normativa ISO 14024, è accettabile da parte vostra, come su altre centrali di acquisto di pubblica amministrazione, la ricezione di:

- un documento EcoLabel rilasciato sui nostri toner commercializzati in Asia,
- scheda di sicurezza sia del toner commercializzato in Asia che di quello rigenerato, per confermare che i toner rigenerati che andremo a fornire hanno le stesse caratteristiche del toner per il quale forniamo il documento EcoLabel?



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

#### 14.8 Schema di convenzione quadro - Art. 20 .5

Viene indicato un termine di 3 giorni per dare riscontro alle contestazioni: Si chiede di portare a 5 giorni il termine entro cui dare riscontro alle contestazioni.

#### 14.9 Capitolato Speciale - Art. 5.2.5

Per il "Ritiro dei materiali di consumo, viene indicato "Le richieste di ritiro dei materiali di consumo dovranno essere comunque soddisfatte entro 10 giorni naturali e consecutivi dalla richiesta." Essendo tale attività svolta esclusivamente da società specializzate e dotate delle necessarie certificazioni per il ritiro, il trasporto e il successivo smaltimento, il servizio presenta fisiologicamente uno SLA pari a 25 giorni lavorativi dalla richiesta. Si formula pertanto cortese richiesta di adeguare il termine ultimo a 25 giorni lavorativi.

### Risposta

14.1 Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara.

14.2 Si conferma quanto definito nel disciplinare di gara al paragrafo 3.0 *"...Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto è il seguente: **CCNL per i dipendenti da aziende del terziario distribuzione e servizi (CCNL Commercio, codice alfanumerico: H011)...**"*

14.3 Nel confermare quanto previsto nella documentazione di gara, si sottolinea che essendo la gara una convenzione quadro, le quantità e l'ubicazione delle multifunzione saranno note al fornitore al momento della stipula dei singoli ordinativi di fornitura.

14.4. Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026.

14.5 Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara.

14.6 La conformità alle specifiche tecniche dei Criteri ambientali minimi per le cartucce di toner e getto di inchiostro deve essere dimostrata all'atto della fornitura con la presentazione della documentazione richiesta nelle sezioni «Verifica» delle relative specifiche tecniche.

14.7 Come definito nei CAM è necessario *"Presentare l'elenco delle cartucce offerte che riporti la denominazione o ragione sociale del produttore, il codice identificativo del prodotto, e, per le cartucce preparate per il riutilizzo (rigenerate, ricostituit, e etc.), il codice del prodotto dell'originale corrispondente e i mezzi di dimostrazione della conformità posseduti. Sono presunte conformi le cartucce rigenerate in possesso di un'etichetta ambientale conforme alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 quale la Der Blaue*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

*Engel, la Umweltzeichen, la Nordic Ecolabel o equivalenti, che presentino questo o un analogo criterio tra i requisiti previsti per l'autorizzazione all'uso del marchio. Per i prodotti privi di tali etichettature, o della certificazione LGA, allegare i rapporti delle prove condotte sulla base delle metodiche e norme tecniche citate nel criterio da un laboratorio accreditato ai sensi della norma UNI EN ISO 17025 e delle norme tecniche pertinenti, attestanti la conformità al criterio."*

*Resta ferma la possibilità della commissione di utilizzare mezzi di prova alternativi che consentano di verificare la rispondenza delle specifiche.*

**14.8** Si conferma quanto definito nella documentazione di gara.

**14.9** Si rimanda alla documentazione di gara revisionata con Determinazione Rep. 84 prot. 1346 del 03/02/2026.

#### **CHIARIMENTO n. 15 (Registro PI039863-26)**

##### **Domanda**

Con riferimento all'Appendice D - Lotto 4 – Tipo G punto 1.1 Risoluzione di copiatura

Si richiede di equiparare la risoluzione in copiatura con quella di scansione. Essendo richiesta una risoluzione di scansione di 600 x 600 dpi, per assicurarsi che le riproduzioni siano nitide, dettagliate e fedeli all'originale sarebbe idoneo richiedere anche in copiatura una risoluzione di 600 x 600 dpi.

##### **Risposta**

Si ammette la risoluzione in copiatura di 600 x 600 dpi.

