

COMUNE DI BARESSA
Provincia di Oristano
AREA SOCIO – CULTURALE
UFFICIO SERVIZI SOCIALI
Via Is Tellaias 6 CAP 09090 TEL 070/930049 FAX 070/930118
posta elettronica certificata: protocollo@pec.comune.baressa.or.it.
e-mail: servizisociali@comune.baressa.or.it
P. IVA 00381650951 - C.F 80030310959

**BANDO PER L'ISTITUZIONE
DELL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI A SVOLGERE
IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE COMUNALE
ED I SERVIZI PREVISTI
NELL'AMBITO DEL FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA
NEL COMUNE DI BARESSA**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

PREMESSO:

- che la legge 328/2000 ha introdotto l'istituto dell'accreditamento quale modalità di affidamento dei servizi socio-assistenziali;
- che Legge Regionale 23/2005 ha definito i criteri per la concessione delle autorizzazioni e per il rilascio dell'accreditamento dei servizi e delle strutture rimandando gli aspetti attuativi ad un "Regolamento di attuazione" che ad oggi non è stato ancora emanato;
- che l'istituto dell'accreditamento mira da un lato a regolare l'ingresso nel mercato dei soggetti che intendono erogare servizi per conto del pubblico attraverso la determinazione delle tariffe e l'emissione di buoni di servizio, e dall'altro ad implementare un processo di promozione e miglioramento della qualità dei servizi attraverso l'obbligo, da parte dei soggetti erogatori, di garantire livelli strutturali ed organizzativi previsti dall'accreditamento diventando, in questo modo, uno degli strumenti principali con cui si persegue il miglioramento della qualità.

RENDE NOTO

che è indetta una procedura aperta per l'istituzione dell'Albo dei soggetti accreditati a svolgere il servizio di assistenza domiciliare comunale ed i servizi previsti nell'ambito del fondo per la non autosufficienza nel Comune di Baressa.

ART. 1) SOGGETTO ACCREDITANTE

Comune di Baressa – Area Socio - Culturale – Ufficio Servizi Sociali
Indirizzo: Via Is Tellaias n. 6 – 09090 Baressa (OR)
Codice fiscale: 80030310959
Telefono: 0783 / 930049
Fax: 0783 / 930118
Sito web ufficiale: www.comune.baressa.or.it
Posta elettronica certificata: protocollo@pec.comune.baressa.or.it.

ART. 2) OGGETTO DELLA PROCEDURA

La presente procedura è finalizzata a costituire un Albo di soggetti accreditati a svolgere il servizio di assistenza domiciliare comunale ed i servizi previsti nell'ambito del fondo per la non autosufficienza nel Comune di Baressa, ai sensi della Legge n. 328/2000 e della L.R. n. 23/2005.

ART. 3) NATURA DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO

Il servizio in oggetto si qualifica quale complesso di prestazioni di natura socioassistenziale a favore di soggetti e nuclei familiari che, a vario titolo, si trovano in situazione di emarginazione o di abbandono sociale, e/o che per particolari contingenze o per non completa autosufficienza, non siano in grado, anche temporaneamente, di ottenere il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche. Il servizio dovrà essere espletato nel pieno rispetto del capitolato d'oneri.

ART. 4) FINANZIAMENTO DEI SERVIZI

Il servizio di assistenza domiciliare comunale è finanziato con fondi di bilancio comunale e contribuzione utenza, i servizi previsti nell'ambito dei progetti individualizzati ex L. 162/98, del Programma Ritornare a casa e gli altri interventi previsti nell'ambito del fondo per la non autosufficienza saranno finanziati con il suddetto fondo regionale. I progetti finanziati dalla RAS potranno essere suscettibili di variazioni in relazione ai trasferimenti regionali.

ART. 5) VALORE DEL SERVIZIO

Il valore presunto del biennio per i servizi in accreditamento viene stimato in €. 33.000,00+ IVA al 5% (€. 34.650,00 Iva inclusa) dati da:

- Servizio di assistenza domiciliare comunale (comprensivo di assistenza domiciliare specialistica e generica);
- Servizio di assistenza domiciliare e servizio educativo da erogarsi nell'ambito dei piani Legge 162/1998 e progetti Fondo non autosufficienza a gestione diretta (comprensivo di assistenza domiciliare specialistica e generica e servizio educativo territoriale);

Si precisa che la quantificazione della spesa è puramente indicativa. Tale importo potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, essendo il costo del servizio direttamente rapportato al numero dei soggetti in carico. Attualmente è attivo il servizio di assistenza domiciliare comunale in favore di un cittadino, il servizio di assistenza domiciliare in favore di tre beneficiari del piano personalizzato ex L. 162/98 ed il servizio educativo territoriale in favore di numero due beneficiari del piano personalizzato ex L. 162/98.

