



**Comune di
ARBOREA**

**CONVENZIONE
PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE
PUBBLICA DI PROPRIETA' ENEL SOLE NEL COMUNE DI
ARBOREA**

CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA DI PROPRIETA' ENEL SOLE NEL COMUNE DI ARBOREA

Tra

Il Comune di Arborea (di seguito denominato "Comune") rappresentato da Giovanni Paolo Enna, nato a Baratili San Pietro (OR) il 27.06.1974 C.F. NNE GNN 74H27A 621Z in qualità di Responsabile dell'Area Tecnica Comunale in ragione del Decreto Sindacale n. 18 del 31.12.2018 domiciliato ai fini del presente atto presso la Casa Comunale in Arborea (OR) in Via Omodeo n. 5

e

la Società Enel Sole S.r.l. - Società con unico socio, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ENEL S.p.A., con sede in Roma, Viale Tor di Quinto 45/47, Partita IVA 05999811002, rappresentata nel presente atto da Fabio Ugolini nato a Roma (RM) il 07.10.1967 C.F. GNL FBA 67R 07H 501O giusta procura Rep. 58799 Racc. 30018 del 13.03.2019 depositata presso il notaio Nicola Atlante con studio in Roma (di seguito denominata anche Enel Sole) ed unitamente al Comune anche "Parti"

Premesso che

- I. Enel Sole è attualmente proprietaria di parte degli impianti di illuminazione pubblica presenti sul territorio del Comune di Arborea, ammontanti a n. 157 punti;
- II. Tali impianti sono caratterizzati da promiscuità elettrica e meccanica con la rete di distribuzione di energia elettrica a bassa tensione per la fornitura alle private utenze;
- III. E' volontà del Comune procedere, nei termini della legge applicabile in materia, all'affidamento della gestione dei predetti impianti ad Enel Sole in quanto titolare degli stessi;
- IV. Enel Sole con propria prot. n. 8315 del 12.03.2019 ha inviato al Comune di Arborea una proposta economica di gestione degli impianti di proprietà della stessa;
- V. Il Comune ha adottato la Determinazione Tecnica n.69 del 05.04.2019 che dispone l'affidamento alla società Enel Sole nei termini e nelle modalità di seguito esplicitate.
- VI. Fanno parte integrante della presente Convenzione i seguenti allegati, così articolati:
Allegato 1 - Consistenza impianti I.P. Enel Sole
Allegato 2 - Specifica tecnica prestazioni

Tutto ciò premesso e considerato
le parti convengono e stipulano quanto segue:

ART.1– Rinvio alle premesse ed agli allegati

Le premesse e gli allegati 1 e 2 sono parte integrante della presente Convenzione.

Art. 2 - Oggetto della Convenzione

La presente Convenzione definisce l'articolazione tecnica e le condizioni contrattuali di erogazione da parte di Enel Sole del servizio di gestione degli impianti di illuminazione pubblica.

I servizi previsti si distinguono in:

- ✓ **Servizi di base** ovvero tutte le attività di gestione del servizio di illuminazione, svolte con continuità nel corso della durata di validità della Convenzione;
- ✓ **Servizi a richiesta**, ovvero servizi di tipo saltuario di cui al successivo art. 8, accessori rispetto ai servizi di base e forniti da Enel Sole su richiesta del Comune durante il periodo di validità della Convenzione; tali servizi, non compresi nel canone di base di cui al successivo art. 7, saranno valorizzati in base ai prezzi specificati nell'elenco prezzi che, sebbene non allegato alla presente convenzione, ne fa parte integrante.

Art. 3 - Durata della Convenzione

La presente Convenzione avrà la durata di anni 9 (nove), con effetto a decorrere dal 01.05.2019.

Art. 4 – Servizi di base

I servizi di base per la gestione e la manutenzione ordinaria, permettono di garantire qualità e affidabilità del servizio di illuminazione, assicurando:

- Il normale funzionamento dell'impianto, attraverso la minimizzazione dei centri luminosi fuori servizio e delle anomalie;
- il mantenimento dei singoli componenti d'impianto in buono stato di conservazione;
- il contenimento di forme di inquinamento luminoso;

A tale scopo, le attività previste vengono dettagliate nell'allegato 2.

Art. 5 – Ispezioni e verifiche

Il Comune ed Enel Sole, per mezzo di propri incaricati, durante il periodo di validità della Convenzione ed in contraddittorio tra loro, potranno procedere a verifiche per accertare il rispetto delle condizioni pattuite.