#### **CHIARIMENTO n. 16 (Registro PI039960-26)**

##### **Domanda**

Con riferimento alla procedura aperta suddivisa in quattro lotti finalizzata alla stipula di convenzioni quadro per l'affidamento del noleggio di apparecchiature multifunzione a ridotto impatto ambientale e servizi accessori destinate alle amministrazioni della regione Sardegna II edizione, trasmettiamo di seguito le nostre richieste di chiarimento:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

**16.1.** Appendice D - Lotto 4 – Tipo G - 1.1 – Risoluzione in copiatura - Poiché la risoluzione di scansione richiesta è pari a 600 × 600 dpi, la risoluzione in copiatura non può superare questo valore se non ricorrendo ad algoritmi di interpolazione. L'interpolazione è un processo matematico che aumenta artificialmente la risoluzione generando pixel aggiuntivi non presenti nell'acquisizione originale con il rischio di produrre immagini meno definite o sgranate. Per questo motivo è tecnicamente coerente richiedere una risoluzione in copiatura pari a quella di scansione.

**16.2.** Capitolato Speciale - Art. 5.2.3 Assistenza tecnica e manutenzione - Si chiede conferma che il termine indicato in 24 (ventiquattro) ore naturali e consecutive successive alla richiesta da parte dell'Amministrazione per il ripristino dell'operatività dell'apparecchiatura si intendano calcolate dal momento della chiamata o e-mail inviata al Fornitore all'interno dei giorni lavorativi e dell'orario lavorativo delle amministrazioni della Regione aderenti alla convenzione. Si chiede anche quali siano pertanto i giorni e l'orario lavorativo delle amministrazioni ed un esempio di calcolo di tale livello di servizio.

**16.3.** Capitolato Speciale - Art. 5.2.4 Fornitura dei Materiali di consumo (escluso lotto 3) - Si chiede conferma che il termine indicato in 24 (ventiquattro) ore naturali e consecutive successive alla richiesta da parte dell'Amministrazione per la consegna dei materiali di consumo si intendano calcolate dal momento della richiesta effettuata telefonicamente o per email al Fornitore all'interno dei giorni lavorativi e dell'orario lavorativo delle amministrazioni della Regione aderenti alla convenzione. Si chiede anche quali siano pertanto i giorni e l'orario lavorativo delle amministrazioni ed un esempio di calcolo di tale livello di servizio.

**16.4.** Capitolato Speciale – Art. 5.1.1 Tempi di installazione - con riferimento ai termini di consegna indicati nel Capitolato, che prevedono: 30 giorni lavorativi per ordinativi fino a 100 apparecchiature e 40 giorni lavorativi per ordinativi superiori a 100 apparecchiature, si richiede cortesemente una rettifica dei suddetti termini, che prevede la possibilità di concordare una dilazione in ragione del numero di macchine e accessori inseriti nell'ordinativo. In particolare, si propone: a) di estendere il termine da 30 a 40 giorni lavorativi per gli ordinativi fino a 100 apparecchiature e b) di estendere il termine da 40 a 60 giorni lavorativi per gli ordinativi superiori a 100 apparecchiature. La richiesta è motivata dal fatto che le consegne dovranno essere effettuate in territorio insulare che comporta tempi logistici fisiologicamente più lunghi rispetto alla distribuzione sulla terraferma. L'adeguamento dei termini consentirebbe di garantire un servizio puntuale, efficiente e pienamente conforme agli standard qualitativi richiesti, evitando ritardi non imputabili al fornitore.

**16.5.** Capitolato Speciale – Art. 5.2.4 – Fornitura dei Materiali - con riferimento a quanto previsto al paragrafo 5.2.4 – Fornitura dei Materiali di consumo, che stabilisce l'obbligo di consegna entro 24 ore



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

naturali e consecutive dalla richiesta, con la presente desideriamo sottoporre alla Vostra attenzione una richiesta di estensione del termine a 48 ore. La richiesta è formulata con spirito di massima collaborazione e nasce da una valutazione oggettiva delle condizioni operative nel territorio della Regione Sardegna, caratterizzato da un'estensione geografica significativa. L'ampliamento del termine a 48 ore consentirebbe di garantire un servizio più stabile, affidabile e sostenibile, evitando il rischio di ritardi non imputabili al fornitore e, conseguentemente, l'applicazione delle penali previste dall'Allegato 3. Tale adeguamento favorirebbe inoltre una più ampia partecipazione degli operatori economici, assicurando una competizione più equilibrata e una migliore qualità del servizio reso all'Amministrazione.