Si precisa che l'attivazione dei piani individualizzati a gestione diretta, finanziati ai sensi della L. 162/98, e degli altri interventi finanziati nell'ambito del fondo per la non autosufficienza, avverrà solo a seguito dell'assegnazione del relativo finanziamento da parte dell'Assessorato Regionale Igiene, Sanità e Assistenza Sociale e nella misura che verrà assegnata. L'importo indicato, pertanto, è da considerarsi puramente indicativo ed è determinato sulla base della situazione attuale.

La tariffa oraria degli operatori, comprensiva dei costi di gestione, coordinamento, sicurezza ecc., risulta così determinata:

Figura professionale	Importo orario (Iva esclusa)	Monte ore previsto biennio	Totale spesa biennio Iva esclusa
Assistente generico Servizio Ass. domiciliare comunale, Piani L. 162/98 e fondo per la non autosufficienza (livello A 1 CCNL Cooperative sociali) erogato da operatore non qualificato con almeno 1 anno di esperienza nei servizi di assistenza domiciliare Monte ore annuo n. 600	€. 16,50	1200	€. 19.800,00
OSS e/o Assistente domiciliare Servizio Ass. domiciliare comunale,	€. 19,40	0	0

Piani L. 162/98 e fondo per la non autosufficienza (livello C1 CCNL Cooperative sociali) Monte ore annuo n. 0 h Allo stato attuale non è attivo in favore di alcun utente.			
Educatore professionale Servizio educativo territoriale Piani L. 162/98 e fondo per la non autosufficienza (livello D2 CCNL Cooperative sociali) Monte ore annuo n. 300 h	€ 22,00	600	€. 13.200,00
TOTALE			€. 33.000,00

La tariffa oraria è comprensiva di qualsiasi servizio inerente l'attività in oggetto nel suo complesso, senza alcun diritto a nuovi maggiori compensi. L'indicazione del prezzo nel contratto con l'utente s'intende comprensivo di tutta la struttura dei costi quali, ad esempio, l'incidenza dei trasporti, delle distanze tra il domicilio dell'utente e la sede operativa, compresi i relativi trasferimenti dell'operatore.

ART. 6) LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio in oggetto dovrà essere realizzato di norma nel territorio del Comune di Baressa. Esso potrà essere svolto anche al di fuori del territorio comunale qualora, sulla base di particolari esigenze dell'utente, siano previsti servizi aggiuntivi quali accompagnamento per visite mediche, accompagnamento per disbrigo commissioni, visite in caso di ricoveri ospedalieri, attività di socializzazione/sportive, ecc., come meglio descritto nel capitolato d'oneri.

ART. 7) MONTE ORE COMPLESSIVO

Le ore di servizio saranno attribuite sulla base del PAI (Piano Assistenziale individualizzato) predisposto in favore di ciascun utente beneficiario.

Il **sistema di accreditamento**, garantendo al cittadino utente il diritto di partecipare alla formulazione del proprio progetto assistenziale, gli riconosce il diritto di scegliere direttamente il fornitore del servizio fra coloro che sono iscritti nell'Albo e hanno stipulato il relativo Patto di accreditamento.

L'iscrizione all'Albo da parte dei fornitori accreditati **non comporta, pertanto, quale conseguenza automatica l'assegnazione di un determinato monte ore minimo di servizi da erogare**. A tal fine occorre, quale condizione necessaria e sufficiente, che il cittadino utente e/o un suo familiare di riferimento esprima il proprio diritto di scelta individuando il soggetto accreditato come proprio fornitore.

ART. 8) CRITERI DI ISCRIZIONE

Verranno iscritti all'Albo gli operatori economici che, avendo presentato formale istanza, possiedono i requisiti richiesti e che dichiarino di assumere tutti gli obblighi prescritti nel bando e nella documentazione ad esso allegata.