Il Comune si impegna a segnalare a Enel Sole la struttura preposta allo svolgimento dei controlli sull'esatto adempimento della Convenzione

Art. 6 - Determinazione della consistenza degli impianti e presa consegna dei medesimi

Gli impianti di illuminazione pubblica oggetto della presente Convenzione siti nel territorio comunale sono di proprietà Enel Sole. L'attuale consistenza degli impianti è indicata nelle tabelle di cui all'allegato 1, che forma parte integrante della presente convenzione.

Successivamente alla stipula della presente convenzione Enel Sole provvederà, a propria cura e spese, alla sostituzione di tutti gli apparecchi illuminanti esistenti con nuovi a LED di adeguata potenza. I lavori verranno eseguiti entro 180 gg. dalla data di stipula della presente convenzione.

Il Risparmio energetico derivante dall'installazione dei suddetti apparecchi illuminanti resterà a completa disposizione dell'Amministrazione Comunale.

Eventuali variazioni nella consistenza e/o nelle caratteristiche degli impianti che intervengano nel corso della durata di validità della Convenzione, saranno riconosciute tra le Parti con opportune formalizzazioni e quindi soggette all'applicazione dei canoni di gestione sopra definiti.

Il Comune, nel rispetto delle disposizioni di legge, ha facoltà di estendere le prestazioni della presente convenzione ad altri impianti di sua proprietà agli stessi patti e condizioni economiche di gestione.

Art. 7 – Definizione canoni e modalità di pagamento dei Servizi di Base

Il canone annuo a carico del Comune applicato per i servizi di base è pari a euro 8.330,00 oltre IVA 22%.

Gli importi sopra descritti sono riferiti alla data di sottoscrizione della presente convenzione e saranno aggiornati all'inizio di ciascun anno solare, in base alle variazioni medie annue dell'indice ISTAT relativo ai prezzi al consumo delle famiglie di impiegati ed operai.

Sole emetterà fatture mensili, comprensive di IVA, da pagare a 60 giorni dalla data di emissione.

Eventuali variazioni nella consistenza e/o nelle caratteristiche degli impianti che intervengano nel corso della durata di validità della Convenzione, saranno riconosciute tra le Parti con opportune formalizzazioni e quindi soggette all'applicazione dei canoni di gestione sopra definiti.

Ritardato pagamento e cauzioni

Se il pagamento è ritardato oltre il termine sopra indicato, Sole, ferma la facoltà di adottare tutti i provvedimenti atti alla tutela del proprio credito, potrà applicare gli interessi di mora nella misura del tasso legale, fatta salva la risarcibilità del maggior danno subito.

Il Comune, avvalendo della facoltà di cui all'art. 54 del "Regolamento per la Contabilità Generale dello Stato", rinuncia al versamento di cauzioni o trattenute a garanzia da parte di Sole, sulle prestazioni oggetto della presente Convenzione.

Sole si impegna, a sua volta, a rinunciare al versamento di qualsivoglia cauzione o trattenuta a garanzia da parte del Comune.

Clausola di tracciabilità dei flussi finanziari

Enel Sole assume tutti gli obblighi di cui all'art.3, legge 13 agosto 2010, n.136 e ss.mm. (Tracciabilità dei flussi finanziari) e, a tal fine si impegna ad utilizzare il seguente conto corrente dedicato:

➤ **Dati del conto corrente sul quale vengono ricevuti gli incassi:**

Intestazione	IBAN bic/swift	Banca
Enel Sole Srl c/o Enel Italia S.r.l. AFC/CSA Italia - Contabilità Banche Via Torino 14, 30172 MESTRE VENEZIA	IT41D0306905048031780160117 BCITITMM	Intesa San Paolo SpA

➤ **Procuratori delegati ad operare sul c/c sopra indicato** (*nominativo, luogo e data di nascita, Codice Fiscale*):

- Agosti Cinzia – Cuggiono (MI), 26/09/1974 – GSTCNZ74P66D198O
- Angelino Andrea – Caivano (NA), 25/09/1962 – NGLNDR62P25B371N
- Aprile Remigio – San Cesario di Lecce (LE), 11/03/1970 – PRLRMG70C11H793Y
- Arzilli Giovanni - Soriano nel Cimino (VT), 21/09/1956 - RZLGNN56P21I855P
- Benedetti Guido – Roma, 23/02/1966 - BNDGDU66B23H501Z
- Canta Alessandro – Roma, 21/10/1966 - CNTLSN66R21H501P
- Capitanelli Simone – Roma, 10/11/1971 – CPTSMN71S10H501F
- Casinelli Fabio - Arpino (FR), 06/06/1966 - CSNFBA66H06A433Q
- Cattai Gianpietro - Conegliano (TV), 28/11/1969 - CTTGPT69S28C957M
- Cellini Mauro - Montelanico (RM), 10/02/0968 - CLLMRA68B10F534R
- Chiappa Danilo – Bergamo, 27/02/1962 – CHPDNL62B27A794Q
- De Tommaso Monica – Firenze, 08/02/1972 - DTMMNC72B48D612O
- Del Mastro Luigi - Napoli, 06/09/1956 - DLMLGU56P06F839L
- Della Vedova Nicole – Sondrio, 12/07/1983 - DLLNCL83L52I829H
- D'Angelo Fabio – Avezzano (AQ), 28/04/1986 – DNGFBA86D28A515Q
- D'Angelo Franca – Roma, 08/01/1961 – DNGFNC61A48H501S
- Di Chio Fabrizio – Roma, 12/12/1963 - DCHFRZ63T12H501S
- Di Lisio Fabio – Roma, 25/11/1975 - DLSFBA75S25H501A
- Di Marco Rosa – Giulianova (TE), 15/08/1968 – DMRRSO68M55E058C
- Di Renzo Fabio – Roma, 17/06/1968 - DRNFBA68H17H501X
- Dicecca Giuseppe - Altamura (BA), 14/05/1978 - DCCGPP78E14A225Y
- Falasca Sonia - L'Aquila, 02/07/1971 - FLSSNO71L42A345N
- Falciai Federico – Livorno, 19/08/1972 - FLCFRC72M19E625H
- Farina Rosario – Palermo, 28/05/1967 – FRNRSR67E28G273R
- Gregolin Davide - Campolongo Maggiore (VE), 06/08/1961 - GRGDVD61M06B546P
- Grilli Walter – Roma, 28/08/1972 – GRLWTR72M28H501L
- Liburdi Lorena – Roma, 05/12/1966 - LBRLRN66T45H501N
- Marotta Luigi - Roma, 30/07/1966 - MRTLGU66L30H501O
- Massani Simona – Roma, 22/08/1963 - MSSSMN63M62H501I
- Matricini Augusta – Pizzoli (AQ), 13/03/1960 - MTRGST60C53G726Y
- Melito Lucia - Ariano Irpino (AV), 16/10/1969 - MLTLCU69R56A399M
- Merola Michelangelo - Maddaloni (CE), 01/01/1966 - MRLMHL66A01E791B
- Monina Valerio – Roma, 02/07/1971 - MNNVLR71L02H501K
- Oldani Sergio – Vigevano (PV), 23/02/1965 – LDNSRG65B23L872A
- Pastorelli Dario – Roma, 19/01/1972 – PSTDRA72A19H501E
- Pugliese Ciro – Monte di Procida (NA), 05/02/1973 – PGLCRI73B05F488B
- Rossetti Alfredo – Milano, 25/02/1964 - RSSLRD64B25F205N
- Scalerta Giannino - San Biagio di Callalta (TV), 10/12/1961 - SCLGNN61T10H781R
- Sisto Angelo – Napoli, 01/09/1966 - SSTNGL66P01F839Z
- Troisi Gustavo – Napoli, 05/02/1964 - TRSGTV64B05F839I
- Vallone Stefania - Roma, 14/11/1960 - VLLSFN60S54H501A

Tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto/convenzione saranno registrati sul suddetto conto corrente e saranno effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale.

Enel Sole si impegna, altresì, ad inserire in ogni contratto derivato dal presente contratto/convenzione, analoga clausola ai fini dell'assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Enel Sole si obbliga, infine, a risolvere immediatamente il contratto con i propri contraenti e subcontraenti qualora questi violino i suddetti obblighi e ciò ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod.civ.

Il Comune indica che il **CIG** afferente il presente Contratto/Convenzione è **7864235C03**.

Art. 8 – Servizi a richiesta

I *servizi a richiesta*, accessori rispetto ai servizi di base o agli interventi iniziali precedentemente concordati, sono erogati in via eccezionale e comunque nel rispetto delle norme vigenti in materia. Sono, in via esemplificativa e non esaustiva:

- ✓ Nuove realizzazioni per nuovi insediamenti urbani;
- ✓ Elaborazione del Piano Regolatore dell'Illuminazione Comunale. Il Piano Regolatore dell'Illuminazione Comunale costituisce lo strumento di pianificazione urbanistica in grado di disciplinare lo sviluppo organico delle infrastrutture di illuminazione pubblica, secondo le scelte evolutive effettuate dall'Amministrazione comunale, nell'intento di supportare le attività economiche della città, migliorarne la qualità della vita, garantire la sicurezza dei cittadini, favorire il risparmio energetico, nel rispetto dell'ambiente e valorizzare il patrimonio artistico.
- ✓ Interventi di valorizzazione artistica monumentale ed ambientale finalizzati alla riscoperta del patrimonio artistico ed al potenziamento della vocazione turistica della città;
- ✓ Spostamenti o modifiche di impianto e altri interventi di modesta entità resi necessari nell'interesse dell'Ente proprietario della strada, del Comune o di terzi, eventualmente provocati da trasformazioni di sedi viarie o immobiliari;
- ✓ Impianti provvisori di illuminazione pubblica, per festività e manifestazioni cittadine;
- ✓ Allacciamento di impianti eseguiti da terzi, acquisiti nel patrimonio comunale e da includere nei programmi manutentivi;
- ✓ Introduzione di sistemi di stabilizzazione e regolazione remoti (impianti di stabilizzazione della tensione e di regolazione del flusso luminoso);
- ✓ Introduzione di sistemi di telecontrollo e tele diagnostica (impianti di telecontrollo dei quadri e di rilevazione automatica dei guasti);
- ✓ Esecuzione di lavori urgenti, per pubblica sicurezza, incolumità, utilità e protezione civile;
- ✓ Interventi per il ripristino delle normali condizioni di funzionamento degli impianti, che per cause di forza maggiore abbiano subito danni o registrino la mancanza di componenti.

Art. 9 – Modalità di offerta e prezzi dei servizi a richiesta

Per ciascun servizio aggiuntivo previsto nell'art. 8 del presente accordo di cui il Comune farà pervenire specifica richiesta, Enel Sole curerà la predisposizione di un preventivo di spesa, che verrà sottoposto ad approvazione da parte del Comune secondo le procedure previste dagli specifici regolamenti.

Tutti gli interventi richiesti dal Comune saranno valorizzati in accordo ai prezzi indicati nell'elenco prezzi che, sebbene non allegato alla presente convenzione, ne fa parte integrante. Qualora tali interventi non siano compresi nelle attività descritte nel suddetto allegato, i corrispettivi verranno preventivamente concordati tra le parti in accordi separati.

Al ricevimento della formale ordinazione, che pertanto costituisce l'ordine formale del Comune per l'erogazione dei servizi, Enel Sole darà corso alle attività operative necessarie e/o alle procedure d'appalto per l'esecuzione delle stesse.

Varianti in corso d'opera dovranno essere preventivamente approvate dal Comune.

Le spese di progettazione relative ad incarichi conferiti dal Comune a terzi per esigenze specifiche e particolari, in aggiunta al progetto predisposto da Enel Sole, sono a carico del Comune stesso.

L'approvazione da parte del Comune del preventivo costituisce implicita autorizzazione agli interventi necessari sul suolo pubblico.

Art. 10 – Modalità di pagamento dei Servizi a richiesta

Per ciascuna delle attività commissionate Enel Sole fatturerà al Comune l'importo complessivo a suo carico con le modalità che saranno concordate di volta in volta.

Art. 11 - Tempi di esecuzione

I tempi di esecuzione di tutti gli interventi sugli impianti sono da intendersi al netto di eventuali ritardi che dovessero verificarsi a causa del rilascio di autorizzazioni, permessi e pareri, consegna di materiali ovvero per sospensioni dei lavori in corso d'opera e comunque per qualsiasi causa non imputabile ad Enel Sole.

Art. 12 – Modalità di esecuzione del servizio

Sole si riserva di svolgere tutte le attività oggetto della Convenzione direttamente o attraverso Società controllate, collegate, partecipate, affiliate ovvero ricorrendo ad appalto, previo esperimento delle relative gare, secondo proprie procedure interne.

La presente Convenzione potrà essere ceduta da Sole ad altra Società controllata, collegata, partecipata o affiliata, essendo tutti i diritti e gli obblighi risultanti dalla Convenzione stessa trasferiti alla Società eventualmente subentrante a partire dalla data della notifica nei confronti del Comune.

Art. 13 – Autorizzazioni

Il Comune, nel rispetto delle delibere e dei regolamenti interni, nonché delle vigenti disposizioni di legge, autorizza il passaggio, l'appoggio e la collocazione sul suolo pubblico e sugli edifici comunali, degli impianti, delle linee elettriche di alimentazione e dei circuiti di pubblica illuminazione, derivati a valle dei punti di consegna dell'energia elettrica.

Il Comune accorda a fronte del servizio di Call Center attivo 24h al giorno 365 giorni l'anno, l'occupazione temporanea della proprietà comunale con gli attrezzi e mezzi d'opera necessari per l'esecuzione di tutti gli interventi sugli impianti di illuminazione pubblica, nonché l'occupazione permanente di tutti gli impianti di illuminazione pubblica esistenti e per i nuovi che possano essere realizzati nell'ambito di validità della presente Convenzione, senza onere, tributo o canone in capo ad Enel Sole.

Il Comune si impegna a tenere regolati i rami e le fronde degli alberi dei viali ed in genere delle aree pubbliche e private, in modo che, in qualsiasi condizione meteorologica, siano esclusi contatti con linee elettriche degli impianti di illuminazione pubblica.

Art. 14 - Riservatezza della documentazione.

Tutti i documenti predisposti da Enel Sole ai fini della presente Convenzione sono e rimangono di proprietà della stessa. Il Comune s'impegna ad utilizzarli solo ed esclusivamente nei rapporti con Enel Sole ed a non divulgarli, né a portarli a conoscenza di terzi.

Art. 15 – Oneri fiscali e vari.

La presente convenzione, a norma del secondo comma dell'art. 5 del DPR n. 131 del 26 Aprile 1986, non è soggetta a registrazione se non in caso d'uso; gli oneri per bollo, tasse, diritti di segreteria, si intendono a carico di Sole. Eventuali altri oneri di qualsiasi natura applicabili, per legge o disposizione dell'Autorità competente, alla Convenzione, alle prestazioni e ai relativi compensi, sono a carico del Comune salvo che siano espressamente posti dalla legge stessa a carico di Enel Sole, e senza facoltà di rivalsa.

L'ammontare della spesa relativa alle prestazioni di cui alla presente Convenzione e gli eventuali successivi aumenti della stessa saranno, a cura del Comune, iscritti nelle spese obbligatorie del bilancio comunale.

Art. 16 - Risoluzione della Convenzione

In caso di ripetute e gravi inadempienze ai disposti della presente Convenzione di una delle Parti, l'altra potrà chiedere la risoluzione della stessa, previa diffida ad adempiere mediante raccomandata a.r. alla parte inadempiente con richiesta di adempimento nei 15 giorni che seguono. Il mancato rispetto di tale termine comporterà automaticamente la risoluzione della Convenzione, lasciando fermi e impregiudicati i diritti acquisiti dalle Parti con riferimento alle prestazioni già rese dalla Parte adempiente in favore della Parte inadempiente.

Art. 17 – Penalità

In caso di mancato rispetto dei tempi di intervento relativi alle attività di manutenzione comprese fra i *Servizi di Base* della presente Convenzione, il Comune si riserva la facoltà di applicare una penalità secondo le modalità di seguito definite.

Per ogni inadempienza sopravvenuta consistente in un ritardo pari al 100% del tempo pattuito, accertata e documentabile sulla base delle segnalazioni pervenute per iscritto a Enel Sole da parte dell'Amministrazione Comunale, la penalità da applicare sarà pari al 100% del corrispettivo mensilizzato di gestione relativo ai centri luminosi oggetto dell'inadempienza, così come determinato dall'applicazione dei canoni dei *Servizi di Base*, al netto dell'IVA. Tale penalità sarà oggetto di fatturazione separata.

Art. 18 - Comunicazioni.

Le comunicazioni inerenti le prestazioni oggetto della presente Convenzione devono essere reciprocamente trasmesse tra le Parti per iscritto e presso il domicilio eletto nel successivo articolo 19.

Art. 19 - Elezione di domicilio, dati societari e Foro competente

Le Parti eleggono ai fini della presente Convenzione il seguente domicilio:

- per Enel Sole, 09125 Cagliari – Piazza Deffenu, 1;

- per il Comune, ugolinipresso la propria sede Municipale.

I dati dei Soggetti interessati alla presente Convenzione sono i seguenti:

- Enel Sole S.r.l. - Sede legale in Roma, Via Tor di Quinto 45/47 - Capitale Sociale Euro 4.600.000 - P.I. 05999811002 e C.F. 02322600541
- Comune di Arborea - Viale A. Omodeo, 5 - 09092 Arborea (OR) –C.F. 80004550952

Data, 16.05.2019

Enel Sole Srl

Comune di Arborea

Enel Sole e il Comune, ai sensi dell'art. 1341 c.c. sottoscrivono espressamente i sub; art. 8 (Servizi a richiesta); 9 (modalità di offerta e prezzi); 13 (autorizzazioni); 14 (riservatezza documentazione); 17 (penalità).

Data, 16.05.2019

Enel Sole Srl

Comune di Arborea

ALLEGATO 1

CONSISTENZA IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA ENEL SOLE

Lampade N. (b)	Tipo e Potenza	Canone Annuo Euro	NOTE
157	LED		
157		8.330,00	

I canoni riportati nella presente tabella sono riferiti a centri luminosi su installazioni standard con potenze non superiori a 400W.

Per installazioni di illuminazione artistica e/o per potenze superiori a 400W su installazioni speciali (es. torri faro, impianti sportivi, ecc), saranno stabiliti accordi specifici.

IVA ED ENERGIA ELETTRICA ESCLUSA

Comune di ARBOREA

**RELAZIONE TECNICA
Impianti di Illuminazione Pubblica**

A) SERVIZI DI BASE

SPECIFICA TECNICA PRESTAZIONI

1. Contact Center e gestione delle segnalazioni

Il Comune e la cittadinanza saranno abilitati, per la durata di vigenza contrattuale, all'utilizzo del numero verde Enel Sole, attraverso il quale potranno usufruire dei seguenti servizi di comunicazione:

- Segnalazione lampade guaste, per segnalare centri luminosi fuori servizio;
- Segnalazione situazioni di pericolo, per notificare situazioni di pericolo immediato ed attivare il successivo Pronto intervento;
- Suggerimenti e reclami, al fine di comunicare elementi utili per migliorare la qualità dei servizi erogati da Enel Sole come meglio chiarito di seguito.

Il servizio di Contact Center è attivo 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, e viene garantito da personale dedicato: non è pertanto un nastro registrato, ma un servizio dinamico che permette alla cittadinanza di interfacciarsi 24 ore su 24, con persone fisiche.

In particolare le comunicazioni pervenute ad Enel Sole attraverso il Contact Center saranno preventivamente analizzate, classificate e registrate nel Sistema informativo Enel Sole, per l'attivazione delle fasi operative conseguenti; tali comunicazioni acquisite saranno suddivise in tre categorie principali, così articolate:

- Segnalazioni di anomalie di impianto, cioè segnalazioni effettuate dal Comune o da Terzi, relative a componenti singoli o a parti estese di impianti gestiti da Enel Sole affetti da condizioni di funzionamento anomale e/o di pericolo, o in stato di conservazione inadeguato;
- Richieste commerciali, ovvero richieste di natura commerciale (richieste di preventivo, ecc.) pervenute da parte del Comune, relative ai servizi erogati da Enel Sole compresi nella presente Convenzione;
- Reclami, ovvero comunicazioni, pervenute da parte del Comune, relative a presunte non conformità, di carattere tecnico e/o contrattuale, fra il servizio erogato e le condizioni previste in Convenzione, o ad altri elementi di insoddisfazione connessi con il servizio di pubblica illuminazione erogato da Enel Sole.

Le comunicazioni dovranno pervenire al numero verde Enel Sole da pubbliche autorità o direttamente dalla cittadinanza:

- numero con operatore: 800.90.10.50
- numero fax: 800.90.10.55
- indirizzo e-mail: sole.segnalazioni@enel.com
- sito internet: www.enel.it/enelsole

Ciascuna tipologia di comunicazione sarà gestita, a valle della sua identificazione, secondo le modalità descritte nel prosieguo del presente articolo.

- **Segnalazioni di anomalia** Le anomalie di impianto segnalate saranno classificate in:

- *Guasti funzionali*, nel caso di anomalie che pregiudicano il funzionamento dell'impianto e che non determinino nell'immediato situazioni in grado di minacciare la pubblica incolumità e/o il patrimonio;
- *Guasti pericolosi*, nel caso di anomalie, anche di tipo funzionale o strutturale, che generano situazioni di pericolo immediato per la pubblica incolumità e/o il patrimonio.

Per dettagli e precisazioni, vedi quanto riportato al punto 3 "manutenzione ordinaria su segnalazione di guasto". In funzione del tipo di anomalia segnalata, Enel Sole procederà con l'esecuzione dell'intervento manutentivo occorrente;

- **Reclami:** i reclami pervenuti saranno classificati da Enel Sole in funzione della loro natura:
 - *Reclami commerciali*, cioè reclami originati da non conformità o insoddisfazioni di carattere commerciale (errata fatturazione, ecc.);
 - *Reclami tecnici*, cioè reclami originati da non conformità o insoddisfazioni di carattere tecnico (mancato intervento su segnalazione di guasto, ecc.).
- **Richieste commerciali:** qualsivoglia richiesta relativa a servizi di cui alla presente convenzione potrà essere inviata direttamente al personale Enel Sole o trasmessa attraverso il Contact Center. In funzione della tipologia di richiesta pervenuta, Enel Sole provvederà alle attività necessarie con le modalità e/o nei tempi previsti dal presente accordo.

2. Accensione e spegnimento impianti di illuminazione pubblica

Viene assicurato il funzionamento degli impianti mediamente per 4200 ore annue, garantendo l'accensione e lo spegnimento degli stessi attraverso l'impiego di idonei dispositivi automatici di tipo crepuscolare. Nel caso di accensione e spegnimento degli impianti tramite dispositivi automatici di tipo non crepuscolare, l'orario di accensione e di spegnimento sarà definito con il Comune.

3. Manutenzione ordinaria su segnalazione di guasto

La segnalazione dei guasti dovrà avvenire con comunicazione indicando necessariamente il numero identificativo del centro luminoso guasto posto in prossimità dello stesso (generalmente sul sostegno e con logo Enel Sole).

A decorrere dalla data di ricezione del fax dei guasti segnalati dal Comune, saranno effettuati entro 3 giorni lavorativi, l'intervento necessario per il ripristino della normalità.

Nel caso di segnalazioni sprovviste di numero identificativo dovranno essere fornite tutte le indicazioni toponomastiche utili alla ricerca del complesso illuminante e l'intervento sarà garantito entro 5 giorni lavorativi.

Nella manutenzione ordinaria vengono ricomprese tutte le attività sotto elencate non danneggiate da terzi:

- Pronto intervento attivo 24 ore su 24
- Eliminazione delle situazioni di pericolo
- Sostituzione dei componenti interni agli apparecchi, quali ad esempio lampade – reattori, accenditori, sezionatori, alimentatori, fusibili, morsettiere.
- Sostituzione componenti esterni quali ad esempio morsettiere di Palo, sezionatori, porta fusibili e fusibili e giunzioni a base palo

- Interventi su quadri comando e protezione quali ad esempio interruttori, fotocellule, teleruttori e componentistiche interne ad esclusione dei sistemi principali, ove presenti, di regolazione e stabilizzazione della tensione.
- L'eventuale sostituzione dei componenti di impianto dovute a cattiva installazione o montaggio per la durata del contratto.
- La riparazione o completa sostituzione di tutte le apparecchiature installate da Enel Sole nei termini di garanzia dei fornitori delle stesse nel periodo di vigenza del presente contratto.

Nel caso di guasti su linee o su quadri di alimentazione, sarà effettuato:

- entro 24 ore dalla ricezione della segnalazione, un primo intervento "tampona" per la ripresa almeno parziale del servizio;
- la ricerca del guasto;
- dietro richiesta dell'Amministrazione, secondo le modalità dei servizi a richiesta, tutti gli ulteriori interventi necessari per il pieno ripristino della normalità, in rapporto alla gravità del guasto entro i tempi tecnici strettamente necessari.

4. Pronto Intervento

In occasione dei guasti più rilevanti o in presenza di situazioni di pericolo per persone o cose, viene garantito tempestivamente, a seguito della ricezione della relativa segnalazione da parte del Comune o di altre Autorità competenti, l'intervento necessario per la ripresa del servizio e/o per l'eliminazione delle condizioni di pericolo.

Vengono considerate situazioni di pericolo, a giudizio dell'operatore che riceverà la segnalazione, le seguenti casistiche:

- presenza di scintille, archi elettrici o fiamme in prossimità del complesso illuminante o del quadro elettrico;
- sportello del quadro di comando aperto o danneggiato;
- elementi di impianto in tensione;
- corda o fune danneggiata che regge gli apparecchi di illuminazione a sospensione;
- apparecchio di illuminazione parzialmente staccato dal sostegno o dall'ancoraggio a muro;
- palo pericolosamente inclinato;
- palo caduto a terra;
- intero quartiere al buio.

Le segnalazioni di pronto intervento dovranno essere effettuate al numero verde 800.90.10.50.

Le altre segnalazioni non comprese nel precedente elenco, dovranno essere trattate come segnalazione di guasto.

Tale prestazione sarà assicurata in modo continuato, 24 ore su 24 ore anche nei giorni festivi.

5. Smaltimento dei rifiuti

Viene garantito, da parte di Enel Sole, per l'intera durata dell'Accordo, lo smaltimento dei materiali di risulta, delle lampade esauste e di tutti gli altri rifiuti, anche pericolosi, originati dall'attività di gestione degli impianti, in piena conformità alle norme di legge che disciplinano la materia.

6. Assistenza tecnica

Enel Sole è tenuta a fornire assistenza all'Amministrazione Comunale; in particolare:

- Assistenza tecnica per l'individuazione di soluzioni innovative ed interventi migliorativi su parti dell'impianto di Illuminazione Pubblica tesi al contenimento dei consumi energetici o al miglioramento della funzionalità del servizio.

7. Penalità

In caso di mancato rispetto dei tempi di intervento relativi alle attività di manutenzione su guasto e di pronto intervento comprese fra i Servizi di Base della presente Convenzione, il Comune si riserva la facoltà di applicare una penalità secondo le modalità di seguito definite.

Per ogni inadempienza sopravvenuta consistente in un ritardo pari al 100% del tempo pattuito, accertata e documentabile sulla base delle segnalazioni pervenute per iscritto a Sole da parte dell'Amministrazione Comunale, la penalità da applicare sarà pari al 100% del corrispettivo mensilizzato di gestione relativo ai centri luminosi oggetto dell'inadempienza, così come determinato dall'applicazione dei canoni dei Servizi di Base, al netto dell'IVA. Tale penalità sarà oggetto di fatturazione separata.

8. Censimento puntuale

Al fine di accertare la reale consistenza degli impianti in esercizio, trasferire in un apposito sistema informativo le caratteristiche rilevate e verificare la conformità degli impianti alle norme di riferimento, ENEL Sole eseguirà una campagna di rilievo ed ispezione estesa puntualmente a tutti i centri luminosi dell'impianto, utilizzando un supporto inventariale capace di accogliere le informazioni di dettaglio delle installazioni.

Contestualmente all'attività di rilevazione ed ispezione, si procederà alla marcatura numerata dei sostegni e dei quadri di alimentazione, così da permettere una precisa e tempestiva localizzazione di ciascun componente d'impianto sia durante lo svolgimento delle attività manutentive che in caso di segnalazione di guasto.

9. Catalogazione informatica

A seguito del censimento, i dati rilevati saranno riclassificati e trasferiti nel sistema informativo di ENEL Sole e saranno aggiornati in occasione di tutti gli interventi che modifichino la tipologia o la consistenza degli impianti rispetto a quella iniziale, così da poter disporre costantemente della situazione aggiornata degli stessi.

10. Cartografia informatizzata

A supporto del sistema di catalogazione sopra descritto, viene previsto un apposito archivio cartografico informatizzato per la gestione degli impianti sul territorio, suscettibile di tutti i necessari aggiornamenti in occasione dei vari interventi di modifica.

La cartografia informatizzata comprendente l'ubicazione di tutti i punti luce oggetto della convenzione con relativa numerazione, verrà consegnata al Comune su apposito supporto informatico (CD-Rom) a valle dell'adeguamento tecnologico e dopo la dichiarazione di ultimazione e accettazione dei lavori da parte dell'amministrazione.

Nel caso in cui si verificano, nel corso della durata della convenzione, mutamenti urbanistici sul territorio comunale, la Pubblica Amministrazione avrà cura di fornire a ENEL Sole l'aggiornamento delle relative cartografie sulle quali verranno riportate le relative integrazioni e/o aggiornamenti.