## Risposta

**16.1.** Si ammette la risoluzione in copiatura di 600 x 600 dpi..

**16.2** Come definito nel capitolato speciale - Art. 5.2.3 *"...I termini di erogazione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione previsti per il ripristino della funzionalità, decorreranno dalla data e dall'ora della chiamata, della email e del ticket avanzate attraverso il Contact Center o tramite il sistema di trouble ticketing. Gli interventi di assistenza tecnica potranno essere richiesti dall'Amministrazione al "Contact Center", nell'ambito degli orari stabiliti al paragrafo 5.2.2 o tramite il sistema di trouble ticketing....".*  
*"...Nei tempi necessari alla risoluzione dei malfunzionamenti/sostituzione delle apparecchiature non sono considerate le giornate di sabato, domenica e i giorni festivi."*

Nel confermare quanto previsto nella documentazione di gara, si sottolinea che, essendo la gara una convenzione quadro, i giorni e gli orari lavorativi delle amministrazioni saranno note al fornitore al momento della stipula dei singoli ordinativi di fornitura.

**16.3.** Le richieste della fornitura del materiale di consumo decorrono dall'effettuazione della richiesta effettuata con le modalità evidenziate nel Capitolato Speciale - Art. 5.2.2 Servizio di Contact Center. Si sottolinea che, essendo la gara una convenzione quadro, i giorni e gli orari lavorativi delle amministrazioni saranno note al fornitore al momento della stipula dei singoli ordinativi di fornitura.

**16.4.** Nel confermare le tempistiche previste nella documentazione di gara, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo 5.1.1 Tempi di installazione che prevede: *"In ragione del numero di macchine ed accessori inseriti nell'ordinativo, l'amministrazione contraente ed il fornitore possono concordare una dilazione dei termini di consegna"*.

**16.5.** Si confermano le tempistiche previste nella documentazione di gara.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

## **CHIARIMENTO n. 17 (Registro PI043618-26)**

### **Domanda**

Richieste di chiarimento:

**17.1.** Premesso che nei dispositivi multifunzione, il parametro comunemente utilizzato per la valutazione delle prestazioni di velocità è il tempo di uscita della prima copia (FCOT – First Copy Out Time), in quanto oggettivo, standardizzato e direttamente confrontabile tra apparati.

Il tempo di uscita della prima stampa, al contrario, risulta influenzato da fasi preliminari di elaborazione del job (es. spooling e rasterizzazione).

Pertanto, si chiede di confermare la possibilità di dichiarare, quale parametro di riferimento, il tempo di uscita della prima copia (FCOT) ?

**17.2.** Si conferma che il parametro “tempo uscita prima stampa (stato ready)” sia il parametro unico da utilizzare, escludendo l'utilizzo come parametro del “tempo di uscita prima copia” ?

**17.3.** Si conferma che non verrà preso in considerazione come criterio di valutazione il “tempo di uscita prima copia” ?

**17.4.** Si chiede di confermare che qualora il produttore non sia in possesso della documentazione attestante il “tempo di uscita prima stampa” debba comunque attenersi alla misurazione di tale parametro seguendo la norma ISO/IEC 17629.

**17.5.** Qualora la risposta al quesito Q3 dovesse essere negativa si chiede di precisare le modalità da utilizzare per la misurazione del “tempo di uscita prima stampa” in modo da poter equiparare tutte le misurazioni dei differenti brand.

**17.6.** Si richiede inoltre di conoscere la motivazione per la quale non venga utilizzato, per tutti i parametri di misurazione della velocità, il valore espresso in ppm (pagine per minuto), così come previsto per la fascia F.

### **Risposta**

**17.1.** Non si conferma.

**17.2.** Si conferma.

**17.3.** Si conferma.

**17.4.** Si conferma l'utilizzo della norma ISO IEC 17629.

**17.5.** Si rimanda alla risposta precedente.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

**17.6.** Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara.

#### **CHIARIMENTO n. 18 (Registro PI044999-26)**

##### **Domanda**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si sottopone alla Vostra attenzione il seguente quesito.

Requisito minimo velocità di stampa

In riferimento al Capitolato di gara – Lotto 3, Appendice D “Schema di requisiti minimi e documentazione a supporto”, requisito minimo n. 3 “Velocità di stampa non inferiore a 160 mm/s (versione 203 dpi)”, si chiede di confermare l'ammissibilità di una tolleranza pari a  $\pm 10\%$  rispetto al valore indicato.