ART. 9) SOGGETTI AMMESSI

Possono partecipare al bando per l'istituzione dell'Albo dei soggetti accreditati le Imprese, le Società, le Cooperative, i Raggruppamenti e i Consorzi di tali soggetti, le Associazioni, le Istituzioni private di Assistenza, le Fondazioni, che non si trovino in una delle fattispecie previste come cause di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 ed in possesso dei requisiti minimi richiesti.

Tutti i soggetti sopra menzionati devono essere in ogni caso qualificabili come operatori economici e come tali, avere la capacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

ART. 10) CAUSE DI ESCLUSIONE

Sono **esclusi** gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016. La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità del Comune di Baressa, approvato con deliberazione della G.C. n. 78 del 24.08.2015, costituisce causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17 della L. 190/2012.

ART. 11) - REQUISITI MINIMI

I soggetti di cui all'art. 9 richiedenti l'accreditamento devono possedere, a pena di esclusione, i seguenti requisiti minimi di accesso (A, B, C, D) e dovranno inoltre garantire i requisiti di qualità (E) di seguito precisati:

A - Requisiti di idoneità generale:

- assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- essere in regola, ove dovuto, con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n°68/1999) e degli adempimenti in materia di contributi sociali e previdenziali a favore dei lavoratori dipendenti, ex L. 266/2002 e secondo la legislazione vigente. Rispetto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori contenute nel D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.e ii.;
- rispetto di tutte le prescrizioni contenute nella Legge n. 190/2012, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità", e nel piano triennale anticorruzione del Comune di Baressa, con particolare riferimento al divieto di assumere e/o dare incarichi per lo svolgimento di attività lavorativa o professionale a dipendenti pubblici che hanno cessato il loro rapporto di lavoro presso il Comune di Baressa negli ultimi 3 anni.

B - Requisiti di idoneità professionale:

- iscrizione alla C.C.I.A.A. competente per territorio, per attività corrispondenti a quelle della presente tipologia di servizio;
- **(per le Cooperative)** Iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali di cui alla L.R. 16/97 con oggetto sociale corrispondente a quello oggetto del presente bando;
- **(per le Associazioni di promozione sociale)** Iscrizione nel corrispondente registro, ex L.383/2000 e atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando;
- **(per le altre associazioni o enti)** Atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando.

C - Requisiti di capacità tecnico-professionali:

- **Esperienza dell'operatore economico di almeno due anni**, anche non continuativi, nell'ultimo quinquennio (2014/2018) nella gestione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura per conto di pubbliche amministrazioni. Tale esperienza deve essere documentata indicando l'Ente pubblico committente, il servizio erogato ed il periodo di esecuzione del servizio.

D - Requisiti di capacità economico – finanziaria:

- **Fatturato specifico medio annuo** nella gestione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura per conto di pubbliche amministrazioni riferito agli ultimi 3 anni (2016/2018) di almeno €. 16.500,00 Iva esclusa. Tale requisito deve essere documentato indicando l'Ente pubblico committente, il servizio erogato, il periodo di esecuzione del servizio ed il relativo fatturato relativamente agli ultimi n. 3 anni.

Il fatturato è richiesto al fine di assicurare che gli operatori economici candidati siano

contraddistinti da una struttura economico - finanziaria che garantisca stabilità organizzativa ed operativa.

E - Requisiti di qualità:

Tale requisito si intende soddisfatto con la presentazione da parte dell'operatore economico della seguente documentazione:

- 1) **Carta Servizi;**
- 2) **Proposta Progettuale.**

La **Carta dei Servizi** dovrà indicare gli standard qualitativi e quantitativi minimi garantiti, gli obiettivi da perseguire, i diritti in capo al cittadino-utente. Essa deve tendere a garantire un costante livello di qualità del servizio erogato. Più in particolare, dovrà contenere le seguenti informazioni:

- indicazioni sull'accesso al servizio;
- standard di qualità e indicatori di qualità;
- strumenti utilizzati per la verifica della qualità del servizio;
- modalità di gestione dei reclami;
- impegni verso i cittadini e codice etico.

Il **Progetto qualitativo** riporterà, invece, le prestazioni migliorative e aggiuntive a quelle base. Ciascuna proposta dovrà esattamente indicare la tipologia del servizio offerto, quantità, valore in euro della prestazione, secondo lo schema di cui sotto. Dovrà, altresì, indicare se trattasi di offerte migliorative e/o aggiuntive a carattere gratuito per gli utenti o soggette al pagamento di un costo. In tal caso lo stesso dovrà essere adeguatamente indicato ed essere comunque vantaggioso per l'utente.

Tipologia servizio	Quantità	Valore	Gratuito/a pagamento
--------------------	----------	--------	----------------------

(ES: se la ditta intende offrire ore aggiuntive di un servizio, dovrà indicare la tipologia del servizio offerto, il numero di ore, il valore equivalente e se gratuito o a pagamento).

Tale offerta rimane vincolante per il fornitore e la non completa e/o corretta fornitura di tali servizi determinerà un'inadempienza a carico della ditta fornitrice e relative conseguenze.

ART. 12) - DIVIETI

In considerazione della particolare natura dell'accreditamento, è espressamente vietato l'avvalimento ed il subappalto.

ART. 13) MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione al bando, in bollo o in carta semplice per i soggetti esenti (es. ONLUS), da redigersi secondo il modello - Allegato C, dovrà essere presentata secondo le modalità specificate nel disciplinare e dovrà pervenire al Comune di Baressa entro e non oltre le **ore 13:00 del giorno martedì 05.11.2019.**

Trascorso il termine fissato, non verrà riconosciuta valida nessuna domanda di partecipazione al bando, anche se sostitutiva o aggiuntiva di quella precedente.

Il recapito del piego rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non giunga a destinazione in tempo utile. Non fa fede il timbro postale.

La ditta deve dichiarare di impegnarsi ad applicare il "Codice comportamento dipendenti pubblici" del Comune di Baressa, approvato con delibera G.C. n. 9 del 30.01.2014, pubblicato sul sito istituzionale del Comune, nella sezione Amministrazione Trasparente.

**ART. 14) LINGUA IN CUI DEVONO ESSERE PRESENTATE
LE ISTANZE DI ACCREDITAMENTO**

Le istanze di accreditamento devono essere redatte in lingua italiana.

ART. 15) ISTRUTTORIA DELLE ISTANZE DI ACCREDITAMENTO

Per ciascuna domanda di iscrizione presentata da parte dei soggetti interessati verrà verificata la sussistenza dei requisiti richiesti per l'accreditamento, la regolarità delle dichiarazioni e dei documenti presentati. Verrà applicato il soccorso istruttorio, come disciplinato dal D.Lgs. 50/2016. L'elenco provvisorio verrà approvato con determinazione e pubblicato all'Albo Pretorio online del Comune di Baressa.

L'iscrizione diventerà definitiva solo a seguito dell'esito positivo degli opportuni controlli sul possesso dei requisiti previsti dal bando.

All'esito della procedura, il Comune di Baressa comunicherà tempestivamente ai soggetti ammessi l'effettiva iscrizione all'Albo, agli esclusi i motivi dell'esclusione tramite posta elettronica certificata (PEC). Ogni altra notizia in merito all'esito della procedura è resa nota mediante pubblicazione sul sito del Comune.

ART. 16) ISTITUZIONE ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI

L'Albo è composto dall'elenco dei fornitori accreditati, ognuno dei quali viene iscritto a seguito del riscontro sul possesso dei requisiti di qualificazione.

L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione dell'impegno a fornire gli interventi nel rispetto delle condizioni contenute nel presente bando ed in tutti i suoi allegati, nonché nel rispetto dell'offerta migliorativa/aggiuntiva presentata dalla ditta fornitrice.

La disciplina di dettaglio relativa all'Albo è definita nell'Allegato G) "*Criteria relativi all'istituzione e al funzionamento dell'albo dei soggetti accreditati*".

L'Albo verrà ritenuto valido anche in presenza di un unico soggetto.

ART. 17) PATTO DI ACCREDITAMENTO

Per essere legittimati all'erogazione del servizio di assistenza domiciliare comunale e degli interventi previsti nell'ambito del fondo per la non autosufficienza, i fornitori accreditati iscritti all'Albo dovranno stipulare con il Comune di Baressa un Patto di Accreditamento - Allegato F.

La sottoscrizione del patto non comporta quale conseguenza automatica l'erogazione dei servizi. A tal fine occorre, quale condizione necessaria e sufficiente, che il cittadino utente e/o un suo familiare di riferimento esprima il proprio diritto di scelta individuando il soggetto accreditato come proprio fornitore.

Una volta che l'utente individua il fornitore prescelto per l'erogazione del servizio, il Comune provvederà a darne formale comunicazione all'operatore prescelto ed a specificare i dettagli del servizio che verranno contenuti nell'apposito voucher utente o buono servizio.

Il fornitore accreditato deve effettuare l'erogazione del servizio nei confronti di tutti gli utenti autorizzati, nel pieno rispetto dei livelli quali - quantitativi del servizio, delle procedure previste e di tutte le condizioni individuate nel bando e nei suoi allegati.

ART. 18) DURATA DELL'ACCREDITAMENTO E DELL'ALBO, RINNOVO E PROROGA

L'accreditamento e l'albo avranno una durata di 24 mesi a partire dal 01.01.2020.

E' fatta salva l'eventuale emanazione delle direttive regionali previste dall'art. 41 "Accreditamento" della Legge Regionale 23/05.

Il periodo di accreditamento ed il relativo Albo potranno essere eventualmente rinnovati oltre i termini suddetti per un ulteriore anno, previa sussistenza delle condizioni sancite dalla legge, con provvedimento del Responsabile del Servizio. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste agli stessi prezzi, patti e condizioni. In caso di rinnovo, il Comune di Baressa si riserva la possibilità di estendere, per tutto il periodo della stessa, la validità dei Patti di Accreditamento sottoscritti, previa comunicazione scritta al soggetto accreditato almeno trenta giorni prima della scadenza degli stessi.

La durata potrà essere, altresì, eventualmente prorogata in conformità a quanto previsto ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016. In tal caso, le ditte accreditate saranno tenute all'esecuzione delle prestazioni previste agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Al verificarsi della circostanza che il numero degli utenti dovesse essere pari a zero, il servizio verrà immediatamente sospeso; in tal caso le ditte accreditate avranno diritto esclusivamente al pagamento delle prestazioni maturate, senza alcun diritto a compensi o pretese nei confronti dell'Amministrazione Comunale.

Il servizio verrà riattivato in seguito alla richiesta di nuovi ed eventuali utenti.

E' fatta salva la possibilità del Comune di revocare l'incarico qualora i servizi oggetto del presente bando dovessero entrare a far parte di una gestione associata in seno al PLUS / all'Unione dei Comuni competenti per territorio o ad altri organismi. In questo caso, il patto di accreditamento con la ditta accreditata si intenderà risolto automaticamente anche prima della scadenza, previa comunicazione da parte del Comune di Baressa e senza che nulla sia dovuto a titolo di indennizzo.

ART. 19) PUBBLICITÀ

Il presente bando di accreditamento sarà pubblicato all'Albo Pretorio online del Comune di Baressa e sul sito della Regione Sardegna.

Gli interessati possono prendere visione ed estrarre copia del bando e degli allegati consultando il sito internet www.comune.baressa.or.it.

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.comune.baressa.or.it. entro cinque giorni dalla data di scadenza di presentazione delle domande. Ai quesiti di maggiore rilievo saranno forniti chiarimenti scritti consultabili nel sito internet istituzionale.

Sono allegati al presente bando:

- Allegato A - Disciplinare per l'istituzione dell'Albo;
- Allegato B - Capitolato;
- Allegato C - Modulo di istanza-dichiarazione unica;
- Allegato D - Informativa effettuata ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (RGDP);
- Allegato E – Patto di integrità;
- Allegato F - Schema di patto di accreditamento;
- Allegato G - Criteri relativi all'istituzione e al funzionamento dell'albo dei soggetti accreditati.

ART. 20) RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e art. 6 della L. n. 241/1990, e seguenti, il Responsabile unico del procedimento è la Dott.ssa Giorgia Artizzu – Ufficio Servizi Sociali.

ART. 21) DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente bando si fa riferimento e richiamo alle norme contenute nel D.Lgs n. 50/2016 ed in ogni altra norma vigente in materia.

Baressa, lì 17.10.2019

**Il Responsabile del Servizio
F. to Avv. Piergiorgio Corona**