



# *Comune di Nuoro*

Settore \_6 Politiche Sociali

Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Procedura aperta telematica per l'affidamento del Servizio di “Trasporto  
Disabili”

CIG 7445753DBD



PARTE PRIMA .....	4
1. OGGETTO DELL'APPALTO .....	4
2. DURATA DELL'AFFIDAMENTO .....	4
3. IMPORTO A BASE D'ASTA .....	4
4. ELENCO PREZZI.....	5
5. INVARIABILITÀ DEI CORRISPETTIVI.....	7
6. LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO .....	7
7. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE .....	7
8. VALIDITÀ DELLA GRADUATORIA .....	9
9. EMISSIONE DI ORDINE IN PENDENZA DEL CONTRATTO .....	9
10. POLIZZE. CAUZIONI PROVVISORIA E DEFINITIVA. STIPULA DEL CONTRATTO .....	9
11. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO .....	10
12. VINCOLO GIURIDICO, VERIFICA DOCUMENTALE, STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE.....	11
13. ECONOMIE DI GARA E IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI.....	11
PARTE SECONDA: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO .....	12
14. OBIETTIVI, DESTINATARI E CARATTERISTICHE DELLE PRESTAZIONI .....	12
14.1 OBIETTIVI.....	12
14.2 DESTINATARI DEL SERVIZIO.....	12
14.3 TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI .....	12
14.4 GESTIONE DEL SERVIZIO E AUTOMEZZI.....	12
15. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA .....	15
16. COORDINATORE DEL SERVIZIO E RELATIVI OBBLIGHI.....	15
17. AGGIORNAMENTO E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE .....	16
18. SEDE.....	16
19. DISCIPLINA DEI RAPPORTI DI LAVORO, RISPETTO CONTRATTI E COPERTURA ASSICURATIVA RISCHI.....	16
20. CONTROLLO DI QUALITÀ.....	17
PARTE TERZA: ASPETTI CONTRATTUALI.....	18
21. DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO .....	18
22. ESECUZIONE IN DANNO.....	18
23. CLAUSOLA SOCIALE.....	18
24. VERIFICHE E CONTROLLI.....	19
25. INADEMPIENZE E PENALITÀ .....	19
26. MODIFICHE DEL CONTRATTO.....	20
27. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.....	20
28. SPESE, IMPOSTE E TASSE .....	21
29. CESSIONE DEL CONTRATTO.....	21
30. FALLIMENTO DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA E MORTE DEL TITOLARE.....	21
31. RECESSO UNILATERALE DELL'AMMINISTRAZIONE .....	21
32. CAUSE OSTATIVE ALL'ESECUZIONE DELL'APPALTO E SOSPENSIONE DELL'APPALTO PER VOLONTÀ DELL'AMMINISTRAZIONE - RECESSO DELL'AFFIDATARIO.....	22
33. RISOLUZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO .....	22
34. MODALITÀ ED EFFETTI DELLA RISOLUZIONE.....	23
35. ULTERIORI DISPOSIZIONI E CONTROVERSIE.....	24
36. CLAUSOLA DI RINVIO .....	25

37. FORO COMPETENTE.....	25
38. ALLEGATI.....	25

## PARTE PRIMA

### 1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto fissa le procedure per la presentazione dell'offerta e per lo svolgimento della gara, indetta con procedura aperta, per l'affidamento del Servizio di Trasporto Disabili, rivolto tutti i cittadini residenti nel Comune di Nuoro che presentino una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata, progressiva o temporanea, certificata dagli uffici Sanitari competenti che a causa di tale situazione sono impossibilitati ad utilizzare i normali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio trasporto si caratterizza quale servizio diretto a rendere realmente e ampiamente fruibili tutte le opportunità che la comunità stessa propone, per garantire la piena accessibilità alla scuola, al lavoro alla formazione professionale, alla cultura, al tempo libero e allo sport. Il servizio può essere reso in modalità continuativa (per l'accompagnamento alla scuola, al lavoro) e/o in modalità occasionale.

Le norme che regolano il servizio sono, oltre a quelle contenute nel presente capitolato, quelle previste dal Codice degli appalti e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara dall'aggiudicatario e depositata agli atti del Comune.

### 2. DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio avrà la durata di anni tre, con decorrenza dalla data reale di avvio del servizio a seguito delle procedure di gara, e sino al completamento del numero complessivo di corse poste a base di gara, nonché, eventualmente se presente, della migliore offerta quale presentata in sede di gara, a partire dalla sottoscrizione del contratto e comunque sino ad un importo annuo massimo di €. 178.222,00 (iva compresa).

L'amministrazione potrà chiedere, nelle more della stipula del contratto, l'esecuzione anticipata del servizio.

Ai sensi dell'art.106 c.11 del D.lgs 50/2016, il contraente è tenuto a garantire la prosecuzione del servizio, nelle more della procedura di scelta del nuovo contraente, agli stessi patti e condizioni.

È facoltà del Comune di Nuoro recedere dal contratto nel caso di soppressione del servizio o variazioni delle modalità gestionali dello stesso.

### 3. IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo del servizio è di € 162.020,00 IVA esclusa, per ogni annualità, l'importo a base di gara nel triennio è pari ad € 486.060,00 Iva esclusa.

L'importo è comprensivo di tutti gli oneri richiesti dal capitolato, per un totale di n° 3900 corse urbane senza accompagnatore n° 3400 corse urbane con accompagnatore, n° 530 corse extra urbane senza accompagnatore e n° 470 corse extraurbane con accompagnatore.

Gli oneri della sicurezza sono pari a zero. Il servizio è finanziato ai sensi della L.R. 25/93 con le risorse del fondo regionale e con i fondi propri di bilancio;

La migliore offerta, ai sensi dell'articolo 95 del D.Lgs. 50/2016, è da selezionarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, sulla base di criteri oggettivi finalizzati a valutare le offerte che offrono maggiori garanzie e sicurezza rispetto alla fornitura del servizio oggetto dell'appalto.

Il corrispettivo è interamente "a misura" per cui si procederà all'applicazione alle quantità dei biglietti/corsa emessi sulla base dei prezzi unitari dell'elenco prezzi di cui al presente capitolato, decurtati del ribasso percentuale offerto in sede di gara.

Il ribasso di aggiudicazione sarà fisso e invariabile per tutta la durata del contratto.

Non sono consentite offerte in aumento a pena di esclusione. Il prezzo è comprensivo di tutti gli oneri a carico dell'Impresa aggiudicataria per l'esecuzione a perfetta regola d'arte dei servizi dati in appalto ed effettivamente attivati e svolti secondo le modalità e le specifiche indicate nel presente Capitolato Speciale d'Appalto; lo stesso si intende, pertanto, remunerativo per tutte le prestazioni ivi previste.

Si precisa che, così come previsto dall'art. 23 comma 16 del D. Lgs n. 50/2016 come modificato dal D. Lgs. n. 57/2017, il costo della manodopera è pari ad €. 376.210,44 (IVA esclusa), pari al 77,40% dell'importo complessivo a base di gara.

Si precisa, altresì, che non sono state riscontrate interferenze per le quali intraprendere misure di prevenzione atte ad eliminare e/o ridurre i rischi, per cui gli oneri relativi alla sicurezza risultano essere pari a zero, restando peraltro immutati gli obblighi dell'aggiudicatario in merito alla sicurezza del lavoro.

Questa stazione appaltante, laddove se ne ravvisi la necessità, si riserva la facoltà di aumentare o ridurre le prestazioni, fino alla concorrenza di un quinto dell'importo del contratto, ferme restando le condizioni di aggiudicazione, senza che l'aggiudicatario possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità, così come previsto dall'art. 106 comma 12 del D. Lgs. n° 50/2016 e s.m.i.

Questa Amministrazione si riserva la facoltà prevista dall'art. 106 comma 11 del D. Lgs. n° 50/2016 e s.m.i., presumibilmente e per un periodo, successivo alla scadenza del contratto, massimo di un semestre.

La Stazione Appaltante, nel caso in cui la Regione Sardegna per qualsiasi motivo non dovesse erogare in toto o in parte le risorse destinate al servizio, si riserva la facoltà, con preavviso di giorni 60 e senza che l'impresa aggiudicataria possa pretendere alcunché, di diminuire gli importi contrattuali necessari a svolgere il servizio o recedere anticipatamente dal contratto prima della scadenza naturale così come previsto all'art.23 del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

#### 4. ELENCO PREZZI

Le ditte dovranno presentare l'offerta al ribasso, espressa in cifra percentuale, da applicarsi al costo unitario onnicomprensivo, (ad eccezione dell'IVA), per ogni singola tipologia di corsa A/R come indicato nel prospetto seguente:

I prezzi unitari (iva esclusa) del servizio per ciascuna corsa A/R sono i seguenti:

• Corsa continuativa urbana	€. 16,00
• Corsa continuativa urbana con accompagnatore	€. 22,00
• Corsa occasionale urbana	€. 16,00

• Corsa occasionale urbana con accompagnatore	€. 22,00
• Corsa straordinaria extraurbana	€. 22,00
• Corsa straordinaria extraurbana con accompagnatore	€. 28,00

Per corsa continuativa A/R si intende la prestazione resa per periodi continuativi o comunque aventi cadenza regolare e programmabile (accompagnamento a scuola, lavoro, centri aggregativi, ecc)

Per corsa occasionale A/R si intende la prestazione resa in occasioni e orari non strutturati e non programmabili (accompagnamento per eventi, vita di relazione, visite mediche, ecc).

L'accompagnatore deve essere richiesto esplicitamente dall'utente e previamente autorizzato dalla stazione appaltante.

I suddetti costi sono intesi quali costi onnicomprensivi di ogni qualsiasi onere o spesa (ad eccezione dell'iva), di qualsiasi natura, diretto o indiretto o comunque relativo, conseguente o derivante dall'esecuzione del servizio di trasporto come specificato nel presente capitolato, comprese le spese per l'eventuale rinnovo contrattuale del personale impiegato, gli oneri e le eventuali spese di viaggio o trasferta del personale.

L'Appaltatore non potrà pretendere altro, per nessuna ragione e/o causale, né nel corso del servizio né a seguito del suo completamento.

A titolo puramente indicativo e sulla base delle rilevazioni relative agli ultimi due anni di riferimento (2016-2017) di seguito si riportano i dati medi relativi agli utenti e al tipo di prestazioni richieste:

	Totali	Senza accompagnatore	Con accompagnatore
Corse Complessive	8201	4.347	3.854
Corse urbane	7217	3.825	3.392
Corse extraurbane	984	522	462

	2016	2017
N° utenti per anno (media)	133	141
N° corse complessive erogate	8.494	7.908
N° corse per accompagnamenti a scuola	1019	1.462
N° corse per accompagnamenti a lavoro	1.359	1.344
N° corse per altri motivi	6.116	5.102
Km. medi percorsi da ogni automezzo giornalmente	85	85
N° automezzi utilizzati	6	6

## 5. INVARIABILITÀ DEI CORRISPETTIVI

I corrispettivi offerti in sede di gara sono onnicomprensivi e non potranno subire variazioni per tutto il periodo contrattuale.

## 6. LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

L'ambito territoriale d'intervento del servizio trasporto corrisponde al territorio del Comune di Nuoro e solo in casi eccezionali, valutati dalla Stazione Appaltante, può essere richiesto anche fuori del perimetro urbano, comunque in misura non superiore al numero di corse indicate all'art. 4 del presente capitolato.

## 7. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE

L'affidamento del servizio in oggetto avverrà mediante procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 60, c. 3, del D. Lgs. n. 50/2016, da espletarsi sulla piattaforma della centrale unica di committenza regionale "SardegnaCAT".

L'appalto, da considerarsi a misura, sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 95, c. 3, del D. Lgs. n. 50/2016, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, secondo criteri oggettivi finalizzati a valutare le offerte che offrono maggiori garanzie e sicurezza rispetto alla fornitura dei servizi oggetto dell'appalto, in particolare, sulla base dei seguenti parametri di valutazione: Elementi tecnici ed economici, sommando il punteggio parametrato a 80/100 dell'offerta tecnica e il punteggio parametrato a 20/100 dell'offerta economica.

La progettazione proposta dall'Offerente, in sede di gara, (Offerta tecnica) deve essere sviluppata tenendo conto di quanto richiesto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, e in particolare l'offerente è tenuto a rispettare, quale indice la trattazione dei punti della tabella di cui all'Allegato E "Schema criteri per la valutazione dell'offerta tecnica" per permettere alla Commissione Giudicatrice la comparazione immediata con le altre offerte presentate.

Di seguito si indicano i macro criteri di valutazione:

### Tabella

Schema criteri per la valutazione dell'offerta tecnica		
CRITERI	SUBCRITERI	Punti a disposizione
1  Modalità organizzative e gestionali per	1.1 Gestione tecnico-organizzativa: a) Coordinamento, organizzazione del servizio, modalità di sostituzione degli operatori, turn-over durante i periodi di ferie e/o malattie. b) Modalità di gestione delle emergenze e della reperibilità in caso di eventi non programmati (eventi straordinari ecc.). c) Modalità di intervento e assistenza in caso di emergenza per fermo non prevedibile e programmato degli automezzi	10 8 4

<b>Espletamento del servizio</b>	<b>1.2</b> Personale impiegato nel servizio: a) esperienza lavorativa del personale assistente accompagnatore e autista con riguardo ad esperienze analoghe (oltre il requisito richiesto pari ad anni 1). Indicare per ciascun operatore da impiegarsi nel servizio la tipologia e la durata dell'esperienza lavorativa analoga.  (0.10 punti per ogni mese o frazione superiore a 15gg di esperienza lavorativa anche non continuativa per ciascuna figura professionale)	8
<b>Totale punteggio criterio 1</b>		<b>30</b>
<b>2</b>  <b>Qualità dei Veicoli utilizzati</b>	<b>2.1</b> In riferimento all'anno di prima immatricolazione degli automezzi richiesti nell'art. 14.4 del capitolato Automezzo n° 1    anno imm. _____    punteggio _____ Automezzo n° 2    anno imm. _____    punteggio _____ Automezzo n° 3    anno imm. _____    punteggio _____ Automezzo n° 4    anno imm. _____    punteggio _____ Automezzo n° 5    anno imm. _____    punteggio _____ Automezzo n° 6    anno imm. _____    punteggio _____  Rispetto alla seguente tabella: 2011    1,40 2012    1,50 2013    1,60 2014    1,70 2015    1,80 2016    1,90 2017    2,00 2018    2,00	12
	<b>2.2</b> Caratteristiche dei mezzi utilizzati rispetto al servizio da espletare. Descrizione analitica delle caratteristiche in ordine alla funzionalità specifica in relazione alla tipologia di utenza e al territorio di riferimento.	8
<b>Totale punteggio criterio 2</b>		<b>20</b>
<b>3</b>  <b>Proposte Innovative e Migliorative</b>	<b>3.1</b> Disponibilità di ulteriori mezzi con sistemi di elevazione automatica e pedana o altra strumentazione aggiuntiva, oltre a quelli richiesti dall'art. 14.4 del capitolato. (1,50 punti per ciascun mezzo proposto)	8
	<b>3.2</b> Corse aggiuntive A/R oltre quelli previste Il punteggio max di 8 punti verrà attribuito all'operatore economico che offrirà il numero massimo complessivo (di corse urbane e corse extraurbane) oltre quelli previsti in capitolato; agli altri operatori economici verrà attribuito un punteggio in misura proporzionalmente ridotta.	8
	<b>3.3</b> Proposte aggiuntive e/o migliorative del servizio rispetto a quelle richieste nel Capitolato, ritenute adeguate per le finalità di cui al presente appalto.	14



<b>Totale punteggio criterio 3</b>	<b>30</b>
<b>Totale punteggi Criteri (1,2,3)</b>	<b>80</b>

## **8. VALIDITÀ DELLA GRADUATORIA**

In caso di revoca dell'aggiudicazione o risoluzione del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare all'operatore economico che segue nella graduatoria approvata con provvedimento di aggiudicazione definitiva, alle condizioni proposte dallo stesso in sede di gara.

Entro i termini di validità dell'offerta economica, indicati nel bando di gara, l'offerente classificato in posizione utile in graduatoria, sarà tenuto ad accettare l'aggiudicazione, salvo comprovate e sopravvenute cause (esclusa in ogni caso la variazione dei prezzi) che impediscano la stipulazione del contratto.

Trascorso il termine di validità dell'offerta, l'aggiudicazione stessa sarà subordinata all'accettazione da parte dell'operatore interessato.

## **9. EMISSIONE DI ORDINE IN PENDENZA DEL CONTRATTO**

Successivamente all'aggiudicazione definitiva si procederà alla formale sottoscrizione del contratto. La stazione appaltante si riserva, nei casi d'urgenza e/o necessità, di dare avvio al servizio con l'emissione di apposito ordine anche in pendenza della sottoscrizione del contratto. In tal caso, fermo restando quanto previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto per le polizze assicurative, potrà comunque darsi luogo alla liquidazione dei compensi spettanti alla ditta affidataria, purché questa abbia già costituito o presentato la cauzione definitiva e la polizza responsabilità civile verso terzi e a copertura di eventuali danni causati agli utenti ed a terzi per avere effettuato le prestazioni di servizio con negligenza e senza i dovuti adempimenti.

## **10. POLIZZE. CAUZIONI PROVVISORIA E DEFINITIVA. STIPULA DEL CONTRATTO**

L'offerta è corredata da una garanzia fidejussoria, garanzia provvisoria, pari al 2% del prezzo a base di gara sotto forma di cauzione o di fideiussione a scelta dell'offerente ai sensi e con le modalità di cui all'art. 93 del D. Lgs. n° 50/2016 e s.m.i. .

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata da organismi accreditati la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI e valido per i servizi oggetto del presente appalto. A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi contrattuali, prima della stipula del contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà costituire, nelle forme già previste per quella provvisoria, un deposito cauzionale definitivo, secondo le modalità ed i termini di cui all'art. 103 del D. Lgs. n° 50/2016 e s.m.i.. Al termine del contratto, liquidata e saldata ogni pendenza, sarà determinato lo svincolo della polizza. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento la cauzione sarà incamerata da questo Comune, fino alla copertura dei danni e delle indennità dovute all'affidatario e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Sono a carico della impresa aggiudicataria tutte le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa o eccettuata, ivi comprese quelle di bollo e registrazione secondo le modalità di pagamento che saranno comunicate dall'ufficio contratti della stazione appaltante.

L'affidatario del Servizio risponderà direttamente dei danni a persone e cose esonerando per ciò stesso l'Amministrazione Comunale da ogni e qualsiasi responsabilità.

Dovrà stipulare, inoltre:

a) apposita polizza assicurativa onde coprire i rischi per danni comunque subiti dagli operatori in dipendenza dell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto;

b) idonea assicurazione, a favore degli assistiti, per danni da responsabilità civile, ai sensi dell'art. 1917 C.C. e del Regolamento di attuazione della L.R. 25.1.1988, n. 4.

Le polizze di cui sopra dovranno essere accettate dal competente Ufficio Comunale prima dell'attivazione del servizio.

L'Ente si riserva la facoltà di esperire ogni azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

L'affidatario potrà essere obbligato ad integrare la cauzione di cui l'amministrazione abbia dovuto valersi in tutto o in parte durante l'esecuzione del contratto.

In caso d'inadempienza la cauzione potrà essere reintegrata d'ufficio a spese dell'affidatario prelevandone l'importo dai corrispettivi d'appalto.

La cauzione resta vincolata per tutto il periodo contrattuale e sarà restituita al termine dello stesso, sempre che non risultino a carico dell'impresa aggiudicataria inadempienze comminatorie di penalità o comunque cause impeditive alla restituzione.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia agli art. 12 e 27 del bando integrale di gara.

## **11. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Il corrispettivo dovuto all'Affidatario - così come determinato in sede di aggiudicazione e dovuto per le prestazioni effettivamente svolte e rendicontate - s'intende comprensivo di tutte le spese, oneri ed obblighi previsti nel presente capitolato. Detto corrispettivo rimarrà fisso ed invariabile e non potrà pertanto per nessun motivo essere soggetto a variazione o revisione. Il pagamento del compenso spettante all'Affidatario verrà effettuato mensilmente dietro presentazione di regolare fattura contabile.

Il pagamento delle prestazioni di servizi rese in esecuzione del contratto relativo al presente appalto è effettuato dall'Amministrazione entro trenta (30) giorni dal ricevimento, da parte dell'ufficio protocollo, di regolare fattura previa verifica di conformità del servizio e delle prestazioni.

L'Affidatario è tenuto a presentare un rendiconto analitico delle prestazioni realizzate nel periodo di riferimento indicato nella fattura, nonché ad allegarlo alla stessa per consentire all'Amministrazione la verifica delle attività.

L'Amministrazione, a seguito della verifica di cui al precedente comma, procede al pagamento delle prestazioni effettivamente realizzate.

In caso di presentazione di fattura irregolare da parte dell'Affidatario, il pagamento verrà sospeso dalla data di contestazione della stessa da parte dell'Amministrazione.

In caso di ritardato pagamento il saggio di interesse è determinato in conformità a quanto disposto dall'art. 1284 del Codice civile vigente alla data di pubblicazione del bando di gara.

La liquidazione dei corrispettivi avverrà previo controllo, da parte dell'Amministrazione, del versamento dei contributi assicurativi e previdenziali da parte dell'Affidatario (DURC).

Per gli eventuali ritardi o sospensioni dei pagamenti in seguito ad esito negativo dei controlli sopradetti, l'Affidatario non potrà opporre eccezione all'Amministrazione, né avrà titolo a risarcimento del danno, né ad alcuna pretesa.

Qualora l'appalto sia realizzato da più soggetti raggruppati temporaneamente (R.T.I. o A.T.I.), l'Amministrazione procederà al pagamento delle fatture emesse dalla mandataria/capogruppo, che dovranno indicare in modo dettagliato le attività e la misura delle stesse realizzate dai singoli componenti del raggruppamento.

L'impresa aggiudicataria, al momento della sottoscrizione del contratto, deve dichiarare se l'importo delle fatture relative al servizio reso è soggetto, o meno, all'aliquota I.V.A., indicando l'eventuale normativa di esenzione.

La stazione appaltante potrà richiedere eventuali variazioni delle modalità di rendicontazione. Di tali richieste di variazione, l'affidatario ne riconosce fin d'ora per ogni effetto e conseguenza la piena ed immediata efficacia, dal momento della richiesta, e rinuncia espressamente ad ogni eccezione ed azione in qualsiasi sede.

## **12. VINCOLO GIURIDICO, VERIFICA DOCUMENTALE, STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE**

A seguito di aggiudicazione, entro il termine fissato dalla Stazione Appaltante, l'impresa aggiudicataria deve presentare, su richiesta della Stazione Appaltante, formale documentazione relativa a tutto quanto autocertificato, salvo i casi previsti dalla legge.

Previo esito positivo della verifica documentale si procederà a stipulare specifico contratto relativo all'oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto ed a tutti gli altri obblighi conseguenti all'offerta presentata. Se l'Affidatario non dovesse presentarsi per la stipula del contratto entro 10 (dieci) giorni dalla data fissata nella comunicazione di aggiudicazione per la firma del contratto o nel diverso termine comunicato, è considerato rinunciatario e nei suoi confronti la Stazione Appaltante adotta tutti i provvedimenti per ottenere il risarcimento dei danni. In tal caso la realizzazione del Servizio è affidata al Soggetto che nella graduatoria elaborata dalla Commissione Aggiudicatrice ha realizzato il punteggio immediatamente seguente. La stipula del contratto avverrà nelle forme stabilite dalle vigenti disposizioni di legge. Il luogo della stipula del contratto è quello della sede della Stazione Appaltante. Il contratto è impegnativo per l'Affidatario dalla data di avvio del servizio. Il Capitolato Speciale d'Appalto e l'Offerta presentata in sede di gara vengono allegati al contratto quale parte integrante e sostanziale.

## **13. ECONOMIE DI GARA E IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI**

Le economie della presente Gara d'Appalto potranno, in toto o in parte, essere utilizzate dalla Stazione Appaltante per un ampliamento delle corse A/R del servizio prestato, alle stesse condizioni di aggiudicazione. La Stazione Appaltante si riserva, altresì, qualora se ne presenti la necessità, la facoltà di chiedere, all'impresa aggiudicataria, che si obbliga, l'inserimento di un numero maggiore di corse A/R di attività agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto principale e con, se necessario, l'incremento degli operatori e delle altre condizioni necessarie per l'espletamento quantitativo e qualitativo del servizio, nella misura massima consentita dal D.L. 50/2016 e secondo quanto previsto dall'art. 2 del presente capitolato.

## PARTE SECONDA: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

### 14. OBIETTIVI, DESTINATARI E CARATTERISTICHE DELLE PRESTAZIONI

#### 14.1 OBIETTIVI

Il Servizio Trasporto persegue i seguenti obiettivi:

- Sviluppare e sostenere l'autonomia personale;
- Favorire la socializzazione;
- Contrastare fenomeni di marginalità, di isolamento sociale e di emarginazione;
- Sviluppare potenzialità espressive e comunicative della persona adulta e/o minore con diverse abilità;

#### 14.2 DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari del Servizio sono:

- minori dai 6 ai 17 anni, con ridotta autonomia per handicap i cui familiari per giustificati motivi attestano di essere impossibilitati all'accompagnamento;
- le persone dai 18 anni e senza limite massimo di età, impossibilitate a deambulare autonomamente, alle quali non è consentito o è reso difficoltoso l'uso del mezzo pubblico, o che necessitano per la deambulazione di ausili particolari.

#### 14.3 TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Il servizio si articola quale servizio a chiamata diretto a garantire il trasporto dell'utente dal proprio domicilio ai luoghi di lavoro, di studio, di cura, di assistenza, di svago e intrattenimento, e per rendere possibile la partecipazione e lo svolgimento di attività sportive, culturali, agevolando l'utente nella gestione del tempo libero.

Il servizio parte dal domicilio del richiedente o da altro luogo da lui indicato, prevedendo anche il prelievo e l'accompagnamento all'interno dell'abitazione o del luogo da lui indicato. La richiesta di accesso al servizio verrà sempre presentata e previamente valutata e autorizzata dall'amministrazione comunale (responsabile del servizio o direttore dell'esecuzione).

#### 14.4 GESTIONE DEL SERVIZIO E AUTOMEZZI

Il servizio oggetto del presente appalto deve essere svolto giornalmente con l'impiego del personale e automezzi indicati dall'Affidatario.

Il Servizio è garantito per n. 12 mesi l'anno e dovrà essere erogato dalle ore 7.00 alle ore 21.30 (orario di conclusione del servizio) di tutti i giorni feriali, in casi eccezionali (in occasioni di festività, manifestazioni cittadine di particolare importanza o, al fine di consentire la partecipazione attiva alla vita culturale cittadina, durante la stagione teatrale o concertistica il servizio potrà coprire una fascia oraria più ampia). La richiesta in questo caso dovrà essere presentata entro il giorno precedente e previamente autorizzata dal responsabile del servizio della stazione appaltante che indicherà anche l'estensione massima dell'orario autorizzato.

L'Affidatario deve svolgere il servizio con l'utilizzo di almeno 4 automezzi effettivi e 2 in sostituzione o per coprire le esigenze effettive del servizio di trasporto, tutti immatricolati in data non antecedente al 2011. Tutti gli automezzi impiegati per il servizio in questione dovranno essere idonei, in buone

condizioni di efficienza omologati e abilitati secondo le disposizioni contenute nella circolare del Ministero dei Trasporti n. 175/93, al fine di garantire la sicurezza dei passeggeri; dovranno inoltre essere dotati di sedili ergonomici con cinture di sicurezza, pavimentazione antisdrucciolo, predellino laterale e maniglia di salita, allestimenti interni confortevoli, sistema di condizionamento e almeno 3 automezzi devono essere dotati di sistema di elevazione automatico o di pedana per facilitare la salita e la discesa di persona comobilità ridotta e/o con ausili.

L'Affidatario dovrà garantire il possesso e l'immediata disponibilità dei mezzi indicati nell'offerta al momento della consegna del servizio.

L'affidatario è obbligato a sostenere tutti gli oneri per mantenere in perfetta efficienza e conveniente decoro gli automezzi e le attrezzature impiegate per l'espletamento dell'appalto, mediante ordinarie e straordinarie operazioni di pulizia, riparazione e manutenzione.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione e la revisione di tutti gli automezzi impiegati che non riterrà soddisfacenti dal punto di vista di efficienza e di decoro ovvero non conformi alle caratteristiche richieste nel presente capitolato e offerte in sede di gara. Tale sostituzione o revisione è a carico dell'Affidatario.

L'affidatario dovrà inoltre impegnarsi a:

- rispettare l'osservanza degli orari di servizio. Eventuali variazioni di orario rispetto agli orari indicati, potranno essere fissate esclusivamente dalla stazione appaltante e autorizzati per iscritto;
- non trasportare in modo promiscuo gli utenti del servizio in oggetto con altri utenti.

L'osservanza degli orari indicati è rilevante in relazione alla definizione delle responsabilità per eventuali ritardi o infortuni.

L'Affidatario dovrà utilizzare, per ogni automezzo destinato all'espletamento del servizio, il personale indicato alla Stazione appaltante. Il personale impiegato deve essere dotato di cellulare per garantire la reperibilità durante il servizio. I numeri di cellulare del personale impiegato per l'espletamento del servizio devono essere comunicati all'ufficio competente, prima dell'inizio del servizio. Analoga comunicazione deve essere preventivamente fatta anche per le variazioni delle dotazioni di cellulare. La fornitura della suddetta strumentazione è a totale carico dell'Affidatario e deve intendersi comprensiva dei relativi costi di canoni e consumi.

L'Affidatario si impegna inoltre a:

- garantire la continuità del servizio;
- limitare i fenomeni di turnover;
- comunicare entro 24 ore, via e-mail e/o PEC, l'eventuale sostituzione del personale assente per lunghi periodi, indicando per iscritto le generalità del sostituto all'ufficio competente della Stazione appaltante. La sostituzione degli operatori potrà avvenire esclusivamente per giustificati motivi, da comunicarsi per iscritto all'ente contestualmente alla trasmissione del curriculum del sostituto;
- provvedere su richiesta della stazione appaltante alla sospensione dal servizio degli operatori ritenuti non idonei all'espletamento del servizio e alla loro sostituzione entro e non oltre le 24 ore dalla sospensione stessa.
- dare immediata comunicazione all'ufficio competente del Comune di qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio, nonché delle eventuali difficoltà di rapporti tra gli operatori e gli utenti.
- consegnare mensilmente all'ufficio competente una scheda oraria dettagliata con indicazione delle corse effettuate, e dell'utente che ne ha usufruito.

## **13.5 PERSONALE IMPEGNATO NELL'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL CONTRATTO**

### **13.5.1 QUALIFICHE PROFESSIONALI**

Per l'attuazione del servizio, l'Ente gestore dovrà avvalersi del seguente personale:

- n. 1 coordinatore preposto all'organizzazione del servizio ed al coordinamento degli operatori;
- n. 1 operatore di segreteria
- n. 4 ausiliari di assistenza/accompagnatori (in possesso di esperienza lavorativa almeno annuale in servizi analoghi e idonei a svolgere le funzioni di aiuto agli utenti per salire e scendere dal mezzo, collaborare nel posizionamento ed ancoraggio delle carrozzine, allacciare le cinture, provvedere, quando previsto e autorizzato, a prendere la persona dal domicilio o da altro luogo indicato e accompagnarlo all'interno del mezzo e viceversa
- n. 4 autisti (con patente specifica per la guida del mezzo, in possesso di esperienza lavorativa almeno annuale in servizi analoghi)

L'ente gestore del servizio deve indicare nominativamente il personale impiegato ed è tenuto a presentare per ciascuno degli operatori il curriculum vitae. L'ente gestore è responsabile della piena ed incondizionata idoneità professionale e morale del personale impiegato.

### **13.5.2 RISORSE UMANE**

L'Affidatario provvede alla gestione delle attività inerenti al presente appalto con risorse umane qualificate, avvalendosi di personale dipendente assunto secondo le disposizioni di legge in vigore, o di operatori liberi professionisti retribuiti in misura non inferiore a quanto stabilito nel CCNL.

L'affidatario, ai fini dell'aggiudicazione, obbligatoriamente, è tenuto a presentare un elenco nominativo degli addetti che impiegherà nel servizio, unitamente al curriculum formativo professionale di ciascuno, compreso il personale in sostituzione per casi di forza maggiore, debitamente autocertificato e sottoscritto dagli operatori. Le sostituzioni necessarie per cause di forza maggiore non potranno, in ogni caso, superare il quaranta per cento (40%) e comporteranno la sostituzione delle risorse umane indisponibili con personale con caratteristiche professionali e di esperienza del tutto corrispondenti a quelle delle risorse umane indicate nell'elenco.

L'affidatario garantisce la sostituzione, entro 24 ore, del personale per qualunque ragione assente con personale di pari qualificazione professionale ed esperienza. Le risorse umane impegnate dall'Affidatario nella realizzazione delle attività oggetto del presente appalto sono tenute ad osservare diligentemente gli oneri e le norme previste dalla normativa di riferimento e dal presente capitolato, nonché ad osservare la riservatezza e il segreto d'ufficio, ad attuare gli indirizzi indicati dall'Amministrazione, a rispettare gli orari di servizio e ad esporre un cartellino identificativo.

Il personale dovrà tenere nei confronti degli utenti un comportamento improntato alla disponibilità, cortesia e correttezza.

L'affidatario si impegna a sostituire nell'ambito delle attività oggetto del presente appalto le risorse umane che, in base a valutazione motivata della Stazione appaltante, abbiano disatteso le prescrizioni

indicate nel precedente comma.

L'Affidatario si impegna a garantire alle risorse umane da esso impegnate nelle attività oggetto del presente appalto, la massima informazione circa le modalità di svolgimento dei singoli servizi e le norme contenute nel presente capitolato, sollevando pertanto la Stazione Appaltante da oneri di istruzione delle stesse.

In riferimento a quanto disposto dalla normativa in materia di garanzie minime essenziali nei pubblici servizi in caso di sciopero, l'Affidatario è tenuto ad uniformare la propria autoregolamentazione del diritto di sciopero a quella in vigore per il personale dell'Amministrazione addetto a servizi/attività analoghi/e.

L'affidatario è tenuto al rispetto del Dlgs n. 626/94 e in particolare a dotare il personale di attrezzature antinfortunistiche.

Nulla è dovuto all'Affidatario per la mancata prestazione del servizio anche se causato da sciopero dei propri dipendenti.

### **13.5.3 TESSERA DI RICONOSCIMENTO DEL PERSONALE DELL'AFFIDATARIO**

In base a quanto previsto dall'art. 18, comma 1 lettera u) della legge n. 81/2008, il personale occupato dall'affidatario deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

I lavoratori sono tenuti ad esporre detta tessera di riconoscimento.

La violazione delle previsioni di cui ai commi precedenti comporta l'applicazione, rispettivamente in capo al datore di lavoro ed al lavoratore, delle sanzioni previste dall'art. 55, comma 4 lettera h) e art. 59 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 81/2008.

## **15. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

L'impresa aggiudicataria assumerà l'obbligo di garantire che il personale, incaricato di effettuare tutte le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento ai sensi del D.lgs. n.196 del 30/06/2003.

Il personale dovrà tenere un comportamento irreprensibile e agire in ogni circostanza con la massima diligenza e con la competenza professionale specificamente richieste, assicurando il segreto d'ufficio e la massima riservatezza in tutte le fasi dell'intervento richiesto.

La Stazione Appaltante, parimenti, assume l'obbligo di mantenere riservate le informazioni portate a sua conoscenza dall'Aggiudicatario nello svolgimento delle prestazioni previste dal Capitolato Speciale d'Appalto come informazioni riservate e sensibili e di trattarle secondo quanto disposto D.lgs. n.196 del 30/06/2003.

A conclusione dell'appalto l'aggiudicataria dovrà restituire all'Ufficio del Comune tutta la documentazione relativa ad ogni assistito.

## **16. COORDINATORE DEL SERVIZIO E RELATIVI OBBLIGHI**

L'Aggiudicatario dovrà indicare un Coordinatore del Servizio.

Il Coordinatore del Servizio, deve possedere requisiti di professionalità e comprovata esperienza specifica nel settore oggetto del presente appalto, e dovrà essere indicato nel Progetto già in fase di

presentazione dell'offerta tecnica di gara.

Il Coordinatore dovrà organizzare funzionalmente il Servizio.

Il Coordinatore sarà tenuto alla vigilanza sul regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite dall'appalto stesso.

Egli manterrà le relazioni con la stazione appaltante.

## **17. AGGIORNAMENTO E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE**

L'impresa aggiudicataria s'impegna, a propria cura e spese, a favorire le necessarie attività di aggiornamento e qualificazione degli operatori impegnati nel servizio, con corsi di qualificazione di un minimo di 30 ore annue per ogni operatore. La formazione dovrà essere svolta fuori dell'orario di servizio.

L'impresa aggiudicataria dovrà fornire annualmente il programma formativo, il calendario dello stesso, l'elenco degli operatori che svolgeranno e hanno svolto l'attività formativa corredato da copia registro delle presenze, nonché elenco dei formatori con allegato curriculum vitae.

All'attività formativa, svolta in house, dall'impresa aggiudicataria, la stazione appaltante si riserva di far partecipare gratuitamente un numero massimo di 2 operatori della propria organizzazione.

## **18. SEDE**

L'impresa aggiudicataria dovrà disporre di una propria sede di riferimento sita nella città di Nuoro il cui indirizzo dovrà essere comunicato alla Stazione appaltante prima dell'avvio del servizio.

## **19. DISCIPLINA DEI RAPPORTI DI LAVORO, RISPETTO CONTRATTI E COPERTURA ASSICURATIVA RISCHI**

L'Impresa aggiudicataria è tenuta, nei confronti del personale impiegato per l'esecuzione del Servizio, ad applicare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del presente atto.

Lo stesso è tenuto al rispetto della normativa, previdenziale, assicurativa e relativa alla sicurezza, riferita al settore di impiego del personale stesso.

Il personale dovrà essere opportunamente formato, ivi compresa la formazione sugli adempimenti del D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni. L'Impresa Aggiudicataria si obbliga quindi all'osservanza delle norme di sicurezza e tutela dei lavoratori ai sensi del D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni, rimanendo a tutti gli effetti responsabile degli adempimenti ad essi connessi.

L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire, ai propri Operatori, la massima informazione circa le norme contenute nel presente Capitolato e Bando di gara, e circa le modalità di svolgimento specifiche del Servizio nel quale verranno impegnati, sollevando pertanto il Comune da oneri di istruzione del Personale incaricato.

L'Impresa aggiudicataria è tenuto, a richiesta della Stazione Appaltante, ad esibire la documentazione che attesti e comprovi il rispetto di tutte le condizioni di legge relative ai rapporti di lavoro con il personale impiegato per l'esecuzione del Servizio previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto.

All'avvio del servizio l'Impresa aggiudicataria dovrà inviare alla Stazione Appaltante l'elenco del



personale operante, con specificata la relativa qualifica, suddividendolo tra personale a contatto diretto con l'utenza e personale non a contatto diretto.

Tutto il personale dovrà essere informato sul diritto alla riservatezza delle persone alle quali viene prestata l'assistenza e sarà tenuto al segreto d'ufficio.

L'Aggiudicatario è tenuta a stipulare, in favore del proprio personale:

- assicurazione INAIL obbligatoria per legge;
- polizza assicurativa contro gli infortuni;

La Stazione appaltante è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altri eventi pregiudizievoli che dovessero accadere al personale della impresa aggiudicataria durante l'esecuzione del servizio.

A tale riguardo, l'impresa aggiudicataria dovrà contrarre apposita e specifica polizza di responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro per il "Servizio Trasporti" con un massimale unico di € 1.500.000,00 per sinistro e per anno assicurativo e non inferiori a € 750.000,00 per persona ed € 250.000,00 per cose, ai sensi dell'art. 10 del capitolato.

La documentazione probatoria relativa a tali assicurazioni dovrà essere esibita all'atto della sottoscrizione del contratto e/o all'atto di sottoscrizione del verbale di consegna del Servizio, in caso si proceda con l'avvio del servizio nelle more della stipula del contratto. L'ente provvederà a trattenere copia.

La polizza, con massimali e condizioni, e la relativa quietanza, saranno inviate alla Stazione appaltante per ciascun anno di valenza del contratto entro la scadenza annuale decorrente dalla data di attivazione del Servizio.

In caso di danni arrecati a terzi, l'aggiudicatario dovrà darne immediata comunicazione scritta alla stazione appaltante, fornendo dettagliati particolari a riguardo.

L'Aggiudicatario del servizio si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso il personale impiegato per l'esecuzione del Servizio stesso, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Lo stesso, al fine di assicurare un processo qualitativo continuo, che tiene conto anche delle condizioni di lavoro del personale, si obbliga a esibire in qualsiasi momento, e a semplice richiesta della Stazione Appaltante i riscontri sia del pagamento degli importi relativi alle prestazioni lavorative, sia dei pagamenti relativi alla copertura degli oneri assicurativi e previdenziali relativi al personale impegnato nell'esecuzione del Servizio previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Nel caso di inottemperanza a tale obbligo, o qualora siano riscontrate irregolarità, La Stazione Appaltante si riserva la segnalazione delle eventuali incongruenze agli organi competenti ovvero, qualora tale situazione si determini ripetutamente, la risoluzione anticipata dell'affidamento del Servizio.

## 20. CONTROLLO DI QUALITÀ

Il Direttore dell'esecuzione vigilerà sullo svolgimento delle prestazioni eseguite dal personale del Servizio "Trasporto disabili". La stazione appaltante procederà altresì ad effettuare controlli, ispezioni ed indagini conoscitive volte a verificare:

- la rispondenza delle attività previste dal presente Capitolato Speciale d'Appalto e del Progetto proposto dall'Impresa aggiudicataria in sede di gara;
- la regolarità dell'assunzione di eventuali soci lavorativi o dei dipendenti o di ogni altro eventuale

contratto lavorativo nonché la regolarità contributiva del rapporto con gli istituti previdenziali ed assicurativi;

- l'effettuazione delle attività previste dal presente Capitolato Speciale d'Appalto e dal Progetto proposto (Offerta tecnica) dall'Impresa aggiudicataria in sede di gara;
- il rispetto di tutte le norme di legge in materia e delle disposizioni contrattuali;
- il gradimento del servizio.

Inoltre, l'Affidatario s'impegna, in accordo con il Responsabile del Servizio della stazione appaltante ad adottare i criteri valutativi per la misurazione degli indici di qualità e di gradimento del servizio.

Gli offerenti devono infatti proporre in sede progettuale fasi, criteri e modalità di valutazione della qualità del Servizio prestato. (voce B4 , Allegato E – Schema per la valutazione dell'offerta tecnica)

La Stazione Appaltante si riserva di distribuire questionari di gradimento agli stessi utenti beneficiari del servizio.

## **PARTE TERZA: ASPETTI CONTRATTUALI**

### **21. DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO**

E' vietato all'Aggiudicatario di cedere ad altri l'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni relative al servizio oggetto del contratto ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016.

Le cessioni o qualsiasi atto finalizzato a nasconderle fanno sorgere nella Stazione Appaltante il diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziari e con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

### **22. ESECUZIONE IN DANNO**

Qualora l'Aggiudicatario ometta di eseguire, anche parzialmente, il servizio oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, la stazione appaltante potrà ordinare ad altra ditta, senza alcuna formalità, l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso dall'aggiudicataria, alla quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivanti da tale mancato servizio. Per la rifusione dei danni ed il pagamento delle penalità la Stazione Appaltante potrà rivalersi, mediante trattenute, sugli eventuali crediti della ditta aggiudicataria ovvero, in mancanza, sul deposito cauzionale che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrato.

### **23. CLAUSOLA SOCIALE**

In considerazione del fatto che il Servizio di cui al presente capitolato è annoverato tra i servizi socio-assistenziali allo scopo di garantire il Servizio di Trasporto di persone adulte e minori, portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali, per i quali deve essere garantita la continuità nell'intervento assistenziale, nonché di tutelare le condizioni di lavoro del personale impiegato, questa stazione appaltante richiede all'aggiudicatario l'impegno ad assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario a condizione che il numero e la qualifica degli stessi siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze

tecnico organizzative previste per l'esecuzione del servizio.

Il numero del personale in servizio, con i ruoli organizzativi e il monte ore settimanale è riportato in un allegato al bando di gara.

## 24. VERIFICHE E CONTROLLI

La stazione appaltante, in collaborazione con il Responsabile del servizio della Stazione appaltante, sarà preposto al controllo periodico ed alla valutazione dell'attività e della reportistica prodotta durante il periodo di vigenza del contratto.

Tutta l'attività di controllo e verifica contabile, amministrativa e qualitativa del servizio, in capo alla Stazione appaltante, sarà garantita dal Direttore dell'esecuzione specifiche professionalità.

La Stazione appaltante procederà, inoltre, alla verifica qualitativa degli interventi realizzati, con il coinvolgimento dello stesso Affidatario e i dipendenti individuati, nonché degli utenti e delle loro famiglie.

## 25. INADEMPIENZE E PENALITÀ

Il servizio oggetto del presente appalto dovrà essere svolto con le modalità previste dal presente Capitolato e dalla proposta tecnica presentata in sede di gara. L'affidatario non può in nessun caso sospendere il servizio per decisione unilaterale, nemmeno qualora siano in atto controversie con il Stazione appaltante.

Qualora il Responsabile del servizio o i tecnici referenti accertino che, per motivi imputabili all'Affidatario, il Servizio non sia conforme al presente Capitolato e le prestazioni non siano eseguite a regola d'arte e l'inadempimento sia di particolare gravità, ricorrendo una delle ipotesi previste nell'Art.33 del presente Capitolato, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento del danno derivante dal mancato o inesatto adempimento. In caso di inottemperanza ad uno o più obblighi di cui al presente Capitolato ed inosservanza delle disposizioni in esso previste non inquadrabili per gravità nell'ipotesi su richiamate, a giudizio insindacabile della Stazione Appaltante, è stabilita l'applicazione di una penale tra un minimo di € 150,00 ed un massimo di € 300,00 giornalieri. L'applicazione della penalità verrà comunicata con l'indicazione dei termini entro cui procedere al pagamento della penale.

Qualora la ditta alla quale stata applicata la penale, non ottemperi agli obblighi per l'esatta esecuzione della prestazione, la Stazione Appaltante ha la facoltà di ordinare e di far eseguire d'ufficio, nel modo che ritiene più opportuno e a spese della Ditta, gli interventi necessari per il regolare andamento del Servizio.

L'affidatario non risponde della sospensione o riduzione del Servizio dovuta a fatti allo stesso non imputabili, ovvero a cause di forza maggiore, o eventi imprevedibili.

Nel caso in cui l'Impresa aggiudicataria rifiutasse di stipulare il contratto la Stazione Appaltante procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevasse inadempienze rispetto all'esecuzione del Servizio o alle modalità di rendicontazione dello stesso, procederà all'immediata contestazione formale dei fatti rilevati, invitando l'Impresa aggiudicataria a formulare le proprie contro deduzioni entro termine perentorio.

Nel caso entro il suddetto termine non pervengano elementi idonei a giustificare le inadempienze

contestate si disporrà, a titolo di penale, la riduzione del 5% del compenso globale mensile per ciascuna inadempienza contestata.

Dopo tre inadempienze contestate e per le quali sono state applicate altrettante penali, la Stazione Appaltante procederà alla risoluzione del contratto.

Nel caso di gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio, secondo quanto dispone l'art. 1662 del c.c., accertato che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite rispetto a ciascuna delle modalità di gestione del progetto e dell'offerta come presentate dall'Affidatario compresa l'impossibilità a garantirne il regolare e corretto svolgimento, la Stazione Appaltante può fissare un congruo termine entro il quale l'Affidatario si deve uniformare alle condizioni indicate, trascorso inutilmente il quale essa ha facoltà di risolvere "ipso facto e de iure" il contratto mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) con la quale dichiara di avvalersi della clausola di cui all'art. 1456 del c.c., incamerando tutta o parte della cauzione definitiva a titolo di penale e di indennizzo, fatto salvo l'accertamento dei maggiori danni, che devono essere risarciti.

La Stazione appaltante, inoltre, avrà la più ampia facoltà di revocare in tutto o in parte l'affidamento del servizio, senza che nulla possa pretendere o eccepire a qualsiasi titolo l'Affidatario, nei seguenti casi:

- per rilevanti motivi di pubblico interesse;
- per gravi motivi di ordine pubblico.

L'Impresa aggiudicataria qualora non adempia agli obblighi assunti, è soggetto a tutte le ulteriori conseguenze, sia penali sia civili, previste dalla normativa vigente.

In tutti i casi di decadenza dall'affidamento la Stazione Appaltante potrà in essere quanto possibile per garantire la continuità delle prestazioni e dunque, con mero atto dirigenziale potrà affidare la realizzazione del Servizio al Soggetto che nella graduatoria elaborata dalla Commissione Giudicatrice ha realizzato il punteggio immediatamente seguente, ovvero ricorrere a procedura d'urgenza.

## **26. MODIFICHE DEL CONTRATTO**

Qualora siano necessari interventi d'urgenza o si verificano accadimenti particolari, non previsti dal Capitolato Speciale d'Appalto, legati alle singole persone od alle liste d'attesa, è possibile concordare variazioni delle prestazioni richieste che non influiscano sul prezzo del servizio. Tali modifiche contrattuali non comportano una nuova formale stipula contrattuale.

Ove, altresì, la Stazione Appaltante intenda richiedere prestazioni aggiuntive, od accedere ad analoghe proposte dell'Impresa aggiudicataria, tese a migliorare od estendere la funzionalità dei servizi, ovvero a meglio coglierne gli obiettivi, esse dovranno essere concordate a mezzo di semplice corrispondenza scritta e disciplinate nei limiti e nei modi previsti dalla pertinente normativa in materia di pubblici appalti e contratti.

## **27. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'affidatario è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dalla legge n.136/2010 e s.m.i. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al servizio.

Qualora l'affidatario non assolva ai suddetti obblighi, il contratto che si andrà a sottoscrivere si risolve di diritto secondo quanto previsto dalla suddetta legge.

## **28. SPESE, IMPOSTE E TASSE**

Tutte le spese occorrenti, preliminari e consequenziali alla stipulazione del contratto (bolli, carta bollata, tassa di registrazione etc.), nessuna esclusa, sono a carico dell'Aggiudicatario.

Sono altresì poste a carico dell'aggiudicatario dell'appalto gli oneri di pubblicità legale conseguenti alle spese per la pubblicazione dei bandi di gara e degli avvisi di aggiudicazione sui quotidiani (art. 5 del Decreto Ministeriale Infrastrutture e Trasporti del 2.12.2016 – G. U. n. 20 del 25.01.2017). Tali oneri devono essere versati alla stazione appaltante entro 60 giorni dall'aggiudicazione dell'appalto a titolo di rimborso spese sostenute dalla stessa per l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 73, comma 5 del D. Lgs n. 50/2016 e s. m. i. Sarà cura della stazione appaltante comunicare all'aggiudicatario gli importi dovuti, nonché le relative modalità di effettuazione dei rimborsi.

## **29. CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto non può essere ceduto neanche parzialmente a pena di nullità.

## **30. FALLIMENTO DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA E MORTE DEL TITOLARE**

In caso di fallimento dell'Impresa aggiudicataria, la Stazione Appaltante provvederà alla revoca dell'appalto.

In caso di morte del titolare della ditta individuale, sarà facoltà della stazione appaltante procedere nella scelta tra gli eredi aventi causa per la continuazione del servizio o il recesso dal contratto.

Nei Raggruppamenti Temporanei d'Impresa, in caso di fallimento della impresa mandataria o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, la stazione appaltante avrà la facoltà di proseguire il contratto con un'impresa del gruppo o altra in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause suddette, che sia designata mandataria tramite mandato speciale con rappresentanza, ovvero di recedere dal contratto.

In caso di fallimento di un'impresa mandante o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'impresa mandataria, qualora non indichi altra impresa subentrante in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, sarà tenuta all'esecuzione direttamente o a mezzo delle altre imprese mandanti.

## **31. RECESSO UNILATERALE DELL'AMMINISTRAZIONE**

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 1671 del Codice civile, in qualunque tempo e fino al termine del servizio, per motivi di pubblico interesse e per fatti sopravvenuti non imputabili ad essa.

Il recesso è esercitato per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo PEC.

Il recesso non può avere effetto prima che siano decorsi quindici (15) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma 2.

Qualora la Stazione Appaltante si avvalga della facoltà di recesso unilaterale, essa si obbliga a pagare all'Affidatario un'indennità corrispondente a quanto segue:

- prestazioni già eseguite dall'Affidatario al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dall'Amministrazione;

- spese sostenute dall'Affidatario;
- un decimo dell'importo del servizio non eseguito calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti (4/5) del prezzo contrattuale e l'ammontare netto delle prestazioni eseguite.

### **32. CAUSE OSTATIVE ALL'ESECUZIONE DELL'APPALTO E SOSPENSIONE DELL'APPALTO PER VOLONTÀ DELL'AMMINISTRAZIONE - RECESSO DELL'AFFIDATARIO**

Per ragioni di pubblico interesse o per fatti sopravvenuti non imputabili all'Amministrazione, la stessa può sospendere l'esecuzione delle prestazioni relative al presente appalto per tutta la durata della causa ostativa.

Decorso un periodo di tre(3) mesi è facoltà dell'Affidatario recedere dal contratto senza diritto ad indennizzo alcuno, fatto salvo il pagamento delle prestazioni rese.

La Stazione Appaltante fermo quanto previsto nel comma precedente, si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione della prestazione per un periodo complessivo massimo di tre (3) mesi senza che l'Affidatario possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità.

La Stazione Appaltante provvede a comunicare per iscritto all'Affidatario la sospensione dell'esecuzione almeno ventiquattro (24) ore prima della data fissata per la sua decorrenza.

Qualora l'avvio dell'esecuzione del contratto avvenga in ritardo rispetto al termine indicato nel contratto per fatto o colpa imputabile all'Amministrazione, l'Affidatario può chiedere di recedere dal contratto. Nel caso di accoglimento dell'istanza di recesso l'Affidatario ha diritto al rimborso di tutte le spese contrattuali nonché di quelle effettivamente sostenute e documentate.

Ove l'istanza dell'Affidatario non sia accolta e si proceda tardivamente all'avvio dell'esecuzione del contratto lo stesso Affidatario ha diritto ad un compenso per i maggiori oneri dipendenti dal ritardo. La facoltà della Stazione Appaltante di non accogliere l'istanza di recesso dell'Affidatario non può esercitarsi, con le conseguenze previste dal precedente comma, qualora il ritardo nell'avvio dell'esecuzione del contratto superi la metà del termine utile contrattuale o comunque tre mesi complessivi.

### **33. RISOLUZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO**

Eventuali inadempienze al presente contratto devono essere contestate per iscritto, con la fissazione di un termine per la relativa regolarizzazione.

Determinano la risoluzione del contratto:

- il ripetersi delle inadempienze che hanno dato luogo all'applicazione delle penalità previste dall'art. 25;
- le inadempienze che compromettono la funzionalità degli interventi o che rendono insoddisfacente il Servizio;
- la presenza di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impiegati relativamente alle mansioni previste dalle rispettive qualifiche professionali;
- l'inosservanza delle linee progettuali presentate in sede di gara, in ordine alla qualità del Servizio in oggetto;
- la presenza di inadempienze normative, retributive, assicurative verso il personale dipendente;
- la ingiustificata sospensione od abbandono di tutto o parte del Servizio, anche per un solo giorno;

- la violazione dei programmi di esecuzione.

La Stazione Appaltante ha facoltà di diffidare l'affidataria all'adempimento entro un congruo termine, dichiarando che, decorso inutilmente detto termine, il contratto si intenderà risolto, procedendo nei confronti della Ditta alla determinazione dei danni eventualmente sofferti e rivalendosi con l'incameramento della cauzione e, se ciò non bastasse, agendo per il risarcimento pieno dei danni. In questo caso, all'impresa potrà essere corrisposto il prezzo contrattuale del servizio effettuato sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese ed i danni conseguenti, per i quali l'Ente potrà anche rivalersi su eventuali crediti della Cooperativa, ove il deposito cauzionale non fosse sufficiente.

Tutte le clausole del presente Capitolato sono comunque essenziali e pertanto ogni eventuale inadempienza può produrre l'immediata risoluzione del contratto stesso, di diritto o di fatto.

La risoluzione del contratto è dichiarata con semplice preavviso di quindici giorni, da trasmettere con PEC.

L'Amministrazione si riserva inoltre la facoltà di risolvere il contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 60 giorni con PEC, qualora venisse modificato il tipo di gestione del Servizio, venissero meno tutte o parte delle esigenze del presente appalto e di recedere dallo stesso contratto, per motivazione di pubblico interesse.

A fronte di risoluzione per causa imputabile all'affidataria, quest'ultima sarà esclusa dal partecipare a gare per analoghi servizi per anni cinque dalla data di risoluzione del contratto.

Qualora si verificassero da parte dell'Impresa aggiudicataria inadempienze tali da rendere insoddisfacente il servizio, o in caso di recidiva delle mancanze di cui ai precedenti articoli, la Stazione Appaltante potrà, previa intimazione scritta, risolvere il contratto anche prima della scadenza, procedendo nei confronti dell'Impresa aggiudicataria alla determinazione dei danni eventualmente sofferti, rivalendosi sull'incameramento della cauzione e, ove ciò non bastasse, agendo per il pieno risarcimento dei danni subiti.

L'Impresa aggiudicataria può chiedere la risoluzione del contratto in caso di impossibilità ad eseguire il contratto, in conseguenza di causa non imputabile alla stessa, secondo il disposto dell'art. 1672 del c.c.

#### **34. MODALITÀ ED EFFETTI DELLA RISOLUZIONE**

La Stazione Appaltante nel caso che gli attuali criteri e presupposti legislativi, normativi o amministrativi, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio stesso, con particolare riferimento alle forme di finanziamento e alle modalità di gestione stabilite dalla Regione, dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato da parte del Dirigente del Settore, di recedere dal contratto con preavviso di 60 gg., senza che l'aggiudicatario

possa pretendere risarcimento danni o compensazione di sorta, ai quali esso dichiara fin d'ora di rinunciare.

Restano salvi tutti i poteri di autotutela decisoria per motivi di legittimità o di opportunità sopravvenuti, e di autotutela sanzionatoria in caso di inadempienze, dopo opportuna verifica in punto di interesse pubblico concreto ed attuale e in attuazione dei principi di continuità, inesauribilità, di accelerazione, di buon andamento dell'azione amministrativa.

Il presente affidamento si connota infatti per la sua doppia natura di provvedimento amministrativo e di convenzione d'appalto di servizio e dunque soggiace alle regole del diritto privato e a quelle del

diritto pubblico, in virtù della natura complessa della fattispecie.

La risoluzione del contratto viene disposta con determinazione dirigenziale.

Della emissione di tale provvedimento è dato un preavviso di 15 gg. all'Impresa aggiudicataria con notificazione a mezzo posta elettronica certificata (PEC).

Con la risoluzione del contratto sorge in capo alla Stazione Appaltante il diritto di affidare il servizio all'Impresa aggiudicataria risultata in seconda posizione nella graduatoria, in assenza di questo e in attesa di espletare nuova procedura di evidenza pubblica, l'aggiudicatario è obbligato a prestare servizio fino a nuova aggiudicazione.

Nel caso di risoluzione del contratto viene riconosciuto alla ditta il pagamento delle prestazioni fino allora maturate in proporzione del prezzo pattuito e del deposito cauzionale.

### **35. ULTERIORI DISPOSIZIONI E CONTROVERSIE**

Ogni controversia che dovesse insorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto e dei suoi Allegati sarà devoluta, in caso di mancato accordo, alla decisione del Foro competente.

L'Impresa aggiudicataria si impegna all'osservanza della normativa, di carattere normale e/o eccezionale, vigente o emanata anche in corso di gestione del servizio da Autorità competenti e relativa ad ogni questione pertinente con il presente Capitolato Speciale d'Appalto. Nell'espletamento dei servizi contemplati nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, l'Impresa aggiudicataria è tenuta ad eseguire tutti gli ordini di servizio e ad osservare tutte le direttive che verranno emanate dalla Stazione Appaltante. L'Impresa aggiudicataria riconosce per ogni effetto e conseguenza la piena efficacia e rinuncia espressamente ad ogni eccezione ed azione in qualsiasi sede.

Resta facoltà dell'Impresa aggiudicataria presentare, anche a mezzo fax, le osservazioni che ritenesse opportune entro 3 (tre) giorni dal ricevimento di ordini di servizio e direttive.

Oltre a quanto prescritto nel presente Capitolato Speciale d'Appalto l'Impresa aggiudicataria si impegna a proprie cura e spese a provvedere:

- All'adozione, entro 30 giorni dalla stipula del contratto, della Carta dei Servizi, contenente informazioni per tutti gli utenti che usufruiscono del servizio, qualora la stessa non sia stata presentata già in sede di gara;
- Al pagamento di tutte le imposte e tasse generali e speciali senza diritto di rivalsa che colpiscono o potranno colpire in qualsiasi momento l'Impresa aggiudicataria per l'esercizio di tutti i servizi previsti nel presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- All'obbligo di comunicare alla Stazione Appaltante ed agli organi di controllo eventuali inconvenienti, irregolarità, disagi, rilevati nell'espletamento del servizio, al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dello stesso;
- All'obbligo di sollevare la Stazione Appaltante da qualunque pretesa, azione o molestia, che possa derivargli da terzi per mancato adempimento agli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi, con possibilità di rivalsa in caso di condanna.

Le spese che la Stazione appaltante dovesse eventualmente sostenere a tale titolo sono dedotte dai crediti dell'Impresa aggiudicataria ed in ogni caso da questa rimborsate.

L'Impresa aggiudicataria si rende altresì disponibile alla messa in atto di tutte le procedure necessarie per l'ottenimento della certificazione di qualità del Servizio.



L'Impresa aggiudicataria solleverà la Stazione Appaltante da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possano derivare da contestazioni e pretese da parte di terzi, in ordine a tutto quanto ha diretto o indiretto riferimento all'esecuzione del servizio.

### **36. CLAUSOLA DI RINVIO**

Per quanto non disciplinato, indicato e precisato nel presente Capitolato a fini di regolazione dei rapporti tra le parti e dei rispettivi obblighi od oneri, l'Amministrazione e l'Affidatario fanno riferimento alle disposizioni del Codice civile e di altre leggi vigenti per la disciplina di aspetti generali in materia di contratti, nonché alle disposizioni di leggi e regolamenti vigenti specificamente deputati a disciplinare i contratti pubblici.

### **37. FORO COMPETENTE**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra l'Aggiudicatario e la Stazione Appaltante in relazione a materie in cui si è in disaccordo non sanabile, sarà competente in via esclusiva il Foro di Nuoro.

### **38. ALLEGATI**

Sono parte integrante del presente Capitolato Speciale d'Appalto: Schema di contratto di servizio

Nuoro, Li 12.04.2018

Il R.U.P.  
Dr.ssa Antonella Murgia