##### **Risposta**

Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara.

#### **CHIARIMENTO n. 19 (Registro PI045002-26)**

##### **Domanda**

con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si sottopone alla Vostra attenzione il seguente quesito.

Requisito premiante n. 9 – Spellicolatore

Con riferimento al Disciplinare di gara, paragrafo 18.1, Lotto 3, requisito premiante n. 9 “Spellicolatore”, si chiede di specificare il criterio di attribuzione del punteggio, considerando che nei requisiti minimi è richiesta la taglierina e che gli accessori taglierina e spellicolatore risultano non installabili congiuntamente sul medesimo dispositivo.

##### **Risposta**

Il punteggio tecnico premiale sarà dato all'offerta che prevede la fornitura dello spellicolatore al posto della taglierina.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

#### **CHIARIMENTO n. 20 (Registro PI045447-26)**

##### **Domanda**

Vogliate cortesemente aggiornare le appendici con le modifiche apportate con le risposte agli ultimi chiarimenti .

##### **Risposta**

Si conferma il contenuto dei chiarimenti.

#### **CHIARIMENTO n. 21 (Registro PI0 45492-26)**

##### **Domanda**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si sottopone alla Vostra attenzione il seguente quesito

Con riferimento al requisito relativo al “tempo di prima uscita prima stampa”, si rappresenta che, alla luce della previsione capitolare secondo cui:

“Per tutte le apparecchiature, fermo restando una diversa configurazione espressamente richiesta dall'Amministrazione contraente, in merito alla modalità di stampa da print server, il driver di stampa deve prevedere l'impostazione in modalità protetta con rilascio tramite PIN/code personalizzabile”, tale parametro perde di fatto efficacia tecnica e funzionale.

In presenza di stampa protetta con rilascio tramite PIN (Pull Print), infatti, l'avvio della stampa non è automatico né imputabile alle prestazioni dell'apparecchiatura, ma è subordinato all'intervento volontario dell'utente presso il dispositivo. Ne consegue che il tempo di uscita prima stampa risulta non oggettivamente misurabile, non confrontabile e non rappresentativo delle reali performance del sistema.

Si chiede pertanto di confermare che, in tale contesto, il parametro di riferimento da utilizzare ai fini della valutazione tecnica e prestazionale delle apparecchiature possa essere il “tempo di uscita prima copia”, in quanto unico indicatore tecnico oggettivo, misurabile e indipendente dalle modalità di rilascio dei job di stampa, pienamente coerente con l'operatività dei sistemi configurati in modalità Pull Print.

##### **Risposta**

Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

## **CHIARIMENTO n. 22 (Registro PI046586-26)**

### **Domanda**

Con riferimento alle modifiche dei criteri premiali introdotte, si rileva che lo standard di settore riconosciuto a livello internazionale per la misurazione delle prestazioni di stampa, nell'ambito delle certificazioni ISO/IEC (in particolare ISO/IEC 24734 per le stampanti a colori e ISO/IEC 24735 per le stampanti monocromatiche), utilizza quale parametro oggettivo di confronto il valore delle pagine per minuto (ppm).

Ciò premesso, si osserva che, a seguito delle modifiche apportate, è stata introdotta una premialità basata sulle ppm esclusivamente per la Fascia F, mentre tale criterio non risulta applicato alle altre fasce, che continuano a essere valutate secondo parametri differenti, non standardizzati, influenzati da fattori non direttamente riconducibili alle prestazioni intrinseche delle stampanti e difficilmente uniformabili tra i diversi brand, rendendo di fatto non omogeneo e non oggettivo il confronto tecnico tra le soluzioni proposte. In particolare, il riferimento a metriche quali il tempo di uscita della prima stampa risulta non adeguato quale criterio comparativo, in quanto fortemente condizionato da variabili esterne (configurazioni di sistema, driver, condizioni operative) e non rappresentativo delle prestazioni di produttività effettiva, né misurato secondo standard ISO riconosciuti.

Tale impostazione determina una differenziazione non omogenea dei criteri di confronto e misurazione, introducendo una asimmetria valutativa tra le fasce che non appare coerente con i principi di:

- uniformità dei criteri di valutazione tecnica;
- confrontabilità oggettiva delle prestazioni;
- parità di trattamento tra gli operatori economici.

### **Quesito**

Si chiede pertanto di voler chiarire se la Stazione Appaltante:

1. intenda confermare l'utilizzo del parametro pagine per minuto (ppm) quale criterio premiale limitato alla sola Fascia F, pur a fronte dell'esistenza di uno standard ISO di riferimento valido per tutte le tipologie di dispositivi;
2. ovvero intenda uniformare la misurazione delle prestazioni, introducendo il criterio delle ppm per tutte le fasce, al fine di garantire coerenza metodologica, oggettività di confronto e neutralità valutativa;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

**3.** in alternativa, voglia fornire una motivazione esplicita della scelta di applicare tale parametro esclusivamente alla Fascia F, considerato il potenziale impatto sulla comparabilità tecnica delle offerte e sulla parità di trattamento tra gli operatori.

### **Risposta**

**22.1: Si conferma.**

**22.2: Non si conferma.**

**22.3: Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara**

### **CHIARIMENTO n. 23 (Registro PI046593-26)**

#### **Domanda**

Premessa. Facciamo seguito alla Determinazione Rep. n. 84 prot. n. 1346 del 03/02/2026, con la quale è stata disposta la modifica della griglia di valutazione tecnica e, in particolare, l'attribuzione di 2,4 punti alla Fascia F.

Con riferimento alla suddetta rimodulazione, sottoponiamo alla Vostra attenzione un profilo di proporzionalità del punteggio attribuito alla Fascia F.

Dalla documentazione di gara, alla Fascia F risultano assegnati 2,4 punti su 30 del punteggio tecnico (pari all'8,00% del punteggio tecnico), a fronte di una consistenza numerica di 6 macchine su 677 totali (pari allo 0,89% del fabbisogno complessivo). Ne consegue una sovra ponderazione del criterio specifico di circa 9 volte rispetto alla sua incidenza quantitativa. Ai soli fini esemplificativi, un allineamento proporzionale alla quantità esprimerebbe un valore prossimo a 0,27 punti tecnici.

#### **Quesito**

- 1.** Confermate che l'attribuzione di 2,4/30 punti alla Fascia F, nonostante la limitata incidenza quantitativa (0,89%), rappresenti una scelta intenzionale per valorizzare specifici aspetti qualitativi/strategici (es. innovazione, criticità operative, requisiti prestazionali Pagine per minuto)?
- 2.** In alternativa, la S.A. intende valutare una rimodulazione del peso del relativo criterio, armonizzandone la misura al reale impatto quantitativo/gestionale sul parco fornito (ad esempio mediante riduzione del punteggio dedicato o riparametrizzazione su base proporzionale)?



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

3. Qualora si confermi l'attuale impostazione, si chiede motivazione esplicita della scelta (anche ai fini di una compiuta pianificazione dell'offerta tecnica), considerato il potenziale effetto distorsivo sulla graduatoria in rapporto al limitato numero di macchine coinvolte.

4. È possibile ridistribuire i 2 punti premiali relativi al punto "Pagine per minuto tipo F" proporzionalmente su tutte le fasce del lotto 1 per il medesimo criterio?

#### **Risposta**

**23.1:** Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara

**23.2:** Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara

**23.3:** Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara

**23.4:** Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara

#### **CHIARIMENTO n. 24 (Registro PI047171-26)**

##### **Domanda**

con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si sottopone alla Vostra attenzione il seguente quesito.

Premesso che non esiste uno standard univoco per la misurazione del tempo di uscita della prima stampa e che i diversi produttori adottano criteri di misurazione differenti, si chiede di confermare se, ai fini della valutazione del tempo di uscita della prima stampa, la stazione appaltante accetterà parametri riferiti alla condizione di utilizzo più performante delle attrezzature oggetto dell'appalto.

##### **Risposta**

Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara e negli altri chiarimenti sullo stesso argomento.

#### **CHIARIMENTO n. 25 (Registro PI047177-26)**

##### **Domanda**

Al fine di fornire la miglior configurazione di stampante, richiediamo la possibilità di ricevere informazioni più dettagliate circa l'utilizzo dei dispositivi, esempio se le stampanti vengono utilizzati in dei laboratori



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale regionale di committenza  
Servizio forniture e servizi

o all'interno di logistiche in ambito sanitario ed avere maggiori dettagli circa il volume giornaliero di etichette stampate.

### **Risposta**

Le stampanti vengono utilizzate in laboratori analisi, ambulatori, centri prelievi. Non è disponibile un volume giornaliero di etichette